

## 屏東林區管理處假日督導森林遊樂區/平地森林園區紀錄表

督導日期：        年        月        日

督導人員： \_\_\_\_\_ 國家森林遊樂區/平地森林園區

督導項目	是	否
(一)遊客服務	1.是否穿著制服佩帶識別證及上班執勤情形是否正常。	
	2.園區是否有違法攤販進入設攤。	
	3.遊客中心服務台服務人員服務態度是否和善親切。	
	4.遊客中心是否有提供解說摺頁。	
	5.遊客中心是否設立遊客意見信箱，並適時處置。	
(二)設施維護	1.區內各項設施維護是否按時巡查，並每日填寫巡視日誌。	
	2.設施損壞有無適當處理。	
	3.消防設施有效期限是否逾期。	
(三)環境衛生	1.售驗票處、遊客中心是否保持整潔。	
	2.遊樂區建物週遭及步道沿線環境維護工作整理是否切實。	
	3.公廁是否保持清潔，定期打掃並記錄。	
(四)安全設施	1.區內解說牌，警告牌及路標維護是否良好、正確。	
	2.安全欄杆及警告標誌維護是否良好。	
	3.步道是否維護良好。	
	4.步道兩旁是否有枯木、危木;如有請於督導結果記載位置及情形。	
(五)餐飲衛生	1.販賣部是否整潔衛生，販售物品是否擺放整齊美觀。	
	2.販售食品是否逾有效期限。	
	3.餐廳是否整潔衛生。	
	4.桌巾、用餐器具是否為環保器具（非拋棄式用品）。	
(六)遊客意見	1.客訴情形是否確實記載於客訴回報單。	
(七)遊樂區 ISO 檢查項目表單是否齊備。		
(八)前次督導缺失情形是否改善。		
(九)督導建議事項：		

備註：是  否  請以√註記。