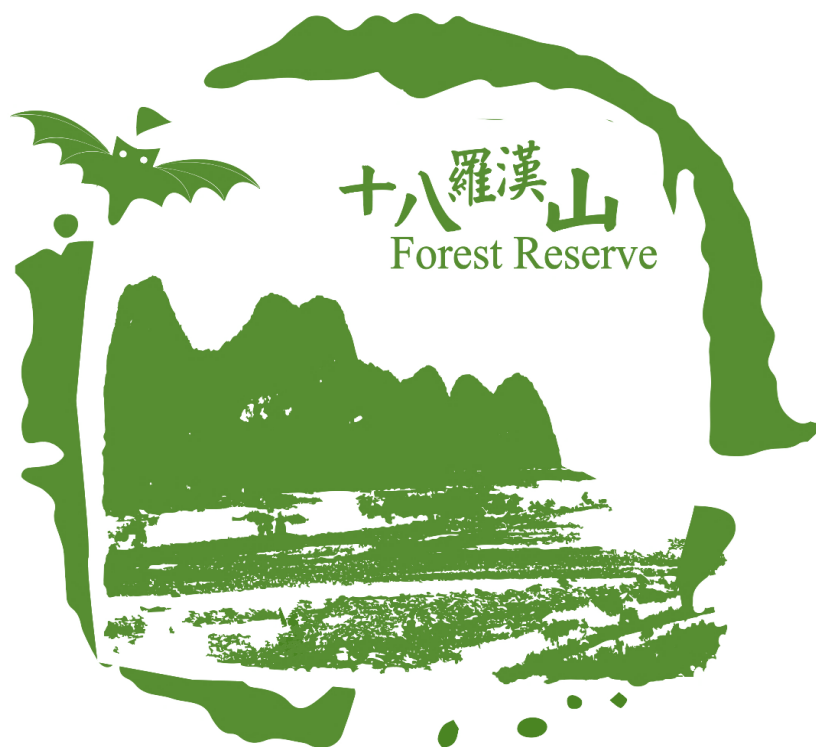


(113NCS1) 十八羅漢山自然保護區場域培力及 產業強化計畫 1/2

結案報告書



委辦單位：農業部林業及自然保育署屏東分署

執行單位：樟根文化有限公司

民國 113 年 12 月 25 日

摘要

十八羅漢山因地質特殊，於民國 81 年設立為國有林自然保護區，95 年依森林法成立為自然保護區。林業及自然保育署屏東分署參考國際保護區經營管理趨勢，於 106 年開始推動「十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說服務人員培訓計畫」，這是國內第一個社區參與自然保護區經營管理的案例。自 106 年至 112 年陸續完成解說人員培訓、回流教育、生態旅遊路線規劃及解說服務、推動巡護監測、制定團隊公約、文創商品開發、建立工作小組、辦理市集活動、成立協會、DMO 模式推展等工作，已建立良好的發展基礎，並於地方逐漸發揮影響力。本(113)年度計畫「十八羅漢山自然保護區場域培力及產業強化計畫 1/2」，承續前述成果，完成下列工作：辦理解說員資格展延統計，預計於 114 年 5 月展延；辦理回訓課程 54 小時；於 113 年 9 月 6 至 8 日辦理觀摩參訪活動 1 場；召開工作會議 11 場，累計達 85 場，召開小組會議 22 場；進行巡護監測 150 天次、322 人次，自 106 年至今累計達 1042 天次、2932 人次；進行年度動植物之物候分析；進行監測表格調整 2 份；持續進行遊程調整以降低衝擊；於 113 年 10 月 19 至 20 日規劃六龜好集市一場，遊客人次 2,886 人，攤商營業額 538,320 元；規劃 DMO 專案遊程活動 1 場，並完成六龜生態旅遊 DMO 成果發表會 1 場、整合 19 位在地永續夥伴、規劃三條 DMO 遊程；盤點並上架六龜友善農特產品 9 家，共 49 項；協助清淨家園協會開發產品 1 項；拓展 7 間在地通路；培力文武社區接取計畫一項；結合屏東科技大學辦理專案參訪活動一場；提出保護區經營管理建議一式、協會分組現狀說明、計畫現狀說明以及突發事件處理 1 場。

各項工作在本計畫的支持下連結在地深耕的社團組織如寶來人文協會、荖濃溪環境藝術促進會及十八羅漢山自然人文協會，多方協力合作，並持續打造六龜 DMO，培力在地並及強化友善產業模式。

關鍵字：十八羅漢山自然保護區、十八羅漢山自然人文協會、DMO、生態旅遊、環境教育

成果頁碼對照表

工作項目		成果頁碼
完成辦理解說員回流研習課程累積至少 30 小時及資格認證展延條件截至 113 年 11 月底之統計成果。		P.6-14
完成辦理觀摩參訪活動 1 場。		P.14-23
完成截至 113 年 11 月底，輔導解說團隊定期召開工作會議，並視需求召開組長會議及小組會議之成果。		P.23-32
完成截至 113 年 11 月底，輔導解說員執行巡護監測工作及優化解說服務操作之成果。		P.32-54
完成辦理市集活動 1 場。		P.54-66
完成辦理 DMO(Destination Management/Marketing Organization) 專案遊程活動 1 場。		P.66-81
創意 項目	六山十八共好平台上架販售在地產業鏈夥伴產品 5 項	P.82-84
	社區夥伴產品開發 1 項	P.84-85
	行銷推廣通路強化，開發在地業者通路 3 家	P.85-88
	開發外部單位串接與資源整合專案 1 項	P.88-91
	提出社區參與保護區經營管理之建議 1 式	P.91-102

農村再生計畫 6 大項目指標

項目類型		項目成果
"推動農村活化再生 (累計社區數)"	培力/輔導社區數	12
	培訓班人次	230
創造就業機會	在地	35
	非在地	1
帶動年度農業及農村休閒旅遊(人次/年)		3,874
改善農村再生社區整體環境品質面積(公頃/年)		2.58
吸引青年留農或返農(人數/年)		3
增加農業及農村經濟產值(千元/年)		785

目錄

壹、前言.....	1
貳、計畫實施範圍背景介紹及執行構想與策略.....	2
參、計畫目標.....	5
肆、執行政序.....	6
一、辦理解說員回流研習課程至少 30 小時及資格認證展延條件統計.....	6
二、辦理觀摩參訪活動 1 場.....	14
三、輔導解說團隊定期召開工作會議，並視需求召開組長會議及小組會議 1 式.....	23
四、輔導解說員執行巡護監測工作及優化解說服務操作 1 式.....	32
五、辦理市集活動 1 場.....	54
六、辦理 DMO(DESTINATION MANAGEMENT/MARKETING ORGANIZATION) 專案遊程活動 1 場.....	66
伍、創意項目.....	82
一、持續強化產業鏈夥伴關係鏈結.....	82
二、社區夥伴產品開發.....	84
三、行銷推廣通路強化.....	85
四、外部單位串接與資源整合.....	88
五、提出社區參與保護區經營管理之建議.....	91
陸、成果及未來建議.....	103
柒、參考資料.....	106
捌、附錄.....	107
附錄一、審查委員意見回覆.....	107
附錄二、課程簽到記錄.....	134
附錄三、113 年度參訪手冊.....	146
附錄四、113 年度學員參訪心得回饋.....	151
附錄五、工作會議簽到表.....	170
附錄六、113 年度十八羅漢山自然人文協會工作會議紀錄.....	182
附錄七、多元小組會議記錄.....	221
附錄八、十八羅漢山監測動植物名錄.....	241
附錄九、113 年六龜好集市攤商報名資訊.....	244
附錄十、六龜生態旅遊 DMO 成果發表會活動細流.....	257
附錄十一、六龜生態旅遊 DMO 成果發表會講稿.....	265
附錄十二、六龜生態旅遊 DMO 第一次工作會議記錄.....	272
附錄十三、十八羅漢山環境衝擊誤傳事件部落客心得.....	280

圖目錄

圖 1 場域鏈結構想圖.....	3
圖 2 計畫團隊架構.....	4
圖 3 民族植物調查與解說.....	11
圖 4 短影音系列課程-實務拍攝工作坊	11
圖 5 113 年度參訪手冊範例.....	16
圖 6 參訪活動紀錄.....	23
圖 7 工作會議現場紀錄	29
圖 8 小組會議記錄.....	32
圖 9 保護區內監測路線.....	33
圖 10 保護區外監測路線.....	33
圖 11 二號隧道-三號隧道巡護監測路線	34
圖 12 人員監測狀況與紀錄	35
圖 13 洋燕各月平均出現隻次與頻度	36
圖 14 紫斑蝶各月平均出現隻次與頻度	37
圖 15 黃蝶各月平均出現隻次與頻度	37
圖 16 小灰蝶各月平均出現隻次與頻度	38
圖 17 東亞摺翅蝠各月平均出現隻次與頻度	38
圖 18 臺灣小啼鼻蝠各月平均出現隻次與頻度	39
圖 19 臺灣葉鼻蝠各月平均出現隻次與頻度	39
圖 20 臺灣獼猴各月平均出現隻次與頻度	40
圖 21 山羌各月平均出現隻次與頻度	40
圖 22 113 年保護區封閉群組紀錄	43
圖 23 專家鄭錫奇老師監測諮詢信件.....	47
圖 24 十八羅漢山自然保護區歷年蝙蝠監測數量.....	52
圖 25 蝙蝠監測模式實務紀錄	53
圖 26 五號隧道落石評估紀錄	54
圖 27 市集籌辦之協力夥伴彼此串聯.....	55
圖 28 113 年六龜好集市場地規畫示意圖與空拍照	57
圖 29 113 年六龜好集市主視覺與邀請卡	58
圖 30 113 年六龜好集市攤位入選名單	59
圖 31 113 年度六龜好集市行銷紀錄	60
圖 32 113 年度六龜好集市活動紀錄	66
圖 33 DMO 專案活動紀錄	70

圖 34 六龜生態旅遊 DMO 成果發表會活動邀請卡與現場設計.....	72
圖 35 六龜 DMO 成果發表會活動籌備紀錄.....	74
圖 36 六龜生態旅遊 DMO 成果發表會活動紀錄.....	76
圖 37 原森旅行社產品討論與遊程上架資訊.....	77
圖 38 半伴旅行社遊程上架紀錄	78
圖 39 電台行銷推廣六龜 DMO.....	80
圖 40 六龜生態旅遊 DMO 工作會議紀錄.....	81
圖 41 DMO 產官學夥伴關係與產業鏈模式	81
圖 42 六山十八共好平台場域營造歷程	83
圖 43 薑黃產品開發歷程.....	85
圖 44 業者推薦流程圖	87
圖 45 森林療癒產業化推動計畫案會議活動紀錄	89
圖 46 文武社區計畫培力紀錄.....	90
圖 47 財團法人國際合作發展基金會專案活動紀錄	91
圖 48 工作會議上進行解說主題分享.....	94
圖 49 十八羅漢山環境衝擊誤傳照片	99
圖 50 十八羅漢山腳踏車照片下架協調	102

表目錄

表 1 十八羅漢山自然人文協會解說員名冊-全員 31 人	4
表 2 113 年回流研習課程時數規劃	7
表 3 113 年度回流研習課程規劃	7
表 4 113 年課程規劃與出席狀況	9
表 5 第五次八七七標準統計成果	12
表 6 請假人員與原因.....	13
表 7 初步規劃之參訪行程.....	14
表 8 113 年度參訪活動規劃流程	15
表 9 參訪心得回饋與評估建議.....	17
表 10 113 年 1 至 10 月工作會議記錄摘要	24
表 11 協會 113 年度工作小組	30
表 12 113 年多元小組會議歷程	31
表 13 其他專案小組會議歷程	31
表 14 113 年度動物各月平均出現隻次統計表	41
表 15 113 年度動物各月平均出現頻度統計表	41
表 16 113 年保護區封閉紀錄	42

表 17 113 年植物物候監測分析	43
表 18 植物物候比較表.....	45
表 19 區外動物監測表 113 年修改版	49
表 20 區內動物監測表 113 年修改版	50
表 21 蝙蝠監測模式實務課程	52
表 22 保護區遊程調整方式	53
表 23 截至 112 年六龜好集市歷年統計	55
表 24 113 年六龜好集市活動流程	56
表 25 113 年度六龜好集市文章統計	61
表 26 六龜好集市歷年人數與營業額統計	62
表 27 113 年度六龜好集市遊客問卷統計	63
表 28 113 年度六龜好集市攤商問卷統計	64
表 29 屏南社大 DMO 專案活動.....	67
表 30 DMO 專案活動滿意度	68
表 31 六龜生態旅遊 DMO 成果發表會流程.....	71
表 32 六龜生態旅遊 DMO 成果發表會籌備歷程.....	73
表 33 六龜 DMO 出席夥伴.....	74
表 34 六龜生態旅遊 DMO 成果發表會媒體露出紀錄.....	74
表 35 DMO 路線預約狀況	78
表 36 DMO 遊程活動滿意度問卷	79
表 37 六山十八合作夥伴初步盤點	82
表 38 六山十八上架商品	83
表 39 市售常見薑黃產品類型	84
表 40 社區產品開發歷程	85
表 41 十八羅漢山自然人文協會對外行銷管道	86
表 42 六龜住宿業者擬拜訪名單	87
表 43 十八羅漢山歷年遊客統計	91
表 44 113 年十八羅漢山滿意度統計	92
表 45 113 年十八羅漢山解說員自評表	93
表 46 本計畫對應 SDGS 指標與具體作為.....	103

壹、前言

六龜地區蘊含豐富的森林資源，早年的林產利用，創造可觀的經濟產出，吸引臺灣各地客家人、閩南人、外省人或原住民聚集於此，交織出六龜豐富的歷史與文化。而位於荖濃溪畔的十八羅漢山，是通往六龜市區必經道路，而本區亦因具有特殊地形如 U 型谷、峽谷、山頭、曲流和乾旱溪谷，民國 81 年經林業及自然保育署依《森林法》劃為「十八羅漢山自然保護區」。

近年來國際對於保護區管理的觀念與實際做法已漸趨勢轉變，期以「由下而上」方式，將影響最深的地區居民有效引入規劃過程及經營管理中。為落實十八羅漢山自然保護區之環境教育與永續經營兩大目標，即以社區參與培訓六龜在地人才成為解說員，為民眾傳遞生態知識與保育觀念，且持續參與經營成為自主營運之團隊為目標。

自 106 年起，國立屏東科技大學森林系社區林業研究室陳美惠老師團隊進場開始培力，承辦「十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說服務人員培訓計畫」，並在後續幾年持續穩定經營。從各年度計畫來看，106 年著重於人員招募以及建立制度，如巡護監測、工作會議等，這些項目在之後均持續執行，可以說是協會的核心；107 年重點為增加效益與產品開發，開始辦理市集活動並開發文創商品；108 年重點為組織經營和自主培力，同年度籌組十八羅漢山自然人文協會，並優化協會小組制度加強組織培力，同時也是市集辦理最多的一年，包含其他外部計畫總計 6 場市集活動，顯示其效益及在地的期待；109 年為延續先前成果持續加深組織永續經營的力道，進行第二次人員招募並引入多元計畫和委託協會執行巡護監測和工作會議，培力成果逐漸展現，同年協會正式成立；111-112 年以目的地經營行銷管理組織 (Destination Management/Marketing Organization, 後簡稱為 DMO) 模式，推展合作網絡與產業鏈。

重新檢視協會發展，以自主營運的目標來看，如果是界定在協會本身，在過去這幾年已經可以自主營運，不論是巡護監測、解說服務、臨櫃服務或定期會議，就算沒有計畫資源也可以持續運作，但是目前階段看待的是從十八羅漢山開始希望影響到整個區域，也因此協會之後仍有很多需要跟公部門搭配發揮力量影響更多地方，比如市集串聯到美濃，DMO 串聯到中興社區、荖濃社區，陪伴文武社區推展社區林業計畫等，已經不是只做自己協會的工作，而是在過去的基礎下跟公部門一起實踐更多山村綠色經濟的發展。當好不容易能夠將一個組織培養到這裡，還可以發揮更多影響力的時候，這是很難得的基礎。

本期計畫也期待延續先前建立的優良基礎與制度，對內以穩定成長為目標，例如巡護監測、工作會議籌備、部分課程講師，持續培力十八羅漢山自然人文協會承辦；市集籌辦由在地協力夥伴高雄市寶來人文協會承接；參訪見學、課程培力與展延認證由本團隊規劃並與林

業及自然保育署屏東分署共同檢核。對外則強化 DMO 的腳色與影響力，以十八羅漢山自然人文協會為主體，加強場域之鏈結，持續培力社區夥伴與組織，將可更加發揮社區參與保護區經營的綜合效益，朝向共同維護自然資源保育及永續利用之目標，逐步實踐里山倡議保全與活化里山資本的目標精神。

貳、計畫實施範圍背景介紹及執行構想與策略

一、計畫實施範圍：高雄市六龜區及十八羅漢山自然保護區

十八羅漢山位處六龜重要交通出入口，山腹六座隧道為民國 26 年日本統治時期開挖，運送六龜林產及樟腦，後為六龜聯外道路，直至民國 81 外環道路及台 27 甲省道完工，始不再擔任聯絡對外交通之用。同年，該處劃設為自然保護區。該處除了珍貴的自然資源，其歷史背景亦與六龜林業及族群遷移史相關，是許多六龜人童年流連的場所，也是過往六龜必經之路，同時地景奇特，具備休閒遊憩價值。茂林國家風景管理處在此設置十八羅漢山服務區，建設借問站、遊客中心、景觀步道等遊憩設施。民國 98 年因莫拉克水災遭暴漲荖濃溪水沖毀後，仍持續重建相關設施。

民國 106 年林業及自然保育署屏東分署進行十八羅漢山自然保護區解說人員培訓，招募在地人才，通過系列培訓課程及認證，提供一般民眾申請進入保護區接觸生態環境教育。該解說員團隊於 106 年 9 月通過認證並組成「十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說服務團隊」，定期巡護監測自然保護區環境及物候，提供環境解說服務。108 年 2 月屏東分署於十八羅漢山自然保護區入口處設立解說服務站支持團隊強化解說量能。

十八羅漢山團隊除了從事保護區環境教育和解說，以及保護區區外生態旅遊的遊程解說服務之外，為推動保護區串連區域旅遊發展，以生態旅遊結合農事體驗，作為遊程及體驗活動設計方向，並搭配農村文化及社區餐飲，呈現活動深度並與社區有更多的關聯。遊程規劃串聯十八羅漢山及六龜主要特色景點、社區、農事體驗、特色民宿及手藝達人等，並帶入生態觀念及環境教育意涵。串聯點初步以團隊成員和合作社區夥伴或鄰近十八羅漢山社區為主，再加六龜地區部分生態或人文景點，以更加豐富遊程並串連更多夥伴。

二、計畫執行構想與策略

(一)計畫構想

整體構想如圖 1，以六龜區在地人才組成之十八羅漢山自然人文協會為平台，透過公部門協力、樟根文化有限公司連結組織與場域夥伴、屏科大提供學術專業、高雄市寶來人文協會及荖濃溪環境藝術促進會形成專業團隊，共同輔導陪伴，持續經營協會，深耕巡護監測、強化保育意識，推動區域深度旅遊、生態旅遊串聯及 DMO。持續進行回流教育、提供環境解

說的服務，建立在地居民與十八羅漢山的在保育、情感及經濟的連結。

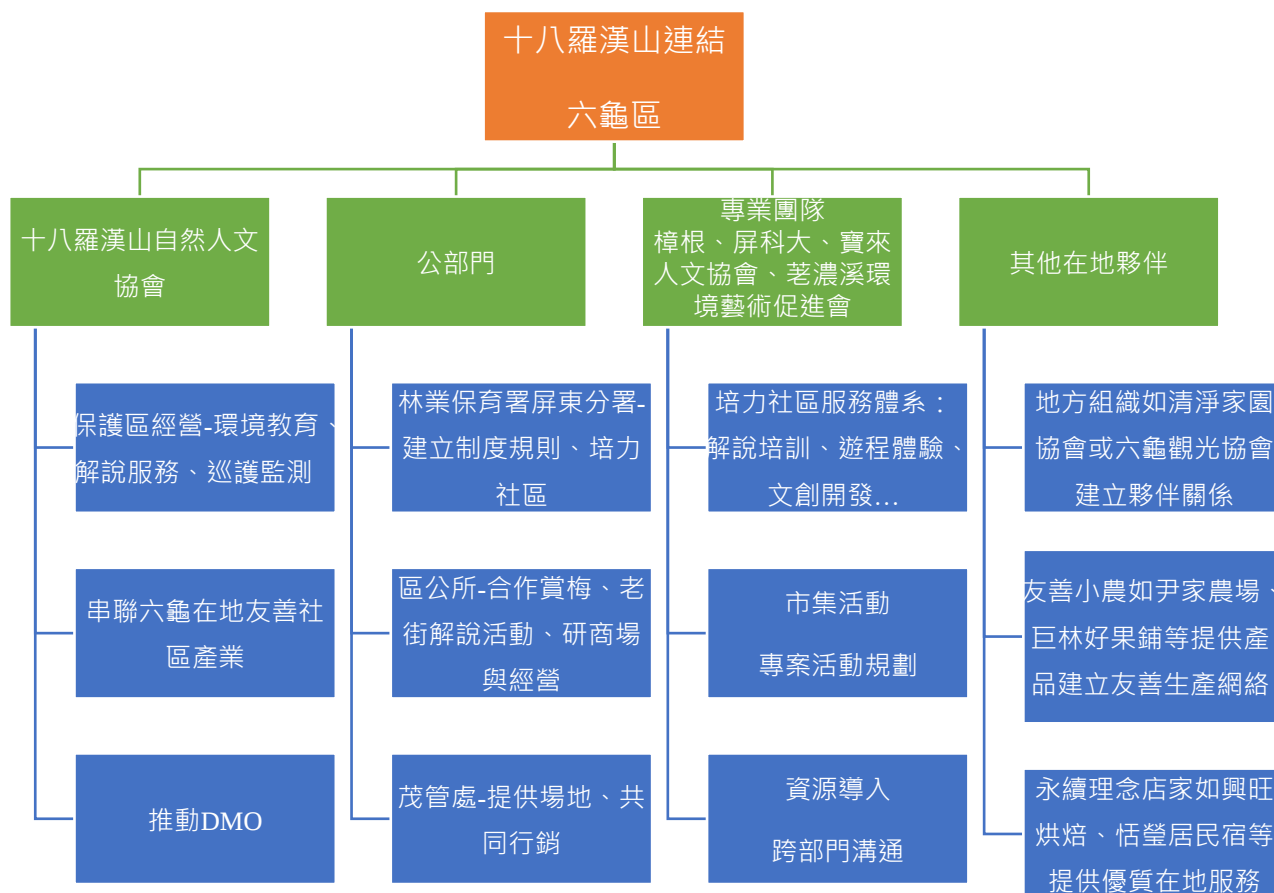


圖 1 場域鏈結構想圖

(二)執行策略

整體架構如圖 2，以十八羅漢山自然人文協會為核心，透過工作會議凝聚團隊共識，推展監測、解說、體驗行程等各項業務，培力解說團隊人才，完善團隊各面向運作模式，邁向團隊自主營運。除了透過分組承接相關工作，經由過往的輔導經驗可以發現十八羅漢山自然人文協會人員組成，與單一社區發展協會組織不同之處在於協會的成員來自六龜各里，成員的歧異度較高，會員的橫向溝通也相對較弱，因此透過觀察以及個人意願進行差異化合作，將較小的活動或任務規劃成一個一個小專案，並由輔導團隊直接和個人合作，除了具有彈性以外個人也可以實現理念，專案完成後將成果回歸協會，促進整個協會的發展，提升動能並嘗試更多的業務及可能性。

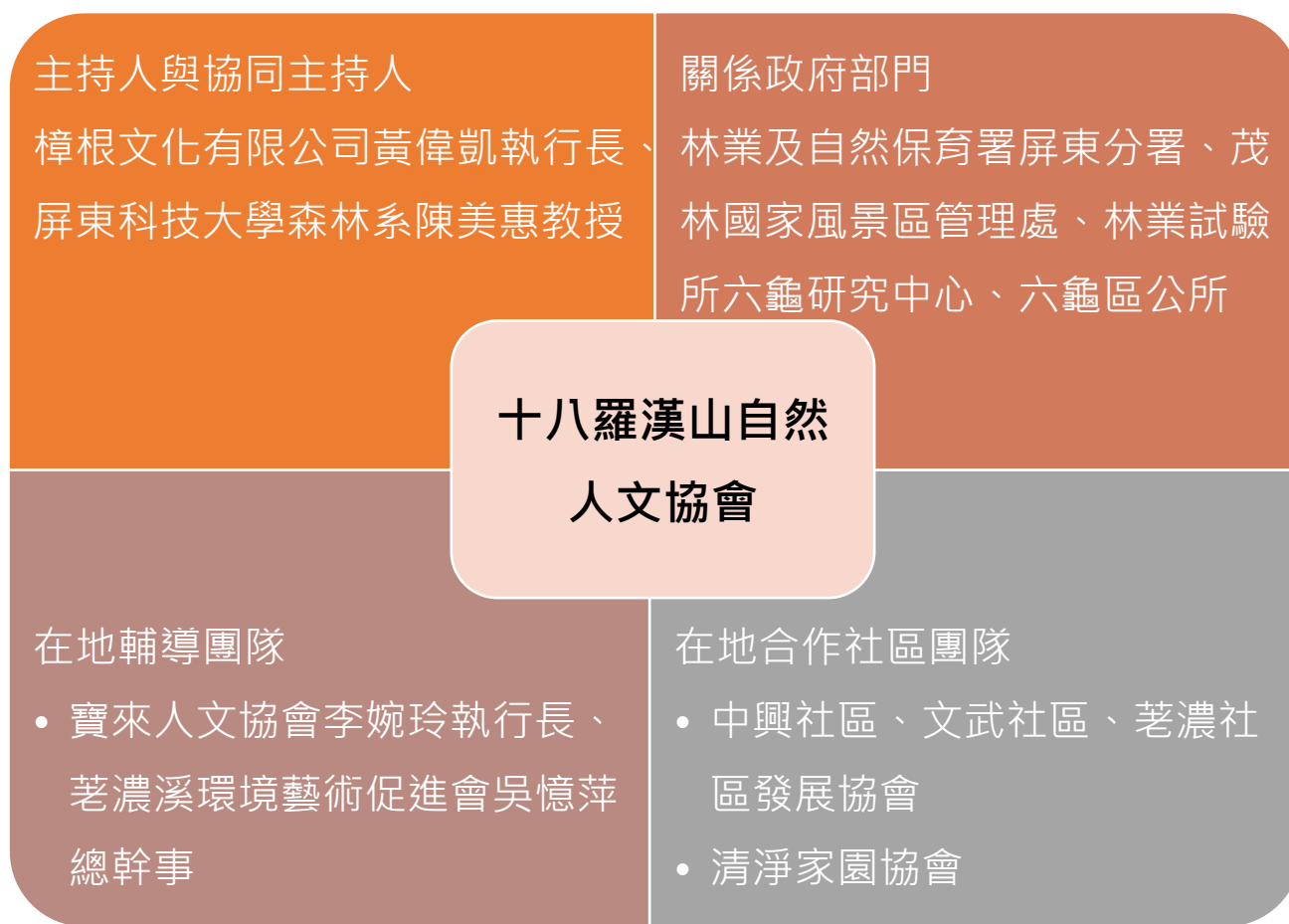


圖 2 計畫團隊架構

(三)高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會介紹

由六龜在地人才組成，於 106 和 110 年進行兩梯次解說員招募，經林業保育署屏東分署和屏科大輔導團隊共同培訓，經專業課程訓練並參與現場實習，口試、筆試、解說演示等考核認證，分別於 106 年 9 月 16 日和 110 年 12 月 26 日正式獲得主管單位林業及自然保育署屏東分署授證成為十八羅漢山自然人文協會解說員。目前協會解說員有 31 名，詳如下表 1，組成為六龜地方人士、社區工作者、小農、教師、軍公教退休人員等，為十八羅漢山自然保護區環境意識、自主經營種子，未來也是六龜區域串聯橋樑。

表 1 十八羅漢山自然人文協會解說員名冊-全員 31 人

解說人員認證編號	姓名	解說人員認證編號	姓名
1066241247-3	朱 O 蘭	1066241247-32	廖 O 雄
1066241247-5	江 O 珠	1066241247-35	蔣 O 貴
1066241247-11	林 O 芹	1066241247-37	謝 O 妙
1066241247-13	邱 O 菊	1066241247-39	鍾 O 孃

1066241247-15	邱 O 祥	1066241247-40	韓 O 明
1066241247-17	徐 O 蓉	1066241247-43	蔡 O 瑛
1066241247-20	張 O 正	1066241247-44	李 O 妹
1066241247-21	郭 O 鳳	1106172080-45	呂 O 蓀
1066241247-23	郭 O 倫	1106172080-46	卓 O 銘
1066241247-24	陳尤 O 卿	1106172080-47	翁 O 龍
1066241247-25	陳 O 富	1106172080-48	陳 O 樺
1066241247-26	曾 O 蓉	1106172080-49	陳 O 升
1066241247-27	程 O 林	1106172080-50	陳 O 芸
1066241247-28	黃 O 瑜	1106172080-51	黃 O 妍
1066241247-29	黃 O 蘭	1106172080-53	劉 O 惠
1066241247-30	楊 O 宏		

參、計畫目標

短期目標

- 資源調查與盤點
- 建立組織與制度
- 建立溝通平台與合作模式

中期目標

- 串聯在地理念相同夥伴，擴大影響力
- 打造在地品牌與特色產品
- 維繫並鼓勵更多夥伴參與

長期目標

- 建立並強化六龜永續產業鏈
- 兼顧經濟、保育、文化，提高在地居民收益創造友善產業氛圍
- 建立六龜山村綠色經濟永續發展案例

綜觀歷年計畫與整體發展方向，本研究整理三個發展階段的目標，在 106 年至 110 年為短期目標，這個階段以建立組織及制度，穩定運作為主；111 年到現在處於中期目標階段，即重點為強化影響力、產品以及夥伴鏈結；後續長期目標則以整個區為尺度營造永續產業

鏈，為達到此願景本期計畫的目標如下：

- (一) 持續推動生態解說、環境教育，串聯六龜在地友善小農、社區、店家之體驗行程與市集活動，發展山村經濟，兼顧生態保育與文化永續。
- (二) 推動 DMO 模式，以永續和保育為核心價值，提供在地夥伴支持與陪伴，協助提供遊程與產品品質，從保護區開始，將效益延伸全六龜。
- (三) 以自主營運為目標持續培力協會夥伴，穩定協會成長與發展，推動環境解說服務、巡護監測工作。加強保育觀念及自主經營共識，並凝聚團隊共識及培力各項業務推展人才，培養協會自主經營，以解說員為主要成員、以里山倡議及環境永續為核心，推動友善環境生產，發展地方六級化產業。

肆、 執行情序

一、 辦理解說員回流研習課程至少 30 小時及資格認證展延條件統計

(一) 解說員回流研習課程規劃

1. 執行依據

根據「十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說服務團隊解說服務人員認證資格展延審查辦法」規定，年度/期間回流課程上課時數達 70%(以 30 小時為原則，70%即 21 小時)，即在 110 年 5 月至 114 年 5 月兩年期間，課程時數需上滿總時數 70%，始獲得下一季認證展延資格。

2. 回流研習課程類型

根據上述依據，為已取得解說員資格者辦理以展延為目的可算入時數之課程均稱為回流課程，課程規劃分為訓內課程以及訓外課程兩種：

(1) 訓內課程：由本團隊規劃，預計每年辦理約 30 小時。根據解說員基礎生態觀念及知識需求，以及依照未來團隊經營及業務拓展所需規劃課程內容。如主管機關、地方組織或合作組織等辦理與十八羅漢山及六龜在地相關之文史、生態課程或符合宗旨之課程，亦視情況合作辦理。

(2) 訓外課程：如林業保育署屏東分署有志工研習機會，鼓勵解說員踴躍參與，增加了解生態知識機會。或與其他在地團體單位合作，如高雄市立圖書館六龜分館辦理一系列生態及在地人文知識講座、六龜山茶講座等，或者是其他相關活動規劃等。

訓內課程以解說員核心深入訓練為主，訓外課程則廣度較廣增加更多知識面向，為避免核心訓練失焦，訓外課程每堂時數僅記入一半，例如兩小時課程僅算一小時時數，且訓外課

程最高統計時數為 6 小時，透過這樣的方式確保解說員回流課程可兼具核心強化與廣度。113 年度課程總計如下表 2，訓內時數 42 小時，訓外時數 12 小時。

表 2 113 年回流研習課程時數規劃

項目	計畫回流課程總時數(113 年度)	可列入計算時數	備註
訓內課程	42 小時	42 小時	基本觀念課程、解說實務及專業知識課程及其他相關技能等。
訓外課程	12 小時	6 小時	林業保育署屏東分署或在地單位辦理志工訓練、研習、地方文史相關等，視情況繼續補充課程。

3.回流研習課程規劃

(1)基礎知識與解說實務課程：與解說員需要具備的生態、人文知識相關之課程。如十八羅漢山自然保護區地質環境介紹、蝙蝠生態、植物解說實務、常見昆蟲、動物解說實務、六龜人文歷史認識，及其他環境教育解說人員相關之生態保育觀念、知識及技能課程等。

(2)遊程經營與增能課程：現有的遊程及教案調整及新遊程開發經營相關之認知、觀念建立或實務操作課程。如現有遊程之遊客互動體驗與方法、教具或圖卡的內容設計等；環境教育教案觀念、實務操作等。

(3)針對其他各項需求不定期辦理其他相應課程：如生態旅遊社區經營、工作坊概念與設計、六龜物產及食農教育、野生動物與疾病迷思、民俗植物與應用、學員定期主題分享等。

113 年度規劃之回流研習課程構想如下表 3，特別設計協會永續發展工作坊確保共識凝聚與發展方向的一致性，並於年底時進行問卷調查持續調整規劃未來課程。

表 3 113 年度回流研習課程規劃

課程	課程名稱	時數(Hr)	上課地點	說明
基礎知識	十八羅漢山地質地景解說實務/ 陳佳宏/高師大地理系博士候選人	2	室外	● 地質地景概說 ● 地質地景解說技巧與演示
與解說實務	十八羅漢山動物解說/唐光佑/壤 壤生態顧問公司負責人	6	室外	● 十八羅漢山鳥鳴解說 ● 十八羅漢山蟲鳴解說
實	在地遊程串聯規劃與解說實務/ 張運正/十八羅漢山自然人文協會榮譽理事長	2	室外	● 六龜地區串聯路線調查 ● 人文地產景解說規劃
務	十八羅漢山常見植物與解說實	2	室外	● 十八羅漢山常見植物簡介紹

課程	課程名稱	時數 (Hr)	上課 地點	說明
	務/楊振宏/十八羅漢山協會理事長			● 十八羅漢山現地解說與問答
	十八羅漢山蝙蝠解說實務/徐昭龍/台北市蝙蝠保育學會研究員	3	室內 + 室外	● 蝙蝠監測與解說實務
	環境教育解說實務/章之平/文藻大學助理教授	3	室內	● 環境解說實務
遊 程 經 營 與 增 能	資源調查與資料整理/吳憶萍/荖濃溪環境藝術促進會總幹事	4	室內 + 室外	● 田野資源調查事前準備與技巧 ● 訪談大綱設計 ● 資源調查實務 ● 資料分析與整理
	林下經濟與實作/呂昀陞/農業試驗所助理研究員	6	室內 + 室外	● 林下經濟概念說明 ● 案例分享-以木耳為例 ● 現場評估與實作
	民族植物調查/楊智凱/國立屏東科技大學森林系助理教授	4	室內 + 室外	● 在地常見民族植物與使用方式 ● 民族植物解說
	民族植物基礎攝影課程/王小路/花見小路手機攝影創辦人	4	室內 + 室外	● 手機攝影基本概念與技巧 ● 手機攝影實作
	區域軸帶串聯實務與案例/陳俊融/里山生態有限公司專案經理	3	室內	● 區域經營軸帶說明 ● 軸帶經營策略規劃 ● 恆春案例分享
	協會永續發展工作坊/黃偉凱/樟根文化有限公司執行長	3	室內	● 協會經營現況說明 ● 未來發展方向共識凝聚
	總時數	42		

4.執行成果

根據上述規劃進行講師邀約，113 年度總計進行 54 小時培訓課程，包含 42 小時訓內課程以及 12 小時訓外課程，部分課程因為現場狀況或學員需求有所增減，今年秋颱較多影響部分課程，如林下經濟與實作和環境教育解說實務兩課程因逢颱風豪大雨，講師時間調整無法配合，考慮到課程時數已符合每年 30 小時標準便暫緩辦理，此外十八羅漢山常見植物與解說實務和資源調查與資料這兩堂課則是往後延至 12 月 1 日辦理。開立課程與學員參與狀況如下表 4 與圖 3、4，學員課程簽到記錄如附錄二。

表 4 113 年課程規劃與出席狀況

日期	課程名稱	講師	上課 形式	類 型	課程 時數	參與 人數
01/30	社區產品的新商機與行銷 辦理單位-臺灣生態旅遊與地方創生 聯盟	王翊誼	網路 課程	訓 外	2	12
03/25	社區產品開發與視覺設計 辦理單位-臺灣生態旅遊與地方創生 聯盟	涂以仁	網路 課程	訓 外	2	15
05/05	區域軸帶串聯實務與案例	陳俊融	現場 課程	訓 內	4	16
05/19	一日見學課程-壽山	壽山解說 員	現場 課程	訓 內	3	12
05/31	網路行銷打造生態旅遊聯盟 辦理單位-臺灣生態旅遊與地方創生 聯盟	洪琇湄	網路 課程	訓 外	2	11
06/01	里山不是座山-一種生活實踐-根經濟 主題分享 *新增課程	陳美惠	網路 課程	訓 內	2	13
06/02	蝙蝠監測模式實務 *原課程名稱為十八羅漢山蝙蝠解說 實務，因應內容調整	徐昭龍	現場 課程	訓 內	3	13
07/03	蟲鳴解說實務 *原課程名稱為十八羅漢山動物解 說，因應內容調整	詹明澍	現場 課程	訓 內	2	10
07/05	鳥類解說-室內課 *原課程名稱為十八羅漢山動物解 說，因應內容調整	洪貫捷	現場 課程	訓 內	2	15
07/06	鳥類解說-室外課 *原課程名稱為十八羅漢山動物解 說，因應內容調整	洪貫捷	現場 課程	訓 內	2	13

08/01	常見病蟲害防治與管理 辦理單位-國立屏東科技大學社區林業研究室	陳文華	網路課程	訓外	2	12
08/12	年年有鱈在地方創生上的實踐 辦理單位-臺灣生態旅遊與地方創生聯盟	巫佳容	網路課程	訓外	2	13
09/06~08	年度參訪活動	社區解說員	現場課程	訓內	6	13
09/27	生態導遊的挑戰與機遇	張菀渝	網路課程	訓外	2	10
09/28	民族植物調查與解說	楊智凱	現場課程	訓內	4	14
10/09	協會永續發展工作坊	黃偉凱	現場課程	訓內	3	14
10/11	短影音系列課程-保護區自然景觀 *取代十八羅漢山地質地景解說實務課程	何立德	現場課程	訓內	3	13
10/12	短影音系列課程-實務拍攝工作坊 *取代民族植物基礎攝影課程	何立德老師團隊	現場課程	訓內	3	11
12/1	十八羅漢山常見植物與解說實務	楊振宏	現場課程	訓內	3	6
12/8	資源調查與資料整理	黃偉凱	現場課程	訓內	2	5



圖 3 民族植物調查與解說



圖 4 短影音系列課程-實務拍攝工作坊

(二)資格認證展延條件統計

1.執行依據

根據「十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說服務團隊解說服務人員認證資格展延審查辦法」(簡稱八七七)第一條，解說服務人員認證資格之有效期限以兩年為原則。

根據「十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說服務團隊解說服務人員認證資格展延審查辦法」第二條，具備通過認證展延解說服務人員資格者，須通過下列三項條件：

- (1)年度/期間巡護監測出席率達 80%
- (2)年度/期間回流課程上課時數達 70%(以 30 小時為原則，70%即 21 小時)
- (3)團隊每月的工作會議出席達 70%

2.執行方式與成果

自 106 年啟動辦理第一梯次解說員認證後，於 110 年辦理第二梯次解說員認證，並依序於 108、110、112 年辦理過三次展延認證審查，預計在 114 年 5 月辦理第四次解說員資格展延認證審查。在 112 年第三次展延認證審查中，共計全體通過者 25 人，另有 6 人請假中，目前此 25 位為協會常態參與者。預計將於 114 年 5 月進行下一次的解說員資格認證展延，本計畫將根據「十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說服務團隊解說服務人員認證資格展延審查辦法」第二條之三項基準定期紀錄。

在每次課程、開會、巡護監測後取得簽到表，定期為解說員進行初步統計，根據階段統計結果提醒通知，給予解說員認證期限截止前的緩衝期。並規劃於 114 年 5 月與林業及自然保育署屏東分署共同進行展延認證審查作業。統計 112 年 6 月至 113 年 10 月，目前有 11 位夥伴請假中，其餘 22 位夥伴中可以發現在八七七統計上所有夥伴的上課和會議參與均符合標

準，但在巡護監測的部分仍有 12 位夥伴需要更多參與。部分未達標的夥伴輔導團隊私下個別提醒，以確保夥伴了解自身目前狀況，並維持展延資格，詳如下表 5。

表 5 第五次八七七標準統計成果

編號	人員	巡護 80% 共 28 次，23 次以上 達標	上課 70% 21 小時以上達標	會議 70% 共 18 次，13 次以上 達標
3	朱 O 蘭	20(-3)	50.5(+29.5)	18(+5)
5	江 O 珠	24(+1)	50.5(+29.5)	14(+1)
11	林 O 芹	19(-4)	58.5(+37.5)	14(+1)
13	邱 O 菊	20(-3)	47.5(+26.5)	15(+2)
15	邱 O 祥	請假中		
17	徐 O 蓉	36(+13)	54.5(+33.5)	16(+3)
20	張 O 正	請假中		
21	郭 O 鳳	24(+1)	58(+37)	18(+5)
23	郭 O 倫	15(-8)	50.5(+29.5)	15(+2)
24	陳 O 素卿	25(+2)	43(+22)	18(+5)
25	陳 O 富	16(-7)	44.5(+23.5)	13(+0)
26	曾 O 蓉	請假中		
27	程 O 林	36(+13)	47(+26)	16(+3)
28	黃 O 瑜	請假中		
29	黃 O 蘭	14(-9)	30(+9)	13(+0)
30	楊 O 宏	13(-10)	44(+23)	18(+5)
32	廖 O 雄	25(+2)	32(+11)	16(+3)
35	蔣 O 貴	15(-8)	62.5(+41.5)	18(+5)
37	謝 O 妙	14(-9)	58(+37)	17(+4)
39	鍾 O 孃	請假中		
40	韓 O 明	12(-2) 有請假	32(+11)	16(+3)

編號	人員	巡護 80% 共 28 次，23 次以上 達標	上課 70% 21 小時以上達標	會議 70% 共 18 次，13 次以上 達標
43	蔡 O 瑛	15(+0) 有請假	32(+11)	15(+2)
44	李 O 妹	請假中		
45	呂 O 蓀	請假中		
46	卓 O 銘	請假中		
47	翁 O 龍	19(-4)	34(+13)	14(+1)
48	陳 O 樺	請假中		
49	陳 O 升	請假中		
50	陳 O 芸	17(-6)	39.5(+18.5)	14(+1)
51	黃 O 妍	請假中		
53	劉 O 惠	23(+0)	51.5(+30.5)	15(+2)

為了解請假人員的狀況，輔導團隊與請假者個別聯繫並確認相關意願，整理如下表 6。

表 6 請假人員與原因

編號	大名	請假原因	備註
15	邱 O 祥	搬離六龜	
20	張 O 正	工作繁忙	
26	曾 O 蓉	工作關係搬離六龜	
28	黃 O 瑜	休養身體	
39	鍾 O 孃	休養身體	
44	李 O 妹	休養身體	
45	呂 O 蓀	工作繁忙	
46	卓 O 銘	工作繁忙	
48	陳 O 樺	照顧家人	持續協助監測分析
49	陳 O 升	工作關係搬離六龜	
51	黃 O 妍	工作繁忙	市集或相關工作仍持續參與協助

從上述資料可以發現幾個現象：

(1)目前正常服勤之解說員認同度很高，不論是課程或工作會議參與率都很高，然而在巡護監測的部分則須再加強，所幸巡護監測仍可透過定期提醒補監測。

(2)不論是健康因素、照顧家庭或其他原因，請假人數逐漸增加，再加上先前請假的夥伴大多也較難回歸團隊，因此解說團隊人數逐漸降低，建議下期計畫可辦理第三梯次解說員招募。

二、辦理觀摩參訪活動 1 場

(一)現狀說明

參訪活動是以生態旅遊經營地區、社區團體為參訪對象，了解他人經營方式及經驗，包括解說服務、遊程規劃、社區經營等，作為協會經營十八羅漢山自然保護區以及串聯六龜生態旅遊的重要參考。在上期計畫【(111R9) 十八羅漢山自然保護區在地深化與串聯區域發展計畫】中辦理兩次參訪，分別是

1.111 年於 9 月 16、17 日進行之阿里山參訪。該次參訪以阿里山森林遊樂區為核心，並結合觸口自然教育中心以及鰲鼓濕地進行兩天一夜的參訪行程，主題包含解說服務、環境教育以及巡護監測之交流。

2.112 年於 9 月 8 日至 10 日進行之北部參訪。本次參訪以桃園大溪、新北樹興、狸和禾小穀倉以及阿里磅生態農場為參訪地點，主題包含解說服務、環境教育、場域經營、農事體驗等。

透過參訪活動夥伴可以重新審視自己的狀態，同時看到不同場域同樣對於保育及永續的堅持，也獲得精神與情感的支持。夥伴在解說員之熱情、媒材應用、教案規劃與執行、社區參與及回饋、自我提升等部分給予積極回饋，顯示參訪活動對於協會伙伴之幫助及重要性。

(二)執行方式與成果

延續先前參訪活動之規劃，本案持續進行參訪規劃，將持續與協會夥伴討論，過程中確認需求以進行相關規劃。而在實際參訪時亦設計手冊及回饋單，提供學員場域基本資料，並在過程中思考與回饋，做為協會未來持續運作的方向，擬參訪地點如下表 7。

表 7 初步規劃之參訪行程

參考地點	參訪重點
高雄市旗山區糖廠社區發展協會	國家環境教育獎績優社區、環境教育
臺東縣臺東市富岡社區發展協會	國家環境教育獎績優社區、環境教育
苗栗縣頭屋鄉明德社區發展協會	國家環境教育獎績優社區、環境教育、林下經濟
台東縣原住民沓部融岸文教促進會	社區林業網絡據點

參考地點	參訪重點
台東達魯瑪克部落	有機農業
花蓮洄遊吧	社會企業、食魚教育
黃金蝙蝠館	蝙蝠生態與解說
花蓮月洞	蝙蝠解說
島內散步嘉義布袋蛤蜊體驗	食魚教育、解說服務

經過 113 年 3 月 20 日第七十七次工作會議、期初審查報告委員意見、113 年 7 月 17 日第八十一次工作會議後討論，決議如下：

1.本年度以三天兩夜為主。

2.地點為東部。

3.得票數依序是台東縣原住民耆部融岸文教促進會、琅嶠卑南道旭海南田段、台東達魯瑪克部落。輔導團隊以此為優先安排參訪行程，但仍須看預約情形和現場實際狀況為主。

在討論過程中遭逢 0403 花蓮地震影響，且不同社區在接待的能量上有所差異，並與林業保育署臺東分署請益後，最後以琅嶠卑南道旭海南田段、富岡社區、利吉社區、知本自然教育中心為主題進行參訪活動設計，參訪日期訂為 9/6~8 日，行前說明會定為 9/4 日。各活動安排、參訪目的與行程規劃如下表 8。

表 8 113 年度參訪活動規劃流程

第一天 9/6 (五)			
時間	地點	內容	參訪目的
0700	六龜	集合出發前往旭海	
0700~0730	車程時間		
1030	旭海部落	集合、領取餐盒	自然保留區與社區合作案例
1030~1130		部落導覽解說	
1130~1600	琅嶠卑南道旭海南田段	導覽解說	
1600~1800	車程時間	前往台東	
1800~1900	台東用餐		
1900~	入住旅宿		
第二天 9/7 (六)			
時間	地點	內容	備註
0800	旅宿	集合出發前往富岡	

0840	富岡社區	集合	青年團隊回流・地方創生交流
0840~1000		漁港導覽	
1000~1100		魚餅手作 DIY	
1100~1200		座談交流	
1200~1300		漁港社區風味餐	
1300~1400	車程時間	前往利吉社區	
1400~1600	利吉社區	月桃編 DIY	同為惡地形，以及同為社區為基礎發展導覽解說，互相交流
1600~1720		利吉惡地導覽	
1720~1800		座談交流	
1800~1900		社區風味餐	
1900~	入住旅店		
第三天 9/8 (日)			
時間	地點	內容	備註
0800	旅店	集合出發前往知本	
0900~1200	知本自然教育中心	環境教育教案體驗	環境教育交流
1200~1300		便當簡餐	
1300~1800	車程	返回六龜	

參訪時亦規劃手冊與回饋單，供社區夥伴填寫心得與回饋，做為協會經營之參考方向。

手冊與回饋單範例如下圖 5，完整手冊如附錄三。



圖 5 113 年度參訪手冊範例

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會

113 年生態旅遊社區參訪 回饋單 活動回饋單

親愛夥伴您好：

很榮幸與大家一起參與 113 年度三天兩夜參訪活動，希望行程中大家都收穫滿滿。本回饋單請您留下寶貴意見給參訪單位/社區，也請您思考其中有何經驗能夠應用在六龜地區及本團隊，也作為輔導團隊及十八羅漢山解說服務團隊經營之參考。敬祝

平安 順心

樟根文化有限公司暨輔導團隊

- 一、對於旭海社區以及琅嶠卑南道旭海南田段解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
- 二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
- 三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
- 四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)
- 五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？
- 六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？
- 七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？
- 八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)

回饋單填寫完畢，謝謝您的寶貴建議

將參訪夥伴回饋心得彙整後，整理出夥伴的綜合心得並提出對應評估與建議，內容如下表 9 所呈現，完整心得如附錄四。

表 9 參訪心得回饋與評估建議

議題與心得	評估與建議
一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道旭海至南田段 解說心得感想，請說明。 1.大家口耳相傳阿塼壹古道是另一條古道，這	1.行前解說與相應 SOP 各場域狀況不同，以琅嶠卑南道來講安全性特別需要留意，在十八羅漢山目前的機制中已有配戴安全

次走的是琅嶠卑南道，獲得了新的知識。 2.在古道學習到如何避免災難及提醒登山的人要如何自保，沿路解說時的叮嚀、帽子拿下來散熱。 3.沿途景觀介紹，提醒要如何走石頭路，攀爬上階梯抓緊繩索，腳步要踩好等等，沿路注意大家喘氣、呼吸、體力等，非常專業且態度親切溫暖。 4.兩位解說老師，話雖不多 但都能連結重點，就是生態保育及環境教育。看到海濱上的慘不忍睹垃圾真是痛心，所以 環境保護及生態維護的教育還要加強。	帽、大雨或地震時預防進入等措施，且遊程強度也不會太高，建議維持即可。 2.古道解說員在過程中不斷提醒安全性、以及體力搭配，且強調生態保育和環境教育，這些都是協會一直以來致力解說的內容因此特別有感，夥伴可持續維持解說品質並確保言之有物。
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。 1.綺綺的解說讓我更佩服她能堅持對社區的付出從而想帶動社區周邊的經濟，因她的解說了解魚民抓魚的過程、拍賣過程、船隻大小造價，且她幽默風趣自我調侃讓我們笑聲不斷。風味餐雖然簡便套餐裏面有蛋白質、蔬菜、碳水化合物都搭配很好。 2. 解說員幽默風趣，用在地的方式來解說漁港，非常的在地化吸引人，沒有像背書的方式來解說，賣弄專業的感覺，值得學習這樣的內化解說方式。 3. 富岡社區解說人員第一眼感覺是非常接地氣隨性的打扮，但態度及服務感覺親切自然，綺綺說她的導覽是沒有腳本的，沒有特別設計都是她自己親身體驗，周遭生活體驗實際分享，這也讓我感同身受，這樣的解說把自己最清楚的家鄉介紹給外來的人。移動腳步來到社區走訪，解說員綺綺侃侃而談說著社區的日漸沒落	1.富岡社區的解說對夥伴們是很大的衝擊，一直以來大家都想把最專業的內容呈現出來，並搭配自己的生活經驗或在地知識讓民眾可以收穫滿滿，但富岡社區的角度更像是和朋友聊天，以幽默輕鬆的方式進行，過程中再適時加入解說的主題。建議可根據團體的屬性調整相應的內容以符合需求。

及自己社區夥伴努力的幾個點，希望可以發展自己社區品牌，當然更希望來訪的遊客可以在地消費，讓回鄉打拼的年輕人有點動力，其實還是要生活的。	
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。 1.月桃編織是我一直很想學習的，老師非常親切，面對所有詢問都很詳盡的解說，讓我收穫良多，也意外發現。 2.利吉惡地的解說有點難度跟深度，加上很多法規法令的，聽著聽著，注意力就會跑掉了，覺得很對不起認真的解說員。另一方面，也提醒自己要更加內化關於十八羅漢山地質的解說內容，才不會有相似的情況發生。 3.晚餐很豐富，不像是便當店的菜色，是跟返鄉創業的單親媽媽訂餐，烤豬肉，土雞，蝦仁等等菜色，喝到了有史以來最好喝的自製糯米酒！ 4.利吉的惡地形解說員讓人覺得專業又敬業，雖然一些人工建築已損壞，其實不用也沒關係的。純欣賞原始的樣貌感受大自然的創作美感與意外就值回票價了。	1. 傳統在地知識的應用與融入非常重要，月桃編織不是很罕見的體驗，但在不同場域教學仍有不同體驗與感受。建議協會可以持續發展 DIY 體驗活動，並盡量與在地結合。 2. 在解說上與前述富岡社區正好是完全不同的另一種形式，利吉社區解說更是相對專業和深入，從回饋也可以發現解說的難度與深度應根據對象調整，這是夥伴可以學習的。
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。 1.環教師經驗豐富，面對我們的解說，沒有過份專業也沒有簡易，很容易融入了解說內容裡，教案的設計讓人感興趣，也提供了方向與參考素材。 2.認識知本自然教育中心環境教育課程，特別以森林等故事繪本介紹，適合學生或親子。 3.園區步道實地解說，特別介紹台東分署開發	1.知本自然教育中心豐富多樣的教案令人印象深刻，對應不同的客群套用不同的課程內容，這是協會可持續發展的。 2.解說或場域融入在地產品是很有趣的一種方式，不論在解說或是行銷上都很有利，然而未必所有的社區都有如同知本自然教育中心這樣優質的資源，可以社區狀況評估。 3.媒材與解說內容的搭配及應用值得學

的""七里香精油""等產品，後於放映知本影片時也使用擴香機，可聞到香氣味，非常的優質。 4.室內幾位環教師分工接待說明的部分很熟練順暢。教案的設計與說明都很好。步道安排輕鬆適度，沿路藉由圖卡來說明，每個定點有什麼主題與哪個教案做連結，值得借鏡。	習，而在分工的部分目前協會都以單人解說操作為主，除非是特殊團體才有可能多人定點進行，未來發展教案時可多思考其可能性。
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？ 1.琅嶠卑南古道，解說員風趣且專業把該注意事項告知很有安全感。 2.富岡社區的分享，提供了另一個思考學習的方向。綜觀三天行程發現一件事，所有解說開始前解說員都會說：”導覽解說方面，可能你們都比我們專業，我們會用在地的方式進行，還請多包涵。”一個層面是，十八羅漢山的解說專業被肯定，另一個層面是，太過於專業會顯得不夠親近。知本自然教育中心的環教師說，她對十八羅漢山的解說印象最深刻的是台語七字仔，這或許就是屬於十八羅漢山最在地的解說方式。 3.利吉惡地，一直以為跟十八一樣是礫岩地質，結果大家搞錯了，利吉是混同層，卑南小黃山是礫岩層，兩地雖隔了一條溪地質也大不同。最重要的是利吉申請的是"地質公園"，這個方向也值得我們十八思考。 4.富岡琪琪在社區走訪中幫早餐店推銷紅茶，真情流露。	1.解說員是面對民眾的第一線，帶給對方安全感與專業形象很重要，但如何在輕鬆與嚴肅中拿捏就看各解說員的功力，同時也應針對解說對象來調整。建議未來可持續規劃解說轉譯之類的課程。 2.透過 DMO 的合作將權益關係人拉入彼此成長，與此同時也可以是很輕鬆很生活的方式結合，如富岡漁港幫忙賣紅茶。協會目前的作法是老街導覽解說中會提供清甘行的餅，未來可與在地做更多的連結。
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？ 1.知本自然教育中心成立有 15 年這期間一直開闢新的解說行程，讓遊客有新的感受，我們十	1.因場地關係，行前解說的部分只能在戶外，且沒有座位不宜太冗長。仍可考慮透過手冊或摺頁的應用達到類似的效果。 2.不同的 DIY 體驗或遊程開發為夥伴的共

八羅漢山也一直開創解說路徑，但若能加入室內宣導讓民眾更了解我們團隊用心。 2.有幫助。思考如何讓自己的解說方式可以更加貼近不同層面的人，不僅是一套方法套用在所有人身上。在知本教育中心學到教案撰寫操作的方向與方法，可以運用在日後計畫撰寫與和學校合作的課程內容裡。 3. 我希望協會如果有一些比較可以自己動手做DIY 就是可以出去擺攤不一定都是要廠商訂製，像我們自己可以買帆布袋然後讓孩子捐印，還有就是我在知本的時候，其實我有去餐廳他們的旁邊的餐廳去吃他們的下午茶，我覺得他們有把在地的特色融入在他的餐點裡面就是像我有點一杯紅烏龍跟一杯紅烏龍貝果，他紅烏龍真的是做成果醬，如果是六龜山茶下去做應該不輸別人。	同期待與目標，建議後續計畫可以此為基礎進行強化。
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？ 1.富岡的社區從導覽到DIY 到午餐跟我們的DMO 很相似，我們可以繼續加強。 2.知本自然教育中心教案的尋寶，大家可以一起來想如何設計。 3.比起琅嶠卑南古道我們十八的遊程可是安全多了。若是能在雨季植物相最美的時候，開發較長的區外遊程，帶上「羅漢便當」至溪谷探秋，會是一個可以放慢腳步的礫岩之旅。 4.我覺得在知本的那一些繪本其實六龜也有憶萍老師畫的繪本，我覺得可以在我們在帶團隊繪本書故事可以帶一些主題，在孩子要學習的時候可以一起拿出來講，在地的畫家畫的繪本，用在地的人在地的解說員說出在地的故	1.不同社區的串聯方法與模式都是很好的學習機會，同時也反思我們的DMO 模式，未來應持續強化DMO 夥伴關係。 2.本次參訪對於學員造成良好的刺激與啟發，根據回饋應可開發尋寶遊程、長時間深入遊程、繪本遊程等方式。

事。 5.對於親子、學生的導覽可運用繪本及設計九宮格的方式，提高興趣和挑戰性。	
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等) 1.這次參訪的對象，住宿，時間安排都非常合宜，看得出來偉凱花了很多心思溝通安排。希望有類似如何將解說方式內化，更加口語化的課程，DIY 課程如何安排等，遊程安排課程（不是走旅行社路線的思考模式）。謝謝。 2.這次除了社區遊程也安排了利吉惡地，若是以後參訪也能增加其他地質公園，相信對十八團隊的夥伴在地質地景等能力會更有助益。 3.感謝輔導團隊偉凱用心安排，這幾次參訪讓我看到一群返鄉青年用心投入社區發展及那份真誠與堅持不放棄的心~令人感動佩服，能與不同社區夥伴交流分享是很棒的，每次都非常期待參訪。 4.可以在第二晚安排借鮪魚家族會議室大家彼此以較輕鬆的方式聊天大約 1 小時左右時間即可，這樣可以即時回饋 2 天的參訪	1.在課程的期待上可增加將解說方式內化更加口語化的課程、DIY 課程如何安排、遊程安排課程等類型的課程，這些課程都與協會發展息息相關且符合主題，建議列入未來規劃中。 2.在未來的參訪中可持續加入惡地或地質公園之場域。 3.未來在參訪活動中可考慮安排內部交流時段，但要在參訪過程中馬上討論可能會受限於時間、場地、流程、夥伴狀態等因素，因此建議應根據活動內容安排思考規劃。

透過參訪活動夥伴可以重新審視自己的狀態，同時看到不同場域對於各自資源之應用以及周遭串連的模式，同時也刺激夥伴們思考解說模式、周遭合作、遊程發展、自我提升等內容，顯示參訪活動對於協會伙伴之幫助及重要性，同時也強化夥伴之間彼此的感情，建議未來應持續辦理。



旭海社區導覽解說



琅嶠卑南道-旭海端安全說明



富岡社區魚市場導覽解說



富岡社區 DIY 體驗



利吉社區惡地解說



知本自然教育中心活動簡報

圖 6 參訪活動紀錄

三、輔導解說團隊定期召開工作會議，並視需求召開組長會議及小組會議 1 式

(一) 定期工作會議

1. 現狀說明

自 106 年團隊成立以來至 113 年 10 月共計已召開 84 次工作會議，每月召開一次。定期工作會議是提供團隊公共事務討論平台，凝聚成員共識，討論管理機制、遊程規劃、巡護監

測等公共事務推動及調整。目前場地安排、會務準備、會計出納報告、各小組簡報、會議餐點等現場工作，均已交由工作會議組進行負責，顯示協會已逐漸具有進行工作會議的能力。

2. 執行方式與成果

工作會議執行方式與成果如下

- (1) 每個月召開一次，於上一次會議中訂定下次會議日期，在公務群組發布。
- (2) 每次會議上進行近期工作進度報告、各小組報告、協會相關提案討論，並討論近期各項團隊事務。
- (3) 會議場地前置作業及清潔由工作會議組分配值日生負責。
- (4) 會議上亦可有各組組長近期事務說明及討論、解說員解說內容分享等。
- (5) 每次會議內容整理成會議記錄，以電子檔案發布在公務群組。並將會議意見回饋給主管機關，協助團隊及公部門之間意見交流溝通。
- (6) 每位團隊成員工作會議出席率需達 70%，始符合下一次認證展延資格。
- (7) 113 年 1 至 10 月工作會議紀錄摘要如下表 10 與下圖 7，簽到表詳見附錄五、完整會議記錄詳見附錄六。

表 10 113 年 1 至 10 月工作會議紀錄摘要

113 年 1 月 16 日第七十五次工作會議討論提案與決議
與會人數：20 出席名單 協會：朱春蘭、江美珠、邱秀菊、徐惠蓉、郭玉鳳、陳尤素卿、程生林、黃彩瑜、黃貴蘭、楊振宏、廖志雄、蔣昭貴、謝美妙、蔡汶瑛、呂東蓀、翁金龍、陳翠芸、劉嘉惠 輔導團隊：李婉玲、黃偉凱 1. 於第 74 次工作會議中決議未來進入保護區改為使用紅光手電筒以降低對蝙蝠之衝擊。經過多次溝通討論，最終為 Armytek Wizard C2 WR 這個型號。防摔、防塵、防水，具有紅白光模式，使用 18650 電池可單獨充電也可磁吸充電。 2. SOP 更新為協助夥伴執行現場業務順暢，團隊研擬及提供 SOP 並滾動式持續更新，已加入流程圖。 3. 如同先前在會員大會所提及，希望有會內創業的機會，以林下經濟為主軸推動新的業務發展，已設立群組邀請夥伴參與，後續有相關規劃也會持續和大家說明。
113 年 2 月 21 日第七十六次工作會議討論提案與決議
與會人數：22 出席名單 協會：朱春蘭、江美珠、林瑞芹、邱秀菊、徐惠蓉、郭玉鳳、郭雅倫、陳尤素卿、陳文

富、程生林、黃彩瑜、黃貴蘭、楊振宏、廖志雄、蔣昭貴、謝美妙、蔡汶瑛、呂東蓀、翁金龍、陳翠芸

輔導團隊：吳憶萍、黃偉凱

- 1.壽山國家自然公園植物物候導覽解說活動現在開放申請，該活動以預約導覽解說的方式，開放 15 人以上非營利團體申請。本活動將計入訓內課程時數。日期 5/19、26 為主。
2. 巡護監測是本會重要工作，也是 877 的檢核依據之一，在監測的路線上也和解說路線一致提高效益。經夥伴反映，目前不論區內或區外都有較為陡峭的斜坡，不是所有解說員都好走，也不是所有遊客都會走。理事長和組長一同前往選定物種，敬邀夥伴參與。時間為 2/27 0900 小站集合。

113 年 3 月 20 日第七十七次工作會議討論提案與決議

與會人數：21

出席名單

協會：朱春蘭、江美珠、林瑞芹、徐惠蓉、郭玉鳳、郭雅倫、陳尤素卿、陳文富、程生林、黃彩瑜、楊振宏、廖志雄、蔣昭貴、謝美妙、韓正明、蔡汶瑛、呂東蓀、翁金龍、陳翠芸、劉嘉惠

輔導團隊：黃偉凱

- 1.壽山課程案，於 20240221 第七十六次工作會議所討論，參與壽山國家自然公園植物物候導覽解說活動，並於會後完成預約申請，以整天的行程為主，上午的空檔經表決由壽山動物園為最高票。後續將由偉凱開放表單，夥伴依序填寫報名。開放家眷報名，人數上限 40 位。
- 2.為支持協會人員持續與其他社區組織交流學習，預計舉辦 113 年度社區參訪活動，本年度同樣以三天兩夜為主，得票數依序是台東縣原住民耆部融岸文教促進會、琅嶠卑南道、台東達魯瑪克部落。輔導團隊將以此為優先安排參訪行程，但仍須看預約情形和現場實際狀況為主。本年度的參訪日期為 9/6~8 優先，9/13~15 次之。
- 3.藤枝路線解說以 3 小時為基準，客人如果要上瞭望台則現場徵詢大家意見，以多數人為基準，如果大部分遊客有需求，在時間之內則須滿足遊客需求前往瞭望台。
- 4.在經營民宿時會向客人推薦遊程，而臨櫃服務不用事前預約參與率最高，但是客人往往會希望有折扣或一些優惠，本案需要變動產品價格或影響利潤，授權偉凱協助籌組專案小組進行規劃與討論，決議後再和大家公布。

113 年 4 月 17 日第七十八次工作會議討論提案與決議

與會人數：20

出席名單

協會：朱春蘭、林瑞芹、徐惠蓉、郭玉鳳、郭雅倫、陳尤素卿、陳文富、程生林、黃彩瑜、楊振宏、廖志雄、蔣昭貴、謝美妙、韓正明、蔡汶瑛、呂東蓀、翁金龍、劉嘉惠

輔導團隊：吳憶萍、黃偉凱

1. 青青土芒果活動今年持續辦理，定名為戀戀情人果，活動於 5/4 進行。協會於本次活動中擔任協助行銷推廣的腳色，並根據活動辦理專案遊程。同時邀請各位夥伴一同參與活動，為了方便現場準備一併統計人數。

2. 臨櫃通路回饋於 1130320 第七十七次工作會議中臨時動議提請討論，關於臨櫃服務是否可以有通路回饋以便廠商協助推廣，該次會議決議專案小組決議後再和大家公布。本年度將不進行價格調整，但偉凱將以計畫費用支持一定通路回饋開拓客源。

***0726 更新說明已調整不使用計畫費用，持續與商家溝通。**

3. 為了持續進行在地串連，增加通路，並增加遊客數，預計進行在地業者拜訪。以茂管處和區公所資料為主，列出六龜的民宿、露營區、商家，請夥伴協助排序，如果有認識或理念較為接近者可以優先進行拜訪。過程中也會需要夥伴們協助聯繫與一同前往，屆時規劃完畢後再委請夥伴協助。

113 年 5 月 15 日第七十九次工作會議討論提案與決議

與會人數：23

出席名單

協會：朱春蘭、江美珠、林瑞芹、邱秀菊、徐惠蓉、郭玉鳳、郭雅倫、陳尤素卿、陳文富、程生林、黃彩瑜、楊振宏、蔣昭貴、謝美妙、韓正明、蔡汶瑛、呂東蓀、翁金龍、陳翠芸、劉嘉惠

輔導團隊：吳憶萍、黃偉凱

屏東分署：黃昱嘉

1.DMO 成果發表會工作分配。為協助推廣協會遊程、六山十八產品展示、介紹六龜合作夥伴以及宣揚六龜永續產業 DMO 理念，預計於 6 月 25 日辦理記者會。本案討論相關活動規劃與安排。

2. 進行 5/19 壽山一日見學人員分配。

113 年 6 月 19 日第八十次工作會議討論提案與決議

與會人數：22

出席名單

協會：朱春蘭、江美珠、邱秀菊、徐惠蓉、郭玉鳳、郭雅倫、陳尤素卿、陳文富、程生林、黃彩瑜、黃貴蘭、楊振宏、廖志雄、蔣昭貴、謝美妙、韓正明、呂東蓀、翁金龍、陳翠芸、劉嘉惠

輔導團隊：李婉玲、黃偉凱

1. 蝙蝠遊程調整。112 年度野人谷團隊搭配屏東分署進行陸域動物調查，並根據調查資料提出蝙蝠保育之建議，會後與林業及自然保育署屏東分署討論後，調整導覽與監測內容，分別是 1.改用紅光手電筒 2.監測頻率降低為一個月 2 次 3.蝙蝠育幼期紀錄。在本年度 6/2

日邀請專家徐昭龍老師蒞臨，徐老師建議以下事項，本案就各事項一同評估未來可行性。

建議事項	夥伴討論與決議
加強解說內容並減少進入隧道為原則，如購買蝙蝠超音波機作為教具使用、6 號隧道模擬情境等。	已添購蝙蝠超音波機，未來融入解說教案中，配合辦理。
非生育期進入部分隧道，生育期不進隧道	非生育期-照案通過。 生預期-考慮到蝙蝠觀察的現場感受以及環境教育的體驗，是否完全不進入隧道則期待持續討論。
監測頻度調整，如進入生育期則每月一次為原則	照案通過。
每年一次蝙蝠課程，所有學員都要參與	照案通過。
鋪地墊等方式限制路線並減少腳步摩擦聲響	未來將鋪設塑膠草地示範區，並在鋪設前與分署說明溝通。
以蝙蝠為主題進行特色餐飲、主題活動、文創品串聯在地	期待並配合後續規畫。
原則上除了監測不進入隧道、建置紅外線攝影機和螢幕即時查看	期待並配合後續規畫。

2. DMO 成果發表會工作分配。為協助推廣協會遊程、六山十八產品展示、介紹六龜合作夥伴以及宣揚六龜永續產業 DMO 理念，預計於 6 月 25 日辦理成果發表會，於上次會議決議 6/23 日進行場地布置和預演，本案持續討論相關活動規劃與安排。

113 年 7 月 17 日第八十一次工作會議討論提案與決議

與會人數：21

出席名單

協會：朱春蘭、江美珠、林瑞芹、邱秀菊、徐惠蓉、郭玉鳳、郭雅倫、陳尤素卿、陳文富、程生林、黃彩瑜、黃貴蘭、楊振宏、廖志雄、蔣昭貴、謝美妙、韓正明、蔡汶瑛、陳翠芸

輔導團隊：吳憶萍、黃偉凱

1.財團法人國際合作發展基金會訂於 7/13 日參訪六龜，該組織主要協助外交部推動國際合作交流，本年度邀請美惠老師進行分享，並在老師推薦下來訪六龜。預計人數 30 名，均為外國觀光司長或次長，預計進行保護區遊程、尹家農場用餐並到工作站進行座談。本案順利完成，感謝夥伴的支持。

2. 林業保育署與荖濃溪環境藝術促進會合作，在藤枝進行展覽。為協助夥伴對於藤枝的了解以及培力夥伴，擬進行一日課程。時間以 10/4 為主，配合呂老師時間。請夥伴踴躍參

加。

3. 為申請環境教育設施場所，輔導團隊正持續書寫相關資料。目前在環境教育教案的內容仍須持續優化以及進行調整。因此要請各位夥伴協助 1.試講試教-協會共同練習及回饋 2.帶團完畢後請遊客填寫回饋單。訂於 7/26 上午 0900 於小站進行。

113 年 8 月 21 日第八十二次工作會議討論提案與決議

與會人數：22

出席名單

協會：朱春蘭、林瑞芹、邱秀菊、徐惠蓉、郭玉鳳、郭雅倫、陳尤素卿、程生林、黃彩瑜、黃貴蘭、楊振宏、廖志雄、蔣昭貴、謝美妙、韓正明、蔡汶瑛、呂東蓀、翁金龍、陳翠芸、劉嘉惠

輔導團隊：黃偉凱

林業及自然保育署屏東分署六龜工作站：廖宸玉

1 年度參訪。感謝林業及自然保育署屏東分署的支持，本年度持續辦理參訪活動，經前次會議討論，日期訂為 9/6(五)~9/8(日)。報名截止日期為 8/25，內容詳見 Google 表單。

2.近期課程與活動規劃。

3.感謝分署支持服裝購買，請夥伴丈量尺寸。

4. 為確定解說服務品質以及協助夥伴提高解說成效，輔導團隊透過滿意度問卷的方式進行調查。而在問卷中仍有部分問題無法反映與呈現，在解說員的 PDCA 模式中(事前準備、執行、檢查內容、重新調整)也仍有可再強化的部分，因此擬設計解說員自評表。請帶團解說員在每次團體結束後自行填寫，本表單只有輔導團隊可以看的到，目的是和解說員夥伴確認各自狀況及互相提醒，如需討論時也不會公開姓名，請夥伴放心填寫。表單設計以 SOP 內容和解說基本原則為基礎，未來再依需求進行動態調整。

113 年 9 月 18 日第八十三次工作會議討論提案與決議

與會人數：20

出席名單

協會：朱春蘭、江美珠、邱秀菊、郭玉鳳、郭雅倫、陳尤素卿、黃彩瑜、黃貴蘭、楊振宏、廖志雄、蔣昭貴、謝美妙、韓正明、蔡汶瑛、呂東蓀、劉嘉惠

輔導團隊：黃偉凱、黃雅莉、林宜倩

1.參訪活動心得回饋。

2.公視 PeoPo 公民新聞分享活動訂於 10/16 進行，屆時會開放相關訊息邀請六龜鄉親夥伴一同參與了解，預計在 1900 結束後待鄉親離席後繼續會議。

3.近期課程與活動規劃。

4. 協會經營永續工作坊討論基礎以協會現狀、現場觀察、參訪回饋等進行，目的是規劃協會短、中、長程發展目標，並定期討論滾動式調整。經討論訂於 10/9 日進行。

5. 一年一度的六龜好集市將於 10/19~20 進行，討論相關工作規劃安排。

113 年 10 月 16 日第八十四次工作會議討論提案與決議

與會人數：21

出席名單

協會：朱春蘭、林瑞芹、邱秀菊、徐惠蓉、郭玉鳳、郭雅倫、陳尤素卿、陳文富、程生林、楊振宏、廖志雄、蔣昭貴、謝美妙、韓正明、蔡汶瑛、翁金龍、劉嘉惠

輔導團隊：李婉玲、黃偉凱、黃雅莉、林宜倩

1.六龜好集市工作分配，一年一度的六龜好集市將於 10/19~20 進行，於前次會議中進行初步工作分配，本次持續討論相關工作規劃安排。。

2.六龜好集市單車遊程規劃-延續去年，今年持續騎腳踏車導覽活動約 20 位，路線跟去年一樣，為提高服務品質與解說一致性，輔導團隊於 10 月 14 日和伙伴們共同踩線討論，歸納整理相關事項進行討論。

3.臨櫃額外贈品-為了支持活動，秀菊秀菊開發絹染並做成小提袋，供今年臨櫃贈送的小禮物。共有六種圖樣，為了減少作業的困擾因此袋子都捲好圖樣向內，抽獎的概念。

113 年 11 月 20 日第八十五次工作會議討論提案與決議

與會人數：19

出席名單

協會：朱春蘭、江美珠、邱秀菊、徐惠蓉、郭玉鳳、郭雅倫、陳尤素卿、陳文富、程生林、楊振宏、廖志雄、蔣昭貴、謝美妙、韓正明、蔡汶瑛、翁金龍、陳翠芸、劉嘉惠

輔導團隊：黃偉凱

1.林下經濟產業建置-本年度透過屏科大陳美惠老師 USR 計畫的支持以及各位夥伴的協助，順利建立菇寮。並於今日(11/20)載取菇包準備開始培育，後續將有菇寮管理、紀錄及相關作業。本案討論林下經濟小組目前進度、組員招募與輪班機制。

2.為持續強化遊程內涵及路線開發，邀請楊振宏理事長將於 12/1 日帶夥伴一同前往雷公溪進行課程。課程後預計邀請耆老協助一同維護雷公溪步道。



圖 7 工作會議現場紀錄

(二)不定期組長會議及小組會議

1.現狀說明

為鼓勵團隊逐步邁向自主經營，以功能和業務內容進行小組劃分，在 111 年工作會議中重新分組後固定分為六組，開發行銷及文創開發這兩組組長均請假，且功能性幾乎均被多元專案組取代，因此業務整合至多元專案組。為了持續拓展協會業務並發揮在地共好的精神，於 112 年成立事業小組，該小組負責爭取計畫、撰寫、執行，並持續擴大輔導效益。目前 6 組運作順暢，如有其他需求再行調整，各組功能如下表 11。

表 11 協會 113 年度工作小組

	1	2	3	4	5	6
組別	巡守監測	解說教案	臨櫃	工作會議	多元專案	事業小組
工作內容	巡護監測排班、資料統計與分析。會議報告物候與監測特殊狀況。	資料庫動態更新、教案教具開發。會議報告亮點生物或解說新知。	臨櫃服務排班協調。工作會議進行臨櫃解說排班和意見回饋。	議程規劃、場地布置、餐飲準備、場地恢復等會議相關工作。	搭配多元計畫成立小組，協助計畫執行與管理。包含遊程規劃、美編文創及網路行銷。	原為十八羅漢山服務區 OT 案之專案小組，後轉為申請計畫為主。目前 DMO 相關活動也歸在本組中。

2. 執行方式與成果

視需求不定期召開組長會議、各小組會議，由輔導團隊或組長、組員認為必要時發起，視需求開會討論議題，通常是較為複雜，需要事先溝通協調事項，再提到團隊定期工作會議，以利推動各組工作進行。除了隨著團隊業務發展而衍生任務型編組，如為遊程內容及價格調整於 109 年 11 月設立的訂價專案小組、112 年 4 月設立的 OT 專案小組。

各小組於整體團隊之下運作，運作原則符合團隊公約等基本原則。各組成員於工作會議上徵求願意參與之解說員，形成小組後開會討論運作模式，並不斷進行檢討會議修正調整，並於每次團隊工作會議回報開會內容與執行情況。有興趣加入小組的成員可透過與小組一同開會、實習的方式加入。

在過往分成的六個小組運作順暢，而本年度輔導團隊除了維繫專案小組執行社區林業計畫、多元小組維持場域和人員管理，為了強化六級化產業的建置與提高協會經營的能量，更推動了環境教育設施場所的申請以及會內創業林下經濟木耳的創立，這兩個議題目前均納為

事業小組的規畫討論中，未來若需要則依情況決定開立不同小組或召集更多組員，小組會議歷程如表 12、13 和圖 8，多元小組會議紀錄詳見附錄七。

表 12 113 年多元小組會議歷程

序號	日期	重要內容
01	01.26	確認業績目標、工作交接
02	04.16	確認業績目標、共好平台架設進度確認
03	04.30	確認業績目標、共好平台架設進度確認
04	05.07	確認業績目標、新遊程提案討論
05	05.25	確認業績目標、新遊程提案討論
06	06.04	確認業績目標、區域串聯產品開發、
07	06.18	確認業績目標、胡椒裝瓶
08	07.02	確認業績目標、DMO 遊程推廣
09	08.15	確認業績目標、胡椒裝瓶、茂管處禮盒
10	09.03	確認業績目標、新遊程提案討論
11	09.17	確認業績目標、各項訂單確認
12	10.08	確認業績目標、各項訂單確認
13	10.22	確認業績目標、好集市回饋

表 13 其他專案小組會議歷程

序號	日期	小組	與會人員	討論內容與決議
01	02.06	事業小組	協會：楊振宏、程生林、謝美妙、廖志雄、蔣昭貴、郭雅倫、邱秀菊 輔導團隊：黃偉凱	討論社區林業計畫進行工作分配。
02	02.28	事業小組	協會：楊振宏 輔導團隊：黃偉凱 環保局團隊：蔡執仲、黃小玥	環境教育設施場所輔導，擬定計劃書寫方向
03	03.29	事業小組	協會：楊振宏 輔導團隊：黃偉凱 環保局團隊：蔡執仲、黃小玥	環境教育設施場所輔導，進度確認及場地勘查

04	04.10	事業小組	協會：楊振宏、廖志雄 中興社區：張碧雲 輔導團隊：黃偉凱	中興社區芒果青活動討論，提醒活動辦理注意事項，協會協助宣傳。
05	04.17	事業小組	協會：廖志雄、程生林、邱秀菊 輔導團隊：黃偉凱 菇農：張偉勳	菇寮參觀，諮詢菇寮搭建方法與作業模式。
06	04.19	事業小組	協會：廖志雄 清淨家園協會：羅洪月英 輔導團隊：黃偉凱	DMO 產品開發試作，黑糖薑黃各比例內部測試
07	05.27	事業小組	協會：楊振宏 輔導團隊：黃偉凱 環保局團隊：蔡執仲、黃小玥	環境教育設施場所輔導，確認初稿內容
08	07.12	解說團隊	協會：程生林、陳文富 輔導團隊：黃偉凱	國合會演練，確認動線、教具以及解說內容
09	08.14	事業小組	協會：楊振宏、廖志雄 輔導團隊：吳憶萍、黃偉凱	甘單市集合作模式確認，協會將辦理專案遊程。



113.02.26 事業小組討論社區林業計畫



113.04.10 事業小組與中興社區共同討論芒果青活動

圖 8 小組會議記錄

四、輔導解說員執行巡護監測工作及優化解說服務操作 1 式

(一) 巡護監測

1.現狀說明

團隊自 106 年 12 月開始巡護監測工作，以保護區內解說路線六號隧道-五號隧道-四號隧道為主(圖 9)。107 年 10 月開始推動保護區外-U 型谷解說路線監測(圖 10)、110 年 9 月開始推動保護區外-U 型谷解說路線動物監測、111 年 8 月開始擔任林業保育署屏東分署六龜工作站行政小幫手於 2~3 隧道雷公溪路線(圖 11)異常狀況監測。

解說團隊輪班定期進行十八羅漢山自然保護區內、外巡護監測工作，可加深解說員與自然保護區的情感連結及環境意識，深化動植物及生態知識的了解以加強解說內容；並彌補公部門巡護人力之不足，使保護區管理更加周延。透過解說團隊輪班定期進行十八羅漢山自然保護區內、外巡護監測工作，可加深解說員與自然保護區的情感連結及環境意識，深化動植物及生態知識的了解以加強解說內容；並彌補公部門巡護人力之不足，使保護區管理更加周延。如：監測人員曾多次於週末假日監測時，遇不了解法規欲擅入民眾而加以勸導、垃圾傾倒、環境破壞等狀況也不時會發生，例如近期案例為 113 年 1 月 30 日發現民眾私闖擅自傾倒垃圾，隨即攝影、拍照記錄並報案等，這些皆為巡護監測工作的效益。

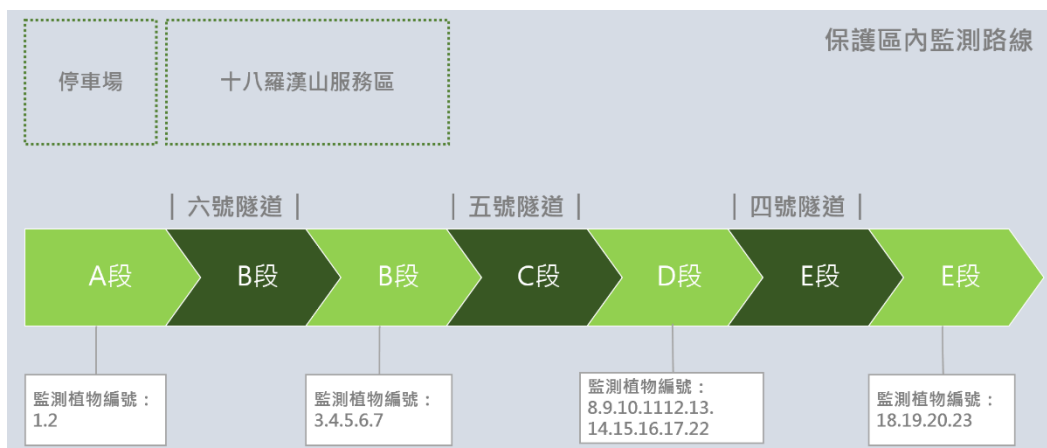


圖 9 保護區內監測路線，六號隧道-五號隧道-四號隧道-大崩壁前，106 年 12 月開始施行

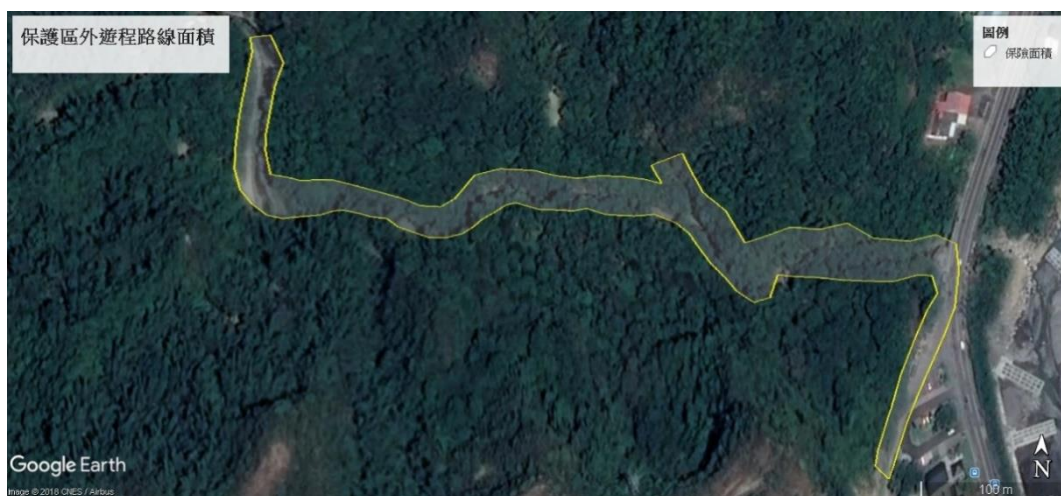


圖 10 保護區外監測路線，U 型谷-大背斜，107 年 10 月開始施行



圖 11 二號隧道-三號隧道巡護監測路線，111 年 8 月開始施行

2.執行方式與成果

(1)監測排班

目前監測組別為 9 組，排班頻率維持每週二、四、六 3 次，通過認證展延與新加入之解說人員全數 31 位，相較第一年共計 46 位，人數已降低，此外因應人員請假，考慮安全問題，各組均有男女互相搭配監測，重新分為 10 組。監測頻率維持每週 3 次，維持監測路線持續被觀察巡護。如排班時間與解說員個人時間有衝突可由同組人員商量調班補行監測。人員監測狀況與紀錄如下圖 12。

十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說人員

《區內》日間巡護監測紀錄表(植物)

日期: 113.11.21 起巡時間: 6:30 ~ 7:30 天氣: ☑晴 ☐多雲 ☐陰 ☐雨

監測人員: 劉素惠 王美萍

狀況描述(例如: 有無棲地環境破壞情形、是否有人捕捉野生動物及採摘植物、有發現那些監測目標以外的動植物、個人心得等等... 請儘量寫)

為前清鄉後山山腰中葉草等結果及山河開通

編號	物種	芽期	葉期	結實	乾枯	花期	果期	孢子	生物活動情形
1	樟樹⑤ (樟科)	右	✓	✓			✓		
2	杜虹花 (馬鞭草科)	左	✓	✓			✓		
3	澤瀉蕨⑤ (鳳尾蕨科)	左	✓	✓					
4	旋英木⑤ (苦苣苔科)	左	✓						
5	玉葉金花 (茜草科)	左	✓	✓		✓			
6	構樹(鈺株) (桑科)	右							砍掉
7	潤葉榕①② (桑科)	左	✓	✓	✓				砍掉
8	毛櫟蠟蝶木 (山柑科)	左							砍掉
9	姬書帶蕨 (姬書帶蕨科)	左							
10	里龍山水竹葉 (鴨跖草科)	左							
11	菱葉蕨榕 (蕨科)	左							
12	玉山紫荊牛	左							
13	長果山桔石等剪(芸香科)	左	✓	✓					砍掉
14	變葉三叉蕨 (三叉蕨科)	左		✓					
15	咬人狗 (蕁麻科)	左	✓	✓	✓		✓		砍掉

十八羅漢山自然人文協會

< 所有記事本



春蘭

12月10日 下午 5:35

113.12.08上午9:00_10:00,天氣晴天

第九組U型谷區外監,雅倫,春蘭

久未在上午時段監測, 天氣好二人行來到土地公廟的岩壁觀察各種蕨類植物發現枯萎, 討論結果是氣候乾枯時日未下雨而造成蕨類植物沒有雨水滋潤。接著來到溪谷水量清澈而且水流量大, 下溪谷的路上變平坦了, 但是環境中的生物減少了, 四周圍的環境聲音變得靜默了。走到監測物種的菊花木和小葉桑間的路線, 水道阻止我們前往, 二人監測就此結束。二人心得是自然環境的變動, 是需要人來觀心和維護的。

讚 • 留言



請寫下您的留言

貼文

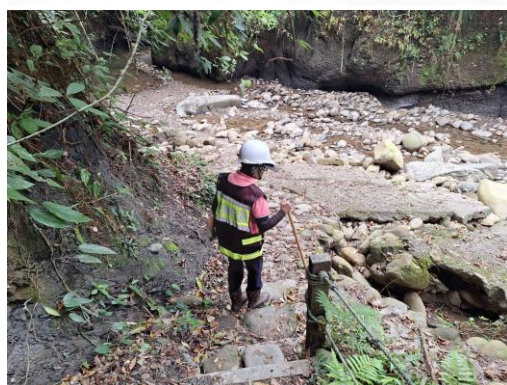


圖 12 人員監測狀況與紀錄

(2)監測資料收集與彙整

為培力協會, 巡護監測資料的紀錄、整理、分析、歸納等工作在前期計畫中交由協會執行, 隨著需求進行 excel 表格調整和輔導, 已可順利執行。本年度延續相同作法, 持續委由協會夥伴進行蒐集與彙整。

(3)監測表格根據工作會議上提出, 適時調整。每月進行回收及數據整理分析, 將所得資料回饋主管機關林業及自然保育署屏東分署。

(4)每位團隊成員監測出席率需達 80%, 始符合下一次認證展延資格。

(5)根據巡護監測紀錄進行統計, 由於同一天可能同時有區內+區外兩組人員巡守, 因此

以監測天次而非監測天數計算，截至 113 年 1 月至 11 月，已進行 150 天次、322 人次的巡護監測，自 106 年團隊開始計算，巡護監測總計達到 1042 天次、2932 人次。

(6)本研究整理十八羅漢山監測動植物名錄如附錄八。

(7)將 113 年 1 月至 10 月之物候進行統計分析整理如下：

a. 動物部分

動物的部分統計平均出現隻次(總紀錄隻次/監測天數)以及出現頻度(總紀錄天數/監測天數)，以了解其在十八羅漢山監測路線的族群量以及容易目擊的程度，選擇的物種以監測中較常出現或重點關注物種為主，包含洋燕、紫斑蝶、黃蝶、小灰蝶、東亞摺翅蝠、台灣小蹄鼻蝠、台灣葉鼻蝠、台灣獼猴、山羌，共 9 種。

(a) 洋燕

洋燕是隧道中穩定常出現的物種，在各月幾乎都可見，平均隻次最多的是在 3 月 18 隻，準備築巢育雛的時候，平均隻次最少，同時也是唯一沒紀錄的是 8 月份。總平均出現隻次為 8 隻，總平均出現頻度為 72%，代表洋燕的族群量穩定。

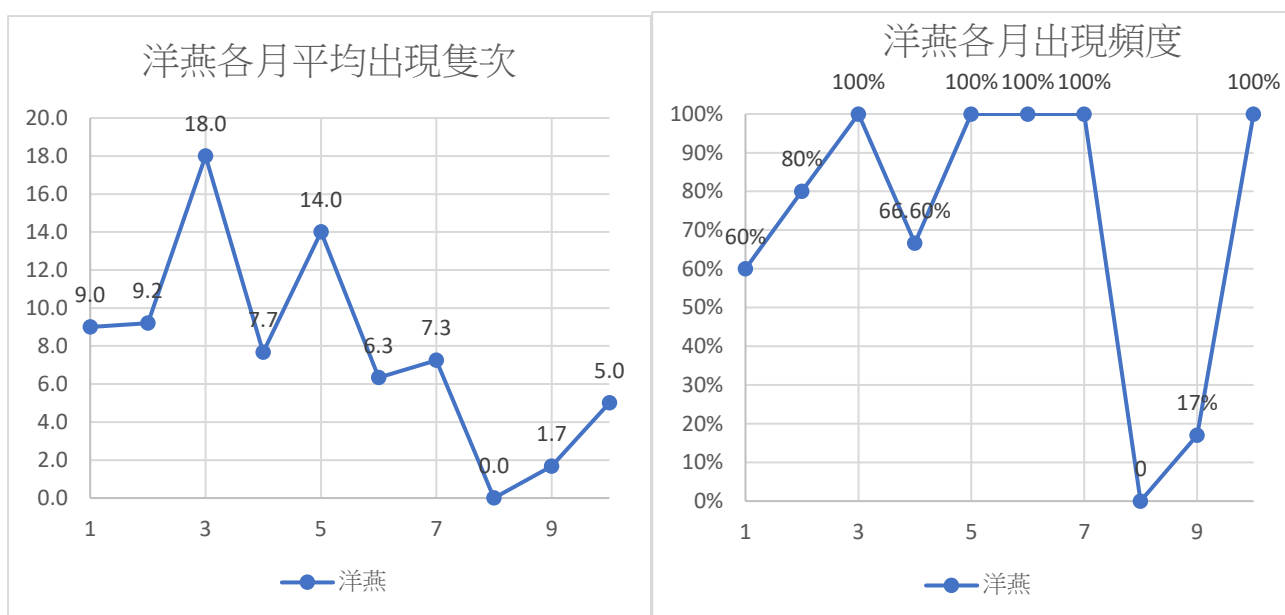


圖 13 洋燕各月平均出現隻次與頻度

(b) 紫斑蝶

六龜及美濃地區是紫斑蝶渡冬的重要棲地，而在監測中發現平均隻次最多的是在 5 月 3.3 隻，平均隻次最少的是沒有紀錄的 2、3、6、8 月份。總平均出現隻次為 1.1 隻，總平均出現頻度為 29%，說明此處並非紫斑蝶的主要棲地。

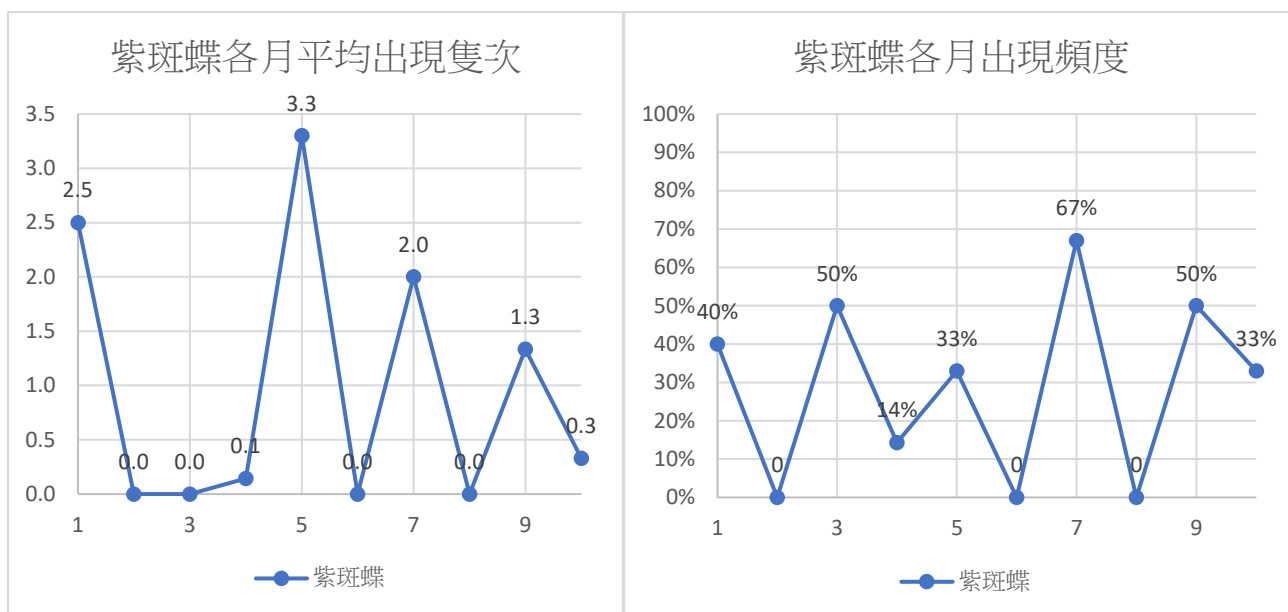


圖 14 紫斑蝶各月平均出現隻次與頻度

(c) 黃蝶

黃蝶是淺山地區常見的蝶種，在監測中發現平均隻次最多的是在 6 月 9.7 隻，平均隻次最少的是沒有紀錄的 5、8 月份。總平均出現隻次為 3.5 隻，總平均出現頻度為 48%。

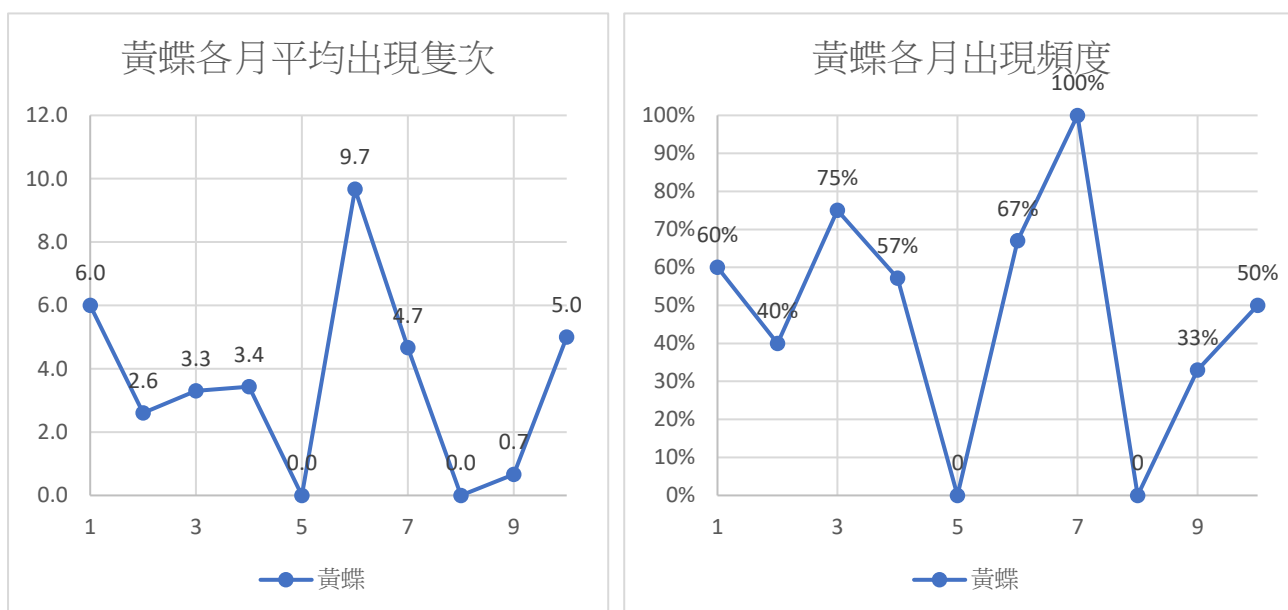


圖 15 黃蝶各月平均出現隻次與頻度

(d) 小灰蝶

本處所紀錄的小灰蝶是以小灰蝶科為主，其並非單一物種，由於體型較少觀察較為困難，因此以整個科別來紀錄。在監測中發現平均隻次最多的是在 1 月 4.5 隻，平均隻次最少的是沒有紀錄的 3、5、8 月份。總平均出現隻次為 1.5 隻，總平均出現頻度為

39%。

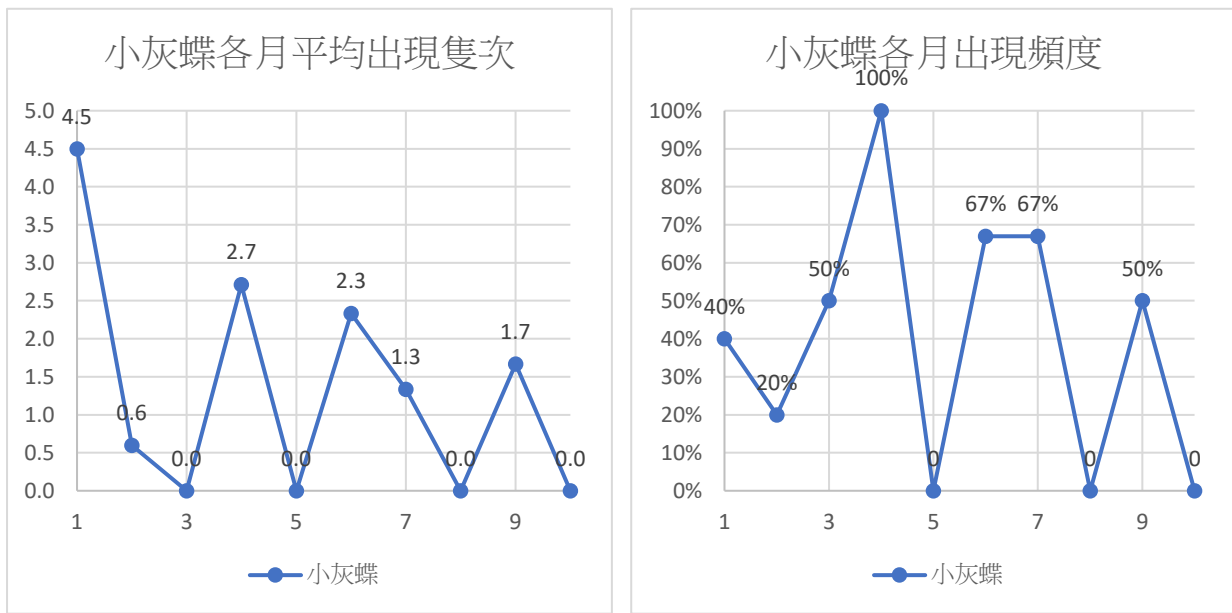


圖 16 小灰蝶各月平均出現隻次與頻度

(e) 東亞摺翅蝠

東亞摺翅蝠在監測中發現平均隻次最多的是在 7 月 3 隻，平均隻次最少的是沒有紀錄的 2、3、4、8、9、10 月份。總平均出現隻次為 0.8 隻，總平均出現頻度為 17%。

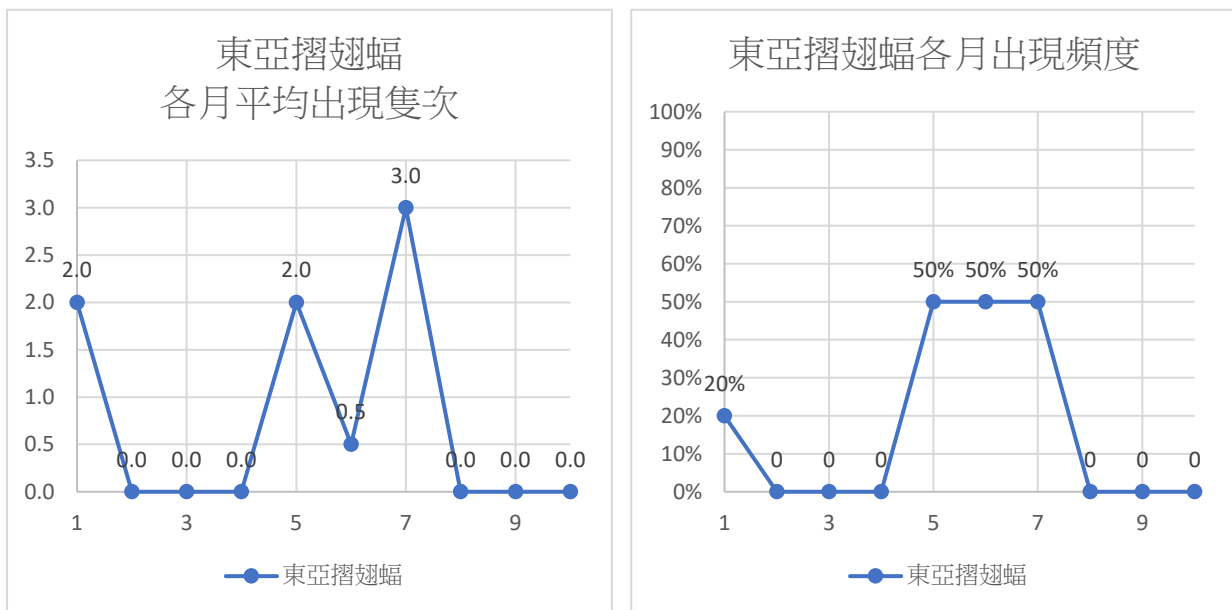


圖 17 東亞摺翅蝠各月平均出現隻次與頻度

(f) 臺灣小蹄鼻蝠

臺灣小蹄鼻蝠在監測中發現平均隻次最多的是在 7 月 175 隻，除了 7 月其他月份均無紀錄。總平均出現隻次為 17.7 隻，總平均出現頻度為 7%。

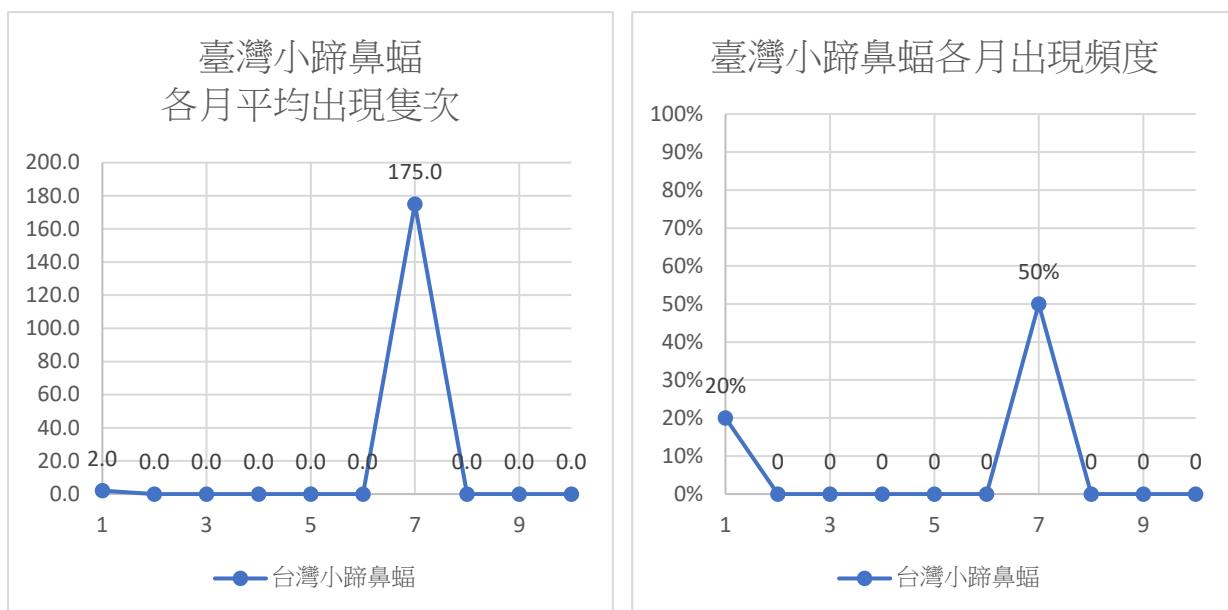


圖 18 臺灣小蹄鼻蝠各月平均出現隻次與頻度

(g) 臺灣葉鼻蝠

臺灣葉鼻蝠在監測中發現平均隻次最多的是在 7 月 2 隻，除了 7 月其他月份均無紀錄。總平均出現隻次為 0.2 隻，總平均出現頻度為 5%。

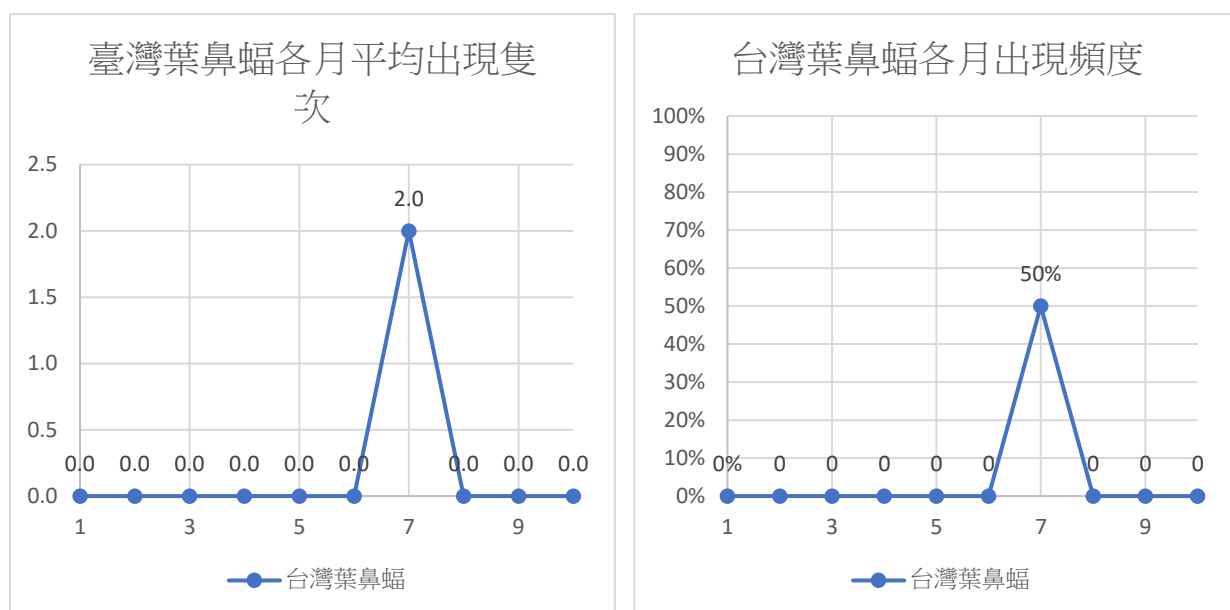


圖 19 臺灣葉鼻蝠各月平均出現隻次與頻度

(h) 臺灣獼猴

臺灣獼猴在監測中發現平均隻次最多的是在 1 月 0 隻，平均隻次最少的是沒有紀錄的 3、4、5、6、10 月份。總平均出現隻次為 0.6 隻，總平均出現頻度為 16%。

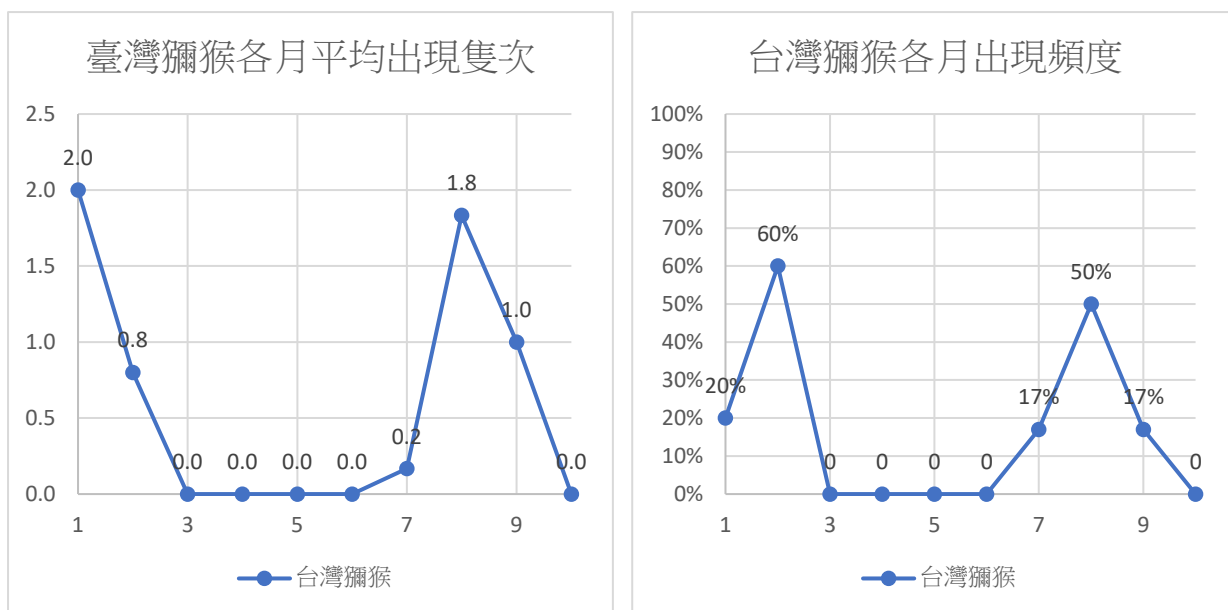


圖 20 臺灣獼猴各月平均出現隻次與頻度

(i) 山羌

山羌在監測中發現平均隻次最多的是在 7 月 3 隻，平均隻次最少的是沒有紀錄的 2、3、4、8、9、10 月份。總平均出現隻次為 0.1 隻，總平均出現頻度為 11%。

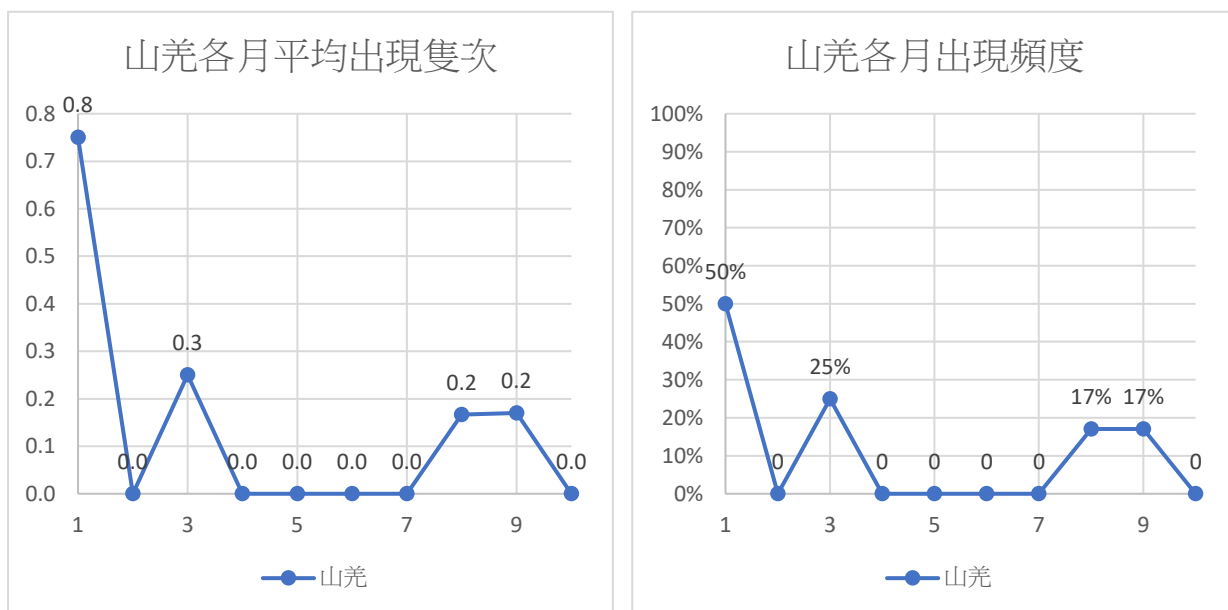


圖 21 山羌各月平均出現隻次與頻度

(j) 動物監測分析小結

將動物各月平均出現隻次與頻度整理如下表 14、15，從資料中可以發現最為穩定的物種為洋燕，三月開始育雛數量增加，除了八月份以外全年都有。而其他物種則無明顯

季節趨勢，其中三種指標性蝙蝠紀錄均減少，其原因為 1.監測模式改變，一個月只有兩次進入監測機會，如果遇到大雨淹水需折返 2.今年的天氣特別不穩定，地震、颱風、豪雨不斷導致隧道長時間封閉(整理為下表 16 和圖 22)，區內路線無法進行監測因此無紀錄。在這樣的條件下，洋燕因為主要棲地在五號隧道，所以通常可以進行紀錄；而蝶類則因為有沒有光照、有沒有下雨紀錄上會差很多，因此震盪較大；山羌和獼猴同樣也是棲息於保護區外或者是可以透過聲音紀錄，因此紀錄較為完整。為了持續提供在地資訊並提高準確度，持續穩定的巡護監測有其必要，目前均以排班進行監測因此常受到監測夥伴的時間、天氣或環境因素而有所變動，未來應可評估在工作會議中一同討論監測的狀況，並在不影響安全為前提的情況下，若該月資料收集狀況較差可彈性調動監測夥伴，確保資料收集。

表 14 113 年度動物各月平均出現隻次統計表

	月份										
物種	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	總平均
洋燕	9	9.2	18	7.7	14	6.3	7.3	0	1.7	5	7.8
紫斑蝶	2.5	0	3.5	0.1	3.3	0	2	0	1.3	0.3	1.1
黃蝶	6	2.6	3.3	3.4	0	9.7	4.7	0	0.7	5	3.5
小灰蝶	4.5	0.6	0.5	2.7	0	2.3	1.3	0	1.7	0	1.5
東亞褶翅蝠	2	0	0	0	2	0.5	3	0	0	0	0.8
台灣小蹄鼻蝠	2	0	0	0	0	0	175.0	0	0	0	17.7
台灣葉鼻蝠	0	0	0	0	0	0	2.0	0	0	0	0.2
台灣獼猴	2	0.8	0	0	0	0	0.2	1.8	1.0	0	0.6
山羌	0.8	0	0.3	0	0	0	0	0.2	0.2	0	0.1

表 15 113 年度動物各月平均出現頻度統計表

	月份										
物種	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	總平均
洋燕	60%	80%	100%	66.60%	100%	100%	100%	0	17%	100%	72%
紫斑蝶	40%	0	50%	14%	33%	0	67%	0	50%	33%	29%
黃蝶	60%	40%	75%	57%	0	67%	100%	0	33%	50%	48%
小灰蝶	40%	20%	50%	100%	0	67%	67%	0	50%	0	39%
東亞褶翅蝠	20%	0	0	0	50%	50%	50%	0	0	0	17%

台灣小蹄鼻蝠	20%	0	0	0	0	0	50%	0	0	0	7%
台灣葉鼻蝠	0%	0	0	0	0	0	50%	0	0	0	5%
台灣獼猴	20%	60%	0	0	0	0	17%	50%	17%	0	16%
山羌	50%	0	25%	0	0	0	0	17%	17%	0	11%

表 16 113 年保護區封閉紀錄

封閉路線	封閉期程	封閉天數	封閉原因
區內路線	113.04.03-113.04.18	13	地震
區內路線	113.07.24-113-09.12	50	凱米颱風及豪雨
區內路線	113.10.01-113.10.06	6	山陀兒颱風

4月18日(四)



黃昱嘉



黃偉凱 Steven

今天和屏東分署，六龜工作站，和老師，春蘭姐，文玲一同進行隧道安全性評估以及5號隧道路線評估，順利完成。安全性原則上沒問題，待屏東...

大家好，因0403花蓮規模7.2地震封閉保護區隧道其期間道路的管制可以重新開放了，預約解說團及監測工作亦可重新啟動，4/15會同何立德老師現勘結果如下：

- 1.六號隧道北口有新裂隙，雨季期間應注意落石安全，帶遊客時快速通過。
 - 2.五號隧道原有左側崩塌略為擴大，帶遊客時應靠中、靠右快速通過。叉口處上方岩壁有一礫石，六龜工作站會進行檢測，如有鬆動則預防性移除。
 - 3.為了避免再次驚擾隧道內蝙蝠，五號隧道北邊第二號出口，初步討論2條可能路線，何老師建議執行落石監測評估，頻率為雨季每月2次、乾季每月1次。
- 請各位夥伴進入保護區隧道周邊時要留意岩壁落石，注意安全，感謝!!

下午 12:20



9月12日(四)



黃昱嘉



黃昱嘉

@All @十八羅漢山生態之旅 各位夥伴好，保護區因凱米颱風影響封閉至今，近期雖然還有下雨，但累積雨量不大，隧道滲水狀況也有減少，目...

@All @十八羅漢山生態之旅 各位夥伴好，感謝今天參與保護區現勘的兩位夥伴及六龜站同仁，經地質專家評估目前隧道地質狀況已穩定，可重新開放解說導覽及巡護監測，但請注意以下幾點：

- 1.六號隧道北口外側及進入後20公尺處都有崩落，帶解說時請盡速通過。另專家建議要注意北口外側的崩落情形，如下照片紅圈處，請夥伴帶解說時注意安全。
- 2.五號隧道北口進入左側既有崩落處，帶解說時避開繞過。

下午 4:18



10月1日(二)



黃昱嘉

各位夥伴早，山陀兒已經增強為強烈颱風，警戒範圍包含高雄市全區，保護區已預警性封閉至10/6，這段期間先暫停巡護監測及解說導覽預約，以免危險，祝各位夥伴防災順利！！

上午 9:07



圖 22 113 年保護區封閉群組紀錄

b. 植物部分

植物的部分將監測路線上之物種一併討論，包含區內 20 種區外 23 種植物，並呈現解說上較受關注之花期和果期，若是蕨類植物則紀錄孢子期。將 1 至 10 月跨月分析以呈現物候狀況，花期以✱符號呈現、果期以●符號呈現、蕨類出現孢子以✱符號呈現，整理如下表 17。

表 17 113 年植物物候監測分析

物種	月份									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
區內										
樟樹	✱	✱●	✱●	✱●	●	●	●	●	●	●
杜虹花	●	●	●	✱●	✱	✱	●	✱●	✱●	●

	月份									
物種	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
澤瀉蕨	**					**	**		**	
旋莢木								*●	*●	●
玉葉金花	*●	*●			*	*●	*●	*●	*●	*
構樹	*●	●	●	*●	*●	●	●	*●	*●	
澀葉榕										
毛瓣蝴蝶木				*						
姬書帶蕨								**	**	
里龍山水竹葉							*	*	*	*
菱葉濱榕									●	
長果山桔石冬舅		●		●	●		*	*	*	
變葉三叉蕨						**	**	**	**	
咬人狗		●	*	*●				●	*●	
稜果榕			●	●	●	*●	*●	●	●	●
柚葉藤	*	*	*							
細葉饅頭果		●			*●	*●	*●	*●	*●	●
粉葉蕨										
木薑子	*	*●					*		*●	
厚殼鴨腱藤	●		●	*●	●					
區外										
克蘭樹	*●	●	●	●	●	●	*	*	*●	*●
革葉鐵角蕨					**	**	**	**	**	
細葉碎米蕨						**	**	**	**	
海岸擬茅蕨							**	**	**	
馬來鐵線蕨						**			**	
華茜草樹		●								
烏柑仔										
崖薑蕨									**	
內芩子	*●	*●								

	月份									
物種	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
台灣山桂花		★	★							
天門冬				★		★				
台灣油點草									★●	★●
山黃梔										
紅珠仔										
小葉桑		★	★	★		★				
田代氏鼠尾草					★●	★●	★●		★	
土肉桂	●									
軟毛柿		★								
桔梗蘭	★	★	★	★●	★●	★●	★	★	★	★
牧野氏簕										
二型劍蕨					**	**	**		**	
菊花木									★	
裡白巴豆	★	★								

從上表 17 可以發現部分樹種在六龜幾乎是全年可以看到花或果，如樟樹、杜虹花、玉葉金花、構樹、克蘭樹、桔梗蘭都是，在解說的時候這便是非常好的題材，同時也是旅客會關心的問題。而在蕨類的部分可以發現六月至九月是孢子出現的主要時期，這段期間在解說時可以多留意孢子的介紹。將上述植物根據解說中特別常提到、或是較為稀有或特有之物種進一步與文獻做比較，可以發現在六龜地區物候的差異，比較內容如下表 18。

表 18 植物物候比較表

物種名	選擇依據	階段	相關研究資料	十八羅漢山監測資料
樟樹	重要在地文史	花期	1~4 月	1~4 月
		果期	4~6 月	2~10 月
澤瀉蕨	珍稀獨特	孢子期	相關研究待確認中	1、6、7、9 月
構樹	民俗用途	花期	3~4 月	1、4、5、8、9 月
		果期	5~7 月	1~9 月
稜果榕	民俗用途	花期	4~10 月	6~7 月
		果期	全年	3~10 月

克蘭樹	重要在地文史	花期	3~7 月	1、7、8、9、10 月
		果期	5~9 月	1~10 月
田代氏鼠尾草	珍稀獨特	花期	相關研究待確認中	5、6、7、9 月
		果期	相關研究待確認中	6、6、7 月

*參考資料包含林業保育署全球資訊網、環境資訊中心、環境資訊協會、亞泥生態園區、愛自然、臺灣生命大百科等，詳見參考資料頁。

從物候比較表中可以發現樟樹花期和相關研究相同，但果期則幾乎是全年都有，構樹和克蘭樹的花期和果期維持都比研究長，稜果榕的花期和果期維持都比研究短，澤瀉蕨和田代氏鼠尾草幾乎找不到物候相關資料。

部分植物物候差異較大的可能原因為地理位置本身的差異、地域微棲地或微氣候的不同進而造成植物生理不同的表現，此外而在監測期間可能因為大雨、野生動物干擾等因素導致監測時紀錄受影響，再加上極端氣候的影響，若加入歷年資料龐大的數據庫時可信度將能提高，未來可進行更多分析與討論。

而部分珍稀物種研究機會較少，也沒有穩定的群落或人力資源可供持續監測分析，更能凸顯本案持續監測的重要性。

(9)監測表格修改

根據專家委員建議，並額外諮詢蝙蝠專家鄭錫奇老師意見(下圖 23)進行監測資料表格修改，主要修改方式為以分類群區分監測物種、監測標準為單一物種、移除長期未出現之監測物種以及加入濕度監測，可以發現均為動物監測的部分，因此就動物監測表格進行相關調整。

在區外的監測表格中(表 19)，以綱為基準進行分類群的區分，其中考慮到蝶類的種類眾多、出現頻度不高、飛行速度較快、辨識及解說均不易，因此現階段僅要求辨識到屬即可，未來可再持續培力精進。在區內的監測表格(表 20)中亦同樣將蝶類以屬呈現，其他則以綱為基準進行分類群區分。

黃偉凱 <kindyaya@gmail.com>
寄給 chenghc ▾

10月20日 週日 下午10:15 ☆ ☺ ↶ ⋮

親愛的鄭錫奇老師您好

我是偉凱，樟根文化有限公司的負責人，先前是屏科大森林系陳美惠教授的助理，目前主要工作是駐點六龜陪伴十八羅漢山自然人文協會發展永續產業。本封信件主要是想請益社區夥伴進行五號隧道蝙蝠巡護監測時，紀錄的表格與分析方式是否足以呈現遊程的操作永續不影響蝙蝠棲息，由於您曾經協助十八羅漢山的夥伴上過蝙蝠課程，且經賴鵬智老師建議下與您聯繫。

自106年開始解說團隊開始運作，同年開始進行巡護監測至今已7年多，這幾個月有遇到部分民眾對於保護區內遊程是否造成衝擊非常關注，而回應這個問題最好的方式便是呈現監測成果。相關資料整理如附件供您參考。

剛好趁著這個事件，同時也在賴鵬智委員的建議之下想討論及調整監測的內容。這邊想跟您請教的是目前的監測表格以及資料呈現方式是否有足夠的說服力，可以向外界說明目前遊程操作對於環境干擾程度不高，仍符合環境恢復力。

隨信附上保護區內動物表格，亦即目前蝙蝠監測表，表格仍在持續調整中。經過多年監測的經驗，可以發現在監測表中比較常用到的資訊為蝙蝠數量，這跟季節有明顯變化，其他內容則似乎較不會有太大變化。

如有任何問題與建議懇請不吝指教

鄭錫奇

2024年10月26日 下午4:23 ☆ ☺ ↶ ⋮

寄給 我 ▾

偉凱: 你好

關於你的詢問:

1. 紀錄的表格與分析方式是否足以呈現遊程的操作永續不影響蝙蝠棲息→

根據你們這些年來的監測資料及描述“...發現三種蝙蝠的年度數量均有增加的趨勢，其中台灣葉鼻蝠最為明顯。”大致可以說“不影響蝙蝠棲息”

不過”這段期間不論國內外，均有動物出現頻度或數量上升之紀錄”若有引用文獻，以及呈現物種(是指蝙蝠類嗎?)更佳

2. 關於記錄表格看起來已尚稱完整了。不過我不清楚目前巡查人員進行監測的時段為何?舉哺乳動物為例:表中列了幾中洞穴型蝙蝠，以及山羌和獼猴，蝙蝠應是排在日間巡查(建議應於下午時段)，獼猴亦是白天可以發現，至於山羌則以晨昏較易見到 夜間次之，至於若在白天期間巡查偶可聽聞其叫聲。換句話說，應可以考慮加上(發現)時間(可列在為棲地之前)。此外物種表列的順序，若按演化順序(有些吹毛求疵)應是哺乳綱、鳥綱、兩生綱、蛛形綱、鱗翅目(在此或以昆蟲綱(鱗翅目)較對等)。

3. “根據2023年野人谷團隊調查計畫的建議，未來可評估方向為1.手電筒改用紅光、2.監測頻率降低、3.育幼期降低干擾之頻度，本協會將持續與分署討論溝通，評估可行方案。”→(1)紅光或黃光都是好建議(據環教意義)，不過以我們在查尋洞內狀況還是會易白光為主，因為比較可以仔細檢視(之前我們在五號洞的天花板的小凹洞內就發現有躲鼠耳蝠，不知現在還不在)，短時間的照射查尋是不會造成太大干擾的(應就是不要長時間逗留照射)；不過若只檢視表格上那三種蝙蝠，且巡查人員不會覺得視覺上有些不清楚的話就OK。(2) 監測頻率降低是指如何降低?(如一周一次?變成一月一次?)因資訊不清楚我無法判斷。不過建議應以能足夠收集到能反映事實的頻度為佳，而且一旦確定頻度，要一致實施 不要變來變去(監測趨勢的原則)。(3)育幼期降低干擾之頻度是指如何降低?回頭看調查表，似乎就沒有記錄育幼期的欄位，尤其主要目標物種蝙蝠類。

4. 另外，“有無棲地破壞”是指甚麼情形才算?

以上請參考

圖 23 專家鄭錫奇老師監測諮詢信件

鄭錫奇老師諮詢信件內容

親愛的鄭錫奇老師您好

我是偉凱，樟根文化有限公司的負責人，先前是屏科大森林系陳美惠教授的助理，目前主要工作是駐點六龜陪伴十八羅漢山自然人文協會發展永續產業。本封信件主要是想請益社區夥伴進行五號隧道蝙蝠巡護監測時，紀錄的表格與分析方式是否足以呈現遊程的操作永續不影響蝙蝠棲息，由於您曾經協助十八羅漢山的夥伴上過蝙蝠課程，且經賴鵬智老師建議下與您聯繫。

自 106 年開始解說團隊開始運作，同年開始進行巡護監測至今已 7 年多，這幾個月有遇到部分民眾對於保護區內遊程是否造成衝擊非常關注，而回應這個問題最好的方式便是呈現監測成果。相關資料整理如附件供您參考。

剛好趁著這個事件，同時也在賴鵬智委員的建議之下想討論及調整監測的內容。這邊想跟您請教的是目前的監測表格以及資料呈現方式是否有足夠的說服力，可以向外界說明目前遊程操作對於環境干擾程度不高，仍符合環境恢復力。

隨信附上保護區內動物表格，亦即目前蝙蝠監測表，表格仍在持續調整中。經過多年監測的經驗，可以發現在監測表中比較常用到的資訊為蝙蝠數量，這跟季節有明顯變化，其他內容則似乎較不會有太大變化。

如有任何問題與建議懇請不吝指教

感謝您

敬祝 平安 順心

鄭錫奇老師回覆內容

鄭錫奇 <chenghc@tbri.gov.tw>

10 月 26 日 週六 下午 4:23

寄給 我

偉凱: 你好

關於你的詢問:

1.記錄的表格與分析方式是否足以呈現遊程的操作永續不影響蝙蝠棲息à

根據你們這些年來的監測資料及描述”...發現三種蝙蝠的年度數量均有增加的趨勢，其中台灣葉鼻蝠最為明顯。”大致可以說”不影響蝙蝠棲息”

不過”這段期間不論國內外，均有動物出現頻度或數量上升之紀錄”若有引用文獻，以及呈現物種(是指蝙蝠類嗎?)更佳

2.關於記錄表格看起來已尚稱完整了。不過我不清楚目前巡查人員進行監測的時段為何？舉哺乳動物為例：表中列了幾中洞穴型蝙蝠，以及山羌和獼猴，蝙蝠應是排在日間巡查(建議應於下午時段)，獼猴亦是白天可以發現，至於山羌則以晨昏較易見到 夜間次之，至於若在白天期間巡查偶可聽聞其叫聲。換句話說，應可以考慮加上(發現)時間(可列在為棲地之前)。此外物種表列的順序，若按演化順序(有些吹毛求疵)應是哺乳綱、鳥綱、兩生綱、蛛形綱、鱗翅目(在此或以昆蟲綱(鱗翅目)較對等)。

3. “根據 2023 年野人谷團隊調查計畫的建議，未來可評估方向為 1.手電筒改用紅光、2.監測頻率降低、3.育幼期降低干擾之頻度，本協會將持續與分署討論溝通，評估可行方案。” à(1)紅光或黃光都是好建議(據環教意義)，不過以我們在查尋洞內狀況還是會易白光為主，因為比較可以仔細檢視(之前我們在五號洞的天花板的小凹洞內就發現有躲鼠耳蝠，不知現在還在不在)，短時間的照射查尋是不會造成太大干擾的(應就是不要長時間逗留照

射)；不過若只檢視表格上那三種蝙蝠，且巡查人員不會覺得視覺上有些不清楚的話就 OK。(2) 監測頻率降低是指如何降低？(如一周一次？變成一月一次？)因資訊不清楚我無法判斷。不過建議應以能足夠收集到能反映事實的頻度為佳，而且一旦確定頻度，要一致實施 不要變來變去(監測趨勢的原則)。(3)育幼期降低干擾之頻度是指如何降低？回頭看調查表，似乎就沒有記錄育幼期的欄位，尤其主要目標物種蝙蝠類。

4.另外，“有無棲地破壞”是指甚麼情形才算？

以上請參考

鄭錫奇

表 19 區外動物監測表 113 年修改版

十八羅漢山自然人文協會 U 型谷巡護監測紀錄表(動物)

日期： 年 月 日 起迄時間： 天氣： ☐ 晴 ☐ 多雲 ☐ 陰 ☐ 雨					
監測人員：					
狀況描述(有無棲地破壞、捕捉野生動物、發現監測物種以外的動物、蛇類描述、巡護監測心得.....)					
物種	數量	微棲地	物種	數量	微棲地
哺乳綱					
山羌			臺灣獼猴		
鳥綱					
洋燕			大冠鷲		
軟甲綱					
粗糙沼蝦			蔡氏澤蟹		
拉氏清溪蟹			藍灰澤蟹		
蛛形綱					
白額高腳蛛			屏東高腳蛛		
古氏棘蛛			人面蜘蛛		
昆蟲綱					
平背棘菱蝗			臺灣騷蜚		
東方水蠟			臺灣闊翅椿		
鱗翅目					
鳳蝶屬			旖斑蝶屬 (青斑蝶類)		
紫斑蝶屬			黃蝶屬		
小灰蝶屬					

微棲地：

1.隧道內 2.岩壁 3.礫石道路 4.人工路面 5.草叢 6.花叢 7.灌叢 8.樹林 9.獨立枝頭 10.空域
11.溪流 12.暫時水域 13.其他

表 20 區內動物監測表 113 年修改版

十八羅漢山自然人文協會日間巡護監測紀錄表(動物及環境)

日期： 年 月 日 起迄時間： 天氣： ☐ 晴 ☐ 多雲 ☐ 陰 ☐ 雨					
監測人員：					
狀況描述：有無棲地破壞、捕捉野生動物、發現監測物種以外的動物、巡護監測心得.....					
落石崩塌或土石沖蝕/荖濃溪沖刷					
溫度計	A.	B.	C.	D.	E.
	℃	℃	℃	℃	℃
溼度計	A.	B.	C.	D.	E.
	%	%	%	%	%
物種	發現地點/數量(如無法精確計算，可概估)				
	A. 六號隧道北 端	B. 六號隧道內-五 號隧道之間	C. 五號隧道內	蝙蝠育幼	微棲地
哺乳綱					
東亞褶翅蝠					
臺灣小蹄鼻蝠					
臺灣葉鼻蝠					
山羌					
臺灣獼猴					
鳥綱					
洋燕					
大冠鷲					
兩生綱					
澤蛙					
褐樹蛙					
面天樹蛙					
蛛形綱					
白額高腳蛛					
屏東高腳蛛					
古氏棘蛛					

人面蜘蛛					
昆蟲綱鱗翅目					
鳳蝶屬					
旖斑蝶屬 (青斑蝶)					
紫斑蝶屬					
黃蝶屬					
小灰蝶屬					
微棲地： 1.隧道內 2.岩壁 3.礫石道路 4.人工路面 5.草叢 6.花叢 7.灌叢 8.樹林 9.獨立枝頭 10.空域 11.溪流 12.暫時水域 13.其他(請描述)					

(二)優化解說服務操作

1.現狀說明

5 號隧道保護區內的環境教育遊程是協會與林業保育署夥伴關係的重要成果，不僅是臺灣第一個社區參與自然保護區經營管理的案例，也是最受遊客歡迎的生態旅遊路線，其中隧道內的蝙蝠生態及環境教育意涵更是遊程中的亮點。根據 112 年野人谷團隊調查計畫的建議，協會的生態旅遊和巡護監測對於蝙蝠具有一定的衝擊風險，並提出 4 點建議如下：1.蝙蝠導覽解說建議燈源改用流明適度的紅光，並搭配清晰的蝙蝠照片對遊客搭配解說。2.監測頻率調整為每月 1 或 2 次。3.監測記錄表格的欄位中增加育幼的欄位。4.考慮在育幼期間（5-8 月）降低或暫停五號隧道內的導覽解說。

根據十八羅漢山自然人文協會巡護監測的統計資料，將 107 年夏季至 112 年夏季 5 號隧道三種主要的蝙蝠(臺灣葉鼻蝠、臺灣小蹄鼻蝠、東亞摺翅蝠)進行數量統計並以四季進行彙整如下圖 24，可以發現蝙蝠四季出現數量變動非常大，夏天最多，冬天最少，但每年的數量差異不大呈現穩定的波浪型。此外可以發現三種蝙蝠的年度數量均為持平或增加的趨勢，其中臺灣葉鼻蝠最為明顯。觀察各年度變化發現 110~111 年期間數量增加最為明顯，推測可能原因是因為受疫情影響，人為活動減少，環境干擾降低所致，這段期間不論國內外，均有動物出現頻度或數量上升之紀錄。

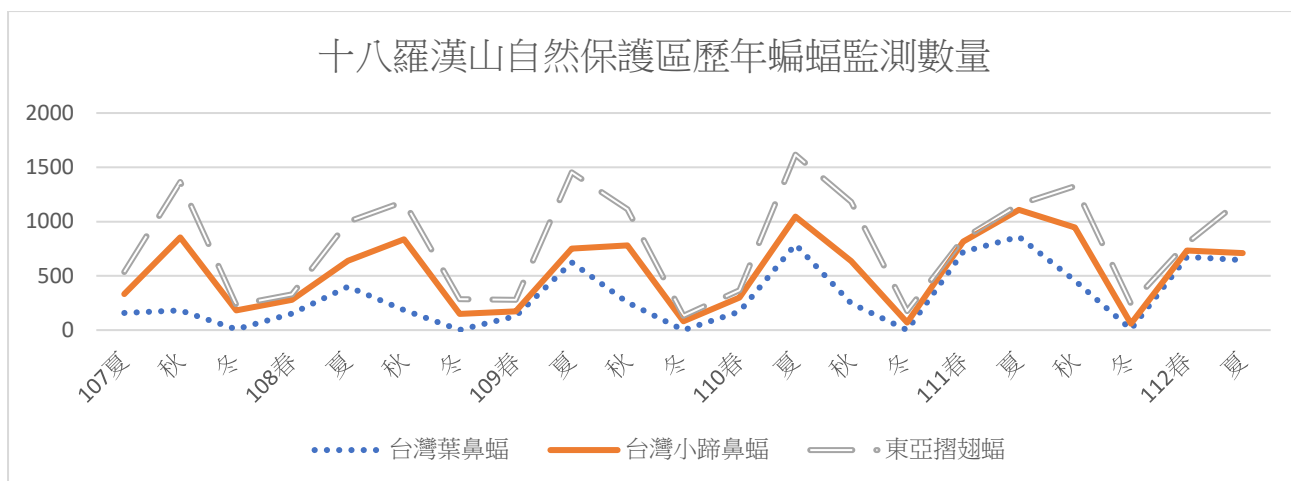


圖 24 十八羅漢山自然保護區歷年蝙蝠監測數量

生態旅遊之核心精神即為永續，如何判斷遊程是否永續最明顯的指標，即為該環境物種豐度豐量是否因為操作遊程而有所變化，因此巡護監測的記錄便是非常重要的指標。根據歷年巡護監測統計之蝙蝠數量紀錄，初步評估協會於十八羅漢山自然保護區進行之環境教育對蝙蝠棲息應無明顯衝擊或衝擊度較低族群可自然恢復。

解說員服務設計係由研究蝙蝠的學者專家指導，以環境教育為核心，降低干擾增加體驗，目前操作方式為(1)進入之前先說明隧道環境、(2)禁止使用閃光燈、(3)走路腳步放輕勿拖地、(4)隧道內禁止交談、(5)解說員必須使用黃光手電筒。目的是透過五感體驗喚起環境覺知，提高環境意識，進而認同、關懷以及付出行動。結合野人谷 112 年調查之建議，112 年度已改為(1)手電筒改為 Armytek Wizard C2 WR 紅白光雙色手電筒，該手電筒為原生紅色 LED，對於蝙蝠的干擾較小、(2)監測頻率降低為每個月 2 次、(3)增加育幼記錄。期望將衝擊降至最低。

2.執行方式與成果

前期計畫中已進行初步調整，本年度計畫持續調整方式為

- (1) 邀請專家學者共同評估十八羅漢山蝙蝠育幼期。邀請徐昭龍老師協助評估，評估項目包含遊程內容、蝙蝠育幼期推論、監測方式與表格調整，此外亦結合課程訓練，持續培力解說員，課程規劃如下表 21，紀錄如下圖 25。

表 21 蝙蝠監測模式實務課程

時間	內容	備註
1000~1200	蝙蝠物候觀察	評估蝙蝠育雛狀況、衝擊影響、監測模式、五號隧道監測表格調整、評估鋪設吸音棉
1200~1300	中午休息	

1300~1600	蝙蝠專題分享	包含蝙蝠生態、解說實務、環境互動等內容。
1600~	活動結束	



圖 25 蝙蝠監測模式實務紀錄

(2)諮詢鄭錫奇老師建議，發現從過往監測資料中大致可以說不影響蝙蝠棲息，在監測時不同團隊建議不一，例如野人谷團隊建議以紅光手電筒降低衝擊、鄭錫奇老師則以白光手電筒提高監測精準度為考量，原則上監測仍以紅光手電筒為主並持續評估調整。

(3)根據結果評估蝙蝠育幼期之調整，可能方向為調整解說頻度、限制人數或暫時關閉。

(4)解說路線調整，從單點去回改為環狀路線降低衝擊。本項目則結合巡護監測，期望在人員安全的前提下可降低對蝙蝠的干擾。

(5)活動訂於本年度 6 月 2 日進行，當日規劃現場觀察評估與室內課程，邀請老師一同規劃並進行培力課程擴大效益。

(6)嚴格執行【十八羅漢山自然保護區環境教育活動申請要點】中的第三點，即每日以 100 人為上限、上午或下午時段最高人數上限為 60 人次、參訪人員每 15 人(及以下)需配置 1 位解說員。

(7)在課程結束後與夥伴進行各式討論，並於 6 月 19 日第 80 次工作會議中正式進行相關討論，經過整合屏東分署、專家以及協會意見整合後，決議如下表 22。

表 22 保護區遊程調整方式

建議事項	夥伴討論與決議
加強解說內容並減少進入隧道為原則，如購買蝙蝠超音波機作為教具使用、6 號隧道模擬情境等。	已添購蝙蝠超音波機，未來融入解說教案中，配合辦理。
非生育期進入部分隧道，生育期不進隧道	非生育期-照案通過。

	生預期-暫停帶領遊客進入保護區，僅進行巡護監測。
監測頻度調整，如進入生育期則每月一次為原則	以能足夠收集到能反映事實的頻度為基準，113 年度先暫時調整為每月 2 次。
每年一次蝙蝠課程，所有學員都要參與	照案通過。
鋪地墊等方式限制路線並減少腳步摩擦聲響	原定鋪設塑膠草地示範區，在與屏東分署討論後傾向維持現狀，未來在遊程中持續應加強遊客管理。
以蝙蝠為主題進行特色餐飲、主題活動、文創品串聯在地	期待並配合後續規畫。
原則上除了監測不進入隧道、建置紅外線攝影機和螢幕即時查看	期待並配合後續規畫。

(8)於 4/15 日進行五號隧道環狀路線評估，當日與林業保育署屏東分署、六龜工作站同仁以及高師大何立德老師一同進行現勘(圖 26)，評估五號隧道環狀路線的可行性，發現若直接上切是可評估的方式，將以確保遊客安全為第一優先持續監測落石狀態。



圖 26 五號隧道落石評估紀錄

五、辦理市集活動 1 場

(一)現狀說明

「六龜好集市」取市集的台語發音「集市」，有集結成市之意。好集市以十八羅漢山自然人文協會為平台，「六龜風情櫥窗展覽」為概念，串聯經營在地產業人才、社區團體、工坊等單位設攤，呈現六龜人文、工藝、音樂、物產等多元特色而成，整體概念如下圖 27。除了透過市集展出吸引外來客深入認識六龜，對內也成為各領域工作者互相連結認識的網絡，更逐步成為六龜一年一度的盛會，歷年人數與營收統計如下表 23。

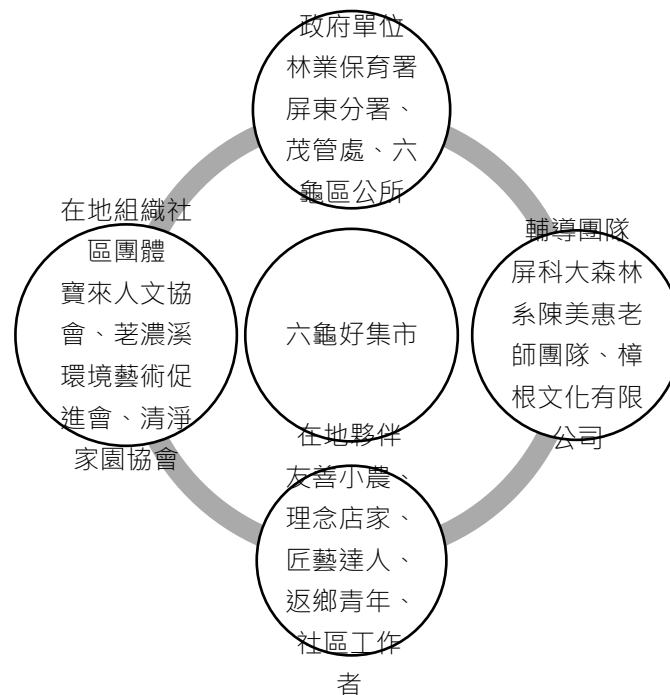


圖 27 市集籌辦之協力夥伴彼此串聯

表 23 截至 112 年六龜好集市歷年統計

舉辦年度	108	109	110	111	112
人數	約 3000	5,625	5,367	5,127	4,524
舉辦場次	1 場	3 場	1 場	1 場	1 場
營業額	236,444	405,495	351,320	441,089	428,297

本市集由寶來人文協會連結六龜在地農民、業者、旗美九鄉鎮與沿山公路品牌經營者，形塑綠色美學經濟，藉此提升市集美感、質感、環境意義，突顯在地品牌。112 年度共有 34 個攤位參與加上 2 個特邀單位(小貳品與築漆工作坊)，總計 36 攤，並根據遊客需求增加農時攤位，這樣雙向互動調整使的市集越來越好。

(二)執行方式

延續活動成果及影響力，持續以「六龜好集市」為活動品牌持續深耕。以高雄市寶來人文協會、曾辦理甘單市集之荖濃溪環境藝術促進會為主，進一步結合十八羅漢山協會為市集籌辦工作團隊，也媒合相關公部門資源如茂管處、六龜區公所。集中焦點推廣友善農產、混農及林下經濟生產、在地特色產業。除了藉此發揮推廣六龜物產的影響力，並透過攜手解說團隊，培力解說員規劃及經營市集，以為未來設置市集長久之計。同時在招募攤商過程，凝聚友善小農、返鄉青年、各產業職人、社區工作者、理念店家，成為好集市共享平台，彼此交流經營成果及理念、共同推展六龜多元產業。

六龜好集市規劃內容如下：

1. 辦理時間：於 113 年 10 月 19 及 20 日進行。
2. 預計攤位：約 35 攤位。以旗美九鄉鎮在地風土物產、手作工藝為特色之友善小農、理念店家、公益文化、社區產業經營者為主要邀請對象，呈現在地學及多元人文與生態風貌。
3. 活動流程設計：如表 24，除了攤位以外，活動包含 DIY 體驗、工藝展演、生態解說服務，展現在地特色工藝、物產、生活美學、生態特色。
4. DIY 體驗構想：以食農教育、生活工藝為主題，讓民眾體驗自己的生活小物隨時動手做，增進與市集商店家直接的互動與知識學習。
5. 好集市活動-茶席展演：結合六龜特殊物產野生山茶、社區工藝陶藝茶具，茶師職人現場展演茶文化並邀請民眾入席品茶香、貼近六龜在地生活美學。
6. 十八羅漢山生態導覽解說：透過臨櫃服務申請，讓臨時起意到場、對生態自然有興趣的遊客，能夠進一步了解十八羅漢山生態之美。
7. 行銷宣傳
 - (1)透過新聞稿發布、六龜好集市網站及 youtube 頻道、十八羅漢山生態之旅、高雄市寶來人文協會、六龜大小事等友好臉書粉絲頁宣傳。
 - (2)並結合公部門單位之網路媒介，如林業及自然保育署粉絲頁「森活情報站」、茂管處粉絲頁「fun 心遊茂林」、六龜區公所粉絲頁等廣為宣傳。
 - (3)製作市集週邊紀念文創商品，作為活動贈品或留念品。

表 24 113 年六龜好集市活動流程

113年10月19日 (週六)	
時間	活動內容
好集市開幕	
10：00～10：15	開場-在地團體開幕演出
10：15～10：25	來賓介紹
10：25～10：40	來賓致詞
10：40～11：00	好集市巡禮-來賓攤位區走訪
好集市活動	
10：00～15：00	野森活體驗- 生態野森活 十八羅漢山導覽解說 賞味野森活 茶席體驗&咖啡品飲
11：00～12：00	手作體驗-上午場 (採預約報名制)
13：30～16：00	手作體驗-下午場 (採預約報名制)

特約活動	
14：00～14：30	特邀展演-生活工藝展演
15：00～17：30	溪畔輕旅・單車野遊(採預約報名制)
113年10月20日（週日）	
時間	活動內容
10：00～10：30	特邀展演
10：00～15：00	野森活體驗- 生態野森活・十八羅漢山導覽解說 賞味野森活・茶席體驗&咖啡品飲
11：00～12：00	手作體驗-上午場(採預約報名制)
13：30～16：00	手作體驗-下午場(採預約報名制)
14：00～14：30	表演活動-在地團體展演
15：00～17：30	溪畔輕旅・單車野遊(採預約報名制)




圖 28 113 年六龜好集市場地規畫示意圖與空拍照



圖 29 113 年六龜好集市主視覺與邀請卡

(三)執行成果

本年度六龜好集市正式於 113 年 10 月 19 至 20 日，於六龜十八羅漢山服務區辦理完成，以下說明各項成果。

1. 攤商報名狀況

本年度包含特邀攤位以及對外招商，總計有 58 間攤商報名(報名資訊與介紹詳如附錄九)，經輔導團隊討論以及諮詢林業保育署屏東分署共同審核後，共錄取 40 間攤位，並公布於粉絲專頁上，如下圖 30。



圖 30 113 年六龜好集市攤位入選名單

2. 行銷效益

本活動主要於臉書樣仔腳文化共享空間之粉絲專業發布，為評估臉書發文效益採用心情數和觸及人數兩個指標。心情數指的是看完文章後按讚、愛心等互動的次數，觸及人數是指任查看您粉絲專頁相關內容的用戶人數。從 9/10 日開始招募攤商後便陸續發布市集內容、攤商介紹、體驗活動等總計 21 篇文章宣傳活動，總計心情數 5,655，觸及人數達 672,650 人。所有文章中迴響最高者 10 月 10 日發布的懶人包，該篇文章心情數 1,373，觸及人數達 235,759。由於六龜好集市活動豐富多樣，為使來訪的民眾更容易理解市集內涵特別發布懶人包這篇文章，從成效來看效果良好，符合民眾的需求，未來可持續推出類似的內容。整理臉書行銷紀錄如下圖 31，文章排程與觸及統計如下表 25。



圖 31 113 年度六龜好集市行銷紀錄

表 25 113 年度六龜好集市文章統計

序號	發文日期	主題	心情數	觸及人數
01	09.10	攤商招募	320	90,037
02	09.21	市集主軸呈現	900	110,824
03	09.29	好集市影片	88	1,591
04	101	手作體驗	830	76,328
05	101	單車野遊	1,222	137,577
06	104	攤位入選名單	96	1,634
07	109	攤友介紹	119	3,720
08	10.10	手作體驗	39	1,558
09	1010	懶人包	1,373	235,759
10	10.11	攤友介紹	52	1,105
11	10.12	演出活動	18	832
12	10.13	攤友介紹	45	720
13	10.13	體驗活動-茶席、咖啡席	59	1,207
14	10.14	體驗活動-生態野森活	38	1,134
15	10.14	手作體驗-1020 場次	49	1,303
16	10.15	攤友介紹	73	1,320
17	10.16	攤友介紹	82	1,682
18	10.17	市集規則-減塑、集點	46	1,294
19	10.18	交通指南	42	844
20	10.18	場地布置	77	1,162
21	10.22	活動花絮	87	1,019
總計			5,655	672,650

3. 活動人數與營業額統計

活動人數統計方式為服務台固定人員，當遊客經過便按下計數器，當日總計數量即為當日遊客人次。營業額統計則為工作人員在市集活動結束前親自與攤商確認統計得知。

113 年度市集活動總計遊客人次 2,886 人，攤商總營業額 538,320 元。從統計表(表 26)上來看本年度的遊客人潮低於過往，其可能原因為(1)疫情解封，國際旅遊衝擊國內旅遊(2)近年相同類型活動較多，遊客選擇太多降低吸引力。雖然相對於歷年人次，113 年人次較少，但

從營業總額來看卻是歷年最高，可能原因是因為隨著市集逐年辦理，已漸漸打出品牌知名度，許多認同理念的遊客積極參與和購買，因此在人數較低的情況下營業額反而創新高。除了遊客以外，六龜在地夥伴也更關心市集辦理狀況並有很多的期待以及參與，報名攤商人數也同樣創新高。這些效益讓在地友善環境的夥伴連結更為緊密，也是保護區經營管理與社區連結的一種很好的展現。

表 26 六龜好集市歷年人數與營業額統計

舉辦年度	108	109	110	111	112	113
人數	約 3000	5,625	5,367	5,127	4,524	2,886
舉辦場次	1 場	3 場	1 場	1 場	1 場	1 場
營業額	236,444	405,495	351,320	441,089	428,297	538,320

4. 活動滿意度分析

本次市集藉由發放問卷的方式，了解遊客對此市集的滿意程度及市集的辦理狀況。以第三人稱觀點，使分析的數據更為客觀、精確，從中採納建議並修正，在日後籌備市集上能夠更加全面且完善。問卷設計採用里克特氏 5 點量表，5 分為非常同意，1 氛圍非常不同意，以及開放問項輔助。於 10/19、10/20 兩日總計取得 114 份遊客市集滿意度問卷及 34 份在地永續發展攤商問卷，以下分為兩大部分做分析。

首先為遊客市集滿意度(表 27)，平均值最高，最受遊客滿意的項目為「您未來有意願持續購買友善農產品(不限本市集)」，平均值 4.54 分，其餘如「您對活動現場環境清潔感到滿意」、「市集活動以自然資源及在地特色文化體驗為導向」也都得到了近 4.5 分以上的分數。而平均值較低者為「您對手作體驗活動規劃感到滿意」、「您對茶席展演活動規劃感到滿意」、「攤位所展售的商品很豐富多樣」、此三項，分別得到 4.19、4.19、4.26 的分數。透過現場觀察與意見回饋可以推估 DIY 和茶席展演分數較低是因為部分民眾沒有參與到這個項目，因此多給予較為中立之分數拉低平均值；攤位所展售的商品很豐富多樣分數較低可能是民眾的期待沒有被滿足，以攤位屬性和現場觀察來看，相對於常見的市集活動六龜好集市吃的攤位數量較少，取而代之的是更多文創、手作、工藝、農特產、以及地方特色的攤位，而這便是好集市的特色。未來應可強化的是在活動宣傳上的行銷與說明，不要讓民眾預期來逛市集是以食物為主，而是更多的在地特色、保育與文化。整體來看，114 份問卷所有問項的總平均值為 4.37 分，介於滿意至非常滿意之間，顯示市集活動統計上普遍受到好評，但仍有加強的空間。

在開放問項中的回覆除了部分好評鼓勵，大多都圍繞在音響的問題。為了讓市集動線流

暢，本次市集活動將主舞台移到靠近景觀橋的地方，遊客從出入口跟著聲音被吸引到主舞台後再離開，動線剛好是一個圈，可以逛到所有攤位。為了讓整個場地都能清楚聽到聲音特別增加預算多借音響，但可能也是因為如此反而讓遊客覺得聲音太大，未來不論在音量的控制或音樂的選擇都可以再調整以滿足民眾需求。而去年辦理好集市的遊客建議，如增加正餐、減少蚊蟲、增加活動場次等以在本次活動中優化，餐飲的攤位增加、活動場次增加，今年度已沒有收到相關的意見回饋，這也可以視為市集不斷進步的象徵。

表 27 113 年度六龜好集市遊客問卷統計

構面	問項	最小值	最大值	平均值	標準差
攤位場地	攤位所展售的商品很豐富多樣	3	5	4.26	0.64
	攤位展售內容充份展現地方美學與特色	2	5	4.44	0.71
	您對現場舞台、攤位等配置感到滿意	3	5	4.27	0.73
	您對活動現場環境清潔感到滿意	3	5	4.53	0.58
整體活動	活動規劃有助了解在地特色	3	5	4.35	0.73
	您對 DIY 體驗活動規劃感到滿意	3	5	4.19	0.75
	您對茶席展演活動規劃感到滿意	3	5	4.19	0.74
	您對消費集點活動規劃感到滿意	2	5	4.33	0.78
	節目安排充份展現地方文化特色	3	5	4.32	0.73
	您對服務台所提供的資訊與服務感到滿意	2	5	4.36	0.72
	您願意繼續造訪本市集	3	5	4.38	0.70
	您願意與您的朋友分享並推薦本市集	3	5	4.41	0.66
	您未來有意願持續購買友善農產品(不限本市集)	3	5	4.54	0.55
環境永續	市集活動硬體與環境和諧	3	5	4.43	0.64
	市集活動以自然資源及在地特色文化體驗為導向	3	5	4.50	0.62
	市集活動對於產品、餐飲、活動有創新性	3	5	4.49	0.60
	參與完活動會更在乎周遭的環境或文化	3	5	4.47	0.62
	對市集活動行銷策略感到滿意	2	5	4.28	0.77
	透過市集活動更了解十八羅漢山保護區	3	5	4.35	0.73
總平均 4.37，總樣本數 n=114					
遊客回饋意見		未來調整方向			
親子活動很好，大自然深入導覽		繼續維持。			

辛苦了	繼續維持。
廣播人員太吵，整個場地充滿噪音 音響開太大聲，無法靜心逛攤位，音量適可就好	前次辦理因遊客反應聽不到舞台及主持人的聲音，因此本次特別額外多租借音響，後續應特別留意各音響音量大小，以免反而造成干擾。
手作課聽不到，因為背景麥克風一直講，音量大，但還是很棒。也許背景音樂可以更有本地風情，增加地方特色。	音樂類型以輕鬆的音樂為主，後續可評估如尼布恩合唱團等在地音樂。
垃圾處理的部分，可以增加規劃。分類和一般。	一直以來市集都有做垃圾分類，未來可再加強宣導。
非常滿意♡	繼續維持。

市集活動除了對外宣傳六龜以及傳達永續理念，對內也希望提升當地店家凝聚力，也能將環境友善結合特色商家加以推廣，讓更多民眾了解進而實踐，透過攤商問卷可以了解參與攤商對於市集活動之看法，統計分析如下表 28。此次數據分析結果顯示平均值最高 4.82 分「市集活動讓社區更活絡」，其次為同為 4.76 分的「市集活動讓您更願意投入友善環境的生產」和「市集活動硬體與環境和諧」。這顯示參與的攤商對於市集帶來的人潮與經濟效益很有感，也讓他們更願意投入友善環境的生產，而市集活動硬體創造良好的整體氛圍。

而平均值較低者為「對市集活動臉書 PO 文/網站行銷感到滿意」，分數為 4.62，相對於 112 年度同問項的 4.60 分已有提高，顯示本次市集的行銷效益讓攤商更有感，就分數來看 4.62 分也已是不低的分數，足以說明本年度市集辦理之成效。

在開放問項當中可以發現在需要改進的部分主要是音響太大聲、遮陽需要加強。在優點的部分不論是工作人員的熱情、動線規劃用心、活動豐富、環境優美、客群優質等都有提及。

從攤商的問卷分析以及開放問項回饋可以發現對於市集的高度肯定，從理念到執行，每個面向都看在攤商眼中，這也呼應市集目標，透過活動對內凝結友善環境的夥伴，建立更強健的社會網絡資本，增加夥伴對於友善產品的信念與支持，此即為六龜好集市的價值。

表 28 113 年度六龜好集市攤商問卷統計

問項	最小值	最大值	平均值	標準差
市集活動讓您更關注環境友善的議題	3	5	4.74	0.51
市集活動讓您更願意投入友善環境的生產	4	5	4.76	0.43
市集活動地產地消能夠增加收入	3	5	4.74	0.51

市集活動讓社區更活絡	4	5	4.82	0.39
市集活動讓您熟悉在地文化	3	5	4.71	0.52
市集活動硬體與環境和諧	4	5	4.76	0.43
市集活動以自然資源及在地特色文化體驗為導向	4	5	4.74	0.45
市集活動的產品、餐飲、活動有創新性	4	5	4.74	0.45
參與完活動會更在乎周遭的環境或文化	4	5	4.74	0.45
對市集活動臉書 PO 文/網站行銷感到滿意	3	5	4.62	0.60
總平均 4.74，總樣本數 n=34				
您認為市集有哪些部分需要改進	遮陽 都很好 無 加強推廣 音樂有點太大聲，氛圍稍弱 宣傳			
您認為市集有哪些部分值得肯定	場地優 規劃很棒、文宣、動線、活動都是 市集設備、工作人員非常熱心親切 促進經濟 行銷、友善環境 與大學合作很好 動線很好 都很好 規劃明確 很努力推廣，很照顧攤商 活動流程 環境很乾淨 主持人認真推廣、很有渲染力 支持減塑 人潮多氣氛好			

5. 六龜好集市活動紀錄



市集活動開場演出動感又親切



民眾逛市集



豐富多元的料理



在地咖啡小農



在地山茶席體驗



長官貴賓和工作人員大合照

圖 32 113 年度六龜好集市活動紀錄

六、辦理 DMO(Destination Management/Marketing Organization) 專案遊程活動 1 場

(一) 現狀說明

Destination Management/Marketing Organization (後稱 DMO)是一種觀光地區的行銷管理組

織，透過地區性的營利活動引發對地區的自豪感與認同感，並以觀光地經營的為導向的掌舵者。具備多種能力，如與多樣化的權益關係人合作、明確的經營概念、制訂戰略、以及調整戰略方向的組織。若將日本直接翻譯則稱為觀光區域營造法人，但在臺灣法人有獨特之法律地位，因此統一稱為目的地管理行銷組織。我們可以將 DMO 視為精通當地觀光資源，包括景點、自然、食文化、藝術、風俗習慣、藝能的地方組織。

於前期計畫中已進行專家訪談、資源盤點、產業鏈分析、合作策略擬定、試營運，以及提出評估與建議。從評估建議中可以發現協會歷年的經營建構了 DMO 雛形，包含優良的產品、良好的向心力、與公部門及在地單位的良好合作或協力關係、符合未來趨勢的經營理念與模式，這些都是 DMO 的優勢與機會。而在弱勢與威脅的部分則是臺灣尚無 DMO 的觀念進而造成溝通成本提高、經費的籌措須自行開創、須留意相關組織的競合關係。總體來看，DMO 的經營有其優缺，但從社區生態旅遊的角度來看 DMO 操作有其必要性。在產業結構中協會作為中下游經營產品與銷售，但對於我們合作的上游廠商，協會是他們的重要通路或夥伴，不僅是協助產品銷售，甚至是協助產品開發、場域建置、產品包裝等，這都是協會獨一無二的價值，一旦沒有協會，這樣的機會將不復存在。因此長遠穩定的組織經營有其必要性，在現階段來看，涉及權益關係人參與、地方營造、戰略制定、產品規劃的 DMO 則是一個相當適合的策略模式。本項目將延續前期計畫並持續擴展效益。

(二) 執行方式與成果

1. 專案活動規劃

持續與權益關係人合作，並開發專案活動。以主題進行遊程串聯，透過拜訪、活動設計、試導入、滿意度分析、遊程回饋的流程，不斷與場域夥伴溝通並調整服務品質，提高區域夥伴能力，同時創造新產品供遊客更好的服務與選擇。

(1) 活動辦理時間：113 年 8 月 1 日至 2 日

(2) 活動地點：六龜

(3) 活動對象：與屏南社大合作辦理琅嶠卑南道解說員訓練，人數共 44 名

(4) 活動內容：本次以 DMO 寶來路線為基礎加入 DMO 夥伴設計為 2 日遊行程推動，詳細內容如下表 29。

表 29 屏南社大 DMO 專案活動

時間	地點	內容
第一天		
0730	恆春	屏南社大集合，點名確認後出發
0730-1000	車程時間	約 2.5 小時
1000-1200	十八羅漢山服務區	保護區遊程

1200-1330	尹家有機農場	農家風味午餐
1400-1600	順發山茶	六龜山茶體驗、品茶、茶包 DIY
1600-1700	車程	前往寶來
1700~1800	旅店	Check-in
1800~1900	寶來	寶來小吃部用晚餐
1900~		入住嘉寶溫泉度假村休息泡湯

第二天

0930	集合	集合準備出發
0930-1300	棧仔腳文化共享空間	歷程分享、DIY、大灶餐
1300-1400	車程	前往六龜
1400-1500	六龜工作站	座談交流
1500~	回程	活動結束，返回屏南社大，附餐盒

活動結束後的滿意度分析與回饋是最重要的環節，也是產品改善的依據，活動擬採用里克特氏五點量表進行分析，問卷設計以前次“六龜里山森活”活動為基準(表 30)，目的是取得遊客回饋進而調整 DMO 遊程。

表 30 DMO 專案活動滿意度

問項	最小值	最大值	平均數	標準差
十八羅漢山解說員服裝儀容得體	4	5	4.56	0.50
十八羅漢山解說員態度親切服務熱忱	3	5	4.53	0.56
解說整體內容流暢完整，專業知識豐富	2	5	4.25	0.73
從解說了解到環境與生態保育觀念與知識	2	5	4.11	0.78
餐食分量足夠	3	5	4.31	0.58
用餐環境舒適	3	5	4.06	0.63
餐食具有在地特色	3	5	4.00	0.68
DIY 體驗環境舒適	2	5	4.19	0.79
DIY 活動流暢	2	5	4.14	0.87
DIY 作品具特色	2	5	4.14	0.96
餐食分量足夠	3	5	4.17	0.65
用餐環境舒適	3	5	3.92	0.69
餐食具有在地特色	2	5	4.17	0.81
住宿環境乾淨舒適	2	5	3.61	1.10
住宿周邊設備豐富	2	5	3.64	1.20

DIY 體驗環境舒適	3	5	4.58	0.55
DIY 活動流暢	4	5	4.64	0.49
DIY 作品具特色	3	5	4.44	0.69
餐食分量足夠	4	5	4.56	0.50
餐食具有在地特色	4	5	4.67	0.48
不同類型的社區互相串連遊程更有吸引力	3	5	4.50	0.61
對於整體遊程安排感到滿意	2	5	4.33	0.76
本活動讓我更了解環境永續的議題與做法	3	5	4.31	0.71
本活動讓我學習不同社區應用在地資源的方式	3	5	4.42	0.65
樣本數 n=36		總平均	4.26	

從滿意度分析中可以發現最滿意的項目為「餐食分量足夠」、「DIY 活動流暢」、「十八羅漢山解說員服裝儀容得體」、「餐食具有在地特色」，分數分別為 4.67、4.64、4.56、4.56。而最不滿意的是「住宿環境乾淨舒適」、「住宿周邊設備豐富用餐環境舒適」、「用餐環境舒適」，分數分別為 3.61、3.64、3.92。透過參與和觀察，發現本次入住的嘉寶溫泉渡假村正好因為豪雨影響，旅館門口進行修繕作業因此影響到居住品質，此外旅館規定晚上 10 點後禁止使用卡拉 OK 設備，部分旅客雖然希望繼續使用卻無法，導致住宿的滿意度不佳。在用餐部分因為剛逢凱米颱風，六龜仍在恢復中，進行部分調整，例如尹家農場無法前往，改前往儷園團體餐廳用餐，相對的品質與環境就沒那麼好。

在本次的活動中除了與夥伴連結穩定遊程以外，亦培力協會夥伴參與 DMO 業務，例如多元小組協助和各場域夥伴接洽、因應颱風造成的衝擊和備案、六山十八展場的產品標牌建置、產品解說卡設計等，雖然是簡單的活動協助，但也一步步引導協會，強化 DMO 的主體性與腳色。

整體來看本次的 DMO 遊程連結因凱米颱風影響，店家或環境均無法拿出最好的表現，但整體滿意度與觀察發現遊客對於這樣子的串連活動仍是給予肯定，並從中學習到永續以及不同社區資源應用方式，未來在調整時應再依照環境狀況事前妥善溝通，以減少期望落差。





圖 33 DMO 專案活動紀錄

2. 成果聯結

延續前期計畫以及強化本期計畫成果，為了提高夥伴能見度並發揮 DMO 效益，預計辦理成果發表活動。

(1) 背景說明：

林業保育署屏東分署訂於 113 年 06 月 25 日（二）上午 10 時至 12 時發表「十八羅漢山自然保護區串聯六龜的生態旅遊目的地管理行銷組織（Destination Management/Marketing Organization, DMO）成果」。自 106 年起林業保育署屏東分署委託本校森林系陳美惠老師並與在地組織共同組成輔導團隊，培力民眾從自然保護區開始進行環境教育、生態旅遊、乃至永續經濟的擴展，活動當天將呈現十八羅漢山自然人文協會透過「六山十八」複合式空間平台，串接從農特產、體驗服務、遊程產品到旅行社等產業上、中、下游的夥伴，推出三條特色旅遊路線，現場並提供茶席體驗和解說服務展演，呈現區域串聯產生的多元與豐富的產業魅力與價值。

DMO 模式最大的特色是以軸帶、產業鏈、並重視各權益關係人的角度來思考，組織具備行銷及經營管理功能，產業發展的過程培力在地，共榮共好。此模式正在六龜成形中，十八羅漢山自然人文協會不僅提供保護區的環境教育與區外的生態旅遊，現在也和結合周遭夥伴推出遊程服務和產品。

目前推出的生態旅遊 DMO 遊程，第一條路線是串接中興社區，以有機農場、濕地和林下養蜂為主軸；第二條路線串接荖濃社區，以約翰湯姆生文化路徑為主軸；第三條路線串接寶來社區，以產業及體驗活動為主軸。除了遊程，也協助不同社區的場域改善、資源調查與計畫合作，以及農家的產品改善與優化等。

十八羅漢山自然人文協會成立於 109 年，在莫拉克風災後在地居民對於十八羅漢山自然保護區開放觀光有所期待，然而卻於法不符。歷經衝突、協商、調適、共識的過程，在茂管處、六龜區公所的協力下，林業保育署屏東分署於 106 年委託屏科大陳美惠教授團隊，結合寶來人文協會、荖濃溪環境藝術促進會，招募及培養社區解說員組成保護區環境維護與解說

服務團隊(十八羅漢山自然人文協會的前身)，以環境教育為核心、生態旅遊為策略，從保護區開始，化身為六龜 DMO 的核心發展永續觀光。

- (2) 辦理地點：六山十八共好平台，以十八羅漢山自然保護區環境教育為起點，串聯整個六龜永續產業。
- (3) 活動流程：整體活動流程經過多次討論，最終從三條路線之踩線活動改為上午聚集夥伴們的成果展現，活動流程如下表 31。

表 31 六龜生態旅遊 DMO 成果發表會流程

時間	地點	內容
0930~1000	入口	報到
1000-1005	主舞台	活動開始及介紹與會來賓
1005~1015		貴賓致詞
1015~1030		六龜 DMO 啟動儀式
1030~1045		六龜生態旅遊 DMO 的理念及成果
1045~1100	六山十八共好平台	DMO 風土好物推廣展場巡禮
1100~1130	動態展示區	林下好物-六龜山茶席 六龜 DMO 遊程及解說服務動態展示
1130~1200		交流互動、採訪時間

- (4) 邀請卡與現場設計：現場設計以六龜十八羅漢山為底圖意象(圖 34)，並搭配六龜地圖，同時也為每一位參與者設計手一大一小舉牌，在介紹夥伴的同時將小的手舉牌貼到地圖上可呈現目前六龜友善產業串連的樣貌，而大的手舉牌則可以拍照時使用並供店家帶回在自己的場域使用，毫不浪費。



圖 34 六龜生態旅遊 DMO 成果發表會活動邀請卡與現場設計

(5) 相關單位與支持計畫：

指導單位：農業部林業及自然保育署

主辦單位：農業部林業及自然保育署屏東分署

執行單位：高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會、國立屏東科技大學森林系、樟根文化有限公司

協辦單位：觀光署茂林國家風景區管理處、高雄市政府、六龜區公所、寶來人文協會、荖濃溪環境藝術促進會、文武社區發展協會、荖濃社區發展協會、中興社區發展協會。

協力計畫：農業部林業及自然保育署屏東分署 113 年十八羅漢山自然保護區場域培力及產業強化計畫 1/2、教育部大學社會責任實踐(USR)計畫-里山根經濟-林下經濟、生態旅遊的軸帶深耕與農林地碳匯人才培育。

(6) 活動討論與調整：

本場活動自 4 月開始籌畫，原先設定以 3 條 DMO 路線為基準，帶領記者朋友現場走訪，但在考慮到記者可行的參與時間、截稿時間、工作與相關規劃，最後調整為半日且濃縮精華式的呈現，目的是把活動帶到現場。內容包含請 3 條 DMO 路線進行產品解說、夥伴們走秀展示各自產品魅力、準備山茶席體驗、準備解說席體驗、揭牌等主軸活動，相關籌備歷程如下表 32 與圖 35。

表 32 六龜生態旅遊 DMO 成果發表會籌備歷程

序號	日期	對象	重點紀錄
01	4/25	陳美惠老師團隊	活動基本規劃討論
02	4/29	陳美惠老師團隊	活動內容調整
03	5/15	協會夥伴	人力分配與現場確認
04	5/30	陳美惠老師團隊、設計師	現場說明與設計展品確認
05	6/4	設計師	活動小物確認
06	6/11	各權益關係人	開幕影片攝影
07	6/19	協會夥伴	人力分配與現場重複確認
08	6/24	協會夥伴	活動預演

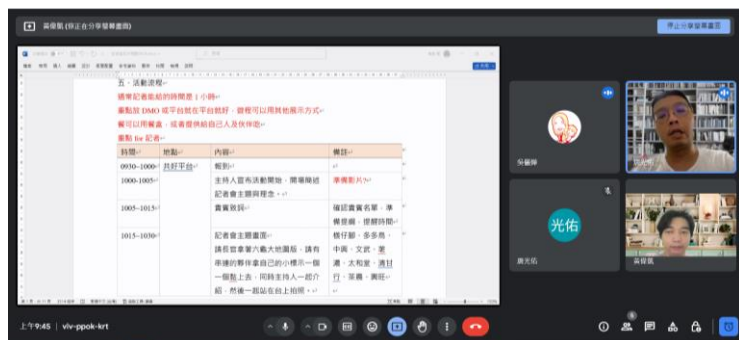


圖 35 六龜 DMO 成果發表會活動籌備紀錄

為了協助現場運作流暢，事先草擬活動細流、討論理事長講稿、主持人講稿、夥伴介紹稿、舞台機動組準備清單，詳如附錄十、十一。

(7) 活動成果：

活動現場總計約 80 位參與者，包含林業及自然保育署屏東分署楊瑞芬分署長、林業及自然保育署棲地科陳至瑩科長、交通部觀光局茂林國家風景管理處簡慶發處長、六龜區公所民政課林怡君課長、立法委員邱議瑩服務處代表、立法委員林岱樺服務處代表、立法委員賴瑞隆服務處代表、承新傳播有限公司導演等貴賓出席，以及 25 位 DMO 夥伴(表 33)和各大媒體記者出席，總計事前事後新聞露出 10 篇(表 34)，可見在地夥伴對於 DMO 連結的重視。

表 33 六龜 DMO 出席夥伴

獅山胡椒園負責人陳 ○ 隆	興旺烘焙主理人陳 ○ 吟	太和堂藥房掌店張 ○ 月
荖濃社區發展協會 理事長謝 ○ 妙	荖濃社區發展協會 總幹事黃 ○ 倫	荖濃社區發展協會江 ○ 惠
荖濃社區發展協會陳 ○ 玲	荖濃社區發展協會潘 ○ 英	中興社區發展協會 理事郭 ○ 鳳
文武社區發展協會 理事長蔣 ○ 貴	多多鳥濕地學校負責人/高雄市 荖濃溪環境藝術促進會吳 ○ 萍	寶來人文協會 專案經理呂 ○ 如
樣仔腳文化共享空間 代表郭 ○ 倫	高雄市六龜區清淨家園協會 前理事長羅洪 ○ 瑛	順發茶園負責人許 ○ 收
順發茶園掌櫃林 ○ 齡	巨林好果鋪負責人	梅山春負責人
清甘堂負責人	三井腦館負責人	零點咖啡負責人
拙樸山茶負責人	金賞旅行社負責人	半伴旅遊負責人

表 34 六龜生態旅遊 DMO 成果發表會媒體露出紀錄

序號	露出日期	媒體名稱	內容
1	20240625	港都新聞	林業保育署屏東分署楊瑞芬分署長主持六龜生態旅遊 DMO 揭牌儀式

2	20240625	中時新聞網	「六山十八」推複合式空間 為六龜打造亮眼旅遊軸帶
3	20240619	很角色時報	六龜永續產業生態旅遊 DMO 揭牌
4	20240626	新唐人亞太台	六龜生態旅遊 DMO 揭牌 串聯產業永續共好
5	20240620	YES 新聞	六龜永續產業生態旅遊 DMO 揭牌
6	20240619	媒體看新聞	六龜永續產業生態旅遊 DMO 揭牌
7	20240625	新唐人亞太電視台	六龜生態旅遊 DMO 揭牌 串聯產業永續共好
8	20240620	臺灣郵報	六龜永續產業生態旅遊 DMO 揭牌
9	20240626	高雄都會台-中嘉寬頻	強棒聯手 串聯社區永續發展 六龜生態旅遊DMO揭牌
10	20240701	環境資訊中心	到六龜旅遊找「六山十八」——永續據點串聯成立共好平台 暢玩無負擔





圖 36 六龜生態旅遊 DMO 成果發表會活動紀錄

(8) 活動後續推廣

在活動辦理完畢後亦持續進行相關行銷推廣與經營，分別如下：

a. 旅行社合作

(a) 原森旅行社

原森旅行社合作-於 7 月 16 日進行會議討論 DMO 遊程的組合與可能性(圖 37)，目前在網站上的兩條路線南橫檜樂遊包含部分中興社區遊程、藤枝森濤再現包含部分寶來社區遊程，即 3 條 DMO 已經有兩條元素有相關設計。而荖濃社區路線則表達高度意願，會再進行踩線和討論一同評估上架行銷。



圖 37 原森旅行社產品討論與遊程上架資訊

(b) 半伴旅行社

該旅行社直接將遊程上架(圖 38)，其合作方式為參考協會規畫之 3 條 DMO 進行產品推廣，並預計於第三季辦理試導入，直接帶遊客進入社區。

國外半伴行

獎勵旅遊

客製旅遊

關於我們

會員專區

六龜里山森活~中興路線

六龜里山森活系列帶您用在地人的角度貼近社區，並一起參與、思考，如何用永續的角度進行旅遊。

NT 1,600 起

六龜里山森活~荖濃路線

六龜里山森活系列帶您用在地人的角度貼近社區，並一起參與、思考，如何用永續的角度進行旅遊。

NT 1,500 起

六龜里山森活~寶來路線

六龜里山森活系列帶您用在地人的角度貼近社區，並一起參與、思考，如何用永續的角度進行旅遊。

NT 1,600 起

圖 38 半伴旅行社遊程上架紀錄

(c) DMO 各路線經營狀況

統計目前各路線的預約狀況如下表 35，發現主要是中興社區伴山線，共有三個團體。其可能原因是這條路線的景點比較集中方便遊客體驗、也可能是其他路線遊客直接向寶來或荖濃社區接洽。另外 113.05.05 和 113.06.15 原森旅行社均有進行遊程，但未確定後續路線，因此暫不計入。

表 35 DMO 路線預約狀況

日期	路線	人數	備註
113.05.05	原森旅行社合作路線	9	
113.06.15	原森旅行社合作路線	14	
113.10.16	中興社區伴山線	19	半伴旅遊導入
113.12.14	中興社區伴山線	14	高師大學校合作
113.12.28	中興社區伴山線	30	社區參訪

這些團體中較為特別的是 10/16 日半伴旅行社推廣而來的 DMO 旅行團，其所有的操作均由協會進行，別具特殊意義。該團體是台南女中校友活動，共 19 名遊客，其年齡大多 7 至 80 歲。為了解遊客滿意度，設計滿意度問卷，並採用李克特氏五點量表，越接近 5 分為越滿意，觀察其活動滿意度(下表 36)，可以發現這個團體滿意度【解說整體內容流暢完整，專業知識豐富】最高為 4.83 分、【從解說了解到環境與生態保育觀念與知識】次之為 4.75 分，【蜂

蜜品評活動規劃完整，寓教於樂】、【透過課程，我可以了解森林蜜的特性】、【未來會更願意支持友善環境的農林產品】、【本活動讓我更了解環境永續的議題與做法】四個問項並列第三 4.69 分。而在分數較低的問項則是【願意再度參加十八羅漢山生態之旅的服務】為 4.08 分。

從滿意度問卷和現場觀察可以發現本團遊客對於整體活動認同度很高，尤其是富含專業知識的內容以及順暢的流程，而十八羅漢山的部分雖然已經針對遊客屬性將遊程路線調整，更為縮短並且不下切溪谷，但對於客人來說還是較具有挑戰。透過一次一次的服務持續鏈結週遭夥伴並讓活動越來越順暢。

表 36 DMO 遊程活動滿意度問卷

問項	最小值	最大值	平均數	標準差
解說整體內容流暢完整，專業知識豐富	4	5	4.83	0.39
從解說了解到環境與生態保育觀念與知識	4	5	4.75	0.45
解說員讓我更了解十八羅漢山自然保護區	4	5	4.67	0.49
監測體驗讓我更了解協會對環境的付出	4	5	4.46	0.52
願意再度參加十八羅漢山生態之旅的服務	3	5	4.08	0.67
願意推薦親友參加十八羅漢山生態之旅的服務	4	5	4.31	0.48
活動讓我更認識中興社區	4	5	4.31	0.48
活動讓我知道食材的來源	3	5	4.31	0.63
活動讓我了解有機農業與混農栽植	4	5	4.33	0.49
餐點分量充足	3	5	4.42	0.67
上餐過程順暢	4	5	4.46	0.52
菜色解說內容清楚	4	5	4.38	0.51
未來我會更珍惜食物	4	5	4.62	0.51
透過課程，我了解蜂蜜的由來	4	5	4.62	0.51
我學會林下經濟與一般農業的差異	4	5	4.50	0.52
蜂蜜品評活動規劃完整，寓教於樂	4	5	4.69	0.48
透過課程，我可以了解森林蜜的特性	4	5	4.69	0.48
未來會更願意支持友善環境的農林產品	4	5	4.69	0.48
對於整體遊程安排感到滿意	4	5	4.62	0.51
本活動讓我更了解環境永續的議題與做法	4	5	4.69	0.48
透過串聯產業，可以讓彼此連結更穩定，創造更多收益	4	5	4.62	0.51
總樣本數 n=13，總平均 4.53				

b.廣播宣傳-於 7/9 日以及 8/6 日於教育廣播電台高雄分台進行節目採訪(圖 39)，由知名主持人董立進行訪談，節目行銷推廣六龜與 DMO 相關活動。



圖 39 電台行銷推廣六龜 DMO

c.建立平台

為了持續加強 DMO 夥伴之鏈結，於 10 月 3 日召開 DMO 夥伴會議(如下圖 40)，一同確認方向與夥伴需求，討論遊程規劃與內容調整，以及共同討論未來規劃，參與人員與完整會議記錄如附錄十二。





圖 40 六龜生態旅遊 DMO 工作會議紀錄

透過本研究梳理 DMO 之產官學關係以及產業鏈關係可以發現如下圖 41，以六龜 DMO 來講，產官學夥伴關係是本區結構特別穩定的環節，彼此配合良好，有明確的共識與合作機制。而在產業鏈上以永續產業來看，不論是過往的六龜嬉遊記、六龜里山森活等串連活動，或是現在的 DMO 產品，以建立基礎的產業默契。未來應持續強化的是將產業規模持續強化、擴大，並在 DMO 中逐漸確立各腳色的定位，不論是導入 DMC 或是讓協會/合作夥伴承擔相關工作都有其必要，透過溝通平台的建立讓夥伴有更多一同認識彼此並交流討論的空間，未來更可強化六龜 DMO 永續產業模式。

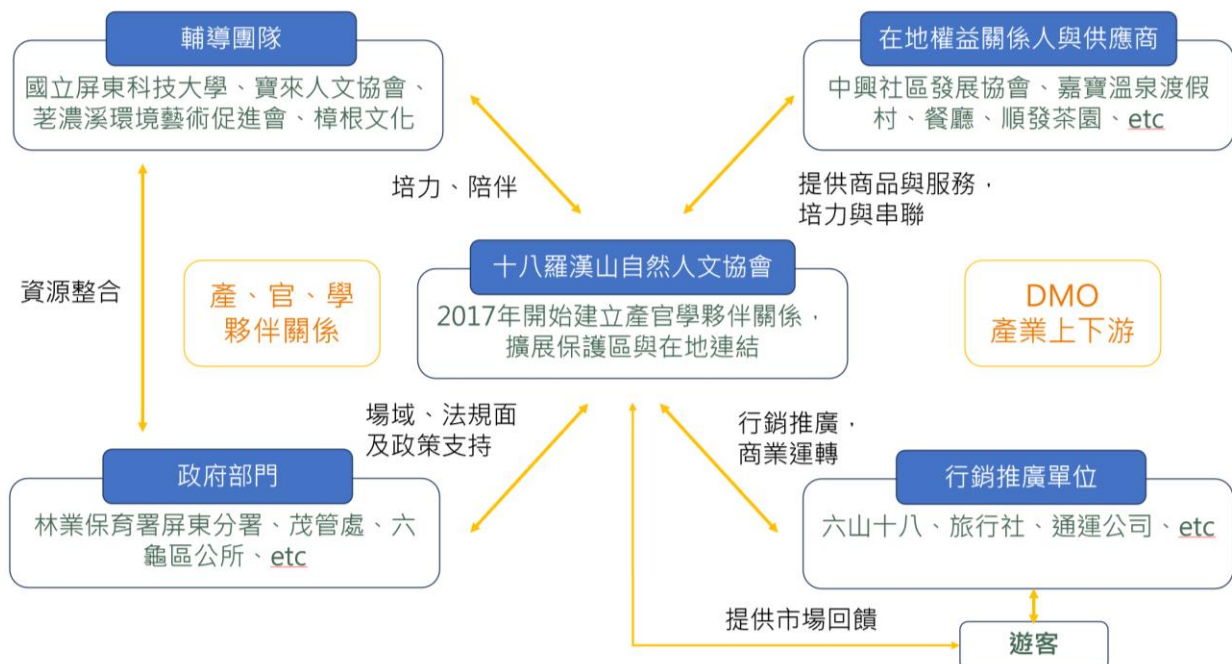


圖 41 DMO 產官學夥伴關係與產業鏈模式

伍、 創意項目

一、持續強化產業鏈夥伴關係鏈結

除了專案活動的鏈結以外，為了推廣鏈結在地友善經營之業者或具文化深度之夥伴，協會夥伴共同打造經營之展售平台【六山十八共好平台】(圖 42)，透過產品販售、推廣、諮詢等方式持續行銷六龜，強化生態旅遊產業鏈。

合作夥伴選定原則為 1.環境友善的商家 2.富含在地文化或特色的商家 3.與協會互動密切並提供具體協助的店家。初步盤點列出之單位如下表 37，持續進行產品或遊程的連結與合作。

表 37 六山十八合作夥伴初步盤點

序號	符合原則	單位名稱	簡介	提供的產品或服務
1	必選	十八羅漢山自然人文協會	本案輔導單位，DMO 之核心	文創商品、體驗、解說服務
2	必選	寶來人文協會	在地輔導團隊，DMO 核心夥伴	餐食、工藝品、體驗、解說服務
3	必選	荖濃溪環境藝術促進會	在地輔導團隊，DMO 核心夥伴	文創商品、解說服務
4	2	巨林好果鋪	返鄉青年，果乾專賣店。	伴手禮
5	2	順發茶園	在地茶廠	伴手禮
6	2	發現山茶	在地茶廠	伴手禮
7	2	欣園製茶	在地茶廠	伴手禮、體驗
8	1	恬瑩居	社區夥伴經營之民宿，理念相同。	住宿
9	1	鬍鬚蕭農場	友善環境生產。	農特產
10	1	鐵雄一號農園	社區夥伴經營之場域，理念相同。	農特產
11	1	銀妹果園	社區夥伴經營之場域，理念相同。	農特產
12	1	清逸軒	提供在地蔬食餐廳	餐食
13	2	獅山胡椒園	全台唯一胡椒生產商，提供餐食與胡椒製品	餐食、伴手禮
14	1	尹家農場	實踐有機和混農，優質夥伴	餐食、體驗
15	2	清甘堂	六龜百年老店，提供中式餅	點心
16	3	興旺烘焙	返鄉青年開設，提供餐盒及創意烘焙食品	點心

序號	符合原則	單位名稱	簡介	提供的產品或服務
17	2	寶來 36 咖啡	愛玉及點心	點心
18	1	文富農場	社區夥伴經營之場域，具有相同理念。	體驗



圖 42 六山十八共好平台場域營造歷程

經過幾個月的拜訪與討論，目前已經與部分業者談妥並上架產品，清單如下表 38。所選店家均以在地或理念認同的夥伴為主，此外也延伸連結到恆春港口社區，並互相交流串聯。

表 38 六山十八上架商品

店家名稱	上架商品
三井腦館	黃檜精油、紅檜精油、山林享呼吸組、黃連木鋼珠筆、閃花臺灣杉鋼珠筆、肖楠鋼珠筆、臺灣檫咖啡勺、相思木壺承、黃連木節節高升鋼筆、紅檜鋼筆
巨林好果鋪	愛文無糖、鳳梨呆呆、芭樂乾、情人果、金煌無糖
零點咖啡	東京黑咖啡(掛耳)、哥倫比亞莊園豆、祕魯莊園豆、耶加莊園豆、瓜地馬拉莊園豆
民宿咖啡	民宿咖啡肯亞
槎仔腳	植物染-布可布蓋、植物染-毛毛蟲筷套(藍染)、植物染-毛毛蟲筷套(薯榔)、植物染-植染提袋(水壺袋)、槎仔糖、梅醉氣泡酒、陶藝-星空梳織紋馬克杯、陶藝-括葉紋手工陶碗、陶藝-葉形盤、陶藝-蝴蝶筷架、陶藝-毛毛蟲筷架
拙樸山茶	拙樸山茶(白茶)、拙樸喬木紅茶、拙樸喬木青茶
順發茶園	酸柑茶、青茶、紅茶、禮盒、紅茶茶餅
梅山春	養生酵素、陳年酵素、青梅精(中)、青梅錠(小)、梅精華醬、梅釀黑豆
多多鳥濕地學校	蜂蜜、繪本

港口社區	逗陣來找茶盒、港口茶(白盒半斤裝)、港口茶紙袋(10 茶包)、手炒黑豆、真空生黑豆、有機醬油、有機薄鹽醬油、港口茶、山湖鹽滷
------	--

二、社區夥伴產品開發

在 112 年計劃中建立社區產品開發模式，並建立”山城椒傲”之特色產品，不管在合作關係的建立或是在地農特產品開發都是重要成果，也可以強化 DMO 精神，本年度擬持續開發新產品。選品原則為 1.六龜在地優先 2.友善栽植優先 3.富有文化意涵優先，以此三個原則進行挑選，未來亦將透過 TPSI 或型農大聯盟等組織，串聯全國環境友善產品網絡，呼應 SDGs 精神。在選品的過程中發現許多在地單位雖然有很好的產品，但卻因為包裝或設計上不符合法規或不符合消費者使用習慣，因此乏人問津甚至無法販售。

初步選定的店家商品為清淨家園協會生產的薑黃粉，原因包含 1.其為六龜在地產品，符合產地消概念 2.該單位長期投入有穩定的產銷制度與人力 3.每年磨成粉後約 60~80 斤，數量雖然不多，但已足夠商品化並更能突顯其價值 4.友善種植符合永續理念 5.作為養生品與調味品，已存在既有市場不用重新開拓 6.原有的產品包裝為大罐粉裝，因售價相對高且平常使用需求量沒那麼大，因此預計重新包裝為單次性產品。

產品型態討論時先進行初步市場調查如下表 39，考量到產品初次合作、市場大小、原料來源、以及預計規劃的通路，本案以沖泡式茶飲飲品方式進行小包裝開發設計，並透過 OEM 的方式委請食品加工廠協助包裝，設計則由輔導團隊、協會、場域夥伴共同參與規劃。

表 39 市售常見薑黃產品類型

用途	範例	說明	製作難度	目標客群
調味品	咖哩粉	咖哩必備	配方複雜	家庭、主婦、餐飲相關
飲品	蜂蜜飲、黑糖飲	搭配調味飲用	相對單純	各年齡層
補品	中藥湯	藥帖，下氣破血除風熱	相對單純	養生族群
生技產品	薑黃素膠囊	調補身體	高度專業	養生族群

產品的設計主軸，統一使用六山十八作為系列品牌。六山十八品牌 Slogan 為”六龜山

城、十八開始”，英文為 Liou-Guei Select。品牌保證該產品符合 1.環境友善 2.支持永續理念的夥伴 3.具有文化或歷史獨特性等條件。本次產品經討論定名為六山十八薑黃飲，考量國人使用習慣，行銷以暖身、暖手、暖心為主軸，色調以薑黃暖色系為主，TA 廣泛，尤其在女性、中年以上客戶群、養生族群可以特別加強。整體產品開發歷程與成果如下表 40、圖 43 所示。

表 40 社區產品開發歷程

日期	地點	內容
1/31	清淨家園協會	合作意願確認
2/22	清淨家園協會	產品初步調查、產量、栽植方式、使用方式
4/16	清淨家園協會	產品設計方向討論
4/19	六山十八共好平台	產品初步測試
5/4	清淨家園協會	產品包裝討論



圖 43 薑黃產品開發歷程

三、行銷推廣通路強化

目前十八羅漢山自然人文協會對外行銷推廣的主要管道為 Facebook 粉絲團、Becclass 線上

表單和偏愛旅遊等三個網站及旅遊同業，其各自功能與特性整理如下表 41。

表 41 十八羅漢山自然人文協會對外行銷管道

行銷管道	主要功能	備註
Facebook	1. 發布常態資訊 2. 遊客互動與問題回應 3. 品牌形象管理	1. 基本功能免費 2. 可即時回應 3. 內建數據管理系統
Becclass	1. 遊程介紹、匯款資訊與注意事項說明 2. 行程預約	1. 免費工具 2. 遊客預約時會同步通知窗口和輔導團隊
偏愛旅遊	1. 遊程介紹、匯款資訊與注意事項說明 2. 行程預約 3. 金流系統完整	1. 上架免費，行程開團需支付一定通路費用 2. 跨地域串聯行程時使用
半伴旅遊	1. 遊程介紹、匯款資訊與注意事項說明 2. 行程預約 3. 金流系統完整	1. 現階段費用全免，僅需支付代收轉付費用。 2. 跨地域串聯行程時使用
旅遊同業	1. 客戶推廣	1. 制定同業價後回歸市場機制

除了上述平台，亦嘗試其他行銷平台或模式，說明如下：

1. 網路、電台與其他

除了上述方式還有許多非制式或非定期性的行銷管道，例如與住宿業者交換 DM、配合活動邀請 blogger 和 youtuber、辦理市集活動行銷、辦理活動邀約平面媒體、電台採訪、社區生態雲、區公所網站、電台廣播節目錄製等，只要有機會均爭取曝光。

2. 在地業者推薦網絡

六龜有許多的露營區、餐廳或溫泉住宿，透過讓利的方式鼓勵業者推薦遊客參與，透過專案活動，將原定的通路價給予適度折扣，過程中增加人數，與夥伴產生更緊密的連結並找出目標客群，流程如下圖 44。

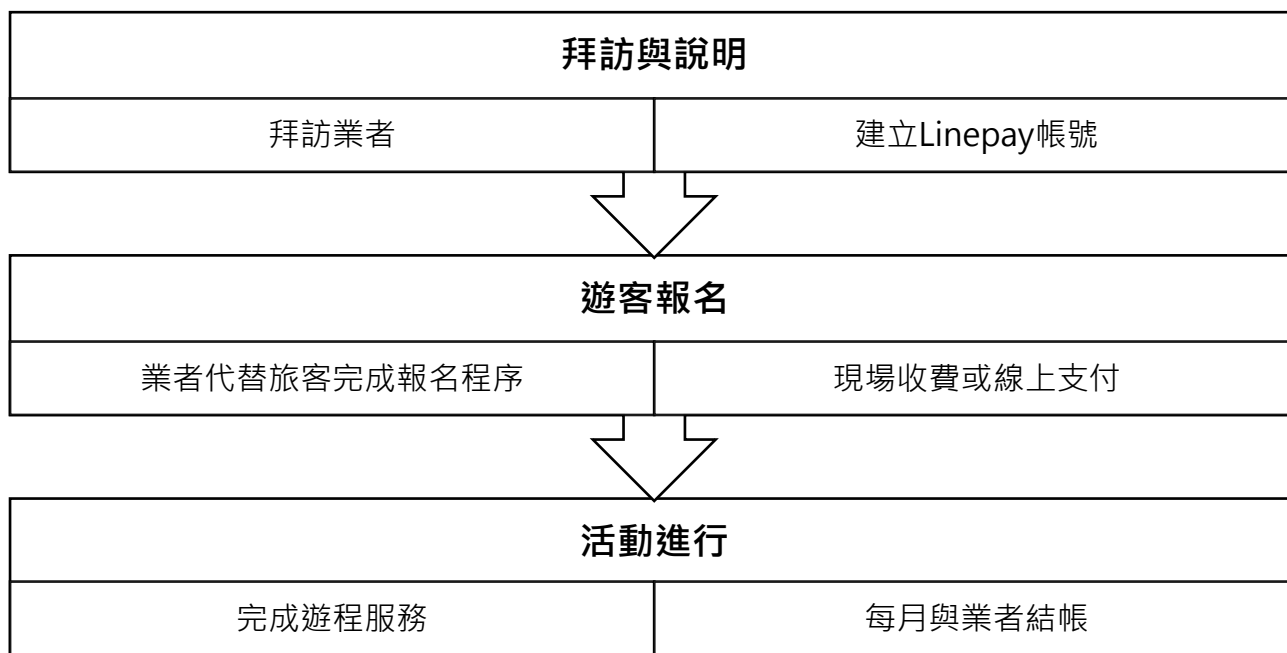


圖 44 業者推薦流程圖

本案於 113 年 4 月 17 日工作會議中與社區夥伴進行討論，整理出下表 42 業者名單及拜訪優先次序，後續將以此為主，在社區夥伴協助下進行拜訪。

表 42 六龜住宿業者擬拜訪名單

業者名稱	類型	優先度	拜訪進度
扇平山莊(民宿)	旅宿	2	
道時尚悠然山莊	旅宿	2	
草地人民宿	旅宿	1	
妞妞與夢卡溫泉民宿	旅宿	1	
梅礦民宿	旅宿	1	
恬瑩居	旅宿	1	已拜訪
藏青谷渡假莊園	旅宿	1	
宗山旅社	旅宿	3	
東明旅館	旅宿	3	
不老溫泉渡假村	旅宿	1	
蘑菇屋民宿	旅宿	3	
天闊綠大地	旅宿	2	
山水炎民宿	旅宿	1	

松柏林民宿	旅宿	3	
寶來花賞溫泉公園	溫泉	1	
山澤居	溫泉	1	
美崙山溫泉渡假山莊	溫泉	1	已拜訪
國蘭花園 Villa 會館	溫泉	1	已拜訪
檳園溫泉山莊	溫泉	1	已拜訪
轉角 26Villa 會館	溫泉	1	已拜訪
十八羅漢山服務區	商家	1	
蝶 Svongvong 烘焙	商家	1	
輕風椰林親子露營區	露營區	1	已拜訪
森林生態花園農場	露營區	1	
嚮露靈象山六龜露營區	露營區	1	
彩虹森林快樂農場	露營區	2	
蘇菲凱文の快樂農場	露營區	2	
陽光綠地水世界露營區	露營區	2	
新發麒麟露營區	露營區	1	
緣起休閒農場	露營區	2	
依山山露營區	露營區	2	
南橫 2071 露營區	露營區	3	
茗濃有機農場露營區	露營區	1	
茗濃家營農場(茗濃田營農場露營區)	露營區	1	
福濃農場露營區	露營區	1	
寶來星野休閒農場	露營區	1	
賴家露營區(賴家古厝)	露營區	2	
蘇囉婆潘家露營區	露營區	3	
蘇羅婆溫泉渡假村(寶來溫泉蘇羅婆溫泉渡假村)	露營區	3	
河畔秘境露營區	露營區	1	已拜訪

四、外部單位串接與資源整合

十八羅漢山保護區周圍地權相對複雜，涉及單位有林業保育署屏東分署、茂管處以及六龜區公所，而周遭相關單位亦有林試所、六龜工作站、六龜圖書館等。在執行業務或相關工

作常需跨部門溝通以及資源整合，合作可能構想如下：

(一)林業保育署/屏東分署/六龜工作站：目前提供許多支持，不論是政策面、資源面、與場地協助，均助益良多，是協會目前最重要的夥伴。而相關的活動協會亦踴躍參與，例如下圖 45 為 113 年 6 月 4 日理事長代表協會參與森林療癒產業化推動計畫案會議。



圖 45 森林療癒產業化推動計畫案會議活動紀錄

(二)茂林國家風景區管理處：目前已進行場域及專案合作，持續借助茂管處行銷力道。

(三)六龜區公所：老街的合作，提供不同類型的深度人文產品並與十八羅漢山連結。

(四)林業試驗所六龜研究中心：山茶已正面表列為林下經濟物種，期待產品開發合作。

(五)高雄圖書館六龜分館：常有在地課程規劃，未來可整合資源一同學習，並記為訓外課程時數。

(六)國立屏東科技大學：結合校內課程進行遊程試導入，邀請學生提供意見作為遊程改善的基礎。除了輔導團隊的培力結合實習生制度進行產學合作。

(七)其他一般企業：積極建立合作關係，提供企業社會責任合作的可能性。

(八)計畫資源整合：透過本團隊執行之科技部計畫發展混農與友善農業為主題的遊程規劃；結合牡丹林下經濟計畫跨區域合作交流；與台 24 線各原住民部落合作交流等。

除了上述的合作可能性以外，亦整合資源培力協會執行計畫的能力，目前根據社區需求與配合度，合作培力計畫如下：

計畫單位	計畫名稱	培力社區
林業及自然保育署屏東分署	社區林業計畫	文武社區
高雄市政府環保局	社區環境教育培力暨環保小學堂推廣計畫	文武社區



圖 46 文武社區計畫培力紀錄

(九)此外透過屏東科技大學推薦，本年度特別設計財團法人國際合作發展基金會六龜參訪活動，規劃如下

1. 活動對象：各國觀光司長、次長，1 台遊覽車
2. 活動人數：包含口譯及工作人員、承辦人共為 32 人
3. 參訪地點：十八羅漢山保護區環境教育生態旅遊、座談交流
4. 參訪時間：2024 年 7 月 13 日
5. 參訪內容規劃

時間	地點	內容
0830	屏東鮪魚家族飯店	集合出發
0830-1000	車程時間	約 1.5 小時
1000-1200	十八羅漢山服務區	自然保護區社區經營共管案例
1200-1220	六山十八共好平台	在地小農好物集結
1220-1330	尹家有機農場	混農林業及有機農業栽植案例
1330-1350	交通及緩衝	
1350-1450	六龜工作站	分署長代表產、官、學交流
1450-1600	車程	返回高鐵
1600~	高鐵左營站	活動結束

本次活動之參與者為不同國家之觀光相關部門司長或次長，在到訪前一天已由屏科大陳美惠教授進行 DMO 與社區生態旅遊主題分享，活動內容以 DMO 中興路線為基礎進行調整，並加入座談活動。在林業及自然保育署屏東分署的支持下，楊瑞芬分署長亦特別到現場參與交流，分享臺灣社區參與保護區經營管理的經驗，也讓十八羅漢山自然保護區模式受到國際重視，產、官、學交流順利成果豐碩(圖 47)。

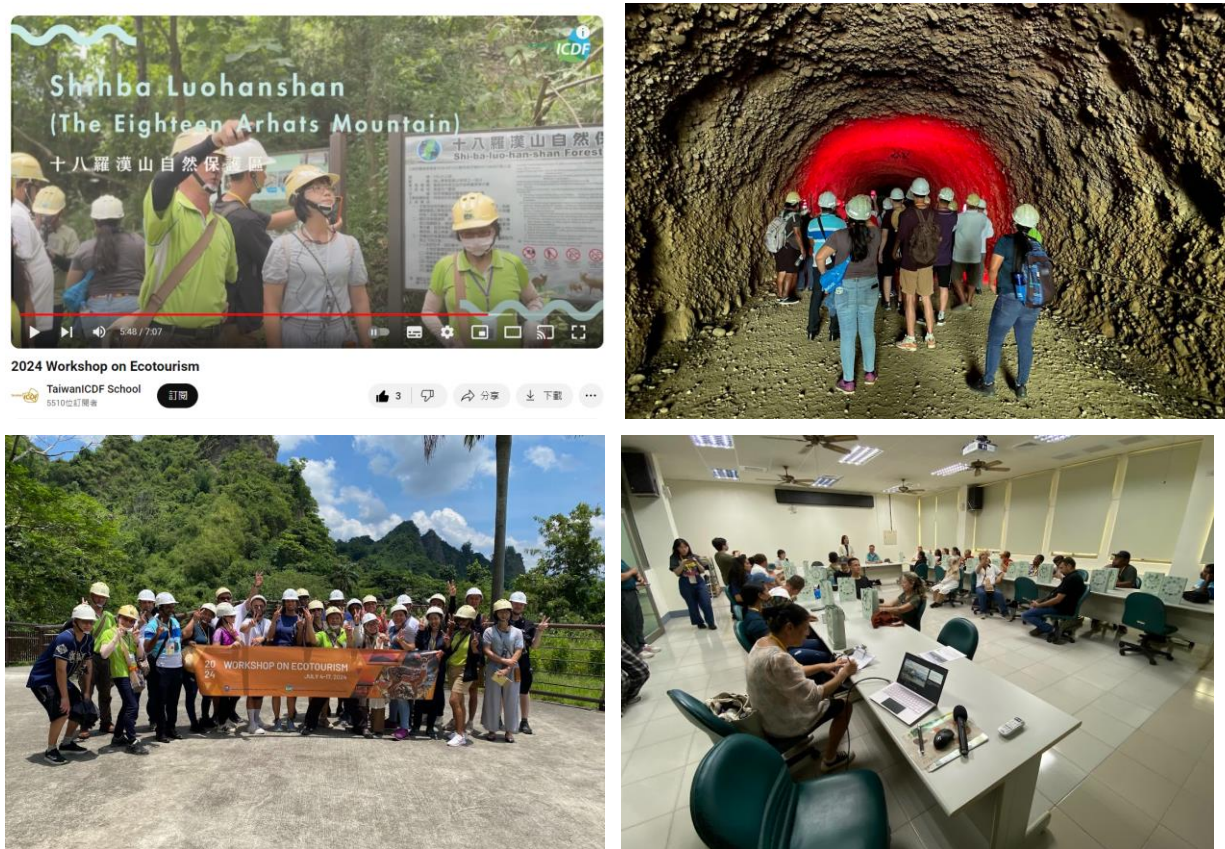


圖 47 財團法人國際合作發展基金會專案活動紀錄

五、提出社區參與保護區經營管理之建議

自 106 年度十八羅漢山解說服務團隊開始嘗試與林業保育署共同進行保護區經營管理，在 113 年度計畫施行期間持續歸納經驗，就以下面向進行討論及建議，以做為未來保護區經營管理之參考。

(一)自然保護區環境教育及生態旅遊服務統計

為了達到永續經營，協會必須有賺取利潤的能力，目前主要的收入來自於解說服務，跟據單一窗口進行遊客人次與解說員排班人次統計如表 43，統計 113 年 1 月至 11 月。解說收益為遊客為協會帶來之收益，而區域整體效益則參考歷年交通部”中華民國 112 年臺灣旅遊狀況調查資料”指出國人平均每趟旅遊支出為 2396 元，以 113 年截至 11 月來看 982 名旅客可推估十八羅漢山創造之整體在地收益為 2,352,872 元，透過以環境教育為核心之生態旅遊可以打造優質旅遊服務，並連帶影響相關產業。

表 43 十八羅漢山歷年遊客統計

年度	106	107	108	109	110	111	112	113 截至 11 月
遊客人次	568	2675	3626	4251	1870	3012	1359	982

解說員排班人次	39	175	288	338	120	213	133	85
解說收益(元)	62,400	280,000	460,800	540,800	452,500	753,000	339,750	245,500
區域整體效益 (元)	1,082,674	5,098,862	6,911,579	8,102,902	3,564,438	5,741,224	2,676,282	2,352,872

在本年度總計 245,500 的解說收益中，支出給解說員的總收入約為 93,500，其他主要支出為人事費，主要是多元就業方案協會執行到第二年，需留用一名員工並支付相關費用，剛好遇到國旅低潮期，因此大部分的收入均用在此處，總費用約 40 萬。在公益回饋的部分仍持續辦理，只要是六龜的中小學均可一年免費一次的環境解說服務，然而今年度並無學校申請相關服務。

從上表可以發現自 106 年開始解說服務起，直到到 109 年人數都是正成長，而在 110 年因為遇到 Covid-19 疫情衝擊，遊客數驟降，到了 111 年因為疫情無法出國，因此國內旅遊潮大爆發，人數再度攀升。同樣也是受大環境影響，112 年開始疫情解封，國內旅遊市場大受衝擊，到 113 年人數均呈現下滑的狀態。本年度國旅市場相對表現貧弱，且豪大雨和颱風影響使的保護區內封閉了好幾個月，除了大環境影響，未來可評估改善的方向為 1.目標客群重新確立並細緻化 2.夥伴行銷模式整合與調整 3.產品持續優化並推出新產品，如近期籌備之雷公溪深度探索、六龜繪本、中興社區腳踏車合作 4.持續培養客群 5.與各旅行社持續合作，評估 KOL 影片拍攝宣傳推廣之可能性 6.強化 DMO 網絡。

為了瞭解解說員服務是否符合遊客服務與市場期待，每團均立意取樣進行問卷調查，調查使用里克特氏五點量表，非常滿意為 5 分，非常不滿意為 1 分。表 44 統計 113 年 1 至 10 月 309 份問卷，分析發現所有問項總平均為 4.87 分，其中滿意度前三高者為”解說員態度認真專業親切有禮”、”解說員表現出尊重與耐心解答我們的問題”、“解說員能讓我們更了解十八羅漢山自然保護區”，分別為 4.91、4.91 和 4.90 分，而分數較低者為”解說時間控制適當”與”願意推薦親友參加十八羅漢山生態之旅的服務”，分別是 4.83 與 4.84 分，此代表解說員的時間掌握應更加精確，同時產品應持續推陳出新。從結果分析來看各問項分數均接近非常滿意，可以發現遊客對於十八羅漢山自然人文協會的服務品質高度肯定。

表 44 113 年十八羅漢山滿意度統計

題號	問項	最小值	最大值	平均值	標準差
1	預約申請進入自然保護區環境教育流程合宜完整	2	5	4.85	0.47
2	各項申請表格淺顯易懂容易填寫	2	5	4.81	0.52
3	解說員服裝儀表整潔	2	5	4.89	0.42
4	解說員態度認真專業親切有禮	2	5	4.91	0.39
5	解說員語調溫和速度和音量適切	3	5	4.89	0.44

6	解說整體內容流暢完整專業知識豐富	3	5	4.88	0.44
7	從解說了解到環境與生態保育觀念與知識	3	5	4.88	0.46
8	解說員表現出尊重與耐心解答我們的問題	2	5	4.91	0.40
9	解說員能讓我們更了解十八羅漢山自然保護區	2	5	4.90	0.41
10	解說時間控制適當	2	5	4.83	0.52
11	解說的收費合理	2	5	4.85	0.47
12	願意再度參加十八羅漢山生態之旅的服務	2	5	4.86	0.44
13	願意推薦親友參加十八羅漢山生態之旅的服務	2	5	4.84	0.54
樣本數 n=309		總平均		4.87	

為確定解說服務品質以及協助夥伴提高解說成效，輔導團隊透過滿意度問卷的方式進行調查。而在問卷中仍有部分問題無法反映與呈現，在解說員的 PDCA 模式中(事前準備、執行、檢查內容、重新調整)也仍有可再強化的部分，因此擬設計解說員自評表(表 45)。解說員在每次團體結束後須自行填寫，表單只有輔導團隊可以看的到不會公開，目的是和解說員夥伴確認各自狀況及互相提醒，如需討論時也不會公開姓名。表單設計以解說員 SOP 內容和解說基本原則為基礎，未來再依需求進行動態調整。表格以電子化呈現，在填寫時勾選即可，此外部分題項例如“我熟知保護區與安全相關規則”在老街遊程中不相關，為簡化表單可直接勾選無關，期望透過自評表提醒解說員解說時的重要流程以增加並均質化解說員能力。

表 45 113 年十八羅漢山解說員自評表

	問項	有	無	無關
活動前	我熟知遊客屬性並預先做好準備			
	我事先確認場地狀況			
	我熟知解說內容並準備充足的教具			
	我在活動前進行模擬練習			
	我在活動前一天聯繫客人進行相關提醒			
活動中	我提早 30 分鐘抵達現場			
	我熟知保護區與安全相關規則			
	解說前和遊客確認中、台、客語能否溝通			
	我的解說條理分明			
	我善用五感體驗及肢體語言			
	我跟遊客互動良好			
	我的時間掌控得宜符合客人需求			
	解說中我將環境保育觀念帶入			

	解說中我清楚說明保護區目的以及協會是第一個社區參與自然保護區經營管理的民間團體			
	解說中我呈現協會為環境付出的努力			
	我有推薦協會其他的遊程、產品、六山十八平台			
活動 後	我協助完成場地善後			
	本次有哪些需要改進的部分?	開放問項		
	需要什麼樣的資源或課程?	開放問項		

(二)協會整體評估

1.各小組運作狀況

透過觀察各小組運作狀況可以了解協會目前整體經營趨勢，進而提供必要之協助。目前各小組經營內容如下：

- (1) 巡護監測組：原組長為呂○蓁，因請假中由副組長程○林代理，所有解說員為當然組員。組別相當穩定，小組主要工作內容為監測排班、執行及分析。分析部分由第二梯解說員陳○樺協助，並於工作會議上分享報告。另外亦協助工作站擔任監測小助手，定期規劃 2-3 號隧道異常狀態監測以及每月 1~2 次 5 號隧道監測。
- (2) 解說教案組：組長黃○妍、副組長曾○蓉，兩位均請假中，現由理事長代理，所有解說員為當然組員。主要任務為資料庫動態更新、教案教具開發及會議報告亮點生物或解說新知(圖 48)。目前兩位組長、副組長均請假中，因此由楊振宏理事長暫代。每次工作會議進行在地動植物或人文主題分享，所有資料整理後更新至解說資料庫中。



圖 48 工作會議上進行解說主題分享

- (3) 臨櫃組：組長蔣○貴，副組長翁○龍，組員為郭○倫、黃○妍、劉○惠、廖○雄、徐○蓉、朱○蘭、楊振宏、江○珠、翁○龍、謝○妙、郭○鳳、程○林、陳○

富、黃 O 瑜，成員不設限，只要有意願加入臨櫃排班只需跟組長報備即可加入，鼓勵夥伴們多參與解說。主要工作內容為臨櫃服務排班協調，原本是在工作會議進行臨櫃解說排班和意見回饋，但在組長強大的號召力下排班均在 LINE 群組進行即可，在排班完成後會將臨櫃日期傳給臉書小編，每月底公布次月臨櫃服務時間。

- (4) 工作會議組：組長謝 O 妙，所有解說員為當然組員並依照序號輪班。進行議程規劃、場地布置、餐飲準備、場地恢復等會議相關工作。目前穩定運作中，從議程收集準備到場地安排均穩定執行。
- (5) 多元專案組：組長楊 O 宏，副組長邱 O 菊，組員廖 O 雄，同時也是多元計畫專案經理。主要是協助多元計畫進行及人員管理。本組持續協助各項專案之執行，如在地連結 DMO 等。
- (6) 事業小組：組長楊 O 宏，副組長郭 O 倫，組員為韓 O 明、郭 O 倫、林 O 芹、徐 O 蓉、邱 O 菊、廖 O 雄、謝 O 妙、程 O 林、蔣 O 貴、陳 O 富。小組主要討論協會未來相關計畫之申請與撰寫。目前小組主要工作內容為申請相關計畫維繫協會運作，113 年度持續申請執行林業保育署社區林業計畫，計畫助益良多。

(三)其他不同層面之評估

十八羅漢山作為國內第一個社區參與保護區生態旅遊經營管理模式，有許多課題仍待討論，本研究透過參與觀察取得相關資料發現，以下就不同層面進行探討，以作為後續發展之參考。

(1) 在《人員組成與參與意願》層面

課題：農村面臨人口老化，青年勞動人口外流，實際留在社區者多為中老年或退休人口，未來人力的補充以及如何共同參與發展生態旅遊是為重要課題。

對策：

- a. 生態旅遊之特性讓有意願者幾乎都能扮演一定的角色，相對於傳統旅遊，生態旅遊更著重於在地文化與環境的闡述，並在解說教育的過程中連結遊客與自然，因此年長者擁有的在地智慧便是優勢，不同年齡層可提供不同的服務，例如年輕的夥伴可以進行文創商品的開發。
- b. 隨著時間過去，協會的夥伴也逐漸因為受傷或家庭因素離開，過往在進行解說員招募時，許多學員是透過當地組織推薦或是學校等管道加入，而協會本身在六龜也建立越來越高的知名度，未來可參考同樣做法透過與圖書館等單位辦理講座、工作坊、社區小旅行的串聯來吸引社區居民更為理解並加入協會。
- c. 113 年度協會正式朝 DMO 的角色邁進，以十八羅漢山保護區的生態旅遊及環境教育為軸

心，進而推展到周遭的永續產業。在這樣的框架下除了解說員和解說服務以外，協會有機會經營更多不同的事業項目並連結更多的夥伴，創造更多經濟收益供青年返鄉或參與協會的誘因。

(2) 在《生態旅遊軟硬體培力規劃》層面

課題：生態旅遊發展需要長時間的培力，並且在軟硬體上也必須提供一定的場域讓解說員乃至遊客有一個適切的空間進行旅遊服務。

對策：

- a. 目前協會經營的場域主要是十八羅漢山服務區和老街，在十八羅漢山服務區的路線牽涉到林業保育署、茂管處、六龜區公所、河川局與民間權益關係人，權屬相對複雜，感謝林業保育署屏東分署協助建置解說小站提供基礎場域進行解說服務，未來仍應持續和不同單位溝通，讓場域使用機能更為完整。
- b. 透過國立屏東科技大學社區林業研究室導入 USR 計劃的資源，於 112 年至 113 年度建置了六山十八共好平台場域，該場域離服務區約 5 分鐘車程，由業師指導並由協會夥伴共同施作，每一個櫃子和展架都是手工製作。此平台除了展售六龜的好東西以外，也作為複合式的空間運作，可做為食農教育、環境教育、DIY、論壇使用。

(3) 在《交通可及性》層面

課題：六龜過去經由南橫是通往台東的要道，在八八風災之後南橫公路相當不穩定，在開通以後不僅需要管制也常常因為豪大雨而封閉道路，此在交通便利性上是一限制，且六龜資源較為分散，部分農家或景點遊覽車較難到達。

對策：

- a. 雖然南部橫貫公路穩定性不高，但 27 甲線舒適通暢，而 27 線也完成道路拓寬工程，因此應將目標設定為六龜本身即是旅遊的目的地，完善服務內容與品質。
- b. 資源分散為農村之現實狀態，然而進入山城應以地方為導向，並可透過 DMO 遊程安排帶路人的方式提供遊客路上的解說服務，讓行程更為順暢。

(4) 在《生態旅遊產業經營》層面

課題：旅遊產業發展需要包含食、住、行、娛、購、遊等六大面向，生態旅遊產業也不例外，六龜雖有一定的旅遊基礎，但仍缺乏永續的觀念並各自為政。

對策：

- a. 現有的旅遊資源基礎是很好的立基點，生態旅遊有一定的操作原則，永續也並非所有店家都能響應，然而為了推廣應該可以適度的調整，在不違背永續的原則以深度旅遊的方式進行合作，創造契機逐步合作並改善。

- b. 透過協會不斷推動 DMO 遊程，同時進行廠商拜訪、培力與串聯，逐步和廠商建立默契，培養生態永續的觀念，以協會為基礎建立地方整體的關係網絡，增加在地業者和廠商對於永續產業的認同。
- c. 持續強化六山十八共好平台的機能，目前除了六龜的好物以外也有展售其他生態旅遊社區的產品，未來更可和台灣生態旅遊與地方創生聯盟等組織合作，提高據點機能性。

(5) 在《環境衝擊》層面

課題：在經營生態旅遊時若遊客在沒有專業解說員帶領下隨著觀光人潮進入保護區周圍，對環境可能造成衝擊，且無助於經濟效益。

對策：

- a. 十八羅漢山自然保護區雖受森林法所保護，但周圍地權所屬複雜，更需要進行遊客管制以維持保護區功能，例如六號隧道附近為茂管處所有，和位於保護區內的五號隧道已非常接近，因此設立鐵閘門，僅有協會成員帶團或監測時才可進入。
- b. 持續建立並推展生態旅遊，由專人帶領解說導覽相關服務，結合當地提供的餐飲、住宿服務，並藉由環境教育課程，可提昇遊客的整體環境保育意識與對文化的認識，盡可能將遊客帶來的衝擊轉化為社區成長的能量。
- c. 與周圍機關建立良好的溝通協調與互動機制，透過了解彼此的觀念與立場，營造良好夥伴關係，建立適切遊客承載量管制，如根據實際需求推展因地制宜的操作機制，方能達到環境保育、觀光遊憩發展雙贏的目標。
- d. 持續進行巡護監測，監測的過程中可了解環境的變化並檢查各種突發狀況，同時也讓關心環境的意識內化到解說員的心中，進而為環境展開行動。

(6) 在《夥伴關係建構》層面

課題：早年區域的開發與保育間往往會有很多拉扯，如何在雙方取得共識以達到社區發展與環境保育的雙贏目標是為努力方向。

對策：

- a. 六龜生態旅遊自 106 年起已運作 7 年，過程中除了公部門，地方組織和權益關係人也越來越有概念，協會的形象也逐步建立並受到認同，而這便是運作 DMO 的基礎。以協會為平台，並重視權益關係人，共同打造推展產品，可在不違背理念的情況下發展山村經濟。
- b. 目前已建立平臺與社區及產業鏈相關權益關係人建立夥伴關係，後續應持續強化平台的效益，透過具品質與價值的生態旅遊產品，創造市場吸引力；良好運用生態旅遊執行方式（如遵守規範、環保作為、解說教育、運用地陪、使用在地商品），營造限量遊客體驗的精緻森林生態之旅，在不違背保育原則下，積極與社區共同創造和諧的共管共營夥伴關

係。

(四)協會自主營運之規劃

自 106 年開始屏東分署投入資源，輔導團隊進場發展環境教育與生態旅遊至今已 7 年，透過夥伴的支持和努力也逐漸產生影響力，並以 DMO 為策略連結區域永續產業。協會核心精神為永續經營、在地共好，以下說明目前狀況與未來規劃。

1. 組織面：在組織的運作上協會幾乎已全權負責，包含帳務管理、工作會議的通知、場地的租借、理監事會的規劃、議程資料的收集、收發文等工作均符合高雄市政府社會局之標準。輔導團隊目前的腳色為會議議程的彙整、議題的規劃與會前溝通、會議記錄的整理、解說員展延資格的統計和說明，未來持續培力協會進行會議相關工作事務。
2. 業務面：在業務層面上可分為(1)協會單點經營之路線，如區內、區外、老街、臨櫃等服務，這些服務項目目前均已由協會處理，包含遊客預約、遊客說明、解說員排班、冷泡茶的準備等，均運作順暢。(2)特殊團體，如參訪團體、淨山活動辦理等，此部分則由輔導團隊與協會討論，確定對方需求後如果沒有特別需要輔導團隊協助則由協會負責，目前主要協助為簡報分享、交流等。(3)DMO 遊程，目前三條路線都在運作中，然而涉及跨場域的操作，因此仍需由輔導團隊在旁協助。未來持續著重培力 DMO 遊程之各項細節。
3. 行銷面：現階段之行銷主要透過臉書粉絲團，其經營為協會窗口發布資訊，輔導團隊於特殊活動，如好集市或政策推廣等，才會發文。而其他外部行銷，如企業分享會、電台廣播、節目專訪等由於輔導團隊較有機會碰到，因此主要由輔導團隊協助並鼓勵協會夥伴參與。未來目標為穩定協會固定行銷管道，其他附加行銷活動則依活動屬性與難易度來互相搭配。
4. 區域鏈結推展：在 DMO 的框架下不僅是遊程產品的合作，在行銷、活動、產品等各項均集結權益關係人一同討論與合作，現階段幾乎全由輔導團隊進行，協會則全程參與。後續則應建立模式，將工作項目明確化後進行工作分配，逐步由協會承接。

綜觀這 7 年的發展，可以發現協會在自己的產品和組織已經可穩定運作，但要達到突破性的任務仍須輔導團隊在旁一同支持發展，而這些工作做後是否由協會承接、誰承接、有沒有人能接都是需要一邊實作一邊探索出相應的模式，因此在這個階段，DMO 的經營輔導團隊仍應全力推動，建立模式鼓勵參與。

(五)其他臨時突發事件的處理和協助

輔導團隊重要價值為協助臨時突發狀況的處理及後續相應的調整，例如【十八羅漢山環

境衝擊誤傳事件】。本事件於 113 年 7 月 17 日收到關心訊息，內容提及「月初朋友的朋友去十八羅漢山公務參訪他們覺得不可思議，竟然導覽員帶大家騎單車進蝙蝠坑道，還在裡面照燈、解說」並附上照片說明(圖 49)。為了瞭解相關狀況，即時和窗口以及解說員進行確認，相關內容整理如下。

1. 十八羅漢山環境衝擊誤傳事件



圖 49 十八羅漢山環境衝擊誤傳照片

- (1)日期：113.06.25 上午
- (2)人員：茂管處行銷委託案廠商梓辰文創工作室及部落客共約 10 位
- (3)地點：十八羅漢山服務區、六號隧道
- (4)活動目的：透過部落客踩線團行銷宣傳六龜
- (5)活動內容：

梓辰文創工作室承接茂管處行銷活動，於 6/25 日推廣六龜，包含十八羅漢山及六山十八平台。工作室於 5 月拜訪協會得知相關資訊、6 月初和協會預約，團員人數共 8 位，包含工作人員約 10 位，在 113.06.19 第 80 次工作會議中進行【五行五感踩線團區外路線】排班，解說員為程 O 林(阿木哥)1 位。遊程時間為 1100~1200，1 小時，與一般團體不同的是來到服務區進行介紹後便往河堤騎單車，且活動規劃考量行銷內容進行，屬於特殊團體。

當天上午對方晚到，大約 11 點 20 分才開始活動，考慮到時間關係、天氣熱且有些團員狀況不是很好，現場協調活動路線更改為保護區外的六號隧道，活動過程中為了行銷茂管處的單車元素因此牽引入。

在解說過程中，照慣例會依序進行整體環境、地質的解說，並進入隧道進行洋燕、風化

環的解說，目前是洋燕的築巢育雛期，在解說時也透過手電筒讓民眾看見洋燕的巢以及旁邊的風化環。剛好這一天有三隻東亞摺翅蝠掛在六號隧道中恰巧被本團看見，因為原本沒有設定進入保護區所以解說員沒攜帶紅光手電筒，而改以干擾相對低的黃光手電筒進行解說。隧道解說完畢後再進行民俗植物的解說後完成遊程，團體大約 1210 離開，整個時間不到 1 小時，結束後便離開繼續下一個行程。

(6)活動爭議：

- a.導覽員帶大家騎單車進蝙蝠坑道，還在裡面照燈、解說。
- b.前方解說員以舊的手電筒（即聚焦後的人眼看的紅光實則是白光，相片可看出）照蝙蝠。
- c.從照片上看，解說員只對前面一、二個人解說，後面還有遠遠未進洞的人，這樣解說有何意義。
- d.而之前開會，好像有規定解說員不在隧道內解說，純粹觀看，抱持寧靜，避免干擾蝙蝠。但這位解說員做的，似乎不是如此。

(7)爭議說明：

- a.照片中照射的不是蝙蝠，而是洋燕築的巢。當天走的路線並非保護區五號隧道，並非投書所傳的蝙蝠坑道，而是六號隧道。六號隧道屬於公共開放區域，在茂管處的行銷活動中結合腳踏車遊程理應不受管理限制。
- b.解說員當日沒有規劃進入五號隧道，因此未攜帶紅光手電筒，因應現場需求及環境狀況，便使用干擾相對低的黃光解說。
- c.該團體為部落客踩線團，並非常態旅遊團體，此類團體有時會根據部落客各自需求而停留拍照或記錄，對方的需求也不見得是百分之百解說，再加上時間關係，因此不要求以生態旅遊的方式帶領此團體。部落客當日文章詳見附錄十三。
- d.目前協會的進入五號隧道觀察蝙蝠的流程為(a)蝙蝠圖片解說與生態說明(b)遊客行為規範，包含腳步放輕、隧道內不解說、使用紅光手電筒，並搭配超音波機進行示範(c)進入隧道，遊客跟隨解說員腳步，統一於隧道右側進入，看到第一批蝙蝠後便回程(d)回饋討論，分享隧道內的五感體驗。

(8)結論與未來調整方向

在本次事件中可以發現投書者對於保護區內外的區別並不理解，後續衍伸的問題都是以保護區內規範看待保護區外操作，因此產生許多誤解。而蝙蝠在六號隧道出現的情況並不多，帶團時如果剛好遇到通常會順勢一併解說。

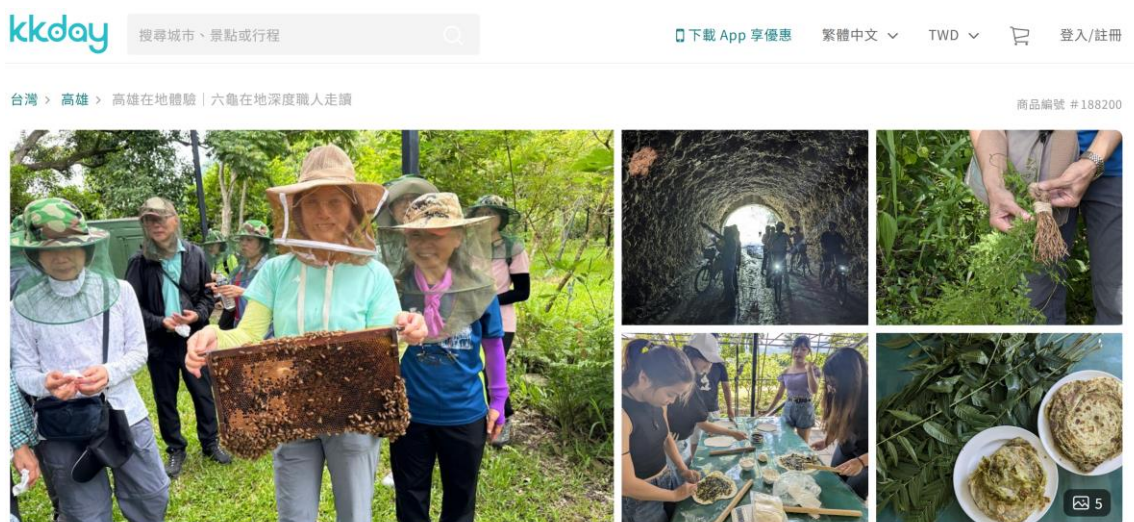
未來如遇到相關情形，將會使用保護區同樣標準，以紅光手電筒為基準進行蝙蝠導覽解

說，若未攜帶紅光手電筒的情況下則不進行蝙蝠解說或僅以口頭說明。而在洋燕的解說中可以看到解說員以手電筒照射，未來亦建議減少照射或光度調低，盡量降低對環境之干擾。觀察當日部落客寫的文章亦無發現對環境特別衝擊之處，本事件實屬誤會。

協會以永續經營、在地共好為經營理念，夥伴無償回饋環境多年並與分署建立夥伴關係，多年經營下早已建立相關制度與默契，夥伴們也非常珍惜這樣的合作模式並內化保育觀念，期望未來持續維護環境並作為環境教育和生態旅遊的第一線人員，持續服務民眾推廣永續理念。

2.十八羅漢山遊程衝擊照片協調

在前述事件中，該單位為了進行遊程推廣，因此便使用牽腳踏車進隧道照片進行遊程上架，上架平台為 KKday，經林業保育署屏東分署提醒，為了避免遊客無法區分保護區內外造成誤會希望將照片更換。透過與前述公司了解，該遊程為另一個旅行業者協助上架，因此在電話拜訪加 LINE 以後順利聯繫上，並與執行長確認將會把圖片下架(圖 50)。



11月11日(一)

已讀

執行長日安

<https://www.kkday.com/zh-tw/product/188200>

高雄在地體驗 | 六龜在地深度職人...

立即透過KKday下訂六龜在地深度職人走讀，體驗高雄在地的職人產業...



已讀

已讀

上午 11:03

這邊的照片十八羅漢山的照片要請替換喔



我請kkday下架好了

太麻煩了

上午 11:16

已讀

上午 11:17

感謝您



因為kkday也不是我們公司，我們也無法可管

上午 11:17



圖 50 十八羅漢山腳踏車照片下架協調

陸、 成果及未來建議

一、成果與討論

- (一) 定於 114 年 5 月辦理第四次解說員資格認證展延，統計至 113 年 11 月，尚有 12 名夥伴須補強巡護監測次數，而在課程時數與工作會議全員均達標，將持續與夥伴溝通說明各自八七七進度，以確保有心參與的夥伴順利通過展延。
- (二) 為維持解說員服務熱情與品質辦理回流研習課程，持續內化環境教育精神與解說涵養。113 年度完成訓內課程 42 小時以及訓外課程 12 小時。
- (三) 於 9 月 6 日至 8 日辦理年度參訪，本次參訪主題為社區與保留區、惡地之經營管理、地方創生青年回流、以及環境教育。借由參訪成功案例提供協會夥伴學習的對象，並作為經營與改良的借鏡。
- (四) 持續每月辦理一場工作會議，透過工作會議維繫夥伴情感，並以此做為平台進行橫向與縱向的溝通討論。自 106 年團隊成立至 113 年 11 月，已進行 85 場例行工作會議。而在小組會議的部分則進行了總計 22 場。
- (五) 持續進行環境巡護與監測，並將資源監測分析彙整回饋。113 年總計進行 137 天次、292 人次的巡護監測，若是自 106 年團隊開始計算，巡護監測總計達到 1029 天次、2902 人次。
- (六) 為降低環境教育遊程對於蝙蝠之衝擊影響，已添購蝙蝠超音波機、限制遊客路線僅進入隧道口、生育期不進入隧道、降低保護區監測頻度，期望透過更友善的方式發揮里山精神達到永續共存。
- (七) 於 10 月 19 至 20 日辦理六龜好集市，透過六龜好集市品牌經營及建立，傳遞在地生活美學及認同感，吸引遊客深入走訪多元面貌的六龜產業、人文、生態。連結凝聚十八羅漢山及志同道合的理念店家、返鄉青年、友善小農、社區工作者等成為共享平台。本年度遊客人次雖然只有 2,886 人，不過攤商營業額為 538,320 元、報名攤位 58 攤均為歷年最高，顯示六龜好集市之品牌與影響力逐漸展現。
- (八) 以 DMO 精神進行區域經營，透過活動辦理、場域培力以及專案推廣，提高協會影響力並帶動周遭永續發展。透過專案遊程的推展串聯永續夥伴，並於 6 月 25 日辦理成果發表會連結 19 位永續夥伴、開發 3 條路線，並組織平台持續推展 DMO 模式。

以 SDGS 各指標評估，可以發現本計畫之效益如下表 46。

表 46 本計畫對應 SDGS 指標與具體作為

SDGS 指標	細項指標	具體作為
2 終結飢餓	2.1 普遍獲得安全和營養的糧食	支持友善小農經營與推廣

4 優質教育	4.1 免費中小學教育	協會每年免費回饋六龜中小學解說
	4.7 永續發展與全球公民教育	以環境教育和生態旅遊推動寓教於樂的遊程體驗
5 性別平等	5.1 終結所有對女性的歧視	解說員不分性別，只要符合資格均可接受培訓、考試、帶團
	5.5 確保充分參與領導和決策	符合會員身分不分性別均可發言、領導與決策。
8 就業與經濟成長	8.6 促進青年就業、教育和培訓	從解說開始推動山村經濟與 DMO，促使青年返鄉
	8.9 促進有益和永續的旅遊業	生態旅遊本質即為永續旅遊，同時協會無償巡護監測，兼顧文化、社會與經濟面。
11 永續城鄉	11.4 保護世界文化和自然遺產	透過社區參與保護區共同經營管理十八羅漢山自然保護區，成效卓越。
12 責任生產與消費	12.8 促進對永續生活方式的普遍理解	透過環境教育與生態旅遊啟發人們永續觀念。
	12.B 開發和實施監測永續旅遊業的工具	持續無償進行巡護監測，確保遊程對環境不會造成衝擊。
15 陸域生態	15.1 保護和恢復陸地和淡水生態系統	共同經營管理自然保護區，降低人為干擾以及外來種移除，保護陸域生態系。
	15.5 保護生物多樣性和自然棲息地	共同經營管理自然保護區，嚴格限制棲地開發。
	15.7 消除偷獵和販運受保護物種	曾透過巡護監測破獲山老鼠集團。
	15.8 防止陸地和水生態系統中的外來入侵物種	協助外來種移除。
17 永續發展夥伴關係	17.17 鼓勵有效的夥伴關係	建立 DMO，支持並推動永續產業夥伴。

二、檢討與建議

- (一) 解說員隨著時間或個人因素，部分離職或請長假，長遠來看成員的變動都是正常的，應持續評估解說員招募的可能性以確保解說員人數。
- (二) 從課程的參與人數可以發現解說員參與度應該要更高，可能是因為已符合展延資格或課程魅力不足，未來可以考慮減少課程規劃時數但推出更符合學員興趣或目標導向的課程。也可評估開放課程給 DMO 社區夥伴，甚至是開放給六龜鄉親。

- (三) 在監測的部分由於重新分組、成員請假等狀況影響，導致每個夥伴的監測次數不一，應強化一致性。而這跟目前安排監測的頻度相關，每個禮拜三次平均下來對於夥伴來說壓力很大。未來可評估是否固定各解說員的頻度，並適度減少頻度，例如每個解說員每月固定排班區內區外各一次，相關具體方案則應依循八七七模式，並在屏東分署和協會充分溝通討論後再施行。
- (四) 在保護區內路線為了降低對蝙蝠的干擾進行許多調整，解說員進入 5 號隧道頻度明顯降低，好處是降低了干擾，但缺點是部分解說員平日較少帶團，若未能配合監測則幾乎沒有機會進入到隧道中。監測很重視拉近人與土地的情感以及資料連續性，本年度降低頻度再加上地震、颱風和豪雨，8 月份的資料收集便不是很完整，後續應持續評估進入保護區的限制。
- (五) 呈上，除了監測調整，生態解說路線與操作方式亦進行調整，但有部分解說員反應遊客報名區內遊程服務但只進到保護區幾分鐘，很可惜，因此若可搭配 4 月 15 日與何立德老師共同評估之環狀路線也是未來可考量的模式
- (六) 隨著 DMO 模式的推展，協會的腳色重要性與影響力與日俱增，而複雜廣泛的工作正在推展中，權益關係人平台亦不夠活絡，這會影響到模式的建立，以及後續的工作分配和協會永續經營的如何承擔。建議後續將重點放在 DMO 的平台推展以及模式的建立。

柒、 參考資料

吳岡城. 樟樹植物簡介. 2024 年 7 月 22 日取自環境資訊中心「<https://e-info.org.tw/topic/plant/2004/pl04063001.htm>」

周昭蕊. 2018. 構樹介紹. 2024 年 7 月 22 日取自自然谷
「https://teia.tw/archives/natural_valley_star/pw2018-10-01」

王志強、呂碧鳳、邱清安、張坤成、陳子英、曾彥學、簡瑞儀、蘇夢淮. 2022. 稜果榕. 2024 年 7 月 22 日取自臺灣生命大百科「<https://taicol.tw/pages/45606/articles>」

農業部林業及自然保育署. 克蘭樹介紹. 2024 年 7 月 22 日取自林業署全球資訊網
「<https://theme.forest.gov.tw/forestplant/Info/000082>」

交通部觀光署. 2024. 2023 年臺灣旅遊狀況調查. 2024 年 7 月 22 日取自交通部觀光署行政資訊網「<https://admin.taiwan.net.tw/businessinfo/FilePage?a=14644>」

SDGS 永續發展目標. 2024. 2024 年 7 月 22 日取自 The Global Goals For Sustainable Development「<https://globalgoals.tw/>」

愛自然. 物種學名. 2024 年 7 月 22 日取自 iNaturalistTW
「<https://taiwan.inaturalist.org/home>」

捌、 附錄

附錄一、審查委員意見回覆

十八羅漢山自然保護區場域培力及產業強化計畫 1/2 期初報告審查委員意見回覆

賴委員鵬智	
1. P.8「表 3 113 年度回流研習課程規劃」建議補呈現預定上課日期與時程。	謝謝委員的建議，已在報告中修改如 P.9-10。
2. P.9「表 4 113 年度已開立課程與出席狀況」應註明訓外課程辦理單位、日期與時數。並在附錄補呈現各課程上課簽到表會其他證明圖像。	謝謝委員的建議，已在報告中修改如 P.9-10。
3. 期初報告內容並未說明有開放訓外課程，今年度已規劃滿 30 小時回訓課程，為何還可以以訓外課程抵時數？建議對線上課程應有一定時數限制，因為線上學習效益存疑，不可氾濫。	謝謝委員的建議，訓外課程開立的目的是為了提高學員核心技能以外，能夠持續拓展其他相關知識。在展延資格的審核中訓外時數的計算需要除以二，即上課兩小時只計入一小時的課程時數，且訓外時數最多只佔展延統計中的六小時，大部分仍以訓內實體課程為主。
4. P.14 票選第二名參訪地「阿塋壹古道」是錯誤名稱，應改為「瑯嶠卑南道（或恆春卑南道）的旭海南田段」，請參閱《阿塋壹古道不是阿塋壹古道》一文（ https://blog.pcbird.org/archives/29325 ）。	謝謝委員的建議，關於參訪地點之名稱誤用已修改為琅嶠卑南道。
5. P.15「表 7 113 年 1 至 4 月工作會議紀錄摘要」請於期中報告時補列出席名單（分協會、屏東分署、輔導團隊等）及與會人數，並於附錄補上各次會議簽到表。	謝謝委員的建議，將在報告中依序補上。
6. 請在適當處說明改為 Armytek Wizard C2WR 紅光手電筒後，照射蝙蝠（尤其東亞褶翅蝠）是否還會躁動？	謝謝委員的建議，相對於原本的白光、或是用紅色玻璃紙的手電筒，目前更改為本手電筒以後蝙蝠躁動程度有明顯下降，未來持續觀察。
7. P.16 有關對通路臨櫃是否回饋的討論，不建議輔導團隊以計畫經費支用，這會養壞	如同委員的建議，通路回饋的設計是以讓利的方式進行，不宜使用計畫款項，持續調整

通路胃口以及不會養成事先預約的習慣，而以後若沒公部門的計畫經費可以支應時，協會如何面對索取的壓力？	相應模式。
8. P.16-18「(二)不定期組長會議及小組會議」一節，建議補列分組現況，另表呈現目前各小組工作內容、組長、副組長及組員名單。	謝謝委員的建議，已將資料修改如 P.20 和 P.58。
9. P.18「表 9 113 年度小組會議歷程」請於期中報告補列出席名單(分協會、屏東分署、輔導團隊等)及與會人數，並在「討論內容」之後加「決議」一欄，以利日後了解歷次會議結果。並請於附錄補上簽到表。	謝謝委員的建議，將在報告中依序補上。
10. P.26 第 7 行「地方法人」建議改為「地方團體組織」，台灣並非所有的人民團體(如協會組織)都是法人，因為人民團體必須到地方法院完成法人登記才能稱為法人，故「法人」一詞不宜隨意使用。	謝謝委員的建議，觀光區域營造法人一詞乃參考日本國土交通省觀光廳中對於 DMO 的翻譯，考慮到國情不同應予以修改，後續將以目的地行銷組織代稱，避免誤用「法人」一詞造成誤解。
11. 十八羅漢山自然人文協會於 2019 年成立，目前尚未成為「社團法人」。為具備堅強的 DMO 實力，須有法律地位，建議儘速辦理法人登記。 人民團體若未到法院登記成為法人，會缺乏以下幾個重要的法律地位或保障，請參考： I. 法人資格：未登記的協會組織不具有法人資格，協會不能以自己的名義進行法律行為，例如簽訂合約、購買財產或起訴和被訴。 II. 財產保護：未登記的協會財產無法獨立於其成員的個人財產，這可能會導致在財務管理和法律責任上的混亂和風險。 III. 法律責任：若協會未登記為法人，協會的成員或負責人可能要承擔協會的債務和其他法律責任，因為協會本身不具有法律人格來承擔這些責任。	謝謝委員的建議，後續將與協會溝通評估登記為社團法人，以便鞏固其法律地位。

IV. 政府和外部資源的認可：許多政府補助、資助計畫和外部資源僅限於合法登記的法人團體，如果協會未登記為法人，將難以獲得這些資源。 因此，登記成為法人對於人民團體或協會組織來說，是確保其合法性、保護其財產、管理其內部事務及獲取外部資源的重要步驟。	
12. P.34-36 尋找合作旅宿與餐飲業者時，建議優先考量合法且具備環保作為的業者。	謝謝委員的建議，業者間的合作有不同層次，如僅為商業推薦應廣設通路，並在過程中持續溝通建立改善調整的契機。而若是確立為永續產業鏈的夥伴進行更深度合作時，適法性、支持意願、配合度等都會是評估考量的要點。
13. P.59-62、P.71-73、P.82-83 動物監測之出現頻度表與數量長條圖宜各月連表呈現，並有合計，才具統計分析意義，而非只呈現各單月結果。	謝謝委員的建議，已嘗試進行動植物候分析，如 P.24-25。
14. 部分動物監測物種名單過於籠統（如蛇類、俗稱人面蜘蛛的不只一種、以及青斑蝶、紫斑蝶、黃蝶、小灰蝶等都是類別而非種名），應以單一物種為監測對象，才具自然資源監測與統計分析意義，請改善。	謝謝委員的建議，已修改表格如 P.26-28。
15. 本案要辦理 DMO 專案遊程活動一場，基於培養十八羅漢山自然人文協會具有 DMO 實力的期待，這場活動宜由該協會擔任主導規劃、執行與行銷的主力單位，實際操練一番，而輔導團隊從旁協助、提點、管控品質與事後檢討改進等輔助作為即可。協會減少依賴性，才能儘速接手自主營運 DMO。	謝謝委員的建議，培力協會是輔導團隊的重要使命，十八羅漢山自然人文協會也逐步成長並能承接不同業務。而台灣本土 DMO 模式正在建立開展中，現階段之業務分割、SOP 確立、人員搭配等現場工作細節也在一邊建立一邊學習，本階段仍需輔導團隊較多的協助與支持。不過整個過程都是由協會與輔導團隊共同討論與執行，透過逐步轉移工作，簡短陣痛期，未來協會在 DMO 業務的運作也會更為順暢。
16. 在自然保護區的生態旅遊，應以保育自然生態（尤其指標物種）為核心目標，旅遊	謝謝委員的建議，自然保護區在環境教育和生態旅遊的操作上確實與一般的旅遊地大相

利益為次，不同於其他觀光地區（如新北市的三貂嶺隧道）的賞蝠訴求。因此，賞蝠活動應以蝙蝠福祉為優先考量，採取最低（甚至零）干擾措施，不以滿足遊客為要，是自然保護區賞蝠的基本原則。十八羅漢山的賞蝠生態解說應能接受外界嚴格的檢視，賞蝠行為與規範只有更嚴，沒有最嚴！	逕庭，而協助參與共同經營管理的組織如何在經營過程中取得保育和經濟上的平衡便是輔導團隊的重要職責。本年度邀請徐昭龍老師進行相關觀察與規劃後將持續推動短、中、長期之相應措施，以確保遊程與教案操作在不衝擊環境的前提下能夠永續運作，並期待本案力能以保護區共管典範為目標進行運作。
17. 若非業內或學術界人士，很少人能懂英文縮寫 DMO 的意思，英文全稱也非多數民眾能理解，建議若要將 DMO 一詞呈現在對外行銷時，最好也一併呈現中文翻譯。	謝謝委員的建議，DMO 一詞對外將使用目的地經營行銷組織，對內則使用 DMO 簡稱。
18. DMO 可以是社區型，也可能是區域型。依據《發展觀光條例》規定以及相關機關之前的解釋函，整合社區（部落）內的食宿行體驗活動不牴觸《發展觀光條例》，但跨村落、跨行政區就有疑慮。建議將來在執行 DMO 時要注意適法性操作。	謝謝委員的建議，在旅遊操作的適法性上一直都是社區發展的重要課題，也因此在本計畫的 DMO 框架中也有包含下游的旅行社產業，除了可以支持行銷推廣，也在適法性上更為穩固。
陳委員柏豪：	
1. 回流研習課程多元且紮實，請問是否規劃學習成效、回饋或應用於導覽業務的評估方式？	謝謝委員的建議，回饋評估方式是透過遊客滿意度問卷進行，如 P.55，並加入自評表如 P.56 期待提高解說員學習成效。
2. 蝙蝠解說可否評估以無線導覽耳機，降低洞穴內解說音量。	謝謝委員的建議，目前在蝙蝠解說的操作上是完全不說話，運用五感去體驗氛圍，因此現階段應不需要配置無線導覽耳機。
3. 可請徐昭龍老師提供洞穴蝙蝠棲地改善建議。	謝謝委員的建議，在棲地改善的部分徐老師建議應以濕度為考量，隧道內的蝙蝠冬天離開的原因是隧道內沒有穩定的蓄水空間，進而導致空氣濕度過低蝙蝠皮膜受影響。若要改善則應挖設水潭或儲水系統，然而在保護區內相關作業都須更謹慎考量，後續將持續與分署和協會溝通評估。
4. 能否整理、分類、簡述辦法與金額，讓在地組織與業者將來可以本計畫成果為基	謝謝委員的建議，目前根據社區需求與配合度，以文武社區為主，詳見 P.53。。

礎，進一步申請的政府與民間獎補助計畫。	
5. 監測辦法與呈現方式是否能請與回流研習課程的講師討論，並據以調整成更能回饋解說的形式。	謝謝委員的建議，監測表格持續更新如 P.26-28，並持續請亦專業講師提供建議。
6. 動物監測對象的選擇依據為何？需要分類群的概念，例如青斑蝶屬、灰蝶科。	謝謝委員的建議，動物監測物種的設定基準為 1.在地性、2.稀少性、3.特有性，以旅遊操作中容易被發現與解說之物種為基準。分類群的概念應為適合的調整方式，後續持續更新。
7. 藍磯鶉、蛇類、斯文豪氏攀蜥等是否從監測對象中被移除？	謝謝委員的建議，在與協會夥伴討論後，考量到出現頻度相對低，已將此三種監測對象移除。
8. 建議監測可增加影像紀錄並利用公民科學網站累積資料，如生物多樣性研究所的臺灣維管束植物調查與物候觀察。	謝謝委員的建議，去年度曾經進行愛自然的課程教學，夥伴在使用上雖有調整但成效有限，持續規劃在公民參與科學的領域可以如何連結在地資料。
9. 面對國十東延的優劣與議題，是否有對應的思維，以及藉此推動 DMO 的可能性？	謝謝委員的提問，國十東延可能會有多方的影響，在正面的角度來看可能會讓南台灣的遊客較容易抵達六龜，進而增加整個六龜區的遊客量，促進觀光產業的活絡，然而也有可能因為錯過了美濃、旗山的整個旅遊帶，變成也是快速通過，直達溫泉區或南橫。整體來看現階段仍應持續建構 DMO，穩固產業鏈，強化夥伴間的鏈結，在基礎站穩之後不論往溫泉區更加擴展或是往旗山美濃方向拓展都將更為有利。
10. 請問如何決定拜訪民宿的優先度？是否將合法旅宿或綠色旅遊考量進去。	謝謝委員的建議，在優先度的評估是以合作意願為考量，這個階段的重點在於商業模式的運作，拓展通路與遊客數。當模式建立並運作順暢後，將進一步與理念相同的夥伴進行更深度的合作。
11. 監測資料的正確性應再加強，如第 48 頁的大冠鷲會出現在花叢與岩壁。	謝謝委員的建議，此為資料誤植，已修改調整。
12. 建議指標物種一詞，可以調整成關注或	謝謝委員的建議，指標物種在生態學上是專

解說物種。	有名詞有特定意涵，已修改調整。
莊委員孟憲(書面審查)：	
1. 表 3、表 4 的課程名稱沒有對接，如果正式執行時原定課程名稱有異動應說明，表 4 也沒有寫講師，不確定實際課程執行與原定規劃(表 3)之關係；另外表 4 標題寫統計至四月，但是有 5 月 5 號的課程表，請修正。	謝謝委員的建議，時程表、講師資訊與相關格式書寫問題將統一調整如 P.9-10。
2. p38，附件應分頁，不要連續在文章中；全文之圖、表、附錄等標號，應與文章中標注，會比較好對照與閱讀	謝謝委員的建議，已修改調整。
3. 十八羅漢山協會及楊理事長經常協助或參與林業署或其他單位之研習、會議，這些參與的過程也是串聯夥伴關係重要的歷程，建議也可以整理相關紀錄作為成果	謝謝委員的建議，已加入相關資訊如 P.52。
4. 本計劃監測資料成果豐碩，也是十八山計劃執行亮點之一，建議期中報告時內文中亦要對物候統計等監測資料進行論述，說明常態物種、特殊情況、這一季的觀察重點等等，但要摘錄重點幾句話都好，目前僅 P 20，一句話「物候統計如附件一」略顯薄弱甚為可惜	謝謝委員的建議，謝謝委員的建議，已嘗試以半年為尺度進行動植物候分析，如 P.24-25。
楊委員中月：	
1. 簡報 P.19-20，蝙蝠生育期不進入隧道，經查詢蝙蝠生育期約 5-7 月，第一個月暫停區內遊程等於協會無運作，協會是否能接受？後續兩個月又預計如何規劃？這也是後續主辦單位要與協會及執行團隊共同來討論的。	謝謝委員的提問，在團體暫停或減量這件事情與協會遊程經營有直接關係，因此需妥善討論並提出配套方案，在分署、協會、以及輔導團隊三方皆有共識下完成，後續將持續進行本案評估。而生育期停多久、後續的相應配套也一併進行討論。
2. 6 月 25 日 DMO 記者發表會場地可容納多少人？有無雨備？記者發表會結束後若民眾獲知訊息，是否有平台可讓民眾進入？	謝謝委員的建議，本次成果發表會場地約可容納 20 至 30 人，考量當天人員眾多，將另外租借棚架、增加接待人員以及進行交通管制，確保與會貴賓參與並流程能順利進行。民眾若對於相關遊程有興趣可至旅行社網

	站、臉書專頁或致電單一窗口洽詢。
3. 在六龜地區，我們另外在投入原生蜜源植物及棲地復育的計畫，資源及環境盤點出來以後，後續需要的是更多在地的認同。這部分也需要計畫團隊可以協助，以呈現綜效。	謝謝委員的建議，若是各項計劃能夠讓團隊成員參與執行無疑是培力成果的展現，對於夥伴也是高度肯定，期待未來的合作。
4. 計畫從 106 年開始迄今，其中是否有適合提供研提 ESG 專案的內容。	謝謝委員的建議，ESG 是未來趨勢，過去協會曾經由林業保育署推薦參與 VISA 企業 ESG 合作方案，對於 ESG 有高度合作意願，再加上林業保育署於今年 4 月 15 日推動 ESG 專案媒合平台，前景可期。將配合現場業務進度評估可能進行之 ESG 專案。
5. 本次報告內容成果頗多，惟希望在期中及期末報告中能呈現執行的成效。	謝謝委員的建議。
6. 在地解說可以呈現生動多一點，但是知識正確性的傳達也不可忽視，或許在考量整體遊程時程的規劃，可以多運用輔助資訊協助。	謝謝委員的建議，在解說時的媒材與教具，運用五感體驗可以有效增加遊客的互動，未來亦持續朝解說體驗精進。
朱委員木生：	
1. 監測之動、植物、昆蟲請加名錄，學名、位置座標及照片(附錄)。	謝謝委員的建議，以新增如附錄四，P.87 並持續調整優化。
2. 人員名字請考量個資規定呈現。	謝謝委員的建議，已在報告中修改。
3. 工作會議、優化課程之記錄請附於附錄。	謝謝委員的建議，已在報告中修改。
4. 甘特圖請補充。	謝謝委員的建議，已在報告中修改如 P.62。
5. P.49 請說明單位。	謝謝委員的建議，已進行調整。
6. 圖表和本文請區隔會較清楚。	謝謝委員的建議，已在報告中修改。
7. 如有參考資料請加參考文獻。	謝謝委員的建議，已在報告中修改。
8. 物候監測表可半年及全年呈現。	謝謝委員的建議，謝謝委員的建議，已嘗試以半年為尺度進行動植物候分析，如 P.24-25。
9. 蝙蝠的生育期為何？不同種類生育期不同？	謝謝委員的提問，蝙蝠生育期大概在 4 到 7 月，不同地區不同物種可能會有所差異，以十八羅漢山保護區常見的蝙蝠，在 6 月初有

	監測發現臺灣葉鼻蝠、東亞摺翅蝠、臺灣小蹄鼻蝠均開始育幼，具體的時期則仰賴後續持續監測。
楊委員瑞芬：	
1. 已有涵蓋六龜區 12 里之品牌「六山十八」，且為共享平台，應於 6/25 踩線時強化此論述。	謝謝委員的建議，在成果發表會時將著重呈現。
2. DMO 為去年組織規劃的模式，於 6/25 呈現階段成果，應提及前期準備的努力及投入。	謝謝委員的建議，在成果發表會時將著重呈現，相關歷程詳見 P.36-42 以及附錄四、五。
3. 尚缺預期效益及影響力，如六龜區人流及交通、消費成長皆可算是標的成效或產值。	謝謝委員的建議，已加入影響例如 P.55。在人流、交通、消費成長將持續加強。
4. 亦請提及 SDGS 對應之效益，可算是地方創生的案例。	謝謝委員的建議，已整理如 P.61-62。
5. 目前有共好平台，但尚須組織化。	如同委員的建議，DMO 模式的推展是以組織為基礎進行推動，目前臺灣模式的建立仍有許多可能性，後續將持續根據現場狀況進行評估與調整，並以組織為前提進行經營。
6. 解說內容涉及專業知識之正確度需均質化。	謝謝委員的建議，持續進行解說員的培力訓練，並在課程或工作會議時進行問題討論，持續確保核心專業知識之均質。此外擬加入解說員自評表，期待協助提高培訓效益及均質性如 P.56。
7. 隧道導覽之聲音、光線、距離、頻度已有調整，降低對蝙蝠的干擾。隧道外之手作階梯分署可請工作站協助。	謝謝委員的建議與分署的支持，目前協會已加入手做階梯路線的監測，期待在安全無虞的前提下可以進行路線的調整。
8. 未提及進入人數限制及頻度，遊程進行方式可改善。	謝謝委員的建議，根據十八羅漢山自然保護區環境教育活動申請要點中執行，詳如 P29。
9. 可召開工作會議進行討論。	謝謝委員的建議。
林業及自然保育署保育管理組(書面審查)：	
1. 有關參訪部分，建議以位於保護留區或地質公園周遭社區或團體為優先。	謝謝委員的建議，將以此依據評估參訪路線。

2. 有關生態調查資料建議可將相關成果可填報生態調查資料庫系統，以利掌握該區域生態變動。	謝謝委員的建議，去年度曾經進行愛自然的課程教學，夥伴在使用上雖有調整但成效有限，持續規劃在公民參與科學的領域可以如何連結在地資料。
3. Destination Management Organization (DMO)概念是一個組織運作在地行銷，為目前僅有 DMO 核心社區進行運作，未見成立 DMO 組織之跡象，未來是否成立組織或僅參照此精神由社區林業網絡據點進行在地行銷與串聯？	謝謝委員的提問，DMO 模式正在發展中，目前仍有許多可能另，例如以 DMO 精神將十八羅漢山自然人文協會做為 DMO 運作、或者是成立新的組織集結力量、又或者是搭配 DMC 共同經營都仍是可能範圍，具體進行策略仍需依照現場的合作組織、人員狀況、權益關係人態度、市場模式等持續調整，後續將持續推動並呈現相關成果。
4. 遊程規劃建議可跳脫行之有年的里山森活遊程內容，多增加參與社區，如可從「六山十八共好平台」輔導合作單位新規劃體驗服務等，加入遊程串聯以增加遊程豐富度以及與「六龜里山森活」活動之區別。	謝謝委員的建議，扣合本計畫的第六個工作項目，將會進行社區可操作並符合市場期待的活動。
六龜工作站廖宸玉技正：	
1. P.10 文字 6 人請假，與表格不符，請再修正或說明。P.17 解說教案組是否有調動或其他規劃？P.31 咖啡已停業，文字請再修正。圖 17 第一行文字有錯誤，請修正。	謝謝委員的建議，已調整內文。。
2. 六山十八有在蝦皮上架及擺攤，是否有其他通路？目前電商販售情形如何？	謝謝委員的提問，目前的主要通路除了蝦皮、擺攤以外，也開始連結其他場域共同產品販售，如旗山糖廠亦有販售胡椒產品，未來期待持續拓展通路。目前各通路銷售狀況仍是以市集活動銷量最好。
3. P.37 區域整體效益請在文字說明如何評估。	謝謝委員的建議，區域整體效益是根據交通部臺灣旅遊狀況調查資料所統計，詳見 P.55。
4. 亦可針對部分 1 日遊的遊客規劃遊程。	謝謝委員的建議，將搭配本計畫工作項目，持續推展。

十八羅漢山自然保護區場域培力及產業強化計畫 1/2 期中報告審查委員意見回覆

賴委員鵬智	
期初報告審查時有建議協會最好儘快向地方法院申請為「社團法人」，以利保障將來執行 DMO 時的法人地位。但期中報告未見這方面的討論或行動，請於期末報告補充說明。	謝謝委員的意見，十八羅漢山自然人文協會目前是登記為人民團體受高雄市社會局管理，並有辦理稅籍登記和具有申請計畫的資格。若成立社團法人的好處包含提高公信力便於募款和名下可登記財產，經過理監事會討論，以協會經營狀況目前尚無成立社團法人之必要性，可將此項工作列為中期目標。
P.6「肆、重要工作項目作業進展」只列出期中報告應執行項目，建議增列本期計畫全期應完成之工作內容，先有全盤概念，再來看期中進展。	謝謝委員的意見，已完成修改。
P.7「表 2 113 年回流研習課程時數規劃」訓內課程是 48 小時，但「表 3 113 年回流研習課程時數規劃」則只有 42 小時？另，「回流訓練課程」與「回流研習課程」請統一說法。	謝謝委員的意見，文字的部分已統一調整。先前統計上有六小時的誤差是在於參訪活動之時數沒有算入，內文已進行修改如 P.7。
P.12「表 5 第五次八七七標準統計成果」建議在第一列「巡護」、「上課」、「會議」欄位名註明總次數或總時數，而每位學員的三個欄位則除了達成率外，建議增列其次數或時數，讓統計結果更精準呈現。	謝謝委員的意見，內文已調整如 P.12-13。
P.15「表 7 113 年度參訪活動規劃流程」參訪地點沒有原來票選的台東成功鎮都歷部落原住民沓部融岸文教促進會及卑南鄉的達魯瑪克部落，請於期末報告補充說明原因，並呈現學員參訪心得。	謝謝委員的意見，在夥伴們選擇完後輔導團隊便和參訪目的地進行聯繫接洽，而接洽過程中發現對方可提供的服務未能符合本次參訪的目標，因此調整路線。學員參訪心得整理如 P.18-23，完整心得如附錄三。
P.15、P.73、P.84 參訪地點「瑯嶠卑南道」建議改為「瑯嶠卑南道旭海南田段」，以明確參訪路段。（因為不是參訪整條「瑯嶠卑南道」）	謝謝委員的意見，內文已統一修改。
P.17「表 8 113 年 1 至 7 月工作會議紀錄摘要」請於期末報告補列出席名單（分協會、	謝謝委員的意見，內文已統一修改如 P.24-29。

屏東分署、輔導團隊等) 及與會人數，並於附錄補上各次會議簽到表。(期初報告審查時有建議，但未在期中報告改善。)	
P.21 「表 10 113 年度小組會議歷程」請於期末報告補列出席名單 (分協會、屏東分署、輔導團隊等) 及與會人數，並在「討論內容」之後加「決議」一欄，以利日後了解歷次會議結果。並請於附錄補上完整會議紀錄及簽到表。(期初報告審查時有建議，但未在期中報告改善。)	謝謝委員的意見，內文已統一修改如 P.31-32 和附錄六。
P.22 第五行「(5) 截至 113 年 7 月，已進行 97 天次、206 人次的巡護監測，總計達到 989 天、2816 人次」，請說明「總計」的計算期間為何？	謝謝委員的意見，總計的計算期間為 106 年開始巡護監測至 113 年度的累計，已於內文增加說明。
物種監測之「隻數」建議改為「隻次」，因為可能重複計算同一隻。	謝謝委員的意見，內文已統一修改。
請說明 P.25 圖 11 洋燕統計圖及 P.28 圖 12 蝙蝠統計圖以及 P.25 第 9-10 行「3 月時記錄最多，達到 54 隻，但各月都維持在 20 隻左右」之數量是每月總數或是每月調查數字裡的最大數值？	謝謝委員的意見，該數值為調查總數，但評估後發現這樣的算法不適合，因此改用平均隻次重新統計，內文已修改。
單純監測動物數量變化並非物候監測，P.25 圖 11 「洋燕物候分析」建議改為「洋燕監測數量」。	謝謝委員的意見，內文已修改。
建議在附錄頁張貼幾張解說員填寫巡護監測紀錄表實例，了解執行及填寫情形。	謝謝委員的意見，內文已修改，詳如 P.34。
P.26-27 動物監測為何要記錄 13 種「微棲地」？會否過於枝微末節？有何監測與統計分析的意義？(附錄三看微棲地統計表未能呈現任何統計意義)	謝謝委員的意見，微棲地設計之目的在於提高解說員觀察力，紀錄的同時會思考物種與棲地的關係，在統計分析上意義並不大，內文已調整。
P.30 及 P.82 6/19 第 80 次工作會議決議持續討論蝙蝠生育期是否完全不帶遊客進入隧道，請在期末報告說明後續處理情形，並說明今年監測到的生育情形。	謝謝委員的意見，監測調整相關說明如 P.50。本年度監測調整自 7 月開始，已經過了蝙蝠育幼期因此無紀錄，而在 6 月 2 日徐昭龍老師的課程中仍有目擊發現蝙蝠育幼，

	因此初步推估五號隧道的蝙蝠育幼期為 5 至 6 月，不過仍須透過監測才知道實際狀況。
P.83 6/19 第 80 次工作會議決議欲在隧道鋪設塑膠草地示範區，並先與分署溝通，請問是在 5 號隧道鋪設嗎？後續進展如何？	謝謝委員的意見，塑膠草地示範區是為了規範路線而考量設立，在與分署討論後評估認為目前尚無此必要性，因此不鋪設。
P.34 倒數第 11 行「與公部門及在地單位的良好關係」，為避免不當聯想，建議改為「與公部門及在地單位的良好合作或協力關係」。	謝謝委員的意見，內文已修改。
P.35 表 19 屏南社大 DMO 專案活動之「寶來小吃部」與「嘉寶溫泉度假村」不在 P.45「表 25 六山十八合作夥伴初步盤點」及 P.51「表 30 六龜住宿業者擬拜訪名單」內，請補充說明為何這次遊程選擇此二家業者。	謝謝委員的意見，在選擇合作夥伴時第一優先為支持永續、富含文化的對象，但在推展 DMO 的同時也期望能夠透過自身的影響力去改變業者的態度，也許不一定能夠馬上促使對方改為永續理念支持者，但一次次的合作只要能夠有些微的改變，也是重要的里程碑。再者考量遊客需求與路線規劃，現階段透過一邊合作一邊鼓勵對方調整的方式較為適合。
P.43 至 P.44 在 DMO 成果發表會後，與原森旅行社、半伴旅行社商談合作，請於期末報告說明是否有實際出團及其團數、出團日期、人數、遊程等	謝謝委員的意見，內容更新如 P.73-75。
P.47「二、社區夥伴產品開發」選定清淨家園協會的薑黃粉改食用方式與包裝設計作為本案工作成果，惟輔導團隊亦承接茂管處計畫進行社區薑黃產品包裝設計，請說明二案經費的投入內容是否不同？	謝謝委員的意見，為了協助地方產品製作進而提高品質與銷售量，因此協助社區夥伴進行產品開發。而開發過程需要設計、測試、打樣等工作，本案整合茂管處資源，設計費用主要由茂管處支持，本計畫投入經費主要在於打樣與小規模量產測試。
P.51「表 30 六龜住宿業者擬拜訪名單」請增加註明「已拜訪」的日期，並說明 4/17 會後至期中為何只拜訪列在優先度 1 的 24 家業者中的 7 家，而樣進度有可能在期末前拜訪完名單內的 30 家業者嗎？	謝謝委員的意見，本期計畫目標是盤點六龜有合作可能性之業者並至少拜訪開創 3 家通路，在過程中推廣商業模式創造更多的客源與通路。而完整的 30 家業者建議可在未來計畫根據需求持續拜訪或回訪
P.52 倒數第 4 行「森林療育產業畫推動計畫	謝謝委員的意見，已修改內文。

案會議」及「圖 27 森林療育產業畫推動計畫案會議活動紀錄」，請改為「森林療癒產業化推動計畫案會議」、「森林療癒產業化推動計畫案會議活動紀錄」。	
P.54 至 P.61「五、提出社區參與保護區經營管理之建議」內容都是本案輔導作為應有的行政事項及過程，過於細瑣零碎，應納入相關工作項目成果裡，而非本節內容。本節應是提出社區參與保護區經營管理之法令依據、組織架構、人力來源、業者結構、參與方式、機制建構……等，從法制面、組織面、制度面、管理面……等，提出整體性與架構化的建議才是長久之計。	謝謝委員的意見，內文已修改如 P.90-92。
P.55「表 31 十八羅漢山歷年遊客統計」第一欄之欄位名「解說收益」與「區域整體收益」建議註明計算單位，改為「解說收益（元）」與「區域整體收益（元）」。	謝謝委員的意見，內文已進行修改。
P.73 壽山見學時間安排選項「埤市徒步導覽+實境遊戲」之「埤市」請改為「城市」。	謝謝委員的意見，該遊程因位於高雄市鹽埤區，因此特意取相同發音的【埤】市為名，並非誤植。
P.76 4/17 第 78 次工作會議有關對通路臨櫃是否回饋的討論，決議為「通路應該盡量拓展，但須以商號為基準」，看不出是否有回饋通路以及回饋價多少？後續會議也未見有關這方面的持續討論，不知現在實務狀況如何？另外，再次強調，臨櫃回饋做法會養壞通路胃口以及讓通路不養成事先預約的習慣，與市場習慣（鼓勵預約以利事先安排）相反。且不建議輔導團隊以計畫經費支用，避免以後若沒公部門的計畫經費可以支應時，協會如何面對通路索取的壓力？	謝謝委員的意見，本項目於期中審查後已重新評估並和協會夥伴討論，為了永續發展將不在這個面向使用計畫資源，並以持續拓產商業夥伴和通路為目標。
P.79 5/19 壽山一日見學從上午 9 點到下午 1 點是在壽山動物園自由活動，下午則只有 2 點到 4 點的 2 小時見學壽山國家自然公園解	謝謝委員的意見，本日的課程安排總計三小時，期課程內容除了導覽解說以外，壽山國家自然公園的自導式解說、遊客服務模式也

說服務，若以壽山國家自然公園解說服務為訓內課程，為何 P.9 將 2 小時課程納為 3 小時計算？	是學員學習的重點之一，而不僅是遊樂，因此將時數設定為 3 小時。
P.86 至 P88「附錄二、十八羅漢山監測植物名錄」建議蕨類植物歸在一起，再按科別排列，而非分散呈現。	謝謝委員的意見，已調整內文如附錄七。
第一列「family」建議改為「科別」、「specie (應是 species)」改為「物種學名」或「學名」。	謝謝委員的意見，已調整內文如附錄七。
P.148 植物狀況描述欄「構樹的藤開花了」，這句話有語病，是否應為「構樹上的攀藤開花了」，而植物監測最好能確認物種名稱，若解說員不認識該藤類植物，最好能請教同儕或輔導團隊協助辨識，以利學習精進，並提升植物監測報表內容品質。	謝謝委員的意見，經了解，解說員確實知道構樹非藤本植物，但因在現場無法辨識才這樣寫，此為書寫上的語病，未來持續加強解說員訓練。
P.170「4. 溫度計」數據只在六月呈現，為何其他月份沒有？另，監測是每週 3 次，一個月有 12 次，但溫度計只呈現最低、最高及平均三個溫度數字，請說明這樣統計及顯示溫度的意義？	謝謝委員的意見，部分解說員監測時僅關注監測物種，有時候會漏掉溫度計的紀錄。此外在監測模式調整後進入隧道機率降低，一個月僅 1 至 2 次的機會，因此也較少紀錄。未來應持續提高監測的品質。
期初報告審查時建議動物監測之出現頻度表與數量長條圖宜各月連表呈現，並有合計，才具統計分析意義，而非只呈現各單月結果，但本期報告附錄三還是個別月份零散呈現，不成系統，也看不出各物種數量變化關聯性，請於期末報告系統呈現監測結果，並有所分析。	謝謝委員的意見，已修改呈現方式於 P.35-39。
相關統計圖表，建議增加分析說明，才好理解其調查或統計意義為何。(建議參考《2023 年鰲鼓濕地巡守與生態旅遊自然資源監測調查結果分析報告》)	謝謝委員的意見，已參考報告並嘗試撰寫於 P.35-41。
期末報告時建議在適當位置呈現本期生態旅遊營收統計，包括接團數、遊客數、總收入、各大類支出、盈餘、公益回饋金累計、	謝謝委員的意見，內文已修改如 P.86-87。

解說員總收入……等，以了解本案輔導經濟效益。	
無論保護區內外（五號或六號隧道）對待蝙蝠及其他動物都應遵守嚴格行為守則，而洋燕鳥巢若有親鳥孵蛋或幼鳥在巢，則無論是在保護區內外，也都不應讓遊客趨近觀看或以燈光照射，因為這都是干擾行為，應避免。十八羅漢山的導覽解說須嚴謹規範解說員及遊客行為，以作為保護區生態旅遊的模範。	謝謝委員的意見，十八羅漢山自然人文協會是由林業保育署屏東分署與各輔導團隊共同輔導，夥伴無償回饋環境多年並與分署建立夥伴關係，多年經營下早已建立相關制度與默契，夥伴們也非常珍惜這樣的合作模式並內化保育觀念，每個事件的發生都是讓團隊檢查審核自己狀況的重要機會，未來會更嚴謹規範解說員及遊客以確保服務之品質。
陳委員柏豪	
P53 頁的計畫資源整合內容，建議整理企業徵案計畫的時程、獎助金額、效益、屬性等，如聯華電子的綠獎、大亞電纜的綠集合、信義房屋的社區一家、台積電的青年築夢、帝亞吉歐的夢想資助計畫等，讓社區組織能延伸至企業 ESG 與其他區域議題。	謝謝委員的意見，委員提出的計畫都是非常優質的計畫，也很適合社區一起參與。本年度在社區協助時主要目標為建立關係與培養默契，因此選擇較為熟悉與明確之計畫，未來應可增加羅列計畫種類與相關資訊工夥伴一併思考。
承上，資源整合內容建議納入教育部青年發展署的暑期職場體驗計畫，號召有意從事生態綠領工作的在地青年，補充旅遊旺季的人力缺口。寶來社區發展協會今年已申請兩位，在工作會議分享申請與執行心得。	謝謝委員的意見，114 年度可納入工作規劃一併申請。
P74，雷公溪路線可邀請六龜新寮社區的謝福興先生評估適當工法。	謝謝委員的意見，定於 12 月 1 日邀請謝福興先生進行雷公溪路線整理，同時進行訪談課程。
P77，表格中，1 加星號是代表更為優先嗎？	謝謝委員的意見，該符號是夥伴推薦可優先拜訪的業者。
錯漏字，場刊；改照。	謝謝委員的意見，內文已統一修改。
莊委員孟憲	
本案陪伴輔導十八羅漢山解說員持續管理、優化解說能力與監測成果，並與保護區鄰近之六龜區內優質農產、食品、遊憩服務等產業盤點與串聯均有相當不錯的成效，包括 DMO 串聯、六山十八、好集市等品牌等成	謝謝委員的肯定。

果斐然，值得肯定。	
P45 第一行，腳色=>角色。	謝謝委員的意見，內文已修改。
表 31，113 年至七月份”解說收益”數字為 16850，與歷年相比似乎有落差，是否有誤？，請確認。	謝謝委員的意見，此為誤植，內文已修改最新數據如 P.86-87。
附錄一，各次工作會議紀錄建議分頁整理。	謝謝委員的意見，內文已修改。
附錄三，監測資料相當豐富值得肯定，不過用圖的方式呈現會佔據比較多的報告內容，是否改成表格呈現即可，例如物候的芽、葉、枯黃、花、果，可於上方欄，左側為物種名，出現的月份在於表格內進行勾選，類似 P24 表 11。動物部分的數量亦建議以表格呈現監測日期與當次數即可，不需要柱狀圖，以節省報告空間。	謝謝委員的意見，監測資料的呈現以嘗試調整如 P.35-41，為了呈現變化因此以折線圖表示並透過表格輔助。
建議屏東分署於未來年度計畫中，可以編列以十八羅漢山保護區內的物種製作相關的文創產品或文宣品的工項，或是其他有利屏東分署得持續呈現與宣傳十八羅漢山保護區生態保育成效之業務項目。	謝謝委員的意見，若能有相關產品製作機會團隊大力配合。
楊委員中月	
感謝執行單位的努力與協力。想請教在 6 月 25 日以「六山十八」為主打品牌 DMO 至今應是已上市，截至目前販售情形為何、是否有達到預期目標？若尚無，會想以什麼策略做調整？其次，透過旅行社的包裝，會可以順利回饋到社區？最後，針對網站上看到「六龜在地深度職人走讀」有露出在隧道內騎腳踏車，因無法讓常人理解該地點非屬保護區的第六隧道，是否可以協調撤換照片？	謝謝委員的意見，關於 DMO 的後續推廣與效益請參考 P72-76。 在「六龜在地深度職人走讀」這個部分並非輔導團隊上架，已聯繫負責團隊思旅有限公司，對方亦承諾進行下架程序。
摘要第二行仍沿用「屏東林區管理處」，建議修正為「林業及自然保育署屏東分署」。建議請一併審視報告內文仍使用 112.8.1 行政機關組織改制前名稱的部分，全面修正做合適的呈現。	謝謝委員的意見，內文已系統性調整。

林業及自然保育署謝技士珏蘋	
P9，課程規劃之課程類型部分，訓內與訓外的意思？	謝謝委員的意見，在課程安排上訓內課程以解說員核心深入訓練為主，訓外課程則廣度較廣增加更多知識面向。期望同時兼顧深度與廣度提高解說員服務品質。
P25，以目前每月約 12 次(每週 3 次)的監測頻度，洋燕的每月數量單位建議以次數。	謝謝委員的意見，內文已統一修改為隻次進行討論。
P32-33，本年度六龜好集市活動預計在 10 月 19-20 日辦理，應提供正確流程供參。	謝謝委員的意見，內文已統一修改。
P47，去年開發山城椒傲特色產品，其開發與推展所遇困難是否有檢討改善並運用於本年度的薑黃粉產品上。	謝謝委員的意見，山城驕傲產品是重要里程碑，建立了社區產品開發之模式，透過該模式本年度薑黃產品才能夠快速有效的產出。
P55，在地社區擔任解說員比例，另有無外部人士加入？參與解說員之資格認定項目，取得資格後可否不從業(從事解說業務)？	謝謝委員的意見，目前兩梯次之解說員招募資格均須設籍六龜或在六龜工作，因此無外部人士。在取得資格以後只要符合【十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說服務團隊解說服務人員認證資格展延審查辦法】即可展延解說員身分，該辦法中並無特別限制是否必須進行解說服務。
P55，31 統計內容 113 年遊客人次成長率無顯著提升，請補充說明各年度之變化原因。	謝謝委員的意見，已呈現於 P.86-87。
P55，表 32 統計遊客滿意度部分，雖遊客回饋對服務品質高度肯定，惟是否有收集部分問項取得較低分數(最小值 2)之原因？如民眾有提供良善回饋並經協會納入參考改善可作為紀錄，提供後續申請環境教育設施場所資料。	謝謝委員的意見，在統計上當樣本數夠高時一定會有離群值出現，因此平均值與標準差是較為重要的資訊。民眾的回饋意見是產品與服務調整的重要資訊，如有特別建議改善事項應提出討論，而在本年度的問卷調查中並無這樣的回饋意見，因此沒有呈現。
P82，6 月份的工作會議建議蝙蝠生育期不進隧道，與鋪設草皮示範區部分，是否有最新進度？另生育期不干擾的部分應擴及其他野生動物，不只蝙蝠。	謝謝委員的意見，草皮示範區與分署討論後評估目前沒有施作必要，相關說明如 P.50。
P90 起，附錄三之巡護監測分析紀錄，建議彙整為年度表格，能掌握其時序變化。	謝謝委員的意見，已嘗試撰寫如 P.35-39。
六龜工作站廖技正宸玉	

P61 六龜好集市日期請修正為 10 月 19、20 日。	謝謝委員的意見，內文已調整。
每月監測資料的圖表呈現，橫軸的日期疊在一起，請再調整後續呈現方式。	謝謝委員的意見，已嘗試書寫如 P.35-39。
監測表格的微棲地有 13 項，但監測資料表只有呈現 11 項，另 3、4、9 項多劃一條橫線，請一併調整。	謝謝委員的意見，已修改內文如 P.45-47。
自然保育科	
P12-13，部分解說員巡護監測比例較低，請執行團隊加強輔導，以達到八七七資格展延條件。	謝謝委員的意見，本年度地震、颱風與豪雨影響，巡護監測比例相對較低，持續與夥伴溝通提醒以免錯失展延資格。
P28 第二段文字敘述，倘是引述文獻資料，請標註引用文獻。	謝謝委員的意見，該資料並非出版之文獻而是協會歷年監測統計數據，因此無特別標註，已在內文補充說明。

十八羅漢山自然保護區場域培力及產業強化計畫 1/2 期末報告審查委員意見回覆

賴委員鵬智	
1. P.VII「十八羅漢山自然保護區場域培力及產業強化計畫 1/2 審查委員意見回覆」請改為「十八羅漢山自然保護區場域培力及產業強化計畫 1/2 期中審查委員意見回覆」，並請加附期初審查意見回覆，以利完整呈現整個案子審查意見與計畫執行方向、方式的來龍去脈。	謝謝委員的意見，已將各期審查委員意見回覆加入至附錄一。
2. 報告部分附圖太小（如 P.41、45、P.95、P.99-110、P.130-134），無法識讀，請適度放大。	謝謝委員的意見，內文已系統性調整。
3. P.9-10「表 4 113 年課程規劃與出席狀況」，應到學員應有 42 人，可是每次課程大概就是十來人參加，可見整體課程出席率不高。如果解說員認為不需要上這麼多課或因太忙而降低了繼續學習精進的意願，公帑花費效益不大。建議以後持續性計畫所執行的回流研習課程時數不必太多，以節省公帑。	謝謝委員的意見，課程的時數設計未來可評估酌量調整，以每期 30 小時以上的基礎去變動，並根據學員回饋意見進行課程設計，以符合學習方向並提高參與機率。
4. P.12「表五 第五次八七七標準統計成果」： i.「巡護 80%」欄內有 26、32、24、25、34、14、16 等不同排班天數，個人排班天數不一，表示巡護 80%次數之計算基礎不一致，則巡守天數/排班天數之比例並不能看出比較的公平性，而比例高者亦非貢獻度大者。如同為巡守 20 天，編號 13 排班天數 26，其比例為 77%，未達巡護 80%下限；編號 21 排班天數 24，比例 84%則超過巡護 80%規定。該比例有何意義？ ii.「上課 70%」欄內上課時數（參加內外訓時數）/30 絕大多數解說員比例都很高，惟 30 小時是學習時數下限，比例高無甚意	謝謝委員的意見，以下依序回覆。 i.：不同人員的排班次數不一致是因為部分解說員有請假的情況，請假時監測暫停，因此次數比較少。其次是本期展延過程中有進行兩次分組，分組時可能會打亂原本的班，並造成部分人員的巡護次數提高，但原則上仍是以每週三組巡護監測為主。而 80%的比例是為了符合「十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說服務團隊解說服務人員認證資格展延審查辦法」之要求，因此特別呈現相關門檻數據。 ii.：上課時數同樣依據「十八羅漢山自然保護區環境保護暨解說服務團隊解說服務人員認證資格展延審查辦法」，其要求每期 30 小

義，只是美化數字。例如編號 24 之上課時數 48/30 比例是 160%，若上課時數/內外訓總時數 54 小時，則比例降為 89%；編號 25 之上課時數 45.5/30 比例是 152%，若上課時數/內外訓總時數 54 小時，則比例降為 84%，這才能反映每位學員實際參與研習的積極度。 iii. 綜上，表內每人之百分比無意義，建議「巡護 80%」改為「巡護 80% XX 天」、「上課 70%」改為「上課 70% 30 小時」、「會議 70%」改為「會議 70% 17 次」；個人欄內改為每人實際「巡護天數（±差額）」、「上課時數（±差額）」、「參與次數（±差額）」，直接以有無達成下限額度顯示，簡單清楚，一目了然。	時因此以此呈現，考量到學員的學習狀況，團隊都會加開比較多的課程以便增加學員上課的機會，但也可課程太多或門檻太低影響積極度，此為後續可持續評估調整之處。 iii.：謝謝委員建議，已修改如 p.12-13。
5. P.14 有關解說團隊人數逐漸降低，報告說「建議下期計畫可辦理第三梯次解說員招募」。惟參考 P.87 表 43 所示，113 年截至 10 月，營收 226,800 元支給解說員收入為 85,800 元，排班人次 78，則每人收入僅為 1,100 元，且幾乎 113 年解說團數不會超過 100 團。如果再增加解說員人數，將會稀釋每人輪到的次數，也稀釋每人的解說收益，這樣只會造成解說員更為脫落，故招募新解說員之議請慎重考慮。	謝謝委員的意見，以現場觀察的了解，目前解說員參與協會均不是為了解說費，而是能夠為家鄉付出以及喜歡協會的氛圍而參與，解說員的補充方式預計以舉薦的形式，因此若僅是在乎解說員收益的人可能被推薦的機率就會比較低。而建議補充解說員的原因不只是為了解說服務，在現場觀察以及夥伴回饋中發現巡護監測的次數在監測組別的減少之下相對提高，也讓夥伴負擔提高，因此還是期待增加新人。同時也期待第三梯解說員的加入可以刺激第二梯解說員更多參與解說服務。此外協會朝向 DMO 的角度邁進，在不同領域需要不同的人員與鏈結，新的解說夥伴帶來新的可能性。
6. 若因目前解說員人數因減少而負荷監測次數過重，建議可以考慮減少監測次數規定，避免惡性循環。	謝謝委員的意見，巡護監測是協會的核心工作，同時也是展延的指標之一。但對於協會負擔較大也是事實，後續應謹慎評估調整頻度的可行性並與屏東分署深度討論以確保取得多方共識。

7. P.14-23 觀摩參訪辦理用心，活動回饋單題目引導參訪者針對參訪項目觀察與思考，而整理的 P.18「表 9 參訪心得回饋與評估建議」及附錄三「113 年度學員參訪心得回饋」內容完整充實，顯見參訪者都認真參與及學習，辦理這樣的參訪行程就很值得，公帑花得很有效益。	謝謝委員的肯定。
8. P.23「圖 6 參訪活動紀錄」所列相片因有不同地點與觀摩內容，建議有各圖說明。	謝謝委員的意見，已加入圖說。
9. P.31「表 13 其他專案小組會議歷程」之「與會人員」欄位可見除事業小組第一次會議有 7 人出席外，其餘次數與會只有 1、1、2、3、1、1、2、2 人，參與討論者少，一來顯示專案小組參與度差，二來會議決議是否可以有效執行？	謝謝委員的意見，專案小組的討論複雜且多樣，因此較難邀請大部分夥伴參與。在初步的設定中是希望透過專案小組的活動培養協會人才，以進行更多樣化的活動，然而在目前的協會夥伴中大多因為專業能力、時間配合、個人意願上無法積極參與，退而求其次則是與決策人員(如理事長、專案組長等)一同進行會議，讓協會的步調能夠持續進行，不斷與周遭合作，也期待透過這樣的成果鼓勵協會夥伴更多參與。
10. P.32「圖 8 小組會議紀錄」請說明相片組別名稱與日期。	謝謝委員的意見，已加入圖說。
11. P.40 第 6 行「引此紀錄較為完整」之「引此」請改為「因此」。	謝謝委員的意見，已調整內文。
12. P.44 倒數第 7 行「間測」請改為「監測」。	謝謝委員的意見，已調整內文。
13. P.45 有關鄭錫奇老師指導意見，相片檔無法識讀，請改為文字檔呈現。	謝謝委員的意見，已調整內文。
14. P.47 倒數第 6-5 行「是臺灣第一個社區參與保護區經營管理的案例」有語病，因為臺灣「保護區」型態多元，有不同名稱，而其他類型保護區亦有社區參與經營管理的案例且時間點可能更早，故建議改為「是臺灣第一個社區參與自然保護區經營管理的案例」。	謝謝委員的意見，已調整內文。

15. P.59 六龜好集市遊客問卷樣本數只有 114，佔遊客量 2886 只有 4%，建議爾後增強遊客填寫問卷之誘因，增加填答數，分析結果才會更客觀。	謝謝委員的意見，歷年的問卷統計都是搭配工作人員直接邀請並搭配小禮物以取得，以今年為例是明信片，未來可搭配廣播、主持人推薦、抽獎等方式以取得更多的問卷數。
16. P.60 針對遊客提供改善意見，請在報告補充說明將來改善之道。	謝謝委員的意見，已加入內文如 p.63-64。
17. P.60-61 六龜好集市有 40 家攤商，有 6 家沒有繳回問卷，請在報告說明原因。建議未來徵集攤商時，將前一年是否繳回問卷列為徵選條件之一。如有收保證金，則須填答問卷後才退回保證金。	謝謝委員的意見，未來規劃將依循辦理，將問卷繳回為指標之一。
18. P.62 「圖 32 113 年度六龜好集市活動紀錄」各相片請增加圖說。	謝謝委員的意見，已加入內文。
19. P.62 有關辦理 DMO 專案遊程活動乙節，DMO 無論是 NGO 或營利事業，具有區域旅行社角色與功能，是旅遊目的地與周邊等區域的旅遊業務中心，負責區域內遊程資源了解、遊程規劃設計、統籌聯繫溝通、服務量能品質掌控、行銷宣傳、招團與接待等業務。期初審查時曾建議，基於培養十八羅漢山自然人文協會具有 DMO 實力的期待，這場活動宜由該協會擔任主導規劃、執行與行銷的主力單位，實際操練一番，而輔導團隊從旁協助、提點、管控品質與事後檢討改進等輔助作為即可。協會減少依賴性，才能儘速接手自主營運 DMO。輔導團隊當初回應現階段之業務分割、SOP 建立、人員搭配等現場工作細節在一邊建立一邊學習，由協會與輔導團隊共同討論與執行，再逐步轉移業務。惟檢視本次專案活動內容，連結之主要業者如保護區解說、尹家農場、順發山茶、樣仔腳文化共享空間皆為成熟且長期合作的夥伴，整體執行並無特別耗力之處，但在報告中並未顯示協會著力或投入之環	謝謝委員的意見，在 DMO 的專案活動中協會的腳色逐漸增加，而目前 DMO 的模式仍在建立中，因此工作的規劃與安排都還在嘗試中，以本次活動來說多元小組協助和各場域夥伴接洽、因應颱風造成的衝擊和備案、六山十八展場的產品標牌建置、產品解說卡設計等，雖然是簡單的活動協助，但也一步步引導協會，強化 DMO 的主體性與腳色，已補充於內文 p.69。

節，未見本案培力協會成為 DMO 之努力，殊為可惜，請在報告中補述。	
20. P.63 DMO 專案遊程活動參加人數應能確定，卻寫「人數約 44 名」，請確認人數。	謝謝委員的意見，已修改內文。
21. 屏東分署自 106 年開始投入大量資源輔導十八羅漢山生態旅遊發展已 7 年，以及從 109 年輔導成立並陪伴十八羅漢山自然人文協會至今 5 年，在地方居民支持與配合下著有成效。建議 P.86「五、提出社區參與保護區經營管理之建議」乙節增加一段，提出輔導團隊加速離手並明確預定協會可以全盤自主運作（包括組織與機制管理、行銷運作、帳務正確管理.....），及未來屏東分署如何以最少資源及何種形式繼續陪伴等之建議與規劃，供屏東分署參考，並讓協會積極接手相關事務運作，以利公家資源可以轉投入到其他更需要協助發展的地方。	謝謝委員的意見，已新增內文如 p.98。
22. P.86「（一）自然保護區環境教育及生態旅遊服務統計」乙段，請補充呈現全年度各解說員服務次數、解說收入、多元就業方案聘僱人員薪水之統計。	謝謝委員的意見，內文已說明如 p.92。
23. P.87 請在報告中補充 113 年對六龜區中小學免費環境解說服務之統計（如日期、校名、年級、班別、人數、解說員），以了解公益回饋之表現。	謝謝委員的意見，協會曾發文給六龜各國中小提供相關回饋服務，然而 113 年度並沒有學校申請，內文已說明如 p.92。
24. P.96「柒、成果及未來建議」乙章內容未見有建議事項。建議該章分為「執行成果」（或「執行效益」）與「檢討與建議」二節，「執行成果」（或「執行效益」）提出量化與質化成果（或效益），「檢討與建議」則針對本案執行過程及權益關係人之參與情形與表現有所檢視，並對未來如有延續性或類似計畫提出精進與深化之相關建議，	謝謝委員的意見，已調整內文。

以利屏東分署參考。	
陳委員柏豪：	
1. P.27 與 P.50 關於蝙蝠資源保育與遊程調整的討論極佳，然而小蹄鼻蝠與葉鼻蝠約夏季生殖，是否相關配套的體驗與解說方式呢？	謝謝委員的意見，不同的蝙蝠在不同的場域可能有不同的生態習性，因此將持續透過監測收集資料，並在永續的前提下，以降低干擾生態永續的角度進行。
2. P.27 與 P.50 的建議事項與決議表格中的期待並配合後續規畫，請問哪個組織期待，又是哪個組織要負責規畫呢？	謝謝委員的意見，如表格中呈現，補充說明，主體為十八羅漢山自然人文協會，協會期待並配合各式關於場域的規劃，而規劃內容涉及大量的經費與專業，實已超出協會能力，因此將因應資源及對應組織而定。
3. 好集市的效果很好，該場地在日常假日亦有攤商，但質感與多樣性不如六龜好集市，請問是否有提升非活動期間的市集體驗辦法？	謝謝委員的意見，目前執行六龜好集市的場域為十八羅漢山服務區，該場域隸屬於茂管處並委託民間單位經營，在這幾年好集市的影響下不論是賣場產品與內容均有越來越在地的傾向，但要在非活動期間經營市集仍有人力、經營規劃、市場性等考量，此為該廠商評估考量的因素。
4. 願意與旅行社合作是很棒的嘗試，但團隊目前怎麼協助社區在通路價的限制下，發展出合適的商品來對接，達成長期的合作關係呢？	謝謝委員的意見，目前的合作經驗發現旅行社不全然是利益導向，或者說純利益導向的旅行社也比較少考慮社區產品。旅行社方較為關注的是產品脈絡、穩定度、話題性等面向，因此在合作的同時充實產品內涵為核心，也透過服務品質建立長期夥伴關係。
5. P.78 的上架商品豐富且具在地特色，除了發展在地的品牌外，若 DMO 成員中有產量較豐的專業農，團隊是否評估將來媒合既有的外界品牌，以 ESG 合作模式提供原料，減少社區開發商品、包裝、產銷與設計的壓力？	謝謝委員的意見，DMO 的角度便是要串聯產業鏈，上下游的彼此串接以及連結到企業 ESG 是很好的方式，目前尚未接觸到相關企業，此為未來應努力方向。
6. 目前生態旅遊的 DMO 窗口是樟根文化有限公司，未來是否會轉移至十八羅漢山自然人文協會呢？	謝謝委員的意見，樟根文化有限公司及輔導團隊的目標是培力協會，賦權與能，因此未來窗口與執行的轉移是為努力方向，現階段 DMO 模式的推展仍在進行中，將持續建立模

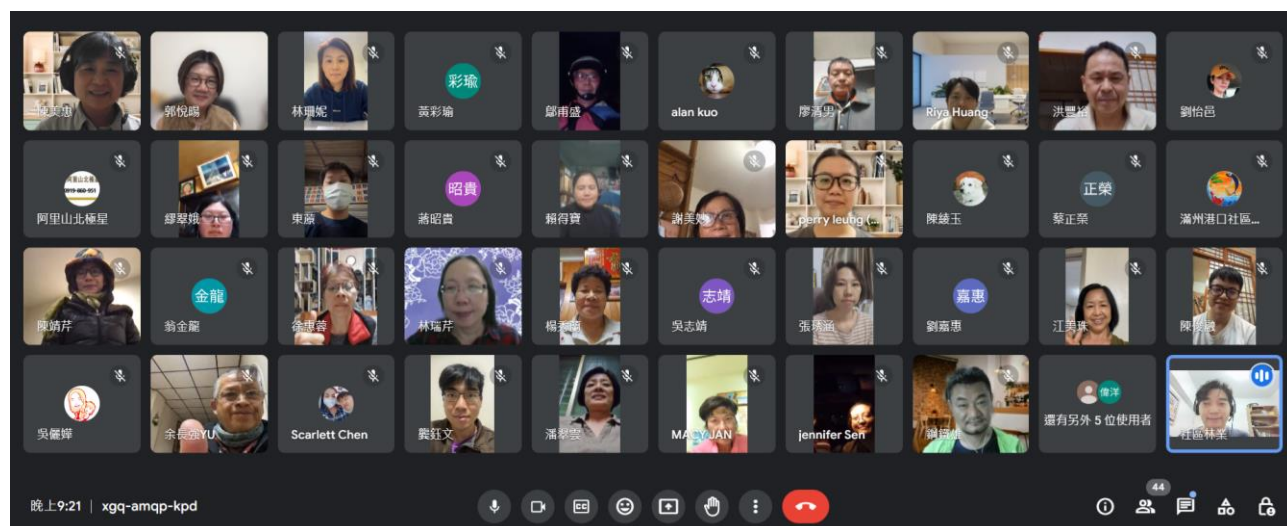
	式推展相關作業，穩定人員並交由協會運作。
莊委員孟憲(會後書面意見)：	
1. 本計劃長期陪伴六龜地區 DMO 推動，及輔導十八羅漢山自然人文協會，值得肯定。	謝謝委員的肯定。
2. 頁 86，表 43 可看出 113 年國旅市場減少也對自然保護區之遊客人次產生影響，請問是否有其因應之道，例如行銷策略、價格策略遊程(課程)調查討論？以回應遊客人數之現象。	謝謝委員的意見，後續可以發展以下策略 1. 目標客群重新確立並細緻化 2. 夥伴行銷模式整合與調整 3. 產品持續優化並推出新產品，如近期籌備之雷公溪深度探索、六龜繪本、中興社區腳踏車合作 4. 持續培養客群 5. 與各旅行社持續合作，評估 KOL 影片拍攝宣傳推廣之可能性 6. 強化 DMO 網絡。已新增至內文 p.92
3. 本年度颱風、降雨日數是否也有影響相關活動之遊客人次？	謝謝委員的意見，確實今年度颱風、大雨、地震也影響了遊客人次，不僅是十八羅漢山自然人文協會，六龜的其他社區夥伴也有相關的反應回饋，已加入內文敘述。
4. 頁 50，表 22，於 6 月份遊程調整會議後，下半年解說員之執行情況如何？是否有助於相關問題之解決，可於結案報告中敘述後續改善部分或仍需持續觀察之面向。	謝謝委員的意見，目前各項策略嘗試推動的結果可以發現解說員進入 5 號隧道頻度降低，好處是降低了干擾，但缺點是部分解說員平日較少帶團，若未能配合監測則幾乎沒有機會進入到隧道中，監測很重視拉近人與土地的情感以及資料連續性，本年度降低頻度再加上地震、颱風和豪雨，8 月份的資料收集便不是很完整，後續應持續評估進入保護區的限制。
楊委員中月：	
1. 本期計畫已執行到期末的階段，建議「委員意見回覆表」於成果報告時，可置於附錄呈現。	謝謝委員的意見，已新增至附錄一。
2. 前言(P.1)第 14 行「本年度」應為「同年度」之誤植，請修正。	謝謝委員的意見，已修改內文。
3. 在社區參與保護經營管理之建議(P.86)	謝謝委員的意見，文字誤植已修改。遊程新

第 6 行「轉」取是否為「賺」的物質或有它意。另，對應到表 43 有無思考或規畫其他新增生態導覽路線的建議。	路線的推展有其相應程序，未來可評估推展的路線包含雷公溪深度探索、六龜繪本、中興社區腳踏車合作。
4. 在最後的「成果及未來建議」，建議分為「成果與討論」及「檢討與建議」來陳述與呈現。	謝謝委員的意見，內文格式已修改。
楊處長瑞芬：	
1. 摘要最後一段部分，書寫的語氣需要轉換。	謝謝委員的意見，內文已調整。
2. DMO 的成果可再多呈現整合型的成果，還有監測部分的分析成果，及遊客導覽路線的迴圈設計，可寫在成果與建議章節裡，作為提供經營管理的回饋。	謝謝委員的意見，已加入內文。
3. DMO 的成效，有部分業者不接受或者六山十八共好評台銷售部分，是否可再多元推廣與強化，可參考茂管處的觀光策略聯盟。	謝謝委員的意見，多元推廣的行銷策略是必須的，協會及輔導團隊均已加入茂管處設立之觀光圈群組，該策略聯盟強調的是商業模式的合作，雖然目前尚未有合作機會但仍可觀察該策略聯盟的效益。六龜生態旅遊 DMO 模式現階段可強化及整合目前各伙伴之行銷策略，並以市場端為考量重新整合夥伴共同行銷。
林業及自然保育署(線上)：	
1.感謝團隊與十八羅漢山自然人文協會對自然保護區的支持與用心，可以感受到團隊是帶著大家一起共好。	謝謝委員的肯定。
2.報告書第 58 頁，依表 26 六龜市集人數及營業額統計，由 110 至 113 年顯示人數逐年降低，113 年營業額而有增長，採市集方式外，可考慮創新方式辦理，可串聯外部單位，搭配六龜以外周圍景點、交通業者等共同推廣行銷，提升人數及營業額。另本案 DMO 未來發展的定位為何？建議可建構 DMO 發展模式圖，串接地方創生相關資源。	謝謝委員的意見，市集活動一直有在串聯外部單位，如六龜區公所、茂管處等，未來持續擴展外部連結的可能性。DMO 發展策略與模式如圖 41，未來以串接地方創生為目標。

3.報告書附錄第 191-193 頁，植物名錄部分，分布位置欄位建議改為圖示(或圖例)化，以利查詢核對。例： <table border="1" data-bbox="237 405 697 602"> <tr> <th colspan="2">分布位置</th></tr> <tr> <th>保護區內</th><th>保護區外</th></tr> <tr> <td>●</td><td></td></tr> </table>	分布位置		保護區內	保護區外	●		謝謝委員的意見，已調整附錄八至對應格式。
分布位置							
保護區內	保護區外						
●							
4.另提醒在進行巡護、監測或解說活動時，請務必注意安全。	謝謝委員的關心，相關活動均配戴安全帽，並在地質結構較為不穩定的區域快速通過，降低風險。						
六龜工作站：							
1.請教目前正值旅遊旺季(秋冬)，解說團隊的預約人數有無上升？或符合期待？	謝謝委員的意見，相對來說十八羅漢山的旺季是在 6 至 9 月，冬季蝙蝠遷徙且植物多枯黃，相對遊客量較低。						
2.好集市的攤商營業額建議可分析各種類商品販售金額的方法，以思考未來好集市的攤商位置宣傳等安排。	謝謝委員的意見，今年度的統計是以整體紀錄的，未來可加入不同攤位種類收入進行分析。						
3.專案小組不少組長、副組長請假，目前對策如何？	謝謝委員的意見，目前請假人員之職位均有代理人，因此小組運作沒有問題，未來評估招募新解說員或重設組長以對應各組相關業務。						

01/30 社區產品的新商機與行銷

01/30 社區產品的新商機與行銷



The image displays two screenshots of a Zoom meeting interface, likely from a community product development and visual design session.

Top Screenshot:

- Meeting Title:** zen ider (分享螢幕畫面)
- Time:** 晚上7:11 | ktu-cxev-bfe
- Participants:** zen ider, 林遠妮, 陳美惠, 謝維雄, 吳麗輝, Mingkuen Chao, 還有另外 23 位使用者, 黃偉凱.
- Chat Window:**
 - 訊息正隨講話一併錄製中
 - 你 晚上7:05: 老師晚安
 - perry leung (梁沛惠) 晚上7:07: 有
 - 陳美惠 晚上7:07: 有看著
 - 江美珠 晚上7:07: 有要簽到嗎?
 - 你 晚上7:08: 不用簽到囉
 - 請參與到最後，會以大合照為主
 - 江美珠 晚上7:10: 好謝謝🙏偉凱
- Slide Content:**
 - Logo: A stylized, multi-lined 'E' shape with 'TM'.
 - Text: EX: (
 - Text: 有感式__文化選品

Bottom Screenshot:

- Meeting Title:** ktu-cxev-bfe
- Time:** 晚上9:15 | ktu-cxev-bfe
- Participants:** zen ider, 林遠妮, 謝維雄, 林瑞祥, 楊秀蘭, Mingkuen Chao, 廖清男, watch nature, 東燕, 廖正志, 阿雅, 江美珠, perry leung (梁沛惠), 方素恩, 翁金龍, 梁惠香, 李麗玲, 邱秀菊, 黃偉洋, 陳寒梅, 賴汶瑛, 朱春蘭, 楊振宏, 古聖輝, 梁品宜, 謝正輝, 還有另外 12 位使用者, 黃偉凱.
- Chat Window:**
 - 訊息正隨講話一併錄製中
 - 你 晚上7:41: 可以把游標移到螢幕上，點左邊標圖固定，就可以變大大的了
 - 江美珠 晚上7:43: 謝謝偉凱我的可以了
 - 全螢幕可以嗎?
 - 你 晚上7:43: 我不知道怎麼全螢幕耶，可以試試看囉!
 - 江美珠 晚上7:44: 我自己玩沒關係囉
 - *永續遊憩研究室 晚上7:45: 可以點選下方「三個點」的清單後，選取全螢幕
 - *永續遊憩研究室 晚上8:55: 螢幕印刷 <https://www.qding.com.tw/>

05/05 區域軸帶串聯實務與案例

十八羅漢山自然人文協會 簽到表

時間：113.05.05 地點：六龜工作站 課程名稱：DMO 區域軸帶串聯實務與案例

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	26.	曾冠蓉	
5.	江美珠	江美珠	27.	程生林	
6.	吳清波		28.	黃彩瑜	黃彩瑜
9.	李豐名		29.	黃貴蘭	
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嫻	
20.	張運正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳		43.	蔡汶瑛	
23.	郭雅倫		44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東鵬	
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	

十八羅漢山自然人文協會 簽到表

時間：113.05.05 地點：六龜工作站 課程名稱：DMO 區域軸帶串聯實務與案例

[illegible]

05/31 網路行銷打造生態旅遊聯盟

五億媒體整合有限公司 (分享螢幕畫面)



網站最基本的功能之一，就是能夠全面、詳細的提供資訊。讓人知道你在做什麼？賣什麼？不管是品牌簡介、品牌故事、產品生產過程、檢驗報告、團隊成員、產品外觀、功能、規格與使用方法等，任何你想讓人們知道的东西，都能透過網站呈現於網路世界中。

晚上7:12 | hbp-nrbm-itz

Participants: 五億媒體整合有..., Riya Huang, 陳美惠, Mingkuen Chao, SCARLETT S TI..., 嘉惠, 劉應惠, 孟啟, 東融, 彭婷, 鍾文, 韓正明, 吳麗輝, alan kuo, 黃貴蘭, 還有另外 13 位使用者, 社區林業

晚上9:03 | hbp-nrbm-itz

Participants: 五億媒體整合有..., Riya Huang, 陳美惠, Mingkuen Chao, 陳俊融, 蔡孟言, 東融, 彭婷, 鍾文, 韓正明, 吳麗輝, alan kuo, 黃貴蘭, 陳靖芹, perry leung (他..., 林宜倩, 吳孟如, Laura Abaliw..., 邱秀菊, 陳滿英, 林滿芳, 江美珍, YUCHETU, jennifer sen, 廖清男, 林麗妮, 吳筱帆, 劉錫雄, 林麗妮, 嘉惠, 劉應惠, 廖青錫, SCARLETT S TIN..., 吳志靖, 郭玉珍, 黃偉洋, 社區林業



已讀 43
下午 4:24

再次感謝各位夥伴參與今天的課程，以下是有記錄到的夥伴，也請大家協助確認有沒有漏掉，謝謝，分別是：秀菊、阿木、玉鳳、翠芸、美珠、鐵雄、雅倫、美妙、振宏、嘉惠、正明、東原。

06/02 蝙蝠監測模式實務

十八羅漢山自然人文協會 簽到表

時間：113.06.02 地點：六山十八共好平台 課程名稱：蝙蝠監測模式實務

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	26.	曾冠蓉	
5.	江美珠	江美珠	27.	程生林	
6.	吳清波		28.	黃彩瑜	黃彩瑜
9.	李豐名		29.	黃貴蘭	
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉		39.	鍾彩耀	
20.	張輝正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶英	
23.	郭雅倫		44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東蓀	
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	

十八羅漢山自然人文協會 簽到表

時間：113.06.02 地點：六山十八共好平台 課程名稱：蝙蝠監測模式實務

[illegible]

07/03 蟲鳴解說實務

十八羅漢山自然人文協會 簽到表

時間：113.07.03 地點：十八羅漢山服務區 課程名稱：昆蟲解說實務

序號	人 員	簾 名	序號	人 員	簾 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	26.	曾冠蓉	
5.	江美珠	江美珠	27.	程生林	
6.	吳清波		28.	黃彩渝	
9.	李璧名		29.	黃貴蘭	
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩璫	
20.	張連正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶英	
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿		45.	呂東原	
25.	陳文室	陳文室	46.	卓國銘	

十八羅漢山自然人文協會 簽到表

時間：113.07.03 地點：十八羅漢山服務區 課程名稱：昆蟲解說實務

[illegible]

07/05 鳥類解説-室内課

十八羅漢山自然人文協會 簽到表

時間：113.07.05 1800-2000 地點：六山十八 課程名稱：鳥類解說實務-室內課

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	26.	曾冠蓉	
5.	江美珠	江美珠	27.	程生林	程生林
6.	吳清淑		28.	黃彩瑜	
9.	李豐名		29.	黃貴蘭	
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉		39.	鍾彩環	
20.	張耀正		40.	韓正明	
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	
23.	郭雅倫		44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東釐	
25.	陳文富		46.	卓國銘	

十八羅漢山自然人文協會 簽到表

時間：113.07.05 1800-2000 地點：六山十八 課程名稱：鳥類解說實務-室內課

[illegible]

07/06 鳥類解説-室外課

十八羅漢山自然人文協會 簽到表

時間：113.07.06 0600-0800 地點：十八羅漢山服務區 課程名稱：鳥類解說實務-室外課

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱青蘭	朱青蘭	26.	曾冠華	
5.	江美珠	江美珠	27.	程生林	程生林
6.	吳滿淑		28.	吳彩蘭	
9.	李藍名		29.	黃貫麗	
11.	林曉芹	林曉芹	30.	楊潔宏	楊潔宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	廖志雄
14.	鄧煥輝		35.	蕭昭貴	蕭昭貴
15.	邱滿祥		37.	廖美妙	
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嫻	
20.	張鍾正		40.	鍾正明	
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東原	
25.	陳文富		46.	卓國柱	

十八羅漢山自然人文協會 簽到表

時間：113.07.06 0600-0800 地點：十八羅漢山服務區 課程名稱：鳥類解說實務-室外課

[illegible]

08/01 常見病蟲害防治與管理

物理防治(Physical control)
圍籬、覆蓋

- 用紗網或塑膠布在田間四週或隔行圍籬，短期可防止土棲害蟲如黃條葉蟥之入侵。
- 利用PE銀黑色塑膠布，黑色在上銀色在下於種植前覆蓋畦上，吸收太陽能增加土壤中溫度可殺死土棲之多種害蟲。

晚上7:55 | bmh-vofs-rye

會議參與者: 35
協作者: 35

搜尋使用者

黃偉凱 (你)
尤素卿
王翠菱
田嬌
江美珠
吳麗輝
李秋蓮

還有另外 27 位使用者

08/12 年年有鰓在地方創生上的實踐

年年有鰓
年年有鰓在地方創生的實踐
瓜佳客
廖清男已離開會議

晚上7:04 | 【生態線上講座】年年有鰓在地方創生上的實踐-澎湖...

還有另外 8 位使用者

社區林業

晚上9:02 | 【生態線上講座】年年有鰓在地方創生上的實踐-澎湖...

社區林業

09/06~08 年度參訪活動

十八羅漢山自然人文協會 113 年度參訪簽到表

時間：113 年 9 月 6 日 星期五

地點：台東

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
5.	江美珠	江美珠		黃偉凱	
11.	林瑞芹	林瑞芹		鄭慧端	鄭慧端
13.	邱秀菊	邱秀菊		張庭樺	張庭樺
14.	邱煥源	邱煥源		吳玉娟	吳玉娟
17.	徐惠蓉	徐惠蓉			
20.	張運正	張運正			
21.	郭玉鳳	郭玉鳳			
23.	郭雅倫	郭雅倫			
27.	程生林	程生林			
29.	黃貴蘭	黃貴蘭			
30.	楊振宏	楊振宏			
32.	廖志雄	廖志雄			
35.	蔣昭貴	蔣昭貴			
37.	謝美妙	謝美妙			

十八羅漢山自然人文協會 113 年度參訪簽到表

時間：113 年 9 月 7 日 星期六

地點：台東

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
5.	江美珠	江美珠		黃偉凱	
11.	林瑞芹	林瑞芹		鄭慧端	鄭慧端
13.	邱秀菊	邱秀菊		張庭樺	張庭樺
14.	邱煥源	邱煥源		吳玉娟	吳玉娟
17.	徐惠蓉	徐惠蓉			
20.	張運正	張運正			
21.	郭玉鳳	郭玉鳳			
23.	郭雅倫	郭雅倫			
27.	程生林	程生林			
29.	黃貴蘭	黃貴蘭			
30.	楊振宏	楊振宏			
32.	廖志雄	廖志雄			
35.	蔣昭貴	蔣昭貴			
37.	謝美妙	謝美妙			

十八羅漢山自然人文協會 113 年度參訪簽到表

時間：113 年 9 月 8 日 星期日

地點：台東

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
5.	江美珠	江美珠		黃偉凱	
11.	林瑞芹	林瑞芹		鄭慧端	鄭慧端
13.	邱秀菊	邱秀菊		張庭樺	張庭樺
14.	邱煥源	邱煥源		吳玉娟	吳玉娟
17.	徐惠蓉	徐惠蓉			
20.	張運正	張運正			
21.	郭玉鳳	郭玉鳳			
23.	郭雅倫	郭雅倫			
27.	程生林	程生林			
29.	黃貴蘭	黃貴蘭			
30.	楊振宏	楊振宏			
32.	廖志雄	廖志雄			
35.	蔣昭貴	蔣昭貴			
37.	謝美妙	謝美妙			

09/27 生態導遊的挑戰與機遇

The image shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the title "生態導遊的挑戰與機遇" (Ecological Guiding Challenges and Opportunities) and subtitle "台灣人秋桑在沖繩的經驗分享" (Sharing Experiences of Taiwan's Autumn Silk in Okinawa). The date and time are "2024/9/27 Fri. 19:00-21:00". The slide has a green background with a vine and leaves illustration.

On the right side, there is a vertical list of participants' video thumbnails. The names visible are: 莊孟憲 (Zhuang Mengxian), Mingkuen Chao, 張麗瑜 (Wanyu) (Zhang Liyu), 陳毓雯 (Chen Yumen), 陳美惠 (Chen Meihui), 林柏樺 (Lin Baohua), 慧芬 (Hui Fen), and 社區林業 (Community Forestry). Below this list, it says "還有另外 15 位使用者" (There are another 15 users).

At the bottom, there is a horizontal grid of participants' video thumbnails. The names visible are: 莊孟憲 (Zhuang Mengxian), 張麗瑜 (Wanyu) (Zhang Liyu), 嘉惠 (Jia Hui), 瑞芹 (Rui Qin), 陳佳麗 (Chen Jiali), 智弘 (Zhi Hong), Mingkuen Chao, 江美琪 (Jiang Meiqi), 呂謹迪 (Lyu Jindi), 小美 (Xiao Mei), 陳毓雯 (Chen Yumen), 孟蓉 (Meng Rong), 媽 (Ma), 陳宇欣 (Chen Yuxin), persilong (persilong), 黃貴蘭 (Huang Guilan), 蔡淑瑛 (Cai Shuxing), 劉美英 (Liu Meiyang), niko Chen, MENGWEI CHEN, 柯信雄 (Ke Xinxiong), alan kuo, YUCHE TU, 郭玉珊 (Guo Yushan), 盧惠美 (Lu Hui Mei), 謝惠娟 (Xie Huijuan), 程生林 (Cheng Shenglin), 東原 (Dong Yuan), 廖清男 (Liao Qingnan), 黃彩瑜 (Huang Caiyu), Riya Huang, 謝美蘭 (Xie Meilan), and 社區林業 (Community Forestry).

The Zoom interface includes a top bar with the title "晚上7:00 | TERRA講座-生態導遊與機遇" (7:00 PM | TERRA Lecture - Ecological Guiding and Opportunities), a bottom bar with icons for mute, video, chat, and other functions, and a system tray at the very bottom showing the time "下午 07:00 2024/9/27" (7:00 PM 2024/9/27).

113 年社區林業計畫-和我一起生活的-植物篇

日期：113.9.28 時間：08:30 ~ 12:30

課程名稱：六龜區民族植物資源調查

講師：楊智凱

編號	人員	簽名	編號	人員	簽名
1	楊智凱	楊智凱	15	楊淑宏	楊淑宏
2	朱春龍	朱春龍	16	廖志雄	廖志雄
3	江美珠	江美珠	17	蔣昭貴	蔣昭貴
4	林瑞芹	林瑞芹	18	謝美如	謝美如
5	邱芳蘭	邱芳蘭	19	鍾彩臻	鍾彩臻
6	徐惠蓉		20	鍾正明	鍾正明
7	張迺正		21	蔡汶英	蔡汶英
8	郭玉鳳	郭玉鳳	22	呂東華	呂東華
9	郭雅倫	郭雅倫	23	翁金龍	翁金龍
10	陳九素卿	陳九素卿	24	陳翠芸	陳翠芸
11	陳文富	陳文富	25	劉惠惠	劉惠惠
12	程生林	程生林	26	黃偉凱	黃偉凱
13	黃彩琦	黃彩琦	27	吳文廷	吳文廷
14	黃貴鵬	黃貴鵬	28		

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	26.	曾冠華	
5.	江美珠	江美珠	27.	程生林	程生林
6.	吳清波		28.	黃彩瑜	
9.	李慧名		29.	黃貴蘭	
11.	林瑞芹		30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩蓮	
20.	張連正		40.	韓正明	
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	蔡汶瑛
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東原	
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	

[illegible]

10/11、12 短影音系列課程-保護區自然景觀及實務拍攝工作坊

十八羅漢山地景保育解說與短影音教學工作坊

簽到表

工作地點：林業及自然資源管理系六重工作站二樓會議室
 工作日期：2024/10/11 (五)
 工作時間：18:00 至 21:00

單位	簽到	單位	簽到
高雄市政府地政處	陳鈞	高雄市大港區十八羅漢山自然人文協會	郭雅萍
十八羅漢山自然人文協會	陳文富	林瑞芳	郭仲凱
"	朱惠蓉	十八羅漢山自然人文協會	劉品惠
"	程生士		謝美姍
"	林瑞芳		楊振宏
"	江美珠		
"	郭雅萍		
"	徐惠蓉		
"	蔣師貴		
"	謝明		

十八羅漢山地景保育解說與短影音教學工作坊

簽到表

工作地點：林業及自然資源管理系六重工作站二樓會議室
 工作日期：2024/10/12 (六)
 工作時間：09:00 至 18:00

單位	簽到	單位	簽到
高雄市政府地政處	陳鈞		謝明
十八羅漢山自然人文協會	程生士		林瑞芳
"	徐惠蓉		郭仲凱
"	陳文富		謝美姍
"	郭雅萍	林瑞芳	郭仲凱
"	朱惠蓉		
"	謝明		
	楊振宏		
	蔣師貴		
	陳文富		

附錄三、113 年度參訪手冊



高雄市六龜區十八羅漢山 自然人文協會 113年生態旅遊社區參訪手冊

主辦單位：林業及自然保育署屏東分署
承辦單位：樟根文化有限公司
協辦單位：旭海社區發展協會、富岡社區發展協會、利吉社區發展協會、知本國家森林遊樂區及自然教育中心
113年9月6日至9月8日



Ref: 國家公園季刊

2

行程表

第一天-9/6星期五-旭海社區、瑯嶼卑南道、台東住宿

時間	行程	說明
第一天		
0700	【六龜加油站】-報到	
0700-1030	車程-旭海社區	
1030-1130	旭海社區導覽解說	社區導覽解說
1130-1700	瑯嶼卑南道 旭海端-南田端	午餐享用擺人便當，從旭海端出發走到南田端上遊覽車，如當天身體評估不適合參與，建議搭乘遊覽車直接到南田端
1700-1800	車程-台東市	
1800-1840	入住飯店稍作梳洗	鮭魚家族
1900~	九八餐廳	風味晚餐，步行約8分鐘
	晚餐後自由活動	

3

行程表

第二天-9/7星期六-富岡社區、利吉社區

時間	行程	說明
第二天		
0820	集合出發	
0820-0840	車程-富岡漁港	富岡社區/海鱗工作坊/富岡港港好
0840-1000	富岡社區 漁港導覽	坐落於臺東市富岡里，地理位置優越，是臺東縣第二大港，也是離臺東市區最近的漁港。其地處卑南溪出海口北方，毗鄰親潮和黑潮交匯處，擁有豐富的漁獲資源，是當地漁業經濟的支柱之一。由在地青創團隊走讀漁港與老街。
1000-1030	樹皮手作DIY	透過敲打構樹木頭，使樹皮與中間的木質部分分離；再將樹皮槌打延展，用以包裹容器製成獨一無二的燈具。
1030-1130	交流時間	
1200-1300	社區風味餐	
1300-1400	車程-利吉社區	利吉社區
1400-1600	月桃DIY	在地傳統智慧編織
1600-1700	惡地導覽解說	利吉惡地，在板塊碰撞的過程中，完全破壞原始層序，形成十分複雜的錯動、剪移現象，相當罕見，因此成為研究板塊碰撞的重要地點。地層露出地表之後，由於泥岩遇水容易軟化的特性，其表面在雨水的冲刷下容易流失，植物生長不易，就形成地表崎嶇、蝕溝密佈的「惡地（Bad Land）」景象。
1700-1800	交流時間	
1800-1900	社區風味餐	
1900~	返回 台東鮭魚飯店	入住與休息

4

行程表

第三天-9/8星期日-知本國家自然教育中心-返回六龜

時間	行程	說明
第三天		
0800	起床集合	
0800-0900	車程-前往知本	
0900-0930	大樹小學堂	1.相見歡，認識知本自然教育中心團隊。 2.簡介林業及自然保育署，說明願景目標。 3.認識知本自然教育中心113年度環境教育課程。
0930-0940	緩衝休息	
0940-1030	知本森林裡的故事	中心運用繪本因應各類型客群需求之教學經驗分享。
1030-1040	緩衝休息	
1040-1140	森林巡禮	1.認識知本的環境資源特色。 2.運用戶外場域進行環境教育課程經驗分享。
1140-1200	Q&A	1.課程活動反思與回饋。 2.活動體驗心得分享。
1200-1300	便當午餐	
1300-1400	知本森林遊樂區	輕鬆漫遊
1400-1900	車程時間，中途享用晚餐	今天可能會早點吃晚餐

注意事項

■活動日期112年9月6日(週五)~8日(週日)，共計3天2夜。

■第一天報到時間及地點

07:00 六龜加油站-站長楊振宏。本站名單：楊振宏、徐惠蓉、郭雅倫、謝美妙、郭玉鳳、蔣昭貴、程生林、張運正。

07:10 新寮公車站-站長瑞芹姐。本站名單：林瑞芹、邱煥源、江美珠、廖志雄、鄭慧端、張庭樺、吳玉娟、邱秀菊。

07:30 麟洛運動公園-站長黃偉凱。本站名單：黃貴蘭、黃偉凱。

■第二天集合時間及地點

08:20 集合，今日不更換飯店，人跟貴重物品攜帶即可。

■第三天報到時間及地點

08:00 起床集合，請務必離開前檢查房間是否殘留物品。

■活動學習重點

社區自然保留區共同參與經營管理、青年返鄉與社區結合、惡地形的導覽解說、環境教育

攜帶物品&注意事項

- 1.攜帶身分證件：請記得攜帶身分證、健保卡、駕照等證件。
- 2.自備環保杯、餐具、水壺、雨具等用品，勿使用一次性產品。
- 3.建議攜帶用品：帽子、頭巾、手電筒、頭燈、防蟲液、隨身包、防潑水外套、常備藥品、防曬用品等。
- 4.服裝：場地多為室外環境，請穿著方便行走具包覆性的鞋子、野外天氣變化大，請準備洋蔥式穿搭，務必攜帶遮陽帽、備妥防曬物品。

注意事項

5. 住宿須知：

均為兩床房型。

早餐在地下樓，第三天用餐前請將行李放置一樓大廳，用餐時間為07:00~09:30，僅需報房號，免持餐券。自由入座，取餐請戴口罩並避免交談。

客房Wi-Fi名稱為該房號，密碼為房號2次，如R213即為02130213。

樓台總機600，房間對撥請直撥房號，客房電話無法撥外線。

全館所有01房的房門均是向外拉，其餘房門則是向內推。

依菸害防制法第31條規定，本館及客房全面禁菸，違反規定者，處新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰，並有權終止住宿且不退費外加收清潔費。

本館於113年9月1日起，因應政府環保政策，客房內將不提供一次性備品，感謝配合。

■繳交回饋單

填寫回饋單：體驗參訪的同時也在學習。請大家務必填寫回饋單，提供參訪對象我們的意見回饋，以及自己在此行中的見聞、參訪心得、認為有值得本團隊借鏡的經驗等等。

注意事項

旭海觀音鼻自然保留區~古道之旅注意事項

※有高血壓、心血管疾病、孕婦者等，請勿走古道以免發生意外。

1.準備身份證件以備查驗，個人藥品、替換衣物、登山杖等。

2.防曬用品(如太陽眼鏡、帽子、防曬乳液或陽傘)。

3.飲水至少1500cc。

4.運動飲料及食鹽等防中暑及體內電解質失衡。

5.備點心以補充體力。

6.著平常穿之運動鞋，請勿穿脫鞋。

7.相機電池充滿電力。

8.充足睡眠及愉快心情。

9.古道全程禁煙，有吸菸習慣的朋友要有心理準備。

10.請勿使用香水，或香味濃郁的保養品、彩妝品，避免吸引蜜蜂。

11.冬天常有落山風吹襲，建議帽子要繫帶。

12.因天氣變化不穩定，請攜帶雨具、雨衣、備用衣物以便更換。

注意事項

知本活動安全注意事項

- 1、『食』：請自備水壺(杯)配合垃圾分類，減少垃圾量。
- 2、『衣』：山區氣候變化快，請記得攜帶雨具、防寒衣物、帽子，另請自備擦汗毛巾、防曬、防蚊用具等。
- 3、『行』：課程開始時間為09月08日上午9點00分，請於9點00分前報到完成。請先確認車程以及預留購票、入園後步行時間(從樂林橋外或停車場步行至遊客服務中心約10分鐘)。
(※遊樂區備有收費停車場，位置在進入樂林橋後右轉處，大型遊覽車無法進入停車場，請停駐樂林橋外，停車場收費辦法如下：(1)機車免收費。(2)小型車當日每次現金100元。(進場前10分鐘免費，繳費後請於15分鐘內離場。)
- 4、『個資』：本活動申請過程相關個人資料使用期間為活動當天至活動結束後3個月內。當天活動中心將拍攝照片作為教育推廣用，如參與者有特別需求，請務必主動來信告知。
- 5、『天氣』：本中心將視部分天氣變化(下雨)進行課程內容調整。
- 6、『身體健康狀況』：
(1)參與課程時請斟酌各自身體健康狀況，並攜帶個人隨身藥品，如有高血壓、糖尿病、氣喘、心臟病、貧血、外傷、肢體障礙、過敏或其他特殊狀況，請事前主動告知，過程中有任何不適請立刻跟工作人員反應。
(2)為確保彼此健康與安全，請注意身體狀況，做好個人健康自主管理，若行前有發燒(≥ 37.5 度C)、呼吸道症狀(咳嗽、喉嚨痛、打噴嚏)等症狀，請主動戴上口罩並及早就醫看診。
(二)參與者應具備的環境態度及行為準則
➢ 照顧：尊重生命，不吵鬧喧嘩，愛護環境。
➢ 責任：共同營造積極、愉快又安全的學習環境。
➢ 權利：享有安全且公平的學習環境，請盡情發問與體驗自然之美。

分房表

姓名	房號	姓名	房號
林瑞芹	1011	黃貴蘭	1306
邱煥源		謝美妙	
徐惠蓉	1013	郭玉鳳	1307
江美珠		蔣昭貴	
廖志雄	1015	程生林	1308
鄭慧端		楊振宏	
張庭榛	1008	張運正	1309
吳玉娟		韓正明	
郭雅倫	1009		
邱秀菊			

10

參訪單位介紹 台東富岡社區/海歸工作坊

富岡里位於台東市最北方，舊名加路蘭，因位於猴仔山附近，亦稱猴仔山。社區內共有富岡、濱海(巴砂哇力)、富岡新村(大陳義胞)、加路蘭等四個聚落，目前富岡里舊大多居住於富岡聚落，職業以農、漁、工等較多，近幾年來，因綠島及蘭嶼觀光興盛之，轄內富岡漁港是通往兩地的主要交通港口，故目前從事商業及觀光業人口逐漸增加。

在一般人的印象中，如果提到台東富岡，或許只會想到富岡漁港或將其做為進出綠島與蘭嶼的轉運站，但其實這裡族群多元，有閩南人、阿美族與大陳義胞等，漁港文化與地質地景亦很豐富，只是隨著漁村人口外移、年輕人變少而日漸沒落，但近年有富岡的年輕人返鄉推動觀光，加上交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處推動的「東海岸藝術生活平台串聯計畫」、「東海岸觀光品牌創新優化巡迴計畫」，支持富岡社區發展協會以「富岡港港好」作為社區發展品牌，也帶動遊客走進了富岡社區。現在就讓我們跟隨返鄉青年江文綺的腳步，一起來認識富岡吧！

參訪地點介紹



11

12

參訪單位介紹 台東富岡社區/海歸工作坊

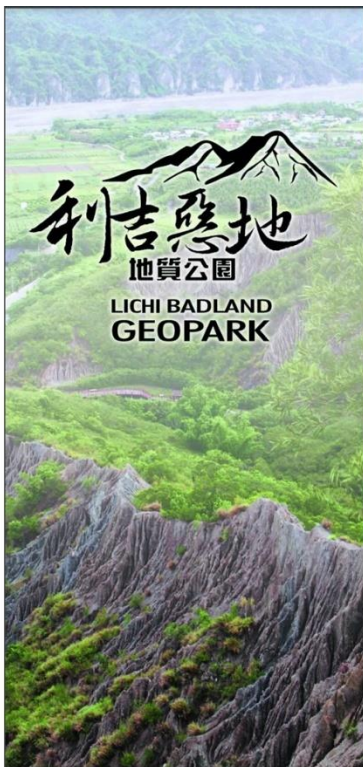
江文綺在富岡社區開設了「海歸工作坊」，作為推廣「富岡港好」品牌的據點之一，這裡重現建築前身的柑仔店風貌，裡頭除了販售小朋友喜歡的古早味糖果，也販售地方媽媽、阿嬤手工製作的零錢包、手織帽，並展示富岡在地長輩們的生活照，同時還能洽詢「富岡港好」的社區導覽等各種體驗。而大夥也來到富岡社區發展協會的活動中心進行「樹皮燈」DIY，透過敲打樹木頭使樹皮與中間的木質部分分離，再將樹皮敲打延展，用以包裹容器做成燈具。雖然過程手癢又需要耐心，但當燈亮起的那一刻，大家還是會忍不住地「哇」出聲。富岡港好另外還提供東部海岸富岡地質公園與周邊社區解說導覽服務、住宿、風味餐、環境教育活動等，甚至開發出「富岡港友村AR體驗」，很適合想定點深入探索社區人文的旅人。



台東縣第二屆金牌農村冠軍



資料來源
<https://www.styletc.com/article/257098>



參訪單位介紹 利吉社區發展協會

利吉社區位於臺東縣卑南鄉，隔著卑南溪與臺東市相望，利吉原為阿美族人最早搬至以族語Liki liki命名，意謂著沿著海岸山脈而建立的部落，為懷念故鄉之意，經過時代演變，於光復後改名為「利吉」。村內擁有聞名於國際地質界的利吉泥岩層，又稱利吉惡地，社區內聞名國際的地質、高品質的農特產品與豐富的生態資源，帶動旅遊發展。

社區早期有交通不便，經卑南溪不易，只能透過鋼索溜籠，供行人渡用，在民國90年利吉大橋通車後才改善，社區內居民以務農為主，栽種出惡地芭樂和釋迦聞名全台，每年阿美族部落會於七、八月舉行收穫季，村民會共襄盛舉參與活動，而另外每年農曆八月中則有在地信仰福德正神聖誕，會有祭祀及傳統表演，近幾年結合197縣道活動，也會有馬拉松及鐵人三項之活動。

利吉惡地範圍廣泛，從台東大橋以北，到卑南溪東側，全長約100公里，因為地形露出最明顯的地方位於利吉村，因此稱之為利吉惡地。利吉惡地是台東縣第一座公告成立的地方級地質公園，擁有台東地質瑰寶的稱號。花東縱谷國家風景區管理處於此處設置景觀涼亭、木棧步道等設施，期待推動地質旅遊，吸引更多遊客接觸台灣地質之美。

利吉惡地位在歐亞板塊與菲律賓板塊聚合帶上，在板塊碰撞的過程中，完全破壞原始層序，形成十分複雜的錯動、剪移現象，相當罕見，因此成為研究板塊碰撞的重要地點。地層露出地表之後，由於泥岩過水容易軟化的特性，其表面在雨水的冲刷下容易流失，植物生長不易，就形成地表崎嶇、蝕溝密佈的「惡地 (Bad Land)」景象。



資料來源
<https://www.lijigeopark.com.tw/%E5%88%A9%E5%90%89%E7%A4%BE%E5%8D%80/>

利吉惡地地質公園 Lichi Badland Geopark

利吉惡地地質公園位於台東縣卑南鄉與台東市一帶，卑南大溪東岸出露大片泥岩，這是海岸山脈岩層中最有名的利吉泥岩層，出露位置地處歐亞板塊與菲律賓板塊聚合帶上，因兩板塊碰撞過程中將海洋板塊上的物質刮擠成褶皺岩體，完全破壞原始層序，並夾雜多種大小不一的外來岩塊。2010年林務局選定台東利吉泥岩惡地及高雄燕巢泥岩惡地做為推動地質公園的示範區，實現地景保育、環境教育、社區參與及推行地質旅遊的願景。

The Lichi Badland Geopark is in Taitung, eastern Taiwan. A mudstone outcrop on the east side of the Peinan River exposes an important formation of the Coastal Range called the Lichi Melange. The Lichi Melange is the product of the convergent boundary between the Eurasian Plate and the Philippines Plate. The strata was destroyed in the accretionary wedge and mixed with various exotic rocks of sizes. The Forestry Bureau chose the Lichi mudstone badland in Taitung, and the Yanchao mudstone badland in Kaohsiung, to be geointerpretive sites to promote landscape conservation, environmental education, community participation, and geotourism.



利吉惡地 Lichi Badland

而歐、南歐等惡地地形為利吉地質公園的主要景觀，也是利吉泥岩層的精華點。利吉泥岩層廣泛的分佈在海岸山脈西麓，以卑南鄉利吉村及富源村一帶最為典型，主要泥岩組成並夾雜許多外來岩塊，由於泥岩缺乏明顯的層理且雨水下滲不易的特性，使表面易受雨水冲刷流失，植物生長不易，形成量山瀾瀾的「月世界」景觀。

The Lichi Badland Geopark is a typical Lichi Melange outcrop which is located on the western side of the Coastal Range. It's composed of the mudstone and mixed with various exotic rocks of difference size. With the lack of obvious stratification and high surface runoff, Lichi mudstone area lines extremely ravines and rain gullies.

利吉惡地旅遊資訊

Traveling information for Lichi Badland

達人帶路 Expert tour guides

請洽旅遊諮詢 For traveling information, please contact

- +886-937-595486 柯炳煌 Ko, Bing-Huang
- +886-933-887699 楊炎祺 Yang, Yan-Jiu
- +886-912-788651 宋博芳 Song, Bo-Fang

餐飲 For food

富源 Fuyuan		
富源景觀平台餐廳	Fuyuan Landscape Platform restaurant	+886-937-595486
九龍羊肉爐	Jiu-Bo Mutton Hot Pot	+886-912-231856
油鼎羊肉爐	Shang Ding Mutton Hot Pot	+886-912-236318
台/77客棧	Tai /77 Hostel	+886-923-693111
星星部落	Star Tribe (Shin Shin Tribe)	+886-911-864066
利吉 Lichi		
利吉美食館	Lichi Restaurant	+886-910-658388

住宿 For residence

富源 Fuyuan		
富源天籟民宿	Fuyuan Tian Lai Hostel	+886-89-222894
LOI 民宿	LOI Hostel	+886-912-081925
利吉 Lichi		
晴靜雨讀	Qing Gong Ya Du	+886-916-101261
南雅坊農莊	Yong Ya Fang Farm Resort	+886-963-137848
富豐 Fufeng		
啾啾嚶民宿	La Dang Dang Hostel	+886-912-524893
吉林YH青年旅舍民宿	Jilin YH Youth Hostel	+886-930-183557
志航農莊民宿	Zhi Hang Farm Resort	+886-936-360456

休閒遊憩 Doe Leisure and Entertainment

- 新麗農場 Shin Li Farm Resort +886-929-838500

指導單位：行政院農業委員會林業局
主辦單位：國立嘉義大學自然資源與環境學系
協辦單位：嘉義縣政府農業局
Supervisor: Council of Agriculture Executive Yuan, Forestry Bureau
Organizer: Department of Natural Resources and Environmental Studies, NCUJ
Co-organizer: Hualien Prefecture

利吉混同層的地質意義

The Geological Significance of Lichi Melange

板塊聚合帶的產物 From the convergent boundary ==

利吉惡地最大的特色，便是其位在兩板塊聚合帶上，因此可以在利吉惡地中發現許多海洋板塊的產物，序亂且受剪切的變質，以及突觀大小不一的外來岩塊等特性。

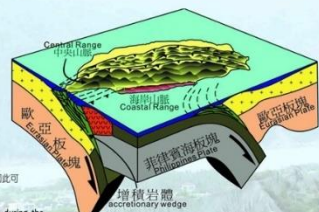
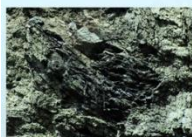
The Lichi Melange is the product of the convergent boundary between the Eurasian Plate and Philippines Plate, so you can see the chaotic strata which is mixed with various exotic rocks of difference sizes in the mudstone.

外來岩塊 The exotic rocks ==

熔結岩體是兩板塊的物質，因此外來岩塊同時包含大陸邊緣的碎屑，以及海洋板塊的火山岩，以及少量石灰岩、礫岩、安山岩塊等。



強力剪動現象 The shear stress ==



熔結岩體在兩板塊的過程中，造成地層內的剪動作用，因此可在泥岩中發現鱗片狀葉理等直線。

There was strong shearing of the Lichi Formation during the growth of the accretionary wedge, as a result, one can see a lot of scale foliation in the Lichi Melange.

參訪單位介紹 知本森林遊樂區/自然教育中心

知本森林遊樂區/自然教育中心隸屬於林業及自然保育署臺東分署

有一片彷彿熱帶雨林般的魔幻森林，巨大鳳蝶飛舞白榕之間，深藏台東「知本溫泉」的盡頭，它就是「知本國家森林遊樂區」。

這裡是一片海拔100-650公尺間的亞熱帶季風林，過去皆進行過小規模林業，因此可以看見台灣少有的桃花心木、柚木等熱帶樹種的人工林。

亞熱帶氣候造就了園區獨特的植物相，在森林沿步道上可以看見各式各樣以榕屬家族為基礎，熱帶雨林樣貌的大樹，包括園區招牌：氣根滿佈一樹成林的百年大白榕—千根榕，與附生其上的稀有藤蕨、酸藤，還有「板根」發達的九丁榕等，頗有南國雨林之感，園區內有一座面積三百多坪，種植有50多種芳香藥草的花見知本百草園花園，金色鈕扣的六神花、金黃色的芳香萬壽菊等50多種芳香藥草，景觀平台還可以進行瑜珈伸展，讓遊客身心靈都能獲得舒展。

而動物也不遑多讓，像是稀有的朱鷲、東部特有的烏頭翁等等，都是這裡的常客，甚至有可能遇見臺灣最大的黃裳鳳蝶也不一定囉！到知本泡湯之餘，也別忘了來這裡享受熱帶森林浴生態之旅吧！

知本自然教育中心

在知本的熱帶季風林裡遇見多樣的文化與自然生態，在溫泉的縷縷輕煙中看見生·活·美·學。

知本國家森林遊樂區屬熱帶季風氣候，主要代表性植物是榕樹、茄苳及藤本植物，演化出熱帶植物特有的纏勒、絞殺等現象，白榕氣根形成的「千根榕」自然奇景，亦是知本重要的「地標」。區內建築以融入地景為設計原則，同時包容臺東多元民族的文化，呈現自然與人文的融合。



環境教育做伙行	
活動簡介	林業保育署臺東分署知本自然教育中心自98年成立以來，依循林業保育署核心價值與自然教育中心發展宗旨，逐漸穩固環境教育基地步伐，積極朝向優質環境學習中心而努力，並於101年7月通過行政院環境保護署環境教育設施場所認證、104年6月獲得第三屆國家環境教育獎全國優等成績。 中心自認為台灣東部地區環境教育的推手，十分歡迎各界團體一同進行環境教育課程交流分享，本次課程提供中心具特色的課程與之交流學習，包含中心主要課程介紹與環境特色，並分享中心運用繪本在因應各類型客群需求之教學經驗，並且實際走入知本森林遊樂區戶外場域，瞭解並體驗中心如何運用戶外場域進行環境教育課程過程，透過經驗分享與交流，傳達友善環境的概念與建立永續的生活型態，讓夥伴更加瞭解中心致力推動環境教育的內涵與特色。
活動目標	1. 認識知本熱帶季風林的環境資源特色。 2. 瞭解知本自然教育中心的課程規劃。 3. 體驗知本自然教育中心環境教育課程活動。
SDGs目標	4.a 建立及提升適合孩童、身心障礙以及兩性的教育設施，並為所有人提供安全的、非暴力的、有教無類的、以及有效的學習環境 12.8 確保每個地方的人都有永續發展的有關資訊與意識，以及跟大自然和諧共處的生活方式。 15.4 落實山脈生態系統的保護，包括他們的生物多樣性，以改善他們提供有關永續發展的有益能力。
時間	113年9月8日9:00-12:00
適用對象	十八羅漢山人文協會18人。
報名方式	請上台海山林悠遊網-知本自然教育中心線上申請。

附錄四、113 年度學員參訪心得回饋

姓名：郭玉鳳
一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
旭海社區及琅嶠卑南古道解說服務很貼心，一路上講解尤其對走這一段有諸多身體不適最好不要走，且叮嚀水要喝過，從旭海到南田最少要走四小時半，我考慮自己問題放棄這段路程。
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
綺綺的解說讓我更佩服她能堅持對社區的付出從而想帶動社區周邊的經濟，因她的解說了解魚民抓魚的過程、拍賣過程、船隻大小造價，如 C T 13 是富岡漁港最大的船約上千萬，且她幽默風趣自我調侃讓我們笑聲不斷。風味餐雖然簡便套餐裏面有蛋白質、蔬菜、碳水化合物都搭配很好。
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
月桃杯墊材料取自月桃的葉鞘，而葉鞘要如何撥下來過程很繁瑣且要耐心輕巧否則會撥壞，製作杯墊看似簡單編織還是很傷腦筋最後還是完成它我做了二個。利吉惡地質公園，因它有特殊的地質，地景自然與人文資源由社區努力與在地的力量，促進當地經濟達到觀光發展與環境保育，與我們十八羅漢山地質不同它是泥岩惡地，外表亦稱利吉月世界，外層光禿和雨蝕溝獨特的現象，也跟十八羅漢山一樣都是經過地殼板塊碰撞抬升上來。風味餐量多好吃可口可惜剩很多。
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)
知本自然教育中心有 15 年，為了教育永續經營挑戰，持續提供文化保育營造教育平台，共創永續策略成為推動環境教育典範，以四大類客群為主（如戶外教學不同年齡層、現場遊客、外部推廣....）。
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？
琅嶠卑南古道，解說員風趣且專業把該注意事項告知很有安全感。
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？

知本自然教育中心成立有 15 年這期間一直開闢新的解說行程，讓遊客有新的感受，我們十八羅漢山也一直開創解說路徑，但若能加入室內加以宣導讓民眾更了解我們團隊用心。
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？
綺綺街景解說我覺得可以多開闢幾條路線能多元化。
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)
這次參訪有辛苦的過程也有歡樂，對於行程滿好的但如果有可以買當地產品回來送親友，不但能促進當地經濟，還能回饋親友皆大歡喜。

姓名：郭雅倫
一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
旭海社區派出三位解說員為我們導覽社區，不過似乎僅有一位解說員主講，另外兩位隨行，解說時間少，有點可惜。因為要趕著進入琅嶠卑南古道，解說有點倉促，看得出來解說員很努力要介紹旭海社區，路線拉的有點長，導致解說種類會縮短，解說員服裝配備很齊全，看起來很專業。 因為身體健康因素無法走琅嶠卑南古道，但是兩位原住民解說員很風趣，也沿路介紹了管制哨前的風景，說明整條古道的注意事項，一再提醒自身狀況。期待有一天，自己能夠走完全程。 原來大家口耳相傳阿塋壹古道是另一條古道，它真正的名稱是琅嶠卑南古道，獲得了新的知識。
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
山上的孩子對於海港是陌生的，也充滿了好奇心。解說員幽默風趣，用在地的方式來解說漁港，非常的在地化吸引人，沒有像背書的方式來解說，賣弄專業的感覺，值得學習這樣的內化解說方式。再進一步的認識富岡，而不是只是前往綠島蘭嶼的渡船港口。用年輕人的方式來經營社區，受到鼓勵的同時也受到打壓，似乎是社區營造必經之路，鬼頭刀魚鬆餅乾 DIY 看似簡單吃起來很驚豔，解說員綺綺的經驗分享，讓人感到，原來這樣做也是可以，有著這樣的啟發。

午餐是在在地年輕人開設的餐廳，吃著獵人簡餐，菜色很豐富，結合在地元素，面對著太平洋的台東藍，遠眺綠島，整個身心的舒緩放鬆下來，提供冰塊水，非常消暑。
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
月桃編織是我一直很想學習的，老師非常親切，面對所有詢問都很詳盡的解說，讓我收穫良多，也意外發現。。自己竟然一直在編織技法裡面鬼打牆，拆解數次，後來還是在老師的協助下完成，特地拍了步驟影片，一定要學會不可！ 利吉惡地的解說，有點難度跟深度，加上很多法規法令的，聽著聽著，注意力就會跑掉了，覺得很對不起認真的解說員。另一方面，也提醒自己要更加內化關於十八羅漢山地質的解說內容，才不會有相似的情況發生。 晚餐很豐富，不像是便當店的菜色，是跟返鄉創業的單親媽媽訂餐，烤豬肉，土雞，蝦仁等等菜色，非常好吃。只是份量真的太多了，怎麼也吃不完，覺得太對不起精心安排餐點利吉社區的夥伴，喝到了有史以來最好喝的自製糯米酒！
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)
環教師經驗豐富，面對我們的解說，沒有過份專業也沒有簡易，很容易融入了解說內容裡，教案的設計讓人感興趣，也提供了方向與參考素材。跟著解說員走了一小圈自然教育中心，環境路線都經過規劃，從簡易到困難都有，可以任君選擇。會很想再度到訪。可惜下起大雨，無法按照原訂規劃去走其他路線，二樓的千根榕展館，也很值得參觀，等雨停的時間，也不無聊。
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？
富岡社區的分享，提供了另一個思考學習的方向。綜觀三天行程，發現一件事，所有解說開始前，解說員都會說：導覽解說方面，可能你們都比我們專業，我們會用在地的方式進行，還請多包涵。一個層面是，18 羅漢山的解說專業被肯定，另一個層面是，太過於專業會顯得不夠親近。知本自然教育中心的環教師說，她對 18 羅漢山的解說印象最深刻的是台語七字仔，這或許就是屬於 18 羅漢山最在地的解說方式。
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？
有幫助。思考如何讓自己的解說方式可以更加貼近不同層面的人，不僅是一套方法套用在所有人身上。在知本教育中心學到教案撰寫操作的方向與方法，可以運用在日後計畫撰寫與和學校合作的課程內容裡。
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？

如上題回覆。
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)
這次參訪的對象，住宿，時間安排都非常合宜，看得出來偉凱花了很多心思溝通安排。希望有類似如何將解說方式內化，更加口語化的課程，DIY 課程如何安排等，遊程安排課程（不是走旅行社路線的思考模式）。 謝謝。

姓名：蔣昭貴
一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
琅嶠卑南古道真是值得一逛，不只風景特色，沿路的高低起伏路況，乾溪竟然必須涉水過河!從炎熱的大太陽到邊淋雨邊流汗流浹背及陡峭階梯都讓人難以忘懷，還不回來吹噓一番。這次在古道學習到如何避免災難及提醒登山的人要如何自保，沿路解說時的叮嚀、帽子拿下來散熱、還有好吃獵人便當，皆美好~
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
富岡社區的半日遊算起來是很成熟又讓人印象深刻。在漁港感受漁民之間的努力過程及綺綺表達及想付出的努力。社區的 DIY 讓我們童心未泯的握壓，簡單易操作可吃可帶。午餐更不用說，色香味的代表，吃光光來答謝。讓人想再次前往去逛，也會介紹更多人去參訪的社區，讚。
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
利吉的惡地形解說員讓人覺得專業又敬業，雖然一些人工建築已損壞，其實不用也沒關係的。純欣賞原始的樣貌感受大自然的創作美感與意外就值回票價了。在 DIY 學到如何取得月桃葉及如何來使用，這也是以前未曾體驗到的，在活動流程安排很恰當，不會太趕也不浪費時間，還讓不喜歡動手的男夥伴會前去詢問老師如何完成作品。晚餐太豐盛了吧!量太多了!可惜!美中不足我們沒有準備餐具製造了垃圾。
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)

知本自然教育中心的活動設計那麼多套實在很厲害!但是在場內投影片時間太多了，最後會感覺不太適合成人?走入森林步道的部分及設計我喜歡，在教案帶入尋找昆蟲的植物，這是我們可以學習開發的。
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？
喜歡富岡社區的綺綺幽默導覽方式及熱情地展現出對自己家鄉的愛，雖然他一職強調被里長媽媽給賣了~
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？
當然有囉!每一次的參訪都有所得，只是要帶入協會還是有一些困難度，例如不是每個人都熱衷參與，畢竟團體要一致性，但是很多人喜歡安於現狀?不好執行的?但是參訪與學習之後是加分的，大家再一次熱情連結。
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？
"1.富岡的社區從導覽到 DIY 到午餐跟我們的 DMO 很相似，我們可以繼續辦理。 2.知本自然中心的尋寶，大家可以一起來想如何設計。"
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)
很喜歡偉凱的安排，也看得到用心的成果，再次感恩!辛苦了，謝謝!建議旅平險如果是必要的，建議加做統一辦理，出門需要一切平安無事，協會可以統一辦理。

姓名：林瑞芹
一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
1.旭海社區的獵人便當若是能夠在社區導覽結束於休息平台再發放會更好。 2.關於「阿塹壹古道」與「琅嶠卑南道」公部門不同調一事解說員沒說明，幸好偉凱提早被糾正，也告知我們稱謂的誤解原由。
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
1.富岡社區解說人員非常有個人獨特風格，既幽默有感受到真誠。 2.魚鬆餅乾非常好吃，讓人有成就感。若是能對魚鬆的製作流程等稍作介紹會更完整。 3.打鹿岸餐廳地點好，餐點好吃，餐盤皆有獨特風格，非常棒。

三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等) 1.月桃葉編杯墊時間控管不佳，沒有說明每人可做幾個杯墊，有人做好一個就在等著集合拍照，卻有人繼續做第二個第三個，大部分的人就滑手機或閒聊，辛苦熱心的月琴阿嬤一職有內心的教。 2.風味餐很好吃，量真的太多了，社區會賠錢呢!
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等) 1.認識知本自然教育中心環境教育課程，特別以森林等故事繪本介紹，適合學生或親子。 2.園區步道實地解說，特別介紹台東分署開發的""七里香精油""等產品，後於放映知本影片時也使用擴香機，可聞到香氣味，非常的優質。
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？ 利吉惡地，一直以為跟十八一樣是礫岩地質，結果大家搞錯了，利吉是混同層，卑南小黃山是礫岩層，兩地雖隔了一條溪地質也大不同。最重要的是利吉申請的是"地質公園"，這個方向也值得我們十八思考。
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？ 參訪就是學習成長的機會，這次完成所謂的「阿塋壹」古道挑戰，就是對自己體能狀況與心理素質提升的證明，當然也要感謝老天爺的幫忙，讓我們感受了烈日曝曬、海風輕拂、烏雲密布、大雨淋漓的自然之美。
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？ 比起琅嶠卑南古道我們十八的遊程可是安全多了。若是能在雨季植物相最美的時候，開發較長的區外遊程，帶上「羅漢便當」至溪谷探秋，會是一個可以放慢腳步的礫岩之旅。
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等) 這次除了社區遊程也安排了利吉惡地，若是以後參訪也能增加其他地質公園，相信對十八團隊的夥伴在地質地景等能力會更有助益。 P.S.感謝辛苦的偉凱，希望腳傷早日康復。

姓名：徐惠蓉

一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
琅嶠卑南道(原來不是阿塋壹)我期待已久古道，旭海社區導覽當地人文，很純樸的小社區，沿路沒見到社區民眾好安靜，有些植物還真沒聽過，走著走著就到古道完賽刊版大家先大合照休息一下，換 2 位獵人帶我們 11 位勇咖走古道。查驗身份就開始挑戰琅嶠卑南道，沿海岸線走鵝卵石滿特別經驗，起初天氣還好也在中途享用獵人便當很舒服，天空不作美準備挑戰好漢坡就下大雨，雖辛苦但也狼狽完賽，途中還 2 次拖鞋赤腳涉溪，太難忘了~回憶滿滿。
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
綺綺是個非常熱情又有理念，認真的返鄉青年，幽默風趣生活化的解說方式，讓人印象深刻，我很喜歡。第一次體驗於市場叫賣(有趣)綺綺導覽中傳達他對家鄉的愛，努力為家鄉能被看見那份努力的心，值得被鼓勵支持。DIY 魚鬆餅讓大家玩得挺高興(可惜沒體驗手作樹皮燈)中午風味餐很特別，很環保器皿，面海用餐舒服放鬆，周圍環境布置也很自然我喜歡。還會想帶朋友家人來體驗富岡人文，而不是只是聽到富岡只想到吃海產。哈
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
利吉社區熱情迎接我們的是月桃 DIY~手不巧的我在老師指導下也能完成。利吉惡地地質公園跟田寮月世界一樣，但好像更貼近看山，解說老師很認真分享。在那竟然可以遠望卑南小黃山耶!(小確幸)晚餐社區風味餐好澎湃太豐富了，把我們每個人五臟廟餵飽飽，台東人真熱情款待。
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)
第一次到知本自然教育中心，室內分享教案操作流程蠻有教育意義也讓小朋友動動腦，室外也走小段森林步道認識植物，可惜只走一小段，園區應該蠻大。本享用午餐完再去走，老天爺確下大雨只能被迫在室內玩玩園區木頭做的動腦設施。
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？
富岡綺綺導覽很生活化讓遊客很放鬆享受她的真誠又深動有內涵的導覽。
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？
有，學習如何把客人當朋友生活化解說~行銷六龜。
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？

每個社區都有自己 DIY~DIY 可以拉近與客人距離，我們 18 可以開發屬於我們的 DIY，是否可以就地取材要大家集思廣益嘍！

八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)

感謝輔導團隊偉凱用心安排，這幾次參訪讓我看到一群返鄉青年用心投入社區發展及那份真誠與堅持不放棄的心~令人感動佩服，能與不同社區夥伴交流分享是很棒的，每次都非
常期待參訪。

姓名：江美珠

一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)

這次參訪第一天首先是旭海社區的參訪介紹，社區有 3-4 位解說員來接大家，親切熱情，先分好個人午餐就進行社區導覽，導覽員前導比較年輕，但手有點不是很正常，不知是先天還是後天生病，但不影響他導覽解說的熱誠，介紹社區的文化及居民生活點滴沿途植物介紹，當然也廣告一下希望可以促進社區經濟，也建議大家準備足夠水。

來到阿朗壹古道集合點，有 2 位導覽員簡單明瞭自我介紹後，很慎重跟大家說明瑯嶠卑南道才是正名。

苦口婆心提醒大家注意身體狀況及準備的水份等要注意的事項（其實偉凱也耳提面命的關心大家了）。

大家興致勃勃的想走訪慕名而來的瑯嶠卑南道，2 位年輕健康的男導覽員輕鬆幽默的方式，介紹自己社區的文化及如何讓大眾更瞭解他們想為社區發展努力的目標。

來到第一個關卡驗明正身也讓大家再次考慮自己身體體能是否可以走完瑯嶠卑南道，真的很用心的關心大家，確定要走的夥伴後正式踏上旅程。

沿途景觀介紹，提醒要如何走石頭路，攀爬上階梯抓緊繩索，腳步要踩好等等，沿路注意大家喘氣、呼吸、體力等，非常專業且態度親切溫暖。

每一段路都有不一樣的走法跟體驗，隊員自己本身要配合解說員帶領，這樣參與活動的隊員就可以有信心走完全程也完成自己的挑戰。

雖然有提到順便愛護地球淨灘活動，但不勉強他們團隊會不定期來進行淨灘活動。

解說員提的不要要求別人，應該由自己先做起，讓別人看到而願意自動加入做好對社區、社會、環境友善的照顧。

感謝 2 位優質的導覽人員帶領照顧，夥伴們的協助一路太陽、陰雨等氣候的考驗可以順利完成古道的巡禮，滿心歡喜。

第一天的參訪感受的感覺，我們團隊也有的特點，熱情、溫馨、親切，重要的是對自己社區及要導覽解說的活動、內容非常熟悉，當然態度誠懇讓人很有安全感。

二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)

富岡社區接待人員，也是解說人員，第一眼感覺是非常接地氣隨性的打扮，另一種風格，但態度及服務感覺親切自然，綺綺說她的導覽是沒有腳本的，沒有特別設計都是她自己親身體驗，周遭生活體驗實際分享，這也讓我感同身受，這樣的解說把自己最清楚的家鄉介紹給外來的人。

魚市場拍賣的實地勘察及整理魚、清潔魚的達人，讓我可以觀察魚市場一早拍賣及整理魚的過程，另類的學習。

隨著解說員腳步來觀察感覺外型都很一樣的魚船，但卻是有許多學問的漁船，看編號、看英文字母等，來分船的等級，漁船有繳交入會會費，就可以到不同地方的每個漁港，進港停泊等的知識介紹。

移動腳步來到社走訪，解說員綺綺侃侃而談說著社區的日漸沒落及自己社區夥伴努力的幾個點，希望可以發展自己社區品牌，當然更希望來訪的遊客可以在地消費，讓回鄉打拼的年輕人有點動力，其實還是要生活的。

到富岡社區發展協會進行烘焙活動，大家烘焙理解能力強，講師指導技巧佳，所以大家均有一包好吃的綠豆沙及魚鬆餅。

等待烘焙的空檔，綺綺分享她回來富岡的心路歷程，讓人感動，對自己的家鄉有如此深厚的情感及用心努力的投入，真心希望富岡社區發展協會在綺綺的努力推動可以越來越好，可以達到她預期的目標。

中午吃的午餐也是返鄉青年開設的風味餐，感覺美味可口，享用時也真的好吃。

三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)

下午來利吉社區參訪，室內課程月桃花梗的手作活動，大家認真努力跟著阿美族的理事長學習墊片製作，每個人都有自己的作品。

戶外參觀利吉惡地，導覽員先介紹地型、地質、木棧的設施等，實地走走木棧道，去近距離看惡地的山、觸摸山及碎石。

月桃梗教學手作感覺我們自己社區也可以推，前提還是要有手作材料，指導老師態度親切。

晚餐食物準備好多，真的是熱情招待，用心準備，還把綺綺的媽媽都找來歡迎大家。

從早上到晚餐結束感受 2 個社區滿滿的熱誠歡迎及接待，值得學習的待客方式。

四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)

知本自然教育中心的參訪，接待人員有 3 位，帶領大家上樓是香蕉先生，進到室內先有一位環教師介紹環境及教育中心的主旨、活動內容、五感體驗課程等。

另一位環教師介紹園區常用的繪本，介紹如何使用繪本讓學校學生到園區參與活動更能對環境教育有興趣，對森林裡的動物、植物更加瞭解，讓學生或社會民眾來園區除了享受芬多精、欣賞優美樹木、強健身心，更希望大家可以友善對待自然環境。

室內課程結束走出教室到戶外進行戶外參觀導覽園區活動，沿途走步道環教師介紹植物及園區設施等，還遇上山羌，也介紹如何在適當的區域進行繪本活動。

中午來到遊樂區的室內空間享用午餐，午餐用餐場所是遊客可以休息的區域，當場也有一位遊客不慎跌倒，雖然場地有畫紅線提醒，但遊客還是摔傷。

今天遇上 2 件意外摔跤事件，是否可以懷疑環境設施是否不是很友善？

在自然教育中心的環教師對於課程進行及介紹，還有如何運用繪本提升學生專注力、好奇心所提供的方式是可以參考學習的。

五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？

其實每個社區都有他們的特色，旭海社區的導覽員中午時段的社區導覽，活動結束侯滿身大汗（我也是），然後坐著休息我看他嘴含著一條粗的吸管是吸蒸氣還是氧氣？我沒問他，他也很自然吸著，我也自然看一下。

走南道的 2 位導覽人員，一位活潑、開朗、健談，另一位沈穩、內斂，2 位都有同樣特質熱情、關心，對導覽服務的熱誠對友善環境的關心，覺得要友善環境由自己先做起。

2 位年輕導覽人員對路線及環境的熟悉，他們的帶領讓參與者很安心，很放心跟著步伐有信心走下去完成南道的體驗。

富岡社區綺綺的分享，讓人感動，年輕人回來家鄉投入社區發展的工作，基本收入希望先維持同樣投入社區工作的夥伴，最後才考慮自己。

自己設定的目標還要持續堅持，至少還要 9 年，這幾年綺綺努力的發展社區品牌，希望自己家鄉富岡可以讓更多人看到，來富岡旅遊促進經濟發展。
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？
此次參訪對我個人學習還是有幫助的，可以學習對值得投入的工作還是要有堅持的理念，努力去實現。 也透過參訪活動，可以知道時下年輕人，還是有人會願意回鄉服務，勇氣可嘉。
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？
態度誠懇、熱心、親和溫暖的笑容、課程內容及導覽解說內容熟悉度都是需要學習的，其實我們團隊也有這樣特點。 操作部分就是自己社區或家鄉農特品可以設計不同的程度實作課程。
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)
真心感謝輔導團隊的用心規劃，參訪地點、活動項目、住宿、吃及活動內容等的規劃執行都非常優質，而且不厭其煩的提醒大家，參訪行程中的注意事項，自己身體狀況的照顧，可以說是面面俱到，感謝輔導團隊，謝謝偉凱盡心盡力的設計規劃行程，辛苦了，謝謝。 未來上課課程及參訪對象、地點待日後大家一起討論。

姓名：廖志雄
一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
1.導覽解說的部分，如果有耳機可以配戴會更好，後面的人不會因為沒靠近解說員而聽不到解說，也或許可以將大家聚攏後再解說會更好，古道的部分距離會拉的更長更需要耳機，古道解說雖有個人風格，但拒絕遊客提問或是覺得遊客的問題不是問題的說法並不認同，且會造成反感並不是每個人都能明白他的幽默，其實解說員可以自己掌握時間，藉由減少解說的時間來回答客人的問題，更能滿足客人的求知欲望，解說員也可從中得知自己的不足之處，而三天之中阿朗壹的部分或者是說成熟度較高與我們的經營比較相似，或許增加交流時間能讓我們學到更多深層的部分。 2.高繞的部分其實是有技巧的、可以省體力的，在要經過山壁時解說員有說要手腳並用與發手套，高繞時除了解說員有說呼吸調整外，手的輔助也很重要，向上爬時有繩拉繩、有

樹拉樹，可以減輕腳的負擔，向下走時，雙手同時拉繩可以正面下降，速度很快，不過要看坡度，如果太陡就要改採面對山壁，手腳並用來下降，才會安全。
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
1.富岡社區解說融入大量的個人式幽默風趣，這是我們解說員要認真討論並引用的地方，雖然每個人的表現風格不同，但有些必要的內容再加上風趣幽默的橋段，更能讓遊客感覺既有知識又有樂趣，而不是僅僅給人只是在解說或是上課的感覺，然而並不是每個人都是幽默風趣的，但可以藉由大家集思廣益將幽默的橋段羅列出來，並要求大家講解時使用，相信客人也能感受到， 2.利用現場的漁具、牆繪或是工作中的人作為教具，是比較省事又精準的，解說員不用另外製作教具，可以更輕鬆自如的解說。 3.社區的營造與解說讓我們了解他的努力與用心，值得敬佩。
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
1.利吉社區的解說步道太短，若能再延伸一倍的長度，或許會更好，另內容比較單調且有些定點講太久(他們很熱心很想分享很多，但時間還是要掌控一下)，會讓人感到有點不耐想要往前走，且未使用擴音器，有些內容聽不清楚(前理事長的部分)。 2.途中有看到兩座橋應該是對面有路但已被草叢淹沒，或許可以講解一下早期的用途，此外常見或特有的動植物並未一起解說，只攻地質與人文歷史，也未使用到教具的部分，會讓人感覺有點薄弱，另進入河中解說石頭僅有三人下去河道，效益不高，應該改成準備石頭在岸上，對大家一起解說。 3.手作課程很有趣，老師也很熱心教，其實月桃不管是原住民或閩南、客家都有在使用，不應界定為原住民的材料，其他民族的使用或許有不同之處，亦可以用在遊客手作體驗上，此外還能品嚐小米酒更能滿足五感體驗。 4.餐點的部分很豐盛、煮太多了，其實可以改成套餐比較好控制份量，再多一點當地的水果即可，不過就如他們說的，因為沒有吩咐餐廳要風味餐，所以就煮了一般的菜色，有點可惜。
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)
1.室內簡報很用心，讓我們了解環教課程的設計方法、進而繪製繪本與如何將繪本當成教具來使用。繪本的部分，因為我們的層級不同，無法像自然教育中心那樣直接出版符合當

地的繪本來當作教材，這要請輔導單位或是主管單位提供相關資源，或是協會寫計畫向林保署申請製作。 2.這次走戶外的時間太短，影片中介紹的景點還很多沒走的部分，如果時間能長一點，走完後一起去泡足湯，更能提供滿意的體驗。 3.流程的部分可以改成先走戶外，接近中午太陽較大時再進室內上課，避開中午前的高熱。 4.遊客中心地面採用洗石子容易在雨天造成滑倒摔傷事件，此項工程的決策有問題，應該盡速修正避免更多人受傷。
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？ 地景印象最深是琅嶠卑南古道，尤其是高繞那一段 解說印象最深是富岡漁港，因沒聽過漁港解說且風趣幽默 利吉社區月桃手作體驗老師超熱心兼耐心，還一對一教學。 富岡社區魚鬆餅手作體驗，老師很有耐心帶領大家製作，讓我們好玩、好好吃。 打鹿岸原民風味餐廳，南洋風場域加上原民風味料理，吃的很舒服。
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？ 很有幫助但無能無力，因為無權無資源且必須由領導者來主導討論、推動，不是我一個小卡拉米可以自主的。
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？ 1.我們協會教具的部分，每個人也要有一套基本的配備，而不是個人自己準備的 2266，解說水準就無法拉齊。 2.另外既然我們是環教場域，是不是請有環教師認證的夥伴提出一份 3-5 分鐘的解說內容，列為解說過程中必定要說的內容，以達到環教的目的?而不是懂的有講，不懂的不講，水準不一。 3.還有解說內容部分，個人覺得若要大家的水準都能拉高，勢必要訂出必講與選講的內容，還要邊講邊看清單，確認是不是有漏掉的部分，而不是光憑記憶來講，較不科學，這在剛成立時我有建議利用 google 表單來進行即時檢核與回饋，但因網路問題被丟垃圾桶封存。
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等) 以社區為出發點的跟我們以協會為出發點的不同，社區可以寫的計畫更多，下次若要參訪除了自然教育中心還要繼續外(雖然出發點不同)，建議找尋相同出發點的標竿協會來參訪，

不過參訪這些，我們團隊寫計畫的小組不啟動也是無用，還有參訪的目的是什麼？協會準備要做什麼？參訪前是否達成共識？之後再去進行參訪，比較能學到想學的東西，才不會淪於旅遊而已(放鬆也是很好的啦)。

姓名：黃貴蘭
一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
善用當地地理環境題材及歷史文化背景介紹給民眾認識，導覽員也是當地民眾，雖有肢體受損仍參與，讓其有參與成就感及增加收入，很棒,特色便當也讓人難忘
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
該社區利用當地魚港叫賣，讓民眾體驗了解狀況，如何買到好漁獲，在理事長及社區志工用心，出錢出力，改善環境及研擬相關政策讓社區民眾增加收入如住宿提供、在地魚貨販賣, 當地特色魚鬆 diy
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
吉利地景惡地型，雖和我們高雄燕巢有略同，但還是有差異，牠地質含有礫岩存在，運用當地月桃葉 DIY 編織桌墊、藍子不失傳統安恩也很棒
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)
許多旅遊如無經過導覽人員解說，大都看山是山看樹是樹，經解說包含場域設計樹木種植都有在地性，雖天氣不是很好，也完成部份介紹，受益良多
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？
富岡社區，該轄區民宿業者的對社區指控有影響了它們生意，也就此邀約該業者共同參與社區事務創造共營共贏共榮最大價值
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？
有！快樂的學習及工作
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？
DIY 就地取材教作

八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)
我們主事者很用心規劃安排，謝謝

姓名：程生林
一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
"一直想要走一趟大家口中的阿朗壹古道，給自己一個挑戰，真的有點難度 加上天氣一天三變，還要脫鞋渡河，真是精彩的體驗。 兩位解說老師，話雖不多 但都能連結重點，就是生態保育及環境教育。看到海濱上的慘不忍睹垃圾真是痛心～ 所以 環境保護及生態維護的教育 還要加強。"
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
"第一次體驗魚市場的拍賣情況覺得新鮮，由其是這位年輕的解說員（綺綺）幽默風趣中不失真誠，年輕人能夠這樣的默默為地方 社區付出，印象非常深刻。 吹著海風 放鬆的環境～享用風味獨特的餐食，非常享受，"
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
"DIY 老師與導覽老師很親和 隨興，了解到同屬惡地的不同（泥岩與混同層）還有雨蝕溝的形成等等...我的風味餐是素食便當 所以無可敘述。"
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)
有備觸類旁通的啟發，對於解說及教俱方面有些發想。
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？
"琅嶠卑南古道，又是艷編、又是陣雨，又要脫鞋渡溪，雖然狼狽但很高興有不一樣的體驗。再來就是知本森林遊樂區的教案演示，引發聯想。"
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？
增廣見聞，勝讀卷書。
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？

對於親子、學生的導覽可運用繪本及設計九宮格的方式，提高興趣和挑戰性。
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)
暫無想法

姓名：謝美妙
一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
旭海社區是 OK 的，我覺得琅嶠卑南道的感覺就很不一樣，針對領隊的二位壯碩帥哥的導解員耐心、還得貼心、幽默、照看著這一群外客，先點讚再加佩服!來的不容易啊!
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
對於富岡社區，原來實在很不為以為意!第一眼看到"導解員"有種雌雄難辨，後續在帶領解說導覽真的別具一格，很另類，但卻很有吸引力，其內容淺顯卻不失揪人心弦，感人甚深，原本魚腥處卻是溫情與感動滿滿，真的棒!
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
利吉社區他們真的也很用心，只是礙於原來的人力、物力，就是短缺的狀況下，很感謝他們的付出，雖然風味也算不錯，似乎感覺前進的道路，加油，加油!
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)
知本的自然教育中心其教學場地的設計雖漂亮，但總覺得脫鞋進場似乎有點不妥。另外的場地高低落差與文件物品擺放易造成死角，易造成意外發生，今天會有意外一點也不意外。
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？
我想最深刻印象的是富岡社區。這位綺綺美女，其中性的外在卻有一份樂觀通達與幽默柔軟的善心，卻有一身堅韌的意志，他調侃自我來娛樂他人，贏得的讚嘆與支持一級棒!
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？
人在自家的圈中若不走，即無法得知外在的世界如何，看看別人想想自己，實在說沒有誰如何厲害，只有看到自己若不前行去努力只有退而淪為在一旁的路人而已。

七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？
在參訪中，經驗與讚嘆在所難免，我是覺得個個團隊各有其優缺點，專業、敬業、還要樂業，幽默與調侃，簡而易達，不失良策也。
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)
對於每次參與活動每次都有驚喜，吃喝玩樂卻是寓教於樂!由於活動豐富的用心與貼心安排，真的很感恩!只要大家的認可及主辦者是您，一切 OK!!謝謝您!!

姓名：邱秀菊
一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
我覺得他的解說還可以，他會重複地讓遊客去確認自己的身體狀況是不是可以然後他會遊客回頭的地方，或者是走一小段體驗
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
我覺得他的風味餐還有他整個的講解社區還有一些他的原由，我覺得琪琪是一個很厲害，起碼他在鄉里之間也幫媽媽做了選民的服務，而且他的餐地點還不錯，對面就是海看得到綠島，在 DIY 的部分我覺得他就是依照當天的情況，甚至前一天就是前後就是 DIY 有落差，我覺得他可以馬上找到一個可以適合遞補的 DIY 放上來，然後又蠻應景就是下個禮拜是中秋節我覺得人員的配合，還有那個是真的是神救援
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
我以為吉利社區會是跟我們很像的一些地方，結果聽完他的流程跟走讀之後發現其實他跟我們差異蠻大的，至於 DIY 的部分我覺得他前置工作很多，然後那個糯米酒釀很好喝
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)
我覺得他們的工具很多或者是教具，因為他在每一個或是那個時候其實都有一些小朋友的像七巧板的木材書法的球或者是玩具或者是類似像巧拼的東西，然後還有加上配合動植物以及紙本原本的特色，我覺得蠻開心的要走出離開園區的時候有看到那個很少出現的瀑布只有下雨才會出現的瀑布

五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？
富岡社區，說真的富岡去了很多次雖然都是走觀光客的路線，要不然就是車子停在那裡過去綠島真的沒有想到說，那裡還有一個魚市場，而且那個魚市場是可以標魚的，每次都去海鮮餐廳吃完了就啟程回高雄了不會真的去知道富岡社區裡面有一位可愛的社區營造元，我覺得他講解的方式蠻親切的，而且他不會一直去強調什麼東西，因為我覺得琪琪在做社區營造，這一部分是一件很累人，然後真的要花很多的時間在這一方面然後自己的薪水還不一定可以養活自己，我覺得這個是真的是要從社區走出來的很貼切的心情
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？
有起碼再對設計其他的 DIY 最近在練習絹印，我希望協會如果有一些比較可以自己動手做 DIY 就是可以出去擺攤不一定什麼東西都是要分廠商訂製，像我們自己可以買帆布袋然後讓孩子或是一些那個來做均應的印刷當然捐印吧我們要畫好你覺得可以讓他們就是自己玩硬 Tash 或者是硬帆布包，我覺得這是一個可以嘗試的東西，還有就是我在知本的時候，其實我有去餐廳他們的旁邊的餐廳去吃他們的下午茶，我覺得他們有把在地的特色融入在他的餐點裡面就是像我有點一杯紅龍跟一杯紅烏龍貝果，可是我覺得他喉嚨真的是他把它做成果醬，我覺得如果是六龜山茶下去做，我們應該起碼山茶不輸別人，我們應該也可以做一個山茶抹醬，然後因為他們台東最比較他知道是洛神花，所以他還有洛神紅茶就是把在地的特色或者是原住民的樹豆他把它做成樹豆貝果，還有就是樹豆抹醬，雖然消費不便宜價位偏高，可是我覺得他的店蠻特別的他裡面的桌子椅子全都是伐木做出來的還有一些山林的精油，蠻特別的
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？
我覺得在知本森林的時候他的那一些繪本其實六龜也有億萍老師畫的繪本，我覺得如果是這樣子的話可以在我們在帶團隊的時候可以去類似像繪本書故事可以帶一些因為裡面其實是以森林為主他現在也是有很多的本繪本，我覺得可以弄起來在孩子就是要學習的時候可以一起拿出來講，在地的畫家畫的繪本，用在地的人在地的解說員說出在地的故事
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)
目前沒有意見

姓名：張運正

一、對於 旭海社區以及琅嶠卑南道 解說心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、解說路線安排、解說內容等)
只參與前段，旭海社區介紹簡單明瞭
二、對於富岡社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
來往花高常在此休息用餐的富岡漁港，透過參訪有更深一層的認識。整體介紹還算完整，漁港的部分應該融入食魚教育，畢竟是最貼近生活的部分。魚鬆餅製作簡單易操作。來到漁村所謂風味餐，除了海風，並未體驗到真正的海味。
三、對於利吉社區解說導覽及風味餐食的參訪心得感想，請說明。(如：接待方式、流程、教案內容、教具使用、風味餐設計、餐具與環境布置等)
實際觀察到所謂混同層的結構材料，以及瞭解到地質公園設立所遭遇的一些問題。晚餐的糯米酒很好喝又開胃，菜也好吃，不過從便當店送來，比較看不出所謂社區風味餐的特色是什麼。
四、對於知本自然教育中心的參訪心得感想，請說明。(如：活動設計、開場破冰、教案內容、教學執行方式等)
室內幾位環教師分工接待說明的部分很熟練順暢。教案的設計與說明都很好。步道安排輕鬆適度，沿路借用圖卡來說明，每個定點有什麼主題與哪個教案做連結，值得借鏡。
五、參訪過程中，印象最深的是哪個社區/單位，或哪一個環節，為什麼？
富岡琪琪在社區走訪中幫早餐店推銷紅茶，真情流露。
六、您認為本次參訪對您的個人學習或相關業務推動有幫助嗎？為什麼？
有，體驗區域資源連結的呈現
七、這次參訪過程中有哪些經驗、操作部份認為適合應用在我們的團隊？
知本自然教育中心的教案設計
八、您對輔導團隊辦理這次參訪的建議或其他(行程安排、未來希望上課的課程或參訪對象等等)
琅嶠卑南道在冬春行走會更好

1/17 第七十五次工作會議

地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3	朱春蘭	朱春蘭	27	程生林	程生林
5	江美珠	江美珠	28	黃彩瑜	黃彩瑜
6	吳清波		29	黃貴蘭	黃貴蘭
11	林瑞芹		30	楊振宏	楊振宏
13	邱秀菊	邱秀菊	32	廖志雄	廖志雄
14	邱煥源		35	蔣昭貴	蔣昭貴
15	邱滿祥		37	謝美妙	謝美妙
17	徐惠蓉	徐惠蓉	39	鍾彩嫻	
20	張蓮正		40	韓正明	
21	郭玉鳳	郭玉鳳	43	蔡汶瑛	蔡汶瑛
23	郭雅倫		44	李銀妹	
24	陳尤素卿	陳尤素卿	45	呂東蓀	呂東蓀
25	陳文富		46	卓國銘	
26	曾冠蓉		47	翁金龍	翁金龍

地點：六龜工作站

[illegible]

2/21 第七十六次工作會議

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 2 月 21 日 星期三

地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	27.	程生林	程生林
5.	江美珠	江美珠	28.	黃彩瑜	黃彩瑜
6.	吳清波		29.	黃貴蘭	黃貴蘭
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嫻	
20.	張連正		40.	韓正明	
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	蔡汶瑛
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素園	陳尤素卿	45.	呂東蓀	呂東蓀
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	
26.	曾冠蓉		47.	翁金龍	翁金龍

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 2 月 21 日 星期三

地點：六龜工作站

[illegible]

3/20 第七十七次工作會議

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表
時間：113年3月20日 星期三
地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	27.	程生林	程生林
5.	江美珠	江美珠	28.	黃彩瑜	黃彩瑜
6.	吳清波		29.	黃貴蘭	
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊		32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嬋	
20.	張連正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	蔡汶瑛
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東源	呂東源
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	
26.	曾冠容		47.	翁金龍	翁金龍

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表
時間：113 年 3 月 20 日 星期三
地點：六龜工作站

[illegible]

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表
時間：113 年 4 月 17 日 星期三 地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	27.	程生林	程生林
5.	江美珠		28.	黃彩瑜	黃彩瑜
6.	吳清波		29.	黃貴蘭	
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊		32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嫻	
20.	張耀正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡文瑛	蔡文瑛
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東蓀	呂東蓀
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	
26.	曾冠蓉		47.	翁金龍	翁金龍

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表
時間：113年4月17日 星期三 地點：六龜工作站

[illegible]

5/15 第七十九次工作會議

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 5 月 15 日 星期三

地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	27.	程生林	程生林
5.	江美珠	江美珠	28.	黃彩瑜	黃彩瑜
6.	吳清波		29.	黃貴蘭	
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嫻	
20.	張連正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	蔡汶瑛
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素嫻	陳尤素嫻	45.	呂東蓀	呂東蓀
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	
26.	曾冠蓉		47.	翁金龍	翁金龍

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 5 月 15 日 星期三

地點：六龜工作站

[illegible]

6/19 第八十次工作會議

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 6 月 19 日 星期三 地點：六龜工作站

序號	人 員	競 名	序號	人 員	競 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	27.	程生林	程生林
5.	江美珠	江美珠	28.	黃彩瑜	黃彩瑜
6.	吳清淑		29.	黃貴蘭	黃貴蘭
11.	林瑞芹		30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嫻	
20.	張蓮正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶琰	
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東原	呂東原
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	
26.	曾冠蓉		47.	翁金龍	翁金龍

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 6 月 19 日 星期三 地點：六龜工作站

[illegible]

7/17 第八十一次工作會議

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 7 月 17 日 星期三

地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	27.	程生林	程生林
5.	江美珠	江美珠	28.	黃彩瑜	黃彩瑜
6.	吳清波		29.	黃貴蘭	黃貴蘭
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嫻	
20.	張蓮正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	蔡汶瑛
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東原	
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	
26.	曾冠蓉		47.	翁金龍	

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 7 月 17 日 星期三

地點：六龜工作站

[illegible]

8/21 第八十二次工作會議

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 8 月 21 日 星期三

地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭 張S 張S	朱春蘭	27.	程生林 張M 張M	程生林
5.	江美珠 張M 張S		28.	黃彩瑜 張M 張L	黃彩瑜
6.	吳清波		29.	黃貴蘭 張L 張L	黃貴蘭
11.	林瑞芹 張M 張S	林瑞芹	30.	楊振宏 張L 張L 2XL	楊振宏
13.	邱秀菊 張L 張L	邱秀菊	32.	廖志雄 張L 2XL 張L	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴 張M 張L	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙 張M 張L	謝美妙
17.	徐惠蓉 張L 張L 2XL	徐惠蓉	39.	鍾彩嫻 張L 張L 2XL	鍾彩嫻
20.	張連正		40.	韓正明 張L 2XL 張L 2XL	韓正明
21.	郭玉鳳 張L 張L 2XL	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛 張M 張L	蔡汶瑛
23.	郭雅倫 張L 2XL 張L 2XL	郭雅倫	44.	李銀妹 張M 張L 2XL	
24.	陳允素卿 張L 張M	陳允素卿	45.	呂奧蘭 張L 張L 2XL	呂奧蘭
25.	陳文富 張L 張L 2XL		46.	卓國銘	
26.	曾冠蓉		47.	翁金龍 張L 張L 2XL	翁金龍

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 8 月 21 日 星期三

地點：六龜工作站

[illegible]

9/18 第八十三次工作會議

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表
時間：113 年 9 月 18 日 星期三 地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	27.	程生林	
5.	江美珠	江美珠	28.	黃彩瑜	黃彩瑜
6.	吳清波		29.	黃貴蘭	黃貴蘭
11.	林瑞芹		30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉		39.	鍾彩蓮	
20.	張連正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	蔡汶瑛
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東蓀	呂東蓀
25.	陳文富		46.	卓國銘	
26.	曾冠蓉		47.	翁金龍	

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表
時間：113 年 9 月 18 日 星期三 地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
48.	陳思樺			陳美惠老師	
49.	陳裕升			李婉玲	
50.	陳翠芸			吳憶萍	吳憶萍
51.	黃姝妍			黃昱嘉	
53.	劉嘉惠	劉嘉惠		黃偉凱	黃偉凱
	黃雅莉	黃雅莉		林宜蓁	林宜蓁

10/16 第八十四次工作會議

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表
時間：113 年 10 月 16 日 星期三 地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	27.	程生林	程生林
5.	江美珠		28.	黃彩瑜	
6.	吳清波		29.	黃貴蘭	
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嫻	
20.	張連正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	蔡汶瑛
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東原	
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	
26.	曾冠蓉		47.	翁金龍	翁金龍

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表
時間：113 年 10 月 16 日 星期三 地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
48.	陳思樺			陳美惠老師	
49.	陳裕升			李婉玲	李婉玲
50.	陳翠芸			吳憶萍	
51.	黃姝妍			黃昱嘉	
53.	劉嘉惠	劉嘉惠		黃偉凱	
54.	林宜蓀	林宜蓀		陳亮中	陳亮中

11/20 第八十五次工作會議

時間：113 年 11 月 20 日 星期三

地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	27.	程生林	程生林
5.	江美珠	江美珠	28.	黃彩瑜	
6.	吳清波		29.	黃貴蘭	
11.	林瑞芹		30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嬾	
20.	張運正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	蔡汶瑛
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素卿	陳尤素卿	45.	呂東璇	
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	
26.	曾冠蓉		47.	翁金龍	翁金龍

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 11 月 20 日 星期三

地點：六龜工作站

[illegible]

12/18 第八十六次工作會議

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113 年 12 月 18 日 星期三 地點：六龜工作站

序號	人 員	簽 名	序號	人 員	簽 名
3.	朱春蘭	朱春蘭	27.	程生林	程生林
5.	江美珠	江美珠	28.	黃彩瑜	
6.	吳清波		29.	黃貴蘭	黃貴蘭
11.	林瑞芹	林瑞芹	30.	楊振宏	楊振宏
13.	邱秀菊	邱秀菊	32.	廖志雄	廖志雄
14.	邱煥源		35.	蔣昭貴	蔣昭貴
15.	邱滿祥		37.	謝美妙	謝美妙
17.	徐惠蓉	徐惠蓉	39.	鍾彩嫻	
20.	張運正		40.	韓正明	韓正明
21.	郭玉鳳	郭玉鳳	43.	蔡汶瑛	蔡汶瑛
23.	郭雅倫	郭雅倫	44.	李銀妹	
24.	陳尤素嫻	陳尤素嫻	45.	呂東原	
25.	陳文富	陳文富	46.	卓國銘	
26.	曾冠蓉		47.	翁金龍	

十八羅漢山自然人文協會 工作會議簽到表

時間：113年12月18日 星期三 地點：六龜工作站

[illegible]

附錄六、113 年度十八羅漢山自然人文協會工作會議紀錄

十八羅漢山自然人文協會第七十五次工作會議記錄

壹、日期：113 年 1 月 16 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議：

提案一、協會辦公室裝潢

說明：自 111 年 12 月，協會已承租新辦公室，為了改善場域讓夥伴容易使用以及遊客服務和產品販售，將進行場域空間改善。本案透過屏科大社區林業研究室 USR 計畫以及茂管處空間改造案支持，並於 9/1、9/18 和理事長進行 2 次場勘及討論，10/15 和理監事會進行說明通過本案施作。雖有計畫經費支持，但仍需要協會夥伴大家共同協助，在場域空間的整理、刷油漆、簡單的木工都需要大家共同完成。本案討論 1.協助材料運輸，從高雄送到六龜，最好是貨車。2.場域施作時間與人員，11/28~31 號擇 2，需要安裝展架 以及手作木箱。3.水電師傅代尋，需要協助裝飾燈牽線。

決議：

- 1.感謝鐵雄哥協助搬運，訂於 11/28 日前往高雄載運材料。
- 2.施工日期訂為 28、29 兩日，人員為 28 下午 1300-春蘭、彩瑜、阿木、惠蓉、翠芸、美珠、彩孃、阿蔣、銀妹、振宏。29 整天-阿木、彩瑜、惠蓉、翠芸、彩孃、美珠、阿蔣、銀妹、振宏。
- 3.水電師傅請理事長與秀菊詢問，可以根據 28、29 兩日施工狀況評估，若這兩天現場安裝協會可自行處理便不再請水電師傅。

提案二、蝙蝠衝擊與管理規劃

說明：本年度野人谷團隊搭配屏東分署進行陸域動物調查，並根據調查資料提出蝙蝠保育之建議，會後與林業及自然保育署屏東分署討論後，初步建議與因應方式整理如下

建議	屏東分署期待因應方式
1.蝙蝠導覽解說，建議燈源改用流明適度的紅光，並搭配清晰的蝙蝠照片對遊客搭配解說	期待配合辦理。
2.監測頻率固定，調整為每月 1 或 2 次	可改為每月 2 次。
3.監測記錄表格的欄位中增加育幼的欄位	期待配合辦理。
4.考慮在育幼期間（5-8 月）降低或暫停五號隧道內的導覽解說	與夥伴們持續討論。

根據伙伴們的監測數據分析可以發現蝙蝠這幾年的數量並沒有減少的趨勢，然而對於蝙蝠的衝擊仍然不能全盤否定而應持續朝向永續共生的角度思考，如上述作為、五號隧道的路線調整、繼續邀請專家學者指導。

決議：

1. 未來統一使用紅光手電筒，若還沒有購買紅色 LED 手電筒可先將手電筒包上紅色玻璃紙。紅色玻璃紙已購買放在小站。請於本年度完成所有裝備更新或包玻璃紙的作業。
2. 由於 2-3 隧監測同樣是每月兩次，上下月各一次，一天平日一天假日，未來 5 號隧道的監測將一同進行，採自願制，由程生林擔任召集人，夥伴們也可以根據班表主動報名參與，若實行上有困難未來再評估加入為固定排班。以後巡護監測排班中的區內路線只需要走雷公溪即可。本案自 12 月開始正式實施。
3. 新監測表加入育幼欄位，12 月開始啟用。
4. 由於不同蝙蝠在不同環境可能會有不同的育幼時間，夥伴們將持續觀察，並預計 113 年 4~5 月時邀請蝙蝠講師指導觀察。
5. 未來在蝙蝠觀察時可以嘗試使用望遠鏡，或者是類似賞鳥的模式在傍晚時觀察並搭配夜觀。輔導團隊將邀請夥伴試用望遠鏡，若成效好再評估購買。

提案三、協會服務流程內容討論與調整

說明：輔導團隊 11/10 日進行六龜 DMO 遊程試導入，活動順利完成。本試導入與一般串連活動最大的差異在於 1.主體性：由協會和在地夥伴共同討論設計 2.主題性：遊程內容與一般活動不同，主題扣合各環節 3.參與者：從產品提供者到旅行業者共同推動。

活動流程-略

根據遊客意見回饋整理與協會相關如下：

1. 如果遊客在 10 人左右，在報到集合時，不必使用隨身擴音器（而且開很大聲），避免對遊客中心周邊非聽解說的遊客造成干擾。
2. 隧道內蝙蝠，都是黑暗且非近距離，看不出特徵與區別，所以事前或事後要給遊客看照片，才能使其對蝙蝠長相有點概念。
3. 原本吊掛的東亞褶翅蝠當紅色燈光一照就飛離，可見其對紅色燈光一樣敏感，若經常這樣帶遊客看蝙蝠，就是對其嚴重的干擾。

本案討論參與夥伴的心得與建議，以及遊客建議之回饋調整。

決議：

- 1.盡量減少對於環境的衝擊，麥克風可以不開就不開。
- 2.請大家若要帶區內務必攜帶及使用蝙蝠圖卡，如有問題請與輔導團隊聯繫。未來進到 5 號隧道都不說話，到 Y 字路口便折返不再於椅子休息，SOP 亦持續調整。

3.根據歷年監測結果以及現場經驗，協會的活動對於蝙蝠棲息應不造成衝擊或太大的影響，但還是為了環境繼續努力，現階段將優先執行手電筒燈具改善、團體操作時減少聲音，後續持續評估新路線、休養期、鋪地等作業。

提案四、甘單市集相關活動規劃

說明：本年度訂於 12/9、10 辦理甘單市集活動，以下是市集活動資訊及人力需求

12 / 9~10 甘單市集，活動時間為 1100-1730，12/9 開幕時間為 1330

12 / 8 1400 場地布置-阿蔣、嘉惠、翠芸、阿木、春蘭、彩瑜、瑞芹、銀妹、多元小組

12 / 9、10 需要現場志工

交通引導，食農教育 diy 助理（每天一場 14:00 開始）

12 / 10 場地整理

決議：照案進行

臨時動議提案一、部分備品的更新

提案人：程生林、朱春蘭、林瑞芹

說明：根據本次去台北旅展夥伴以及臨櫃夥伴分享，部分備品需要更新或重新製作，包含摺頁已經發完需重新印製、臨櫃需要更新看板、臨櫃桌子需要布條遮蔽、部分解說員的名牌年份有誤須更新。

決議：輔導團隊依序辦理。

陸、工作報告

一、解說排班

本次無排班

二、林業及自然保育署屏東分署報告

為協助降低對於蝙蝠之衝擊干擾，委請輔導團隊購買添置適合的紅光手電筒，請解說員配戴使用，未來如需進入到保護區均以該手電筒為主，請各位解說夥伴協助配合，謝謝。

三、協會報告

(一)巡護監測組：建議過年後監測的路線與物種要再調整。考慮到大家請假狀況，可能要再來重新排組。

(二)解說教案組：無報告事項。

(三)臨櫃組：過年要到了，群組討論連假排班。

(四)工作會議組：無報告事項

(五)多元小組：

一、11-12 月已辦事項：

11/18-19 林後四林里山市集

11/23 展售空間陳列實體課程(高雄觀光圈)

11/25 (週六) 屏科大 99 年校慶市集

11/25 六龜橄欖季第一梯次

11/28-29 夥伴協力農特產展售部裝潢

12/1-4 高雄旅展在高雄展覽館

12/03 六龜橄欖季第二梯

12/9-10 甘單市集+上藤枝展售

12/14 林業署六龜工作站精油萃取產業課程

12/15 茂管處空間優化驗收

12/21 社群文案撰寫線上課程(高雄觀光圈)

12/31 第三屆第一次會員大會&理監事會議

1/5 10-16 113 年多元培力推介派工暨核銷說明會於糖廠社區

1/6-7 池田屋解憂市集

二、營運調整

1. 市集持續參與中，荊香蛋頗受好評，冷泡山茶、梅漿茶等即食商品也帶動銷售成長，預計後續加入愛玉凍飲、民俗植物茶飲等，以特殊性爭取消費者青睞。
2. 人員招募持續中，留用人員運駿工作至 1 月底，進用人員吳文玲將於近期上工，2 月份轉留用人員，之後尚缺一名進用人員，故提前招募中。
3. 一日遊行程規劃中，包含荖濃湯姆生路線已經開過第一次的線上會議，下一次就要來進行踩線與現場調整，另外帶路人之前有踩過線的南橫一日遊，近期會再集合各位來做進一步討論，希望能先將常態性與指標性的路線上架，再來規劃季節性的路線。
4. 商品募集狀況:目前有募集到順發山茶、寶來人文協會、拙樸山茶、巨林好果鋪等商品，預計本周將募集到興旺烘焙、藏御手作、欣園茶行、發現山茶、零點咖啡、寶來發展協會、龍山農場等產品。
5. 我們六山十八共好平台以寄賣為主，會員寄賣服務費 15%，非會員 20%，若夥伴本身、六龜的朋友生產優質且包裝符合規定的商品，歡迎推薦過來。
6. 預計月底前完成商品募集與陳列。

三、1-2 月規劃：

1/27 茂管處拍攝宣傳照

1/27-28 藤枝展售

2/18 勞動部帶團參訪 20 分鐘

3/9-10 麟洛國中展售

四、帳戶報告-略

五、輔導團隊報告

(一)於第 74 次工作會議中決議未來進入保護區改為使用紅光手電筒以降低對蝙蝠之衝擊。經過多次溝通討論，最終為 Armytek Wizard C2 WR 這個型號。防摔、防塵、防水，具有紅白光模式，使用 18650 電池可單獨充電也可磁吸充電。

https://www.youtube.com/watch?v=qRNOyu1mXuk&ab_channel=Armytek

按一下=開關、按兩下=換顏色、按著=換亮度

(二)112 年度回顧，詳見 PPT。

(三)113 年度規劃，詳見 PPT。

(四)於第 74 次工作會議臨時動議中提出備品更新需求，目前需要更新的備品有 1.摺頁已經發完需重新印製-已完成款項與相關處理，待和設計師校稿確認，內容無誤即可完成。 2.臨櫃需要更新看板-須請臨櫃小組協助確認看板如何更新 3.臨櫃桌子需要布條遮蔽-同前項 4.部分解說員的名牌年份有誤須更新-已完成。

(五)績優解說員

熱心公益-徐 ○ 蓉、程 ○ 林、楊 ○ 宏

臨櫃排班-程 ○ 林、陳尤 ○ 卿、陳 ○ 富

平均滿意度-林 ○ 芹、蔣 ○ 貴、程 ○ 林

陸、提案討論

提案一、SOP 更新

說明：為協助夥伴執行現場業務順暢，團隊研擬及提供 SOP 並滾動式持續更新，目前預計加入流程圖，亦請夥伴提供意見。

決議：照案通過，先請輔導團隊提供，夥伴若有其他想法與建議再持續調整。

柒、臨時動議

提案一、會內創業

提案人：廖志雄

說明：如同先前在會員大會所提及，希望有會內創業的機會，以林下經濟為主軸推動新的業務發展，已設立群組邀請夥伴參與，相關內容說明如 PPT。

決議：照案進行，夥伴有興趣者可以先加入，後續有相關規劃也會持續和大家說明。

捌、散會：同日 20 時 30 分

下次會議日期 2 月 21 日

十八羅漢山自然人文協會第七十六次工作會議議程

壹、日期：113 年 2 月 21 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議：略

陸、工作報告

一、解說排班-略

二、林業及自然保育署屏東分署報告

無特殊事項報告。

三、協會報告

(一)巡護監測組:表格、路線、監測物種可能都要調整。

1.裝掛梯或改路線

請總幹事聯絡工作站辰玉討論能否安裝。

找時間理事長和組長一同前往選定物種，敬邀夥伴參與。時間為 2/27 0900 小站集合。

(二)解說教案組：無

(三)臨櫃組:

1.考慮看看以減少時數少收費的方式增加遊客量，大家看法如何？

2.大家想想臨櫃可以多什麼功能來增加收入呢？

(四)工作會議組：無報告事項

(五)事業小組:社區林業計畫說明。

(五)多元小組:

多元小組營運報告

1.1-2 月已辦/預辦事項：

1/21 上午九點潘淑菁面試

1/27 茂管處至六山十八拍攝宣傳照

1/27-28 藤枝展售

2/1 幸福巴士 gogogo 開幕典禮餐盒製作 200 份(感謝阿蔣姊)

2/4 上午 10 點理事長高雄畫刊採訪於辦公室

2/16 茂管處產品設計補助案評選會(通過)(感謝偉凱)

2/22 旗糖社區 商品陳列課程

2/24-25 9-19 六堆尖炮城展售

2.營運調整

- 市集持續參與中，藤枝人潮多銷售業績佳，感謝憶萍老師邀請展售，3 月份還有一場。

- 1/31 運駿離職，文玲 2/7 號轉留用人員，新進人員潘淑菁預計 3 月上旬上工。
- 商品募集狀況:順發茶園、寶來人文協會、拙樸山茶、巨林好果鋪、欣園茶行、零點咖啡與茶、恬螢居民宿咖啡、興旺烘焙春節禮盒，本月預計將六龜之心伴手禮與型農大聯盟商品引進陳列販售，同時上架網路平台，盆栽商品也已經在阿木哥家培育中已經可以販售，感謝阿木哥協助。
- 我們六山十八。共好平台，還有商品陳列架要訂製，露天咖啡座椅、茶席用具、咖啡用具購置，預計 3 月份開始試賣。

四、收支報告-略

五、輔導團隊報告

(一)紅光手電筒使用狀況確認，以及夥伴領取確認。

(二)為了持續擴大本會影響力以串聯六龜 DMO，我們持續和周圍的夥伴合作，協助場域/產品的改善。本次申請茂管處計畫，透過計劃支持協助清淨家園協助薑黃粉的產品調整。選品依據、產品規劃與相關說明詳見 PPT。

(三)延續 113 年 1 月 16 日第七十五次工作會議討論，成立會內創業群組並推動相關作業。經過討論目前方向以林下經濟木耳為主，歡迎夥伴加入及參與。

陸、提案討論

提案一、壽山課程案

說明：壽山國家自然公園植物物候導覽解說活動現在開放申請，該活動以預約導覽解說的方式，開放 15 人以上非營利團體申請。

官方推薦申請月份為

3-4 月—山柚、咬人狗、腺果藤、恆春厚殼樹、山素英、小刺山柑、猿尾藤...

5-6 月—臺灣魔芋、密毛魔芋、毬蘭、盤龍木、山豬枷、烏柑仔...

8-11 月—龍船花、黃荊、菊花木、臺灣鐵線蓮、臺灣朝顏、南臺灣黃芩...

本活動將計入訓內課程時數。本案討論夥伴參與意願以及日期。

決議： 5/19、26 皆可，依照輔導團隊安排。

提案二、巡護監測路線討論

說明：巡護監測是本會重要工作，也是 877 的檢核依據之一，在監測的路線上也和解說路線一致提高效益。經夥伴反映，目前不論區內或區外都有較為陡峭的斜坡，不是所有解說員都好走，也不是所有遊客都會走。本案討論 1.斜坡是否可以進行修繕維護讓他好走一點? 2.如果沒辦法是否需要修改監測路線或內容? 3.遊客服務時該斜坡是否容易操作以及遊客互動之回饋。

決議：共同進行步道修繕，若無法修繕再行討論調整路線。

柒、臨時動議

捌、散會：同日 21 時 00 分 下次會議日期 3 月 20 日

十八羅漢山自然人文協會第七十七次工作會議記錄

壹、日期：113 年 3 月 20 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議：略

陸、工作報告

一、解說排班-略

二、林業及自然保育署屏東分署報告

無特殊事項報告。

三、協會報告

(一)巡護監測組:確認重新掛牌後有沒有問題或找不到物種，如果有問題請告知。

(二)解說教案組：無

(三)臨櫃組:臨櫃金額計算說明，詳見附錄。

(四)工作會議組：無報告事項

(五)事業小組: 無報告事項

多元小組營運報告

一、活動參與

3/1-2 生態旅遊聯盟共識營於恆春

3/6 糖廠社區影像增能課程

3/8 勞動部「113 年創新創業及在地經濟推廣計畫」說明會

3 月 9 日-10 日 麟洛國中 六堆運動會

3/16-17 藤枝展售

3/18 上午農業局_淨零與氣候衝擊調適下鄉村發展策略

下午信義房屋社區一家圓夢計畫說明會(圓富社區活動中心阿嬤咖啡館)

3/23-24 高雄觀光圈在地好物市集品牌成果展，台中驛鐵道文化園區

3/30 茂管處活動 手洗愛玉+導覽解說活動

4/10 勞動部多元計畫參訪說明會績優單位參訪

二、營運調整

1. 四月份六山十八共好平台試營運，除非必要不參加市集活動，專心經營週六日的平台販售、電商平台經營、遊程活動與手作課程。
2. 就服站推介人員，陳柔伶 49 年次，已安排 3/20 面試。
3. 新進商品：梅山春梅子製品、寶來社區發展協會梅找茶禮盒，預計洽談欣園製茶、龍山農場、其他請大家提供優質店家商品名單。

4. 新開發喝的愛玉：檸檬冬瓜愛玉。
5. 我們六山十八。共好平台，還有商品陳列架要訂製，半高圍籬、腳踏車整理、木製餐盤等製作，需要大家一起來完成。

三、解說活動收支 -略

四、商品販售收支-略

五、輔導團隊報告

(一)臺灣生態旅遊與地方創生聯盟共識營夥伴分享。

(二)青青土芒果活動今年持續辦理，訂於 5/4 進行。相關海報、協會角色與分工、活動內容則於次月工作會議說明，請大家先預留時間。

(三)寶來棧仔腳文化共享空間場地完工，剪綵活動訂於 5/25~26 進行，相關文宣、協會角色與分工、活動內容則於次月工作會議說明，請大家先預留時間。

(四)本年度六龜好集市訂於 10/19、20 辦理，煩請夥伴預留時間。

(五)近期課程規劃

3/29 1900~2100 線上課程 社區產品開發與視覺設計 涂以仁/伊德視覺形象設計

事前準備

- 如何找出社區或地域性的特色、元素或物件
- 如何進行產品開發或落實
- 如何延伸此產品及其視覺意象設計

5/5 1400~1700 六龜工作站 DMO 組織型態與功能 陳俊融/里山生態有限公司專案經理

5/19 全天 壽山一日見學

(六)近期採訪分享

高雄畫刊 <https://takao.kcg.gov.tw/article/1176>

高雄都會台 https://youtu.be/BpO_qOV0u1A?feature=shared

陸、提案討論

提案一、壽山課程案

說明：於 20240221 第七十六次工作會議所討論，參與壽山國家自然公園植物物候導覽解說活動，並於會後完成預約申請，本案討論相關規劃。

討論：

(一)壽山物候導覽活動時間與注意事項

日期：5/19 日

時間	地點	內容
14:00~16:00	北壽山 龍巖冽泉涼亭	北壽山植物物候導覽解說
16:00~	回程	

每團最多 40 人，預計安排 2 位解說老師。

(二)其他時間安排討論

地點	內容	時間	費用
旗山台青蕉 香蕉園導覽	旗山地方創生團體，獨立樂團	2.5 小時	250/人
旗山糖廠	國家環境教育獎特優	待確認	待確認
柴山阿塋壹	海岸旁步道，經過少女峰抵達猴頭礁，單程約 8 公里。	全程 6 小時，自由調整	0
壽山動物園	老牌經典動物園，平日可預約導覽假日沒有。	自由調整	40/人
埤市徒步導覽+實境遊戲	1.深入認識在地。2.導覽與互動將融入品牌理念。3.邊導覽邊進行任務。	2 小時	800/人

決議：以整天的行程為主，上午的空檔經表決，由壽山動物園為最高票。後續將由偉凱開放表單，夥伴依序填寫報名。開放家眷報名，人數上限 40 位。

提案二、年度參訪

說明：輔導團隊擬執行 113 年屏東分署計畫案，為支持協會人員持續與其他社區組織交流學習，預計舉辦社區參訪活動，討論相關期程與地點。

以下列出輔導團隊建議地點

參考地點	參訪重點
臺東縣臺東市富岡社區發展協會	國家環境教育獎績優社區、環境教育
台東縣原住民沓部融岸文教促進會	社區林業網絡據點
台東達魯瑪克部落	有機農業
琅嶠卑南道	解說服務
花蓮迴遊吧	社會企業、食魚教育
花蓮月洞	蝙蝠解說
黃金蝙蝠館	蝙蝠生態與解說
苗栗縣頭屋鄉明德社區發展協會	國家環境教育獎績優社區、環境教育、林下經濟
島內散步嘉義布袋蛤蜊體驗	食魚教育、解說服務

本案討論 1.參訪天數 2.參訪日期 3.主要參訪地點

決議：

1. 本年度同樣以三天兩夜為主。
2. 地點為東部。
3. 得票數依序是台東縣原住民沓部融岸文教促進會、琅嶠卑南道、台東達魯瑪克部落。輔導團隊將以此為優先安排參訪行程，但仍須看預約情形和現場實際狀況為主。

4. 本年度的參訪日期為 9/6~8 優先，9/13~15 次之。

柒、臨時動議

提案一、藤枝路線再確認

提案人：陳文富

說明：藤枝路線有時客人會需求要上瞭望台，這個是可以同意嗎？

決議：藤枝路線解說以 3 小時為基準，客人如果要上瞭望台則現場徵詢大家意見，以多數人為基準，如果大部分遊客有需求，在時間之內則須滿足遊客需求前往瞭望台。

提案二、第三梯次解說員募集中

提案人：楊振宏

說明：第三梯次解說員已經開始準備招募，歡迎夥伴多多觀察推薦值得信賴的人一起參與協會，第二梯次的夥伴也即將成為學長學姊，有機會請多帶團。

決議：照案進行。

提案三、臨櫃的通路回饋

提案人：謝美妙

說明：在經營民宿時會向客人推薦遊程，而臨櫃服務不用事前預約參與率最高，但是客人往往會希望有折扣或一些優惠，是否可以提供一些優惠給對方？

決議：臨櫃當時的定價是沒有通路價，其原因為考量產品稀缺性，不用折扣便有其市場。但從通路的角度看，在不虧本的前提設計通路回饋是必要的。本案需要變動產品價格或影響利潤，授權偉凱協助籌組專案小組進行規劃與討論，決議後再和大家公布。

捌、散會：同日 21 時 00 分

下次會議日期 4 月 17 日

十八羅漢山自然人文協會第七十八次工作會議記錄

壹、日期：113 年 4 月 17 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議：略

陸、工作報告

一、解說排班-略

二、林業及自然保育署屏東分署報告

無特殊事項報告。

三、協會報告

(一)巡護監測組：雷公溪那邊路線經過和工作站討論，因為經費關係較難邀請千里步道來授課，建議協會製作木梯的方式。

(二)解說教案組：雙扇蕨分享。

(三)臨櫃組：無報告事項。

(四)工作會議組：無報告事項。

(五)事業小組：無報告事項。

多元小組營運報告

五、活動參與

3/1-2 生態旅遊聯盟共識營於恆春

3/6 糖廠社區影像增能課程

3/8 勞動部「113 年創新創業及在地經濟推廣計畫」說明會

3 月 9 日-10 日 麟洛國中 六堆運動會

3/16-17 藤枝展售

3/18 上午農業局_淨零與氣候衝擊調適下鄉村發展策略

下午信義房屋社區一家圓夢計畫說明會(圓富社區活動中心阿嬤咖啡館)

3/23-24 高雄觀光圈在地好物市集品牌成果展，台中驛鐵道文化園區

3/30 茂管處活動 手洗愛玉+導覽解說活動

4/10 勞動部多元計畫參訪說明會績優單位參訪

六、營運調整

1. 精進選品、櫃位設定、價格牌製作、產品到位、準備試營運、擇期辦理開幕活動。

七、解說活動收支-略

八、商品販售收支-略

九、輔導團隊報告

(一)青青土芒果活動今年持續辦理，定名為戀戀情人果，活動於 5/4 進行。協會於本次活動中擔任協助行銷推廣的腳色，並根據活動辦理專案遊程。同時邀請各位夥伴一同參與活動，為了方便現場準備一併統計人數。

(二)寶來棧仔腳文化共享空間場地完工，剪綵活動訂於 5/25~26 進行，相關文宣、協會角色與分工、活動內容則於次月工作會議說明，請大家先預留時間。

(三)本年度六龜好集市訂於 10/19、20 辦理，煩請夥伴預留時間。

(四)茂管處為了便民服務，預計設立飲水機，目前預計設立地點為小站旁，僅是使用小站門口那塊空間，管理與維護均由茂管處負責，協會夥伴執勤時若發現有異常協助通報即可。

(五)4/15 日由屏東分署，六龜工作站，何立德老師，春蘭姐，文玲一同進行隧道安全性評估以及 5 號隧道路線評估隧道探勘，原則上安全可開放，但部分較危險路段仍須留意，例如六號隧道北口。此外五號隧道的環狀路線規劃目前評估兩個方式，1.沿著山壁走 2.出隧道後直接上切到景觀台，將持續評估並與分署保持討論。

(六)為協助在地產業推廣，本年度承接茂管處計畫進行產品包裝設計，第一個產品為清淨家園薑黃粉，訂於本週五 4/19 日 1130 進行試喝，歡迎夥伴一同到辦公室體驗。

(七)林下經濟小組於本日 4/17 日前往萬巒拜訪菇農，近期將進行菇寮作業，相關資料詳見附錄。

(八)為了六龜 DMO 推廣以及辦公室發表，訂於 6/25 日辦理記者會，邀請在地長官、記者朋友、商家業者一同參與，請夥伴務必預留時間，相關工作規劃與安排將於下次會議討論。

(九)近期課程規劃

5/5 1400~1700 六龜工作站 DMO 組織型態與功能 陳俊融/里山生態有限公司專案經理

5/19 全天 壽山一日見學

(十)7/19~21 荖濃溪環境藝術促進會辦理木工工作坊，酌收 500 元材料費及 1000 元保證金，只有 10 個名額，歡迎夥伴預留時間參與。

(十一)本年度甘單市集訂於 11/3 進行，煩請夥伴預留時間。

陸、提案討論

提案一、臨櫃通路回饋

說明：本案於 1130320 第七十七次工作會議中臨時動議提請討論，關於臨櫃服務是否可以有通路回饋以便廠商協助推廣，該次會議決議由於本案需要變動產品價格或影響利潤，授權偉凱協助籌組專案小組進行規劃與討論，決議後再和大家公布。以下進行試算後持續討論，試算以臨櫃 2 人排班、通路回饋每人 50 元為基準。

原本模式到第 6 人時為 600，第 7 人開始每多一人增加 50 元。

通路模式到第 8 人時為 600，第 9 人開始每多一人增加 37.5 元。

原本模式到第 6 人時為 0 正好打平，第 7 人開始每多一人獲得收入 100 元。

通路模式到第 8 人時為 0 正好打平，第 9 人開始每多一人獲得收入 75 元。

決議：

通路應該盡量拓展，但須以商號為基準。

提案二、在地業者拜訪

說明：為了持續進行在地串連，增加通路，並增加遊客數，預計進行在地業者拜訪。以茂管處和區公所資料為主，列出六龜的民宿、露營區、商家，請夥伴協助排序，如果有認識或理念較為接近者可以優先進行拜訪。過程中也會需要夥伴們協助聯繫與一同前往，屆時規劃完畢後再委請夥伴協助。

業者名稱	類型	優先度
扇平山莊(民宿)	旅宿	1
道時尚悠然山莊	旅宿	2
草地人民宿	旅宿	1
雅砌民宿	旅宿	X
妞妞與夢卡溫泉民宿	旅宿	1
梅礦民宿	旅宿	1
恬瑩居	旅宿	1
藏青谷渡假莊園	旅宿	1
木森林香草民宿	旅宿	X
宗山旅社	旅宿	3
東明旅館	旅宿	3
不老溫泉渡假村	旅宿	1
蘑菇屋民宿	旅宿	3
天闊綠大地	旅宿	2
山水炎民宿	旅宿	1
松柏林民宿	旅宿	3
寶來花賞溫泉公園	溫泉	1*
山澤居	溫泉	1
美崙山溫泉渡假山莊	溫泉	1
國蘭花園 Villa 會館	溫泉	1*
檳園溫泉山莊	溫泉	1
轉角 26Villa 會館	溫泉	1*
聚寶來景觀休憩餐飲	商家	X
十八羅漢山服務區	商家	1
蝶 Svongvong 烘焙	商家	1
輕風椰林親子露營區	露營區	1

森林生態花園農場	露營區	1
嚮露靈象山六龜露營區	露營區	1
飛趣阿飛露營區	露營區	X
彩虹森林快樂農場	露營區	2
蘇菲凱文の快樂農場	露營區	2
陽光綠地水世界露營區	露營區	2
新發麒麟露營區	露營區	1
六龜恩典露營區	露營區	X
緣起休閒農場	露營區	2
依山山露營區	露營區	2
南橫 2071 露營區	露營區	3
荖濃有機農場露營區	露營區	1 37
荖濃家營農場(荖濃田營農場露營區)	露營區	1 37
福濃農場露營區	露營區	1 37
寶來星野休閒農場	露營區	1
賴家露營區(賴家古厝)	露營區	2
蘇囉婆潘家露營區	露營區	3
蘇羅婆溫泉渡假村(寶來溫泉蘇羅婆溫泉渡假村)	露營區	3

決議：照案進行

柒、臨時動議

捌、散會：同日 21 時 00 分

下次會議日期 5 月 15 日

十八羅漢山自然人文協會第七十九次工作會議記錄

壹、日期：113 年 5 月 15 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議：略

陸、工作報告

一、解說排班-略

二、林業及自然保育署屏東分署報告

無特殊事項報告。

三、協會報告

(一)巡護監測組：無報告事項。

(二)解說教案組：蕨類分享

(三)臨櫃組：無報告事項。

(四)工作會議組：無報告事項。

(五)事業小組：無報告事項。

多元小組營運報告

一、活動參與

4/10 中興社區戀戀芒果青計畫討論

4/17 拜訪菇農(萬巒鄉泗溝村)

4/19 老濃溪淡季旅遊推廣討論(江舟航老師)

4/20 林業署精油成果發表會於池田屋

4/23-24 勞動部數位行銷課程(文大推廣中心)

5/4 戀戀芒果青活動

5/5 觀光局東高雄旅遊企劃日本網紅高志來訪

5/7 客家公共傳播基金會靛花季刊來訪

5/7-8 勞動數位行銷課程(文大推廣中心)

5/13 六龜區公所藝文推廣規劃研討會

二、營運調整

- 現場商品拍照、上架、製作價格牌，路邊立牌、準備 5/17 試賣。
- 蝦皮商店產品重新上架，更新商品圖文內容、提高售價，舉辦五月節優惠活動。
- 配合端午節推出月桃粽體驗一日遊程。
- 著重行銷部分，增加曝光量，期能帶來客群。

6. 請夥伴多多分享轉發協會推出的遊程與商品，幫協會也會幫到自己。
7. 持續徵人中，有適合的人選請多幫忙轉介。
8. 本區農特產品募集中，請各位協助推薦優質農特產加工品。

三、解說活動收支-略

四、商品販售收支-略

五、輔導團隊報告

(一)戀戀情人果活動於 5/4 順利完成，感謝各位夥伴的支持與參與，未來在行銷不管社區之間的合作或是對外的聯繫都持續加強。

(二)寶來棧仔腳文化共享空間場地完工，剪綵活動訂於 5/25~26 進行，敬邀各位夥伴共同參與。

(三)7/19~21 荖濃溪環境藝術促進會辦理木工工作坊，酌收 500 元材料費及 1000 元保證金，只有 10 個名額，歡迎夥伴預留時間參與。

(四)本年度六龜好集市訂於 10/19、20 辦理，煩請夥伴預留時間。

(五)近期課程規劃

5/19 全天 壽山一日見學

時間	內容
0700	社區集合準備前往壽山
0700~0830	車程時間
0830~0900	從停車場前往動物園
0900~1300	壽山動物園自由活動
1300~1330	返回壽山停車場
1330~1400	前往壽山國家自然公園
1400~1600	壽山國家自然公園解說服務
1600~1730	返回六龜
自行前往無法共乘	邱煥源 林瑞芹 邱映瑄 郭雅倫
開放共乘	邱秀菊+張庭榛-江美珠、陳尤素卿、雅倫回程 陳翠芸-徐惠蓉、程生林 楊振宏-劉嘉惠、陳文富及眷屬 謝美妙-只能去程?位
需要共乘	

6/1 1400~1600 里山不是座山-一種生活實踐-根經濟主題分享 線上課程

6/2 1000~1600 蝙蝠監測工作坊

(六)TERRA 網站建置徵詢解說員資料分享。

陸、提案討論

提案一、DMO 記者會工作分配

說明：為協助推廣協會遊程、六山十八產品展示、介紹六龜合作夥伴以及宣揚六龜永續產業 DMO 理念，預計於 6 月 25 日辦理記者會。本案討論相關活動規劃與安排，詳見附錄。

決議：照案進行。

柒、臨時動議

捌、散會：同日 21 時 00 分

下次會議日期 6 月 19 日

十八羅漢山自然人文協會第八十次工作會議記錄

壹、日期：113 年 6 月 19 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議：略

陸、工作報告

一、解說排班-略

二、林業及自然保育署屏東分署報告

無特殊事項報告。

三、協會報告

(一)巡護監測組：2~3 隧監測請多參與。可以到土地公廟或是水楊梅那邊，大家請踴躍分攤。

區內動物棲地還有三四隧，要去掉。

(二)解說教案組：蕨類分享

(三)臨櫃組：歷經了上半年度的預約解說跟臨櫃服務低迷氛圍，重重的影響大家的熱情？但是低谷還是要彼此加油打氣這樣才是團隊精神，展望 7~8 月份是暑假旺季，期許大家一起努力加油往前走下去。謝謝大家支持。

(四)工作會議組：無報告事項

多元小組營運報告

活動參與

5/30(四)、5/31(五)、6/20(四) 9:30-16:30

「通路拓展」主題工作坊&其他教育訓練-通路媒合演練【上課地點】中國文化大學推廣教育部高雄分部教室【高雄市前金區中正四路 215 號 3 樓】

05/31 1900~2100 網路行銷打造生態旅遊聯盟

6/1 1400-1600 里山根經濟線上分享美惠老師

06/02 蝙蝠監測模式實務工作站 10-16

6/5 1500 蝦皮經營祕訣線上課程

6/12 屏科大 GMP 廠裝瓶 9-17

6/14 槓仔腳長榮大學 USR 國際研討會 10-16

6/15-16 林後四林_林學校十周年活動市集展售 8-19

6/18 客家電視台採訪

6/18 邀請合作廠商出席 6/25 的記者會

6/18 聯絡茂管處的廠商寄送梅漿小禮盒

6/19 繳交通路拓展工作坊簡報、晚上工作會議

6/20 勞動部通路拓展工作坊課程(最後一堂)

6/25 生態旅遊 DMO 成果發表記者會

6/27、29、30 上藤枝鋪貨

6/28 五行踩線團來訪 11-12 區外 8 人與手作菊花木鑰匙環 13:15-14:15

營運調整

1. 蝦皮商店產品重新以直式拍攝產品照、重新上架，調整價格、更新商品圖文內容，目前已經累計有 55 項商品，敬邀夥伴協助轉傳推廣、提供網店相關建議。
2. 請夥伴多多分享轉發協會的貼文，近期觀察轉貼人數不到五人，請夥伴多多幫忙，幫協會也會幫到自己。
3. 持續徵人中，工作只到年底，有適合的人選請多幫忙轉介。

四、解說與商品收支-略

五、輔導團隊報告

(一) 寶來槓仔腳文化共享空間場地完工，剪綵活動訂於 5/25~26 進行，感謝各位夥伴共同參與。

(二) 7/19~21 荖濃溪環境藝術促進會辦理木工工作坊，活動爆滿，感謝各位夥伴支持。

(三)財團法人國際合作發展基金會訂於 7/13 日參訪六龜，該組織主要協助外交部推動國際合作交流，本年度邀請美惠老師進行分享，並在老師推薦下來訪六龜。預計人數 30 名，均為外國觀光司長或次長，預計進行保護區遊程、尹家農場用餐並到工作站進行座談。建議準備茶水，並敬邀夥伴一同參與交流座談活動。

(四) 近期課程規劃

07/03(三) 1800~2100 蟲鳴解說實務。六山十八辦公室/十八羅漢山服務區。詹明澍老師/蟲回山海生態有限公司研究助理。

07/05(五) 1800~2000 鳥類解說-室內課。六山十八辦公室。洪貫捷老師/高雄鳥會理事。

07/06(六) 0600~0800 鳥類解說-室外課。十八羅漢山服務區。洪貫捷老師/高雄鳥會理事。

陸、提案討論

提案一、蝙蝠遊程調整

說明：112 年度野人谷團隊搭配屏東分署進行陸域動物調查，並根據調查資料提出蝙蝠保育之建議，會後與林業及自然保育署屏東分署討論後，調整導覽與監測內容，分別是 1.改用紅光手電筒 2.監測頻率降低為一個月 2 次 3.蝙蝠育幼期紀錄。在本年度 6/2 日邀請專家徐昭龍老師蒞臨，在與夥伴的討論後徐老師建議以下事項，本案就各事項一同評估未來可行性。

決議：

建議事項	夥伴討論與決議
加強解說內容並減少進入隧道為原則，如購買蝙蝠超音波機作為教具使用、6 號隧道模擬情境等。	已添購蝙蝠超音波機，未來融入解說教案中，配合辦理。
非生育期進入部分隧道，生育期不進隧道	非生育期-照案通過。 生預期-考慮到蝙蝠觀察的現場感受以及環境教育的體驗，是否完全不進入隧道則期待持續討論。
監測頻度調整，如進入生育期則每月一次為原則	照案通過。
每年一次蝙蝠課程，所有學員都要參與	照案通過。
鋪地墊等方式限制路線並減少腳步摩擦聲響	未來將鋪設塑膠草地示範區，並在鋪設前與分署說明溝通。
以蝙蝠為主題進行特色餐飲、主題活動、文創品串聯在地	期待並配合後續規畫。
原則上除了監測不進入隧道、建置紅外線攝影機和螢幕即時查看	期待並配合後續規畫。
加強解說內容並減少進入隧道為原則，如購買蝙蝠超音波機作為教具使用、6 號隧道模擬情境等。	已添購蝙蝠超音波機，未來融入解說教案中，配合辦理。

提案二、DMO 成果發表會工作分配

說明：為協助推廣協會遊程、六山十八產品展示、介紹六龜合作夥伴以及宣揚六龜永續產業 DMO 理念，預計於 6 月 25 日辦理成果發表會，於上次會議決議 6/23 日進行場地布置和預演，本案持續討論相關活動規劃與安排，詳見附錄。

決議：照案進行

柒、臨時動議

捌、散會：同日 21 時 00 分

下次會議日期 7 月 17 日

十八羅漢山自然人文協會第八十一次工作會議記錄

壹、日期：113 年 7 月 17 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議：略

陸、工作報告

一、解說排班

本次無排班

二、林業及自然保育署屏東分署報告

無特殊事項報告。

三、協會報告

(一)巡護監測組：無報告事項。

(二)解說教案組：蕨類分享。

(三)臨櫃組：沒事，就大家一起加油囉。

(四)工作會議組：無報告事項。

多元小組營運報告

一、活動參與

1. 6/25 六龜生態旅遊 dmo 記者會
2. 6/28 五行踩線團來訪與手作菊花木吊飾
3. 6/30 上藤枝鋪貨
4. 7/5 五行職人工作坊 (土感)11-14 點
5. 7/6 1330-1530 茂管處產品成果發表
6. 7/ 12 森里川-共好生活六龜協力平台第二次討論會議
7. 7/16 下午 14:30 與原森討論生態遊程
8. 7/24 15-16 accupass 新手主辦訓練營線上
9. 7/27-28 五行五感職人工作坊_金感課程

二、營運調整

1. 下半年主打六龜生態旅遊 dmo 三條串聯路線。
2. 適度參與周邊市集，以增加商品銷售與遊程宣傳。
3. 購買少量臉書廣告，以觸及更多潛在客戶。
4. 蒐集公司行號聯絡信箱，寄發電子傳單。
5. 請夥伴多多分享轉發協會的貼文，近期觀察轉貼人數不到五人，請夥伴多多幫忙，幫協會也會幫到自己。

四、解說與商品收支-略

五、輔導團隊報告

(一)6/25 日完成成果發表會，感謝伙伴們的協助。原定邀請 30~40 位貴賓，現場來超過 80 人，活動順利完成，會後統計共有 10 篇報章媒體報導分享。持續進行旅行社上架、產品推動相關工作。

(二)財團法人國際合作發展基金會訂於 7/13 日參訪六龜，該組織主要協助外交部推動國際合作交流，本年度邀請美惠老師進行分享，並在老師推薦下來訪六龜。預計人數 30 名，均為外國觀光司長或次長，預計進行保護區遊程、尹家農場用餐並到工作站進行座談。本案順利完成，感謝夥伴的支持。

(三) 輔導團隊擬執行 113 年屏東分署計畫案，為支持協會人員持續與其他社區組織交流學習，預計舉辦社區參訪活動，討論相關期程與地點。根據 1130320 第七十七次工作會議決議，1.本年度同樣以三天兩夜為主。2.地點為東部。3.得票數依序是台東縣原住民沓部融岸文教促進會、琅嶠卑南道旭海南田段、台東達魯瑪克部落。輔導團隊將以此為優先安排參訪行程，但仍須看預約情形和現場實際狀況為主。4.本年度的參訪日期為 9/6~8 優先，9/13~15 次之。

(四)蝙蝠超聲波機說明。

陸、提案討論

提案一、藤枝課程規劃

說明：林業保育署與荖濃溪環境藝術促進會合作，在藤枝進行展覽。為協助夥伴對於藤枝的了解以及培力夥伴，擬進行一日課程。

行程時間約 09*30~14*00

內容包含 1.室內展覽導覽 2.園區至稜線、探索日治時期駐在所。呂兆志老師進行課程分享。每人解說費用 300 元，贈送明信片一組。建議夥伴共乘上山或騎乘機車，午餐自備。

決議：時間以 10/4 為主，配合呂老師時間。請夥伴踴躍參加。

提案二、環教設施場所持續申請

說明：為申請環境教育設施場所，輔導團隊正持續書寫相關資料。目前在環境教育教案的內容仍須持續優化以及進行調整。因此要請各位夥伴協助 1.試講試教-協會共同練習及回饋 2.帶團完畢後請遊客填寫回饋單。

決議：定於 7/26，上午 0900 於小站進行。

提案三、多元進用

說明：勞動部多元計畫提供協會人力，目前仍缺一名進用人員，請夥伴共同思考及推薦適合的夥伴，邀請來面試並加入協會工作團隊。

決議：照案通過。

柒、臨時動議

捌、散會：同日 21 時 00 分 下次會議日期 8 月 21 日

十八羅漢山自然人文協會第八十二次工作會議記錄

壹、日期：113 年 8 月 21 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議：略

陸、工作報告

一、解說排班

本次無排班。

二、林業及自然保育署屏東分署報告

9/7 1000~1200 新威森林公園舉行小花蔓澤蘭移除活動。因剛好逢協會參訪時間，協會將派員擺攤，另外 9/5 也可以先將小花蔓澤蘭移除並提供給工作站。

三、協會報告

(一)巡護監測組:無報告事項

(二)解說教案組：蕨類分享，經過鑑定革葉羊角扭改為垂枝羊角扭，監測分析再行修改。

(三)臨櫃組: 雖然颱風豪雨干擾保護區一直未開放？但還是要提醒大家「莫忘初衷」帶團是我們的根本，臨櫃不只帶團還能推展協會理念及曝光度。希望大家熱情不減繼續支持臨櫃服務。謝謝大家。

(四)工作會議組：無報告事項

多元小組營運報告

三、活動參與

10. 7/5 五行職人工作坊 (土感)11-14 點
11. 7/6 1330-1530 茂管處產品成果發表(薑黃黑糖)
12. 7/ 12 森里川-共好生活六龜協力平台第二次討論會議
13. 7/16 下午 14:30 與原森討論生態遊程(偉凱)
14. 8/13-14 五行五感職人工作坊_金工課程
15. 8/15 下午 2 點面試 2 位推介人員(理事長、常務理事)
16. 8/17-18 五行五感職人工作坊_木工課程

四、營運調整

4. 茂管處訂購黑胡椒罐、白胡椒罐、小紅、小藍山茶罐、梅漿瓶、薑黃黑糖等各 100 份，要組成一個禮盒，預計 8/30 日交貨，已請偉凱安排到屏科大食品 GMP 廠進行包裝作業。
5. 仿效樣仔腳一日見學單模式，將各單元分離出來，歸類為生態解說類、社區走讀類、林下經濟類、風味餐類、食農教育類、手作課程類等，並將時間與費用清楚列表，以利遊客自行組合，而不受限於我們設定好的行程。
6. 每月推出主題遊程或手作、購買 500-1000 元臉書廣告，以觸及更多潛在客戶。
7. 調整傳單內容，寄發電子傳單給潛在客戶，依據網路查詢潛在客戶資料。
8. 請夥伴多多分享轉發協會的貼文，請夥伴多多幫忙，幫協會也會幫到自己。
9. 目前有錄取一位進用人員，待勞動部核准公文下來即可通知上工。

四、解說與商品收支-略

五、輔導團隊報告

(一)年度參訪。感謝林業及自然保育署屏東分署的支持，本年度持續辦理參訪活動，經前次會議討論，日期訂為 9/6(五)~9/8(日)，部分費用由林業及自然保育署屏東分署支持，每人僅需支付 2200 元，以協會夥伴優先，如有家眷同行每人費用 3000 元。報名截止日期為 8/25，內容詳見 Google 表單。

<https://forms.gle/EbyLC3Ezh94i4iM19>

***本活動不包含保險，請務必自行投保旅平險**

(二)近期課程

9/28 0800~1200 訓內 4 小時 六龜區民族植物基礎調查 楊智凱老師

10/04 09:30~14:00 訓外 3 小時 藤枝導覽解說 憶萍老師團隊

10/11 1800~2100 訓內 3 小時 何立德老師團隊

10/12 0900~1800 訓內 3 小時 何立德老師團隊

(三)近期活動提醒

9/6~8 年度參訪

10/19~20 六龜好集市

11/3 甘單市集

(四)感謝分署支持服裝購買，請夥伴丈量尺寸。

陸、提案討論

提案一、解說員自評

說明：為確定解說服務品質以及協助夥伴提高解說成效，輔導團隊透過滿意度問卷的方式進行調查。而在問卷中仍有部分問題無法反映與呈現，在解說員的 PDCA 模式中(事前準備、執行、檢查內容、重新調整)也仍有可再強化的部分，因此擬設計解說員自評表。請帶團解說員在每次團體結束後自行填寫，本表單只有輔導團隊可以看的到，目的是和解說員夥伴確認各自狀況及互相提醒，如需討論時也不會公開姓名，請夥伴放心填寫。表單設計以 SOP 內容和解說基本原則為基礎，未來再依需求進行動態調整。本案討論相關內容。

	問項	有	無
活動前	我熟知遊客屬性並預先做好準備		
	我事先確認場地狀況		
	我熟知解說內容並準備充足的教具		
	我在活動前進行模擬練習		
	我在活動前一天聯繫客人進行相關提醒		
活動中	我提早 30 分鐘抵達現場		
	我熟知保護區與安全相關規則		
	解說前和遊客確認中、台、客語能否溝通		
	我的解說條理分明		
	我善用五感體驗及肢體語言		
	我跟遊客互動良好		
	我的時間掌控得宜符合客人需求		
	解說中我將環境保育觀念帶入		
	解說中我清楚說明保護區目的以及協會是第一個社區參與自然保護區經營管理的民間團體		
	解說中我呈現協會為環境付出的努力		
	我有推薦協會其他的遊程、產品、六山十八平台		
活動後	我協助完成場地善後		
	本次有哪些需要改進的部分？		
	需要什麼樣的資源或課程？		

決議：照案進行。

捌、散會：同日 21 時 00 分 下次會議日期 **9 月 18 日**

十八羅漢山自然人文協會第八十三次工作會議記錄

壹、日期：113 年 9 月 18 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議：略

陸、工作報告

一、解說排班

本次無排班。

二、林業及自然保育署屏東分署報告

無特殊事項報告。

三、協會報告

(一)巡護監測組:無報告事項

(二)解說教案組：蕨類分享

(三)臨櫃組: 臨櫃服務暫緩到 10 月份再開始吧。目前五六號隧道便道無法直接通往景觀橋？需要折返。還有六龜工作站的廠商也還沒清理帶團路線，為了讓大家有舒適的氛圍待清理完再安排喔。

(四)工作會議組：無報告事項

(五)多元小組營運報告

1.活動參與

- 8/24-25 五行火課程 中興社區
- 8/30 100 份產品與荊香蛋 100 顆送茂管處
- 9/1 下午 1430 梓辰文化來拍宣傳照
- 9/6-8 協會台東參訪活動
- 9/14-15 10-18 點中秋市集於美麗島捷運站

2.營運調整

- 新進人員劉蕙綺已於 9/5 正式上工，先協助商品包裝與原物料盤點，日後以管理貨物與六山十八購物網站為主，其他為協助事項。
- 天氣越來越涼爽，適合出遊，且保護區已經開放，將推出探索自然與安全戲水的主題，結合流水茶席來推出半日遊的行程，並購買 500-1000 的廣告，以觸及更多潛在客戶。

- 於 9/18 多元小組會議，經理事長指示與同意，由多元小組來全力協助養菇事業小組於 10 月底前完成各項工作進度，包括搭菇寮、安設備、種段木木耳每日的紀錄、管理事項等。
- 請夥伴多多分享轉發協會的貼文，請夥伴多多幫忙，幫協會也會幫到自己。

四、 解說活動、商品收支-略

五、輔導團隊報告

(一)年度參訪順利完成，感謝林業及自然保育署屏東分署以及各位夥伴的支持。心得回饋。

(二)近期課程

9/22 0900-1400 訓內 3 小時 民族植物的運用 林晨意老師

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScowAY5xV2zW1iSjldt7xysXGqT2yWejLuMnwRwStsHL1UznQ/viewform>

9/28 0800~1200 訓內 4 小時 六龜區民族植物基礎調查與認識 楊智凱老師

10/04 0930~1400 訓外 3 小時 藤枝導覽解說 吳憶萍老師團隊(取消)

10/05 0900-1400 訓內 3 小時 民族植物的調查 林晨意老師

10/11 1800~2100 訓內 3 小時 何立德老師團隊

10/12 0900~1800 訓內 3 小時 何立德老師團隊

(三)近期活動提醒

10/19~20 六龜好集市

11/3 甘單市集 <https://www.beclass.com/m/rid=294d9bd66cfd640abc4f>

(四) 公視 PeoPo 公民新聞分享活動訂於 10/16 進行，屆時會開放相關訊息邀請六龜鄉親夥伴一同參與了解，預計在 1900 結束後待鄉親離席後繼續會議。

陸、提案討論

提案一、協會經營永續工作坊

說明：為協助協會永續經營，預計辦理 3 小時左右的小型工作坊進行討論，討論基礎以協會現狀、現場觀察、參訪回饋等進行，目的是規劃協會短、中、長程發展目標，並定期討論滾動式調整。本案討論相關時間。

決議： 10/9 18:00

提案二、六龜好集市工作分配

說明：一年一度的六龜好集市將於 10/19~20 進行，本次討論相關工作規劃安排。

- 1.目前六龜好集市正招商中，請大家多多宣傳，另外十八羅漢山自然人文協會及六三十八還未報名喔！
- 2.今年持續騎腳踏車導覽活動約 20 位，路線跟去年一樣，所以需要安排 1 位解說員。
(因河堤破損，所以今年野餐餐食部份改成可帶著走的特色餐盒)。
- 3.請大家預留市集前一天 10/18 下午 1 點 30 土地公拜拜後進行場地布置。
4. 服裝 D1 新綠色 D2 舊綠色、集合時間 0900。

【工作組別】

組別	工作內容	負責人員
交通組	1. 停車場 2 座：服務區原有停車場+景觀橋五號隧道口端 2. 輪班：一座停車場配 2 人，上午班、下午班各 2 人。 3. 10/18(週五)前置工作：安置停車說明牌、指引牌、協調輪班方式。 4. 當日工作： <u>10/19、20 的上午 9:00</u> 就定位引導停車。請留意貴賓停車位皆位於原有服務區停車場。	主責： 1 位寶來工作人員
		搭配解說員：3 名 (振宏、阿木、文富) 交通組與接待組距離較近，人力可互相支援
接待組	10/19(週六)上午 10:00-12:00 配合交通組與服務台之間貴賓引導。 本次舞台區離服務台較遠，請留意動線並確實將貴賓帶到定位。	解說員：4 名 (素卿、瑞芹、翠芸、玉鳳)
臨櫃組	1. 機動：協助服務台 2. 十八羅漢山解說臨櫃現場登記及排班 3. 接受一般預約 4. 臨櫃解說人員另行登記。	10/19：素卿、正明 10/20：春蘭、正明
服務台	1. 貴賓簽到：同時發放伴手禮、配合主持人更新給主持人的到場貴賓名單。 (1) 伴手禮 50 份，預計 10/19 發放 30 份，10/20 發放 20 份。 (2) 發放對象：主要長官+媒體記者。 2. 集點卡索取&兌換：提供民眾集點卡。 (1) 活動期間至展售攤位消費滿 100 元即可蓋戳章一枚	主責：呂月如、黃偉凱、東蓁(協助簽到、確認便當數量) 、每小時一次統計遊客人數、確認搭配解說員出席狀況) 搭配解說員：2+2

組別	工作內容	負責人員
	(2) 集點卡索取/兌換地點:好集市活動服務台,於活動日上午 11:00 起開始兌換,兌換完為止。<u>(請攤商配合領取集點貼紙、購買滿 100 元顧客就貼 1 點)</u> (3)集滿 3 點,兌換「品項待定」1 只。 (4)集滿 5 點,兌換「品項待定」1 個。 (5)本活動集點攤位不可重覆 3. 諮詢服務: (1) DIY 體驗活動:改為事先報名,若有空額現場再補。報名請至 DIY 體驗區,每場 20 名,額滿為止。 4. 其他 (1) 主要工作人員於 8:00 報到即在服務台簽到、領取工作人員證。 (2) 攤商簽到表、礦泉水(大桶)、便當放置於服務台後方,由茶水便當組處理。 (3) 十八羅漢山解說員簽到,由負責解說員至服務台領取並協助完成解說團隊簽到。 5.於 10/18(週五)時準備好放在服務台物品:各項簽到表(貴賓、攤商、工作人員、解說員)、伴手禮 50 份、「品項待定」100 個(林業署提供)、「品項待定」200 個、集點卡(含彩色貼紙)、流程表輸出立牌 1 個、DIY 體驗說明牌 1 個。	名(輪班) 10/19:瑞芹、嘉惠 10/20:貴蘭、阿蔣
茶水便當組	1. 每位攤商自帶環保杯於服務台盛裝礦泉水、2 個便當。十八羅漢山解說員每人 1 個便當(同時身兼攤商者,算在攤位 2 個便當內、不重複計算)。另加上工作人員便當。<u>10/18 以前確認人數、葷素。</u>(十八羅漢山由美妙確認、交由淳毅)。 2. 茶水便當組負責當日便當最後確認、訂購、發放。以及攤商簽到。	主責: 1 位寶來工作人員,搭配東蓀、偉凱 臨櫃組機動協助:金龍、文富
舞台組	1. 舞台於 10/18(週五)就位。 2. 音響、舞台廠商聯繫、表演團體聯繫、主持人搭配等。 3. 好物推廣部分請先準備好物品、介紹詞在舞台旁。	主持人:李婉玲(拍賣活動時搭配呂月如) 場控:呂清喜(搭配

組別	工作內容	負責人員
		一位服務台人員)
DIY 體驗 區/ 活動	1. 各場次負責人搭配一個主要工作人員。受理報名。 2. 10/18(週五)前置作業需就緒：兩個歐棚、桌子 5~6 張、椅子 24+2 個(報名者+工作人員)、報名登記表、DIY 時段表桌牌。 3. 上午 11:00-12:00，於 10:30 開始報名。下午 14:00-15:00，於 13:30 開始報名。每場次負責人請於一個小時前完成準備工作，活動半小時開始接受報名。每場 25 名，額滿為止。 4. 10/19 單車野餐活動 3 點集合，單車解說員先到定位準備，一名押隊人員從服務區引導民眾至河堤。	主責： 1 位寶來工作人員； 搭配 DIY 負責人 報到時協助叫遊客 1 位-翠芸 單車解說-鐵雄 單車押隊-金龍
新聞組	1. 活動紀錄照片攝影 2. 會後新聞稿	活動紀錄側拍、新聞稿照片提供： 樟根公司 新聞稿：淳毅+昱嘉
其他	1. 10/18(週五)預演時場布：綁攤位牌、搬桌椅、停車指引牌、旗幟安置、單車場地整理，1330 集合拜拜 2. 當日環境清潔、場地復原整理 3. 其他機動支援	當天可到場人員：春蘭、美珠、秀菊、惠蓉、玉鳳、雅倫、文富、阿木、彩瑜、振宏、志雄、阿蔣、美妙、彩孃、汶瑛

決議：照案進行。

柒、臨時動議

捌、散會：同日 21 時 10 分 下次會議日期 **10 月 16 日**

十八羅漢山自然人文協會第八十四次工作會議記錄

壹、日期：113 年 10 月 16 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議：略

陸、工作報告

一、解說排班

本次無排班。

二、林業及自然保育署屏東分署報告

無特殊事項報告。

三、協會報告

(一)巡護監測組:2~3 隧溪谷有人去做民俗活動，還好沒留下大量垃圾。

(二)解說教案組：無報告事項

(三)臨櫃組：好集市來囉～大家一起加油唷。

(四)工作會議組：無報告事項

(五)多元小組營運報告

五、活動參與

甲、9/22 (日) 民族植物運用 講師：林晨意 0900-1400

乙、9/28 (六) 民族植物認識 講師：楊智凱 0800-1200

丙、10/5 (六) 民族植物調查 講師：林晨意 0900-1400

丁、10/11(五) 18~21 六山十八共好平台短影音系列課程-保護區自然景觀

戊、10/12(六) 09~18 短影音系列課程-實務拍攝工作坊 六山十八共好平台、十八羅漢山服務區

己、10/13 森裡川共好生活 手作課程

六、營運調整

10.文玲預計於 10 月底離職，目前正在進行交接工作，將帳務的部分交由鐵雄接手，其他的部分交由蕙綺接手。

11.已通知訓練就業中心協助徵才，文玲離職後蕙綺將轉為留用人員。

12.菇寮骨架已經搭好，其他資材採購後即可後續安裝、種植木耳，預計月底前完成。

13.嘗試將社群平台經營重點轉移至短影片平台如 tiktok、ytshorts，每週推出 2 隻短影片，期能達到遊程推廣目的。

14.請夥伴多多分享轉發協會的貼文，請夥伴多多幫忙，幫協會也會幫到自己。

五、 解說活動、商品收支-略

五、輔導團隊報告

(一)解說員自評表格已提供，請夥伴們多利用此工具，檢核解說內容是否完整。

<https://forms.gle/kQaQR3A96yhrQ9nE9>

(二)於 10/14 和夥伴進行好集市單車演練，詳見下方提案。

(三)近期活動提醒

10/19~20 六龜好集市，19 號會有 8 位屏科大學生參與活動並預約臨櫃。

11/3 甘單市集，當天會有 11 位屏科大學生參與活動並預約臨櫃。

<https://www.beclass.com/m/rid=294d9bd66cfd640abc4f>

(四)六龜生態旅遊 DMO 活動順利完成。10/16 與半伴旅遊合作，帶領台南女中進行遊程，感謝阿木哥與文富哥協助，後續也將以此團體設計為基礎進行遊程調整。

(五)10/17 荖濃夜祭歡迎夥伴蒞臨。

陸、提案討論

提案一、六龜好集市工作分配

說明：一年一度的六龜好集市將於 10/19~20 進行，於前次會議中進行初步工作分配，本次持續討論相關工作規劃安排。

1.本年度同樣有十八羅漢山自然人文協會及六三十八共兩個攤位，請參考攤位標準統一使用米白色桌巾進行擺設。

2.請大家預留市集前一天 10/18 下午 1 點 30 土地公拜拜後進行場地布置。

3.服裝第一天 19 號新綠色，第二天 20 號舊綠色，兩天的集合時間都是 0900。

【工作組別】

組別	工作內容	負責人員
交通組	1. 停車場 2 座：服務區原有停車場+景觀橋五號隧道口端 2. 輪班：一座停車場配 2 人，上午班、下午班各 2 人。 3. 10/18(週五)前置工作：安置停車說明牌、指引牌、協調輪班方式。	主責： 1 位寶來工作人員
		搭配解說員：3 名 (振宏、阿木、文富) 交通組與接待組距離

組別	工作內容	負責人員
	4. 當日工作： <u>10/19、20 的上午 9:00</u> 就定位引導停車。請留意貴賓停車位皆位於原有服務區停車場。	較近，人力可互相支援
接待組	10/19(週六)上午 09:30-10:30 配合交通組與服務台之間貴賓引導。 本次舞台區離服務台較遠，請留意動線並確實將貴賓帶到定位。	解說員：3 名 (素卿、玉鳳、惠蓉)
臨櫃組	1. 機動：協助服務台 2. 十八羅漢山解說臨櫃現場登記及排班 3. 接受一般預約 4. 臨櫃解說人員另行登記。	10/19：素卿、正明 10/20：春蘭、正明
服務台	5. 貴賓簽到：同時發放伴手禮、配合主持人更新給主持人的到場貴賓名單。 (3) 伴手禮 50 份，預計 10/19 發放 30 份，10/20 發放 20 份。 (4) 發放對象：主要長官+媒體記者。 6. 集點卡索取&兌換：提供民眾集點卡。 (3) 活動期間至展售攤位消費滿 100 元即可蓋戳章一枚 (4) 集點卡索取/兌換地點：好集市活動服務台，於活動日上午 11:00 起開始兌換，兌換完為止。 <u>(請攤商配合領取集點貼紙、購買滿 100 元顧客就貼 1 點，10 點可抽一次獎)</u> 7. 諮詢服務： (2) DIY 體驗活動：改為事先報名，若有空額現場再補。報名請至 DIY 體驗區，每場 20 名，額滿為止。 8. 其他 (4) 主要工作人員於 8:00 報到即在服務台簽到、領取工作人員證。 (5) 攤商簽到表、礦泉水(大桶)、便當放置於服務台後方，由茶水便當組處理。 (6) 十八羅漢山解說員簽到，由負責解說員至服務台領取並協助完成解說團隊簽到。	主責：呂月如、黃偉凱(人數統計、簽到) SAT 宗山 SUN 華統 搭配解說員：2+2 名(輪班) 10/19：惠蓉、嘉惠 10/20：貴蘭、美妙

組別	工作內容	負責人員
	5.於 10/18(週五)時準備好放在服務台物品：各項簽到表(貴賓、攤商、工作人員、解說員)、伴手禮 50 份、「品項待定」100 個(林業署提供)、「品項待定」200 個、集點卡(含彩色貼紙)、流程表輸出立牌 1 個、DIY 體驗說明牌 1 個。	
茶水便當組	3. 每位攤商自帶環保杯於服務台盛裝礦泉水、2 個便當。十八羅漢山解說員每人 1 個便當(同時身兼攤商者，算在攤位 2 個便當內、不重複計算)，另加上工作人員、美惠老師、參訪學生便當。 4. 茶水便當組負責當日便當最後確認、訂購、發放。以及攤商簽到。	主責： 1 位寶來工作人員， 搭配偉凱
舞台組	1. 舞台於 10/18(週五)就位。 2. 音響、舞台廠商聯繫、表演團體聯繫、主持人搭配等。 3. 好物推廣部分請先準備好物品、介紹詞在舞台旁。	主持人：李婉玲(拍賣活動時搭配呂月如) 場控：呂清喜(搭配一位服務台人員)
DIY 體驗區/活動	1. 各場次負責人搭配一個主要工作人員。受理報名。 2. 10/18(週五)前置作業需就緒：兩個歐棚、桌子 5~6 張、椅子 24+2 個(報名者+工作人員)、報名登記表、DIY 時段表桌牌。 3. 上午 11:00-12:00，於 10:30 開始報名。下午 14:00-15:00，於 13:30 開始報名。每場次負責人請於一個小時前完成準備工作，活動半小時間開始接受報名。每場 25 名，額滿為止。 4. 單車活動詳見下方提案二。	主責： 1 位寶來工作人員； 搭配 DIY 負責人 報到時協助叫遊客 1 位-服務台夥伴協助
新聞組	3. 活動紀錄照片攝影 4. 會後新聞稿	活動紀錄側拍：憶萍老師 新聞稿與照片提供：偉凱
其他	4. 10/18(週五)預演時場布：綁攤位牌、搬桌椅、停車指引牌、旗幟安置、單車場地整理，1330 集合拜拜 5. 當日環境清潔、場地復原整理 6. 其他機動支援	當天可到場人員：春蘭、惠蓉、玉鳳、文富、阿木、振宏、志雄、阿蔣、美妙、正

組別	工作內容	負責人員
	7. 10/20(週日)場地復原，收回旗幟與廣告牌。	明

決議：照案進行。

提案二、六龜好集市單車遊程規劃

說明：延續去年，今年持續騎腳踏車導覽活動約 20 位，路線跟去年一樣，為提高服務品質與解說一致性，輔導團隊於 10 月 14 日和伙伴們共同踩線討論，歸納整理後本案討論以下事項，1.解說員人員與人數確認 2.現場解說編制為分組或是一前一後 3.遊程時間再確認，表定為 1500~1730，是否包含遊客移動或用餐體驗時間 4.是否需要解說員協助引導遊客前往(請櫃檯提醒遊客先上洗手間) 5.野餐餐盒的拿取以及操作方式

決議：

1.解說人員分配如下

日期	單車解說員
10/19	文富、惠蓉、交管鐵雄
10/20	阿木、文富、交管鐵雄

2.現場編制一前一後。

3.遊程時間為 1500~1700，包含從服務區報到、移動到還車。

4.活動以遊客為基礎思考，在服務區報到後引導到河堤。

5.野餐餐盒會在報到時發放，活動中請解說夥伴多預留時間讓遊客多少可以品嚐點心。

柒、臨時動議

提案一、臨櫃額外贈品

說明：秀菊開發絹染並做成小提袋，供今年臨櫃贈送的小禮物。共有六種圖樣，為了減少作業的困擾因此袋子都捲好圖樣向內，抽獎的概念。

決議：照案進行。

捌、散會：同日 21 時 00 分 下次會議日期 11 月 20 日

十八羅漢山自然人文協會第八十五次工作會議記錄

壹、日期：113 年 11 月 20 日(星期三)18:30

貳、地點：六龜工作站

參、主持人：楊振宏

肆、出席人員：如簽到簿

伍、上次會議決議-略

陸、工作報告

一、解說排班-略

二、林業及自然保育署屏東分署報告

(一)十八羅漢山自然保護區進入申請，請留意申請隊員名單，依據申請要點第二點第(二)項，須年滿 7 歲以上之民才是適用範圍對象。近日有幾件申請名單有未滿 7 歲的成員，可以的話於申請確認解說員階段，應事先告知並確認。

(二)近日接連颱風侵襲，若發現有崩落嚴重之情，請伙伴應警覺並盡速回報分署，分署會排勘評估。另原本評估既有崩落之處(六號隧道北口既有崩落、北口進入 20 公尺處滲水、五號隧道北口既有崩落)，請於帶解說時盡速通過或避免靠近，注意進出入安全。

(三)近期遊蕩犬貓與野生動物衝突的議題引發重視，請協助宣導「請勿餵食遊蕩犬貓或野生動物」，餵食害了動物又增加狂犬病與其他疫病傳播擴散風險。

三、協會報告

(一)巡護監測組:組別可以重新調整，玉鳳跳至第四組。偉凱會後開啟表單，如其他組需要重新分配可在表單上填寫，下次會議確認。

(二)解說教案組：蕨類分享

(三)臨櫃組: 12 月份來排班吧

(四)工作會議組：無報告事項

(五)多元小組營運報告

一、活動參與

10/14 早上 10 點 河堤騎腳踏車進行試騎解說

10/16 台南女中校友會六龜 DMO 團

10/18 (五)1330 六龜好集市場布

10 月 19~20 日 六龜好集市

10/19 長榮大學團 19 人

11/17 王雅亮 老師學生團 9-11 35 人

二、營運調整

- (1) 菇寮進度：在伙伴的幫忙之下，已經完成遮陽與遮雨的覆蓋，由於屋頂間隔支撐強度不足，造成積水，目前在調整中，此外屋頂遮光不足尚須再覆蓋一次遮光網，以阻絕陽光照射，降低棚內溫度，水電部分已經請秀菊通知伯父可以進場安裝。
- (2) 勞動部近期開始進行結算，已向勞動部回報到年底不再進用人員，以免帳務複雜。
- (3) 近期即將參與之市集：11/24 甘單市集、國道十號動土典禮市集，11/30-12/1 林業署來去山村鬆一下市集(台北客家文化公園)
- (4) 請夥伴多多分享轉發協會的貼文，請夥伴多多幫忙，幫協會也會幫到自己。

(六)本屆會員大會預計於 114 年 1 月 8 日進行，敬邀所有會員參與。

(七)113 年 12 月 31 日晚上 8：30 在 “ 河畔祕境 ” 舉辦 “ 跨年晚會 ” ！敬邀所有會員、家眷、親朋好友一同參與。

六、解說活動、商品收支-略

五、輔導團隊報告

(一)解說員自評表格已提供，請夥伴們多利用此工具，檢核解說內容是否完整。

<https://forms.gle/kQaQR3A96yhrQ9nE9>

(二)11/24 日甘單市集活動，歡迎大家踴躍參與。當天美惠老師會帶學生一同前往，比照好集市，上午先來十八羅漢山參與臨櫃解說。

(三)六龜網絡社區交流研習活動進行中，本次活動在 11/22 日(週五)，歡迎夥伴一同參與。

時間：11 月 22 日 (星期五) 下午 13:00-16:30

地點：(1) 中興社區活動中心 (2) 尹家農場

流程：

13:00-14:00 中興社區經營分享～理事長張碧雲

14:00-15:00 專題分享-「認識里山及生態旅遊」～樟根黃偉凱

15:00-15:10 車程 (社區活動中心-農場)

15:10-15:30 尹家農場經營分享～主理人張碧雲

15:30-16:10 食農體驗- (韭菜盒) 主理人張碧雲

16:10-16:30 交流回饋 16:30 活動結束

陸、提案討論

提案一、林下經濟產業建置

說明：本年度透過屏科大陳美惠老師 USR 計畫的支持以及各位夥伴的協助，順利建立菇寮。並於今日(11/20)載取菇包準備開始培育，後續將有菇寮管理、紀錄及相關作業。預計每天早中晚各一人，進行灑水、環境確認等工作，以及出菇時的採收和紀錄。具體工作內容可參考菇寮管理紀錄表。本案今年度目標為確認六龜環境適合的菇種，後續根據類型進行段木養菇作業，並預計安排食農教育遊程、及搭配農會採購等後續規劃。本案討論林下經濟小組目前進度、組員招募與輪班機制。

決議：

排班時間-早 10 點前、中 11-13 點、晚 17 點後。

目標溫度 26-28、濕度 75%。

會後發表格，多元小組上班負責確認有人排班。

提案二、雷公溪課程

說明：為持續強化遊程內涵及路線開發，邀請楊振宏理事長帶夥伴一同前往雷公溪進行課程。課程後預計邀請耆老協助一同維護雷公溪步道。本案討論日期。

決議：

本系列課程計入訓內時數，雷公溪秘境+雷公溪維護-12/1(日) 0930 小站集合。如未能參與可在和理事長討論再補一次課程。

柒、臨時動議

無

捌、散會：同日 20 時 30 分

下次會議日期 12 月 18 日

附錄七、多元小組會議記錄

十八羅漢山自然保護區環境保護暨多元專案小組

第一次工作會議記錄

壹、日期：113 年 01 月 26 日

貳、地點：六山十八共好平台

參、主持人：廖志雄

肆、出席人員：楊振宏、黃偉凱、廖志雄、羅運駿、吳文玲

伍、工作進度報告

一、業績進度說明

說明：1 月業績目標確認、第一季業績目標確認、年度總目標確認。

二、各自工作進度報告

(一)鐵雄

1. 共好平台商品募集進度：已募集順發茶園、拙樸山茶、寶來人文協會、巨林好果鋪等，上週拜訪中庄零點咖啡與茶、新發發現山茶等，預計本周進貨，另興旺烘焙預計本周洽談龍年禮盒與福龜餅批售，持續邀約中。
2. 冰箱已經搬至共好平台，未來將展售冷泡山茶、梅漿茶、愛玉飲、咖啡水飲、黃荊茶、蜂蜜水等。
3. 臨櫃紅布條與多元方案牌已經印好。
4. 所需設備待購買：
 - a. 戶外用桌椅有幾種風格需要決定，如咖啡廳戶外座椅風格或是露營用蛋捲桌與月亮椅，或是 costco 白色摺疊桌與摺疊椅？
 - b. 進銷存 pos 系統，單機版含出票機、錢櫃、標籤機等約 1 萬 3 千元左右，也可以採用月租式，期滿機器歸協會。
 - c. 乾粉滅火器 10 型 2 個(已送達)、吸塵器 1 台。
 - d. 攝影監視系統，costco 1 機 4 攝，售價 14800 元，也可考慮用無線系統。
 - e. 筆記型電腦 1 台、吊頂式投影機 1 台。
 - f. 板凳椅 120cm 長 1 個、150cm 長 1 個(已購買、運送中)。
 - g. A 字型摺疊看板 2-3 個，放路邊。
 - h. 可移動式白板與架子
 - i. 門口兩邊生鮮商品陳列架(可用折疊桌、課桌椅)

- j. 可移動式聲音擴大器與麥克風。
 - k. 太陽能感應燈、手沖咖啡器具、山茶席體驗器具。
 - l. 後門紗門或透氣拉門*2
- 5. 共好平台預計 2/1 試營運
 - 6. 導覽解說報名表已加入老街解說方案，分 1 小時與 2 小時，費用每人 200 與 300，目前暫無供應冷泡山茶，請問各位意見。
 - 7. 人員安排:運駿確定工作至 1/31 日，文玲已於 1/25 上工，月底前提報勞動部 2 月份轉為留用人員，已經錄取的潘員於年後進行進用核備程序。

(二)運駿

- 1. 會於 1/31 日離職，離職前會先將帳務確認後交接給下一位接手的人。
- 2. 會將工作交接項目做成一個 word 檔並放在資料夾裡。

陸、散會：下次會議日期 113 年 02 月 20 日

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會多元專案小組會議

第二次工作會議

壹、日期：113 年 04 月 16 日

貳、地點：六山十八 共好平台

參、主持人：廖志雄

肆、出席人員：黃偉凱、楊振宏、廖志雄、吳文玲(休假)

伍、工作進度報告

一、業績進度說明

說明：第一季業績達成率、第二季業績目標、年度業績目標。

二、各自工作進度報告

(一)鐵雄

1. 共好平台商品貨架即將備齊，後續邀集商品之類型與店家需要進一步討論。
2. 已購買設備：
 - a. 咖啡廳風格戶外用桌椅。
 - b. 乾粉滅火器 10 型 2 個(已送達)
 - c. 2 樓冷氣機 1 台，贈送吸塵器一台。
 - d. 小米攝影監視機 3 台、記憶卡*3。
 - e. 手沖咖啡磨豆機一台。
 - f. 吊頂式投影機 1 台。
 - g. 板凳椅 120cm 長 1 個、150cm 長 1 個
 - h. 手沖咖啡器具：濾杯、接壺、客用小杯、咖啡豆保存罐、電子秤、電手沖壺等。
 - i. 茶席用具：茶壺、茶杯、茶具、客用茶杯、桌旗等。
3. 尚須購買設備：
 - a. 進銷存 pos 系統，單機版含出票機、錢櫃、標籤機等約 1 萬 3 千元左右，也可以採用月租式，期滿機器歸協會。
 - b. A 字型摺疊看板 2-4 個，放路邊攬客。
 - c. 門口左邊立式盆栽陳列架(擋西曬)
 - d. 路邊關東旗製作攬客
 - e. 可移動式白板與架子
 - f. 後門紗門或透氣拉門

4. 試賣品項與日期：現有商品標價販售、提供手沖咖啡與手沖山茶(使用自製木盤)、冰箱冷飲的部分推出手沖淡咖啡水飲、茉莉綠茶薑黃飲、喝的檸檬冬瓜愛玉飲、冷泡山茶、凝香花草茶飲、冷藏 Q 彈荊香蛋，預計試賣日期為 4/27。
5. 第二季生態解說遊程主要目標客群為：高雄市高中、國中小師生，已陸續寄發電子傳單給學校，後續將寄出紙本傳單；鄰近的台南跟屏東的學校，會在第二波寄出傳單。
6. 人員進用：年後已經寄出二次的招募訊息，至六龜群組、六龜大小事、美濃大小事、旗山大小事等，亦請勞動部就業服務站多推介人選給我們，然至今仍無適合人選，近日將找尋免費刊登徵才訊息的平台來廣發訊息，若仍無用，再開啟收費的人力銀行來徵才。
7. 呼應食安問題，今年產品責任險除了胡椒外新增了梅漿的保險。

(二)文玲

1. 近日除了繼續處理黏貼憑證、帳務核銷工作外也陸續上網蒐集各校電子郵件，寄送電子宣傳單。
2. 協助平台商品上架陳列、販售、跟客戶說明產品特性。
3. 協助預約團聯繫、排班事宜。

陸、散會：下次會議日期 113 年 05 月 14 日(二)

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會多元專案小組會議

第三次工作會議

壹、日期：113 年 04 月 30 日

貳、地點：六山十八 共好平台

參、主持人：廖志雄

肆、出席人員：黃偉凱、楊振宏、廖志雄、吳文玲(休假)

伍、工作進度報告

三、業績進度說明

說明：第一季業績達成率、第二季業績目標、年度業績目標。

四、各自工作進度報告

(一)鐵雄

1. 共好平台商品貨架即將備齊，後續邀集商品之類型與店家需要進一步討論。
2. 已購買設備：
 - a. 咖啡廳風格戶外用桌椅。
 - b. 乾粉滅火器 10 型 2 個(已送達)
 - c. 2 樓冷氣機 1 台，贈送吸塵器一台。
 - d. 小米攝影監視機 3 台、記憶卡*3。
 - e. 手沖咖啡磨豆機一台。
 - f. 吊頂式投影機 1 台。
 - g. 板凳椅 120cm 長 1 個、150cm 長 1 個
 - h. 手沖咖啡器具：濾杯、接壺、客用小杯、咖啡豆保存罐、電子秤、電手沖壺等。
 - i. 茶席用具：茶壺、茶杯、茶具、客用茶杯、桌旗等。
3. 尚須購買設備：
 - a. 進銷存 pos 系統，單機版含出票機、錢櫃、標籤機等約 1 萬 3 千元左右，也可以採用月租式，期滿機器歸協會。
 - b. A 字型摺疊看板 2-4 個，放路邊攬客。
 - c. 門口左邊立式盆栽陳列架(擋西曬)
 - d. 路邊關東旗製作攬客
 - e. 可移動式白板與架子
 - f. 後門紗門或透氣拉門

4. 試賣品項與日期：現有商品標價販售、提供手沖咖啡與手沖山茶(使用自製木盤)、冰箱冷飲的部分推出手沖淡咖啡水飲、茉莉綠茶薑黃飲、喝的檸檬冬瓜愛玉飲、冷泡山茶、凝香花草茶飲、冷藏 Q 彈荊香蛋，預計試賣日期為 4/27。
5. 第二季生態解說遊程主要目標客群為：高雄市高中、國中小師生，已陸續寄發電子傳單給學校，後續將寄出紙本傳單；鄰近的台南跟屏東的學校，會在第二波寄出傳單。
6. 人員進用：年後已經寄出二次的招募訊息，至六龜群組、六龜大小事、美濃大小事、旗山大小事等，亦請勞動部就業服務站多推介人選給我們，然至今仍無適合人選，近日將找尋免費刊登徵才訊息的平台來廣發訊息，若仍無用，再開啟收費的人力銀行來徵才。
7. 呼應食安問題，今年產品責任險除了胡椒外新增了梅漿的保險。

(二)文玲

4. 近日除了繼續處理黏貼憑證、帳務核銷工作外也陸續上網蒐集各校電子郵件，寄送電子宣傳單。
5. 協助平台商品上架陳列、販售、跟客戶說明產品特性。
6. 協助預約團聯繫、排班事宜。

陸、散會：下次會議日期 113 年 05 月 14 日(二)

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會多元專案小組會議

第四次工作會議

壹、日期：113 年 05 月 07 日

貳、地點：六山十八 共好平台

參、主持人：廖志雄

肆、出席人員：楊振宏、廖志雄、吳文玲(安排進修)

伍、工作進度報告

四月份因地震雨梅雨導致退團，業績大幅下滑，已重新設計三條一日遊路線，搭配端午節到來，請於提案討論時提供建議。

業績提升措施：推出三條一日遊程 主題：粽情山林 時間：五-六月

月桃粽手作部分說明：

- 1.結合在地生產薑黃融入糯米，讓整顆粽子呈現金黃色澤、採用素粽內陷(花生、香菇、栗子、素肉) 可選配料如白果、猴頭菇、素火腿、枸杞、果乾等。
- 2.或者是用葷食的南部粽、客家粽？
- 3.使用月桃葉來包裹食材，增添香氣。
- 4.現場水煮約 1.5-2 小時，等待的時間將遊客帶去生態解說
- 5.每人兩顆，可當午餐食用，可另備烏梅汁供飲用
- 6.包粽子(含烏梅汁)每人費用定價?150-250 元?

路線一說明：(包車行程)

09 手作粽子

10-12 區內解說

12-13 吃粽子休息

13-13:30 中興社區腳踏車走讀

13:30-15:30 多多烏濕地解說、林下養蜂體驗、喝蜂蜜水

15:30 回中興社區

16:00 賦歸

路線二說明：(包車行程)

09 手作粽子

10-12 區內解說

12-13 吃粽子休息

13-14 車程

14:00-1600 寶來樣仔腳_手作課程(槌染、陶藝、染布...)

16:00 賦歸

路線三說明：(包車行程)

09 手作粽子

10-12 區內解說

12-13 吃粽子休息

13-14 森林元素之樹葉鑰匙圈製作

14-16:00 六龜老街走讀(喝烏梅汁、吃餅)

16:00 賦歸

討論事項：1.一日遊定價 2.整體流程 3.合作旅行社 4.梯次選定 5.宣傳通路 6.其他如湯姆生路線的結合 7.7-8 月的活動 8.肉粽試做...

陸、散會：下次會議日期 113 年 05 月 14 日(二)

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會多元專案小組會議

第五次工作會議

- 一、日期：113 年 05 月 25 日上午 11 點
- 二、地點：六山十八 共好平台
- 三、主持人：廖志雄
- 四、出席人員：黃偉凱、廖志雄、吳文玲(視訊會議)
- 五、工作進度報告

(一)志雄工作報告：

- 1.已於 5/11 完成月桃粽、粢粽、麻糬的試做，原預計以月桃粽搭配端午節遊程來進行，然時間緊迫端午節就要到了，宣傳時間不夠，只能暫時列為手作課程選項。另外若要開發月桃相關手作與產品，以嘉義的月桃故事館為參考對象，雅倫建議利用開花期製作月桃花茶醬、果醬等。

偉凱建議：

可從手作課程列表中，挑選蕨類上板、精油萃取體驗、精油調香、擴香石體驗、組合盆栽等作為首波推廣項目。

- 2.遊程費用試算，本路線遊程針對學校所設計，包含環境教育、食農教育、林下經濟養蜂體驗等：略。

偉凱建議：

- 一般大眾旅遊一天遊程的費用落在 600 左右較佳，若超過 1000 元略貴，上述遊程安排可以將部分需要費用的改成不需要費用的場所，例如手作課程可以改安排參訪新寮新富商店、百年伯公湧泉等，以無料景點替換、彌補、穿插以降低費用，或者是拿掉一些行程，尤其是較遠地區如台南、屏東等，來到這裡大概 10 點左右，故第一項手作課程就必須拿掉。
- 下午腳踏車走讀與多多鳥濕地學校可以擇一辦理，時間不要太緊湊，還要考慮它們回學校的時間。
- 該遊程可以先針對學校來推廣，如果學校經費有困難，可以改成收講師費的方式來計價，如果沒有問起就用設定好的價格。
- 6/25 前商品全部就定位，龍山農場洽談、陶器(偉凱協助聯繫)、旅遊聯盟產品(社頂通路)、胡椒、梅漿產品要趕在記者會之前到屏科大包裝好，瓶子跟原物料採買齊全後通知偉凱安排至廠包裝。

- 3.文案敘述 6 月中要完成上蝦皮，薑黃產品(清淨家園)、評估即食商品的準備，腳踏車停車架價格？
- 4.店內商品陸續拍照、攝影，上傳蝦皮商店，除了資料更新、價格調整外，欲舉辦網路促銷活動，建議以送明信片、紙膠帶或其他品項，或是打折、達金額免運費等。

偉凱建議：

- 臉書跟 IG 設定連動，一周最少 2 次的貼文，促銷活動另找時間來討論，先完成 6/25 前該完成的事。

(二)文玲工作報告：

旅行社優惠電子傳單製作、商品拍照、勞動部數位行銷課程、基金收支處理、預約團接洽處理等平常性事務工作。

偉凱建議：

- 知會直接使用寶來人文協會的照片、使用背景紙與燈光、產品躺在地上拍比較不會有陰影，本周前完成。
- 下周二討論，屏科大裝瓶梅漿胡椒(數量清點)、山茶、愛玉。
- 旅行社 dm 延至 6/25 後討論。

陸、散會：下次會議日期 113 年 6 月 4 日 上午 11 點

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會多元專案小組會議

第六次工作會議

- 一、日期：113 年 06 月 04 日下午 03 點
- 二、地點：六山十八 共好平台
- 三、主持人：廖志雄
- 四、出席人員：黃偉凱、廖志雄、吳文玲(視訊會議)
- 五、工作進度報告

(一)志雄工作報告：

1. 遊程費用試算，本路線遊程針對學校所設計，包含環境教育、食農教育、林下經濟養蜂體驗等：
略。
2. 商品定位進度
龍山農場沒有寄賣方式，但有批發價方式可以合作，是否要先跳過？
陶器的部份，上次會議偉凱說會協助聯絡。(理事長會處理)
旅遊聯盟產品因這周專注在蝦皮商店資料處理，預計這周會再找時間聯絡。
另梅漿與胡椒的原料已經買好，偉凱已經安排 6/12 日 9 點到屏科大裝瓶。(原料、瓶子、磅秤 2-3 個、漏斗、乾燥劑)
3. 文案敘述 6 月中要完成上蝦皮，目前正在加緊處理中，照片不好的重拍或知會原單位引用，港口社區的產品已經完成處理，目前正在處理梅山春的產品。(解說文案要先處理)
4. 薑黃產品(清淨家園)由偉凱負責處理。
5. 即食商品：手沖咖啡玻璃酒瓶裝、甜菊薑黃綠茶、甜菊桂花紅茶、冷泡山茶、梅漿飲(貼紙製作)、荊香蛋、薑黃蛋(冷藏單顆真空包)，手沖咖啡現場體驗組、現泡山茶體驗組，是否要提供果乾或豆沙餅、奶油胡椒餅等點心?可以採預約制
6. 進用人員招募：台灣就業通上面暫無適合人選，預計列印招募傳單至各社區公布欄張貼。(不適用人員的離職規則找出來給偉凱)
7. 腳踏車停車架價格從兩百多元起跳到 6 百元以上，兼顧美感與價錢建議採用下圖圈選處產品，數量以既有可停車面積建議在 6 個左右。
8. 臉書跟 IG 已設定連動，由 IG 上傳影片可以連動臉書的即時動態，預計一周最少三次發文。
9. 場地出租案，網路上 1 小時費用從 450 起到 2500 都有，設施不同、地點不同、價格也不同，或許可以用會議加解說遊程的方案來提供，讓公司幹部可以開會也兼顧

休閒。以下參考場地租借網

(<https://www.pickoneplace.com/search/program?county=%E9%AB%98%E9%9B%84%E5%B8%82&page=2>) (買 hdmi 線來安裝、提出出租方案)

(二)文玲工作報告：

協助商品拍照、上平台、基金收支處理、預約團接洽處理等平常性事務工作，補光燈已經組裝好，使用中。(要有數據，何時完成)

6/12 預計裝瓶的數量，黑胡椒罐 53 瓶、白胡椒罐 65 瓶、梅漿瓶 140 瓶

主要產品庫存：梅漿 18 組、愛玉 16 盒、山茶 24 罐紅色的、山茶 15 罐藍色的、胡椒 1 組、2 白 1 黑。

陸、散會：下次會議日期 113 年 6 月 11 日

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會多元專案小組會議

第七次工作會議

- 一、日期：113 年 06 月 18 日下午 15 點
- 二、地點：六山十八 共好平台
- 三、主持人：廖志雄
- 四、出席人員：黃偉凱、廖志雄、吳文玲(線上)
- 五、工作進度報告

(一)鐵雄工作報告：

1. 6/12 至屏科大 GMP 廠進行黑白胡椒與梅漿瓶裝瓶作業，計完成梅漿瓶 140 瓶、黑胡椒 53 瓶、白胡椒 65 瓶，目前正接續貼標、裝盒等工作，預計 6/20 完成，另於線上購買胡椒瓶口封口片，一片一元，到貨後進行所有胡椒瓶之封口工作，以確保產品品質。
2. 6/15-16 林學校 10 周年市集，於林後四林平地森林公園舉行，2 天展售 2 千多元，銷售排名為梅漿小禮盒、山茶小鐵罐、薑黃蛋、梅薑漿飲，觀察現場客群多為親子，父母帶小孩去玩水，且客人攜袋率不高，大多走過看過，以飲料、冰品、小朋友愛吃的商品如香腸、煎鳥蛋等較暢銷。展售除了推廣遊程以外，賺錢也很重要，應重新調整這場市集的銷售品項，以增加買氣。
另是否能在類似場所如新威森林公園、美濃湖、天台山、旗山糖廠、寶來花賞公園、十八羅漢山服務區等，將傳單夾在擋風玻璃上，外加 50 元折價券 2 張(遊程+商品、(會不會有其他問題)?或跟露營區合作，提供傳單與 2 張 50 元折價券?以吸引遊客到訪，或到六山十八來買東西?
3. 六山十八蝦皮商店，在重新拍攝相片、上架、處理商品說明之後，已完成 44 項商品上架，還有 9 項相片須更新，接著要製作價格牌，預計 6/23 完成。
4. HDMI 線已經到貨，預計 6/19 安裝。
5. 會議室出租方案評估。
6. 多元基金帳務結算，預計 6/20 前完成。
7. 6/25 主持講稿預計 6/22 前完成。

(二)文玲工作報告：

1. 已拍攝商品 26 項，餘 9 項於 6/19 完成，後續製作商品價格牌、QR CODE。
2. 胡椒罐、梅漿小禮盒等，現正貼標籤包裝中，預計 6/20 完成

陸、散會

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會多元專案小組會議

第八次工作會議

- 一、日期：113 年 07 月 02 日下午 2 點
- 二、地點：六山十八 共好平台
- 三、主持人：廖志雄
- 四、出席人員：黃偉凱、廖志雄、吳文玲(線上)
- 五、工作進度報告

(一)鐵雄工作報告：

1. 蝦皮商店已完成上架與修改 49 樣，商品描述尚須微調，預計 7/5 前完成。
2. 六龜生態遊程 DMO 三條路線已經上架，預計 7/3 開始利用電子郵件寄給曾經參加生態之旅的遊客，並與旅行社洽談合作，先從原森旅行社開始。
3. 2 樓會議室 HDMI 線已安裝完成，可以直接插筆電使用。
4. 茂管處於 7/1 由科長施文彬偕同技士，來六山十八了解，有那些產品可以組合成禮盒來推廣，已採購山茶罐、黑白胡椒罐、梅漿瓶、槓仔糖、薑黃黑糖等回去試組裝，另有提及製作國際版傳單，承諾將替協會製作。
5. 有關雅倫主理的暑期夏令營，第一梯次於七月底由六龜關懷協會輔導的學生來參與

第二梯次

0900~0930 到達、集合、分組

0930~1000 破冰，引導議題

1000~1200 進入十八羅漢山雷公溪進行日常監測（搭客運公車往返）

1200~1300 午餐、午休時間（便當）

1300~1500 認識在地植物與社區導覽

1500~1600 植物 DIY 體驗

1600~1700 交流與回饋

1700 活動結束

(二)文玲工作報告：

1. 梅漿 封膜及貼紙 140 瓶、包裝 70 組
2. 胡椒貼紙及封貼 110 瓶、紙盒外包裝 65 盒
3. 月底記帳 蝦皮查帳 匯款繳費等例行事務
4. 梅漿包裝外盒尚有 1 / 3 未完成
5. 半年帳預計 7/3-4 完成，並提供經理核對。

七、散會：下次會議日期 113 年 7 月 9 日

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會多元專案小組會議

第九次工作會議提案內容

- 一、日期：113年08月15 日下午3 點
- 二、地點：線上會議
- 三、主持人：廖志雄
- 四、出席人員：理事長、邱秀菊、廖志雄、吳文玲
- 五、列席人員：樟根文化有限公司執行長黃偉凱
- 六、工作進度報告

(一)鐵雄工作報告：

- 1. 茂管處訂購黑胡椒罐、白胡椒罐、梅漿瓶、小紅山茶罐、小藍山茶罐各100個，目前已經追加訂購原物料，包含茶葉、胡椒、瓶子、貼紙等，若時間允許、原物料到期將請偉凱安排至屏科大裝瓶，8/30前要交貨。
- 2. 茂管處報價單已經送出，商品說明也已經提供，接洽人為江宜芳。
- 3. 因應氣候問題，規劃新的遊程解說路線與手作課程，詳細於提案中討論。
- 4. 氣候轉涼將以荖濃社區湯姆生路線為主，進行9-11月生態旅遊DMO宣傳，臉書宣傳費用預計每個月500-1000元。

七、散會

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會多元專案小組會議

第十次工作會議提案內容與會議記錄

- 一、日期：113年09月 03 日下午2 點
- 二、地點：線上會議
- 三、主持人：黃偉凱
- 四、出席人員：邱秀菊、廖志雄、吳文玲
- 五、列席人員：
- 六、工作進度報告

(一) 鐵雄工作報告：

1.

茂管處訂購黑胡椒罐、白胡椒罐、梅漿瓶、小紅山茶罐、小藍山茶罐各100個，目前只剩50個小藍茶葉罐尚未交貨，因大陸廠商寄貨寄到遺失，又重新訂購，要趕在中秋節前交貨完成，若罐子來不及，將採用替代方案，向社區借用茶罐出貨，已向茂管處說明。

已於8/27由偉凱協助安排至屏科大GMP食品廠進行梅漿與黑白胡椒裝瓶，計梅漿140瓶、黑白胡椒200瓶，有請蕙綺一起協助裝瓶，蕙綺預計9/5號上工。

颱風季台27甲外環道生態解說替代路線方案進度，已進行徒步試走，從十八羅漢山走到一號隧道旁停車場再折返需要1個小時約3公里，如果要走六號隧道，那外環道就走到大崩壁即可折返。再加上各點解說約3-5分鐘，總計2小時，與原本的路線時間一樣，路線長度差不多，可視時間與客人狀況調整。

解說時間1小時由解說員自行掌控，解說點可依時間調整：

- (1)六號隧道洞口旁六龜礫岩層(5分鐘)
- (2)六號隧道暗黑生態(可以走一半就折返)10
- (3)九龍寶石與樟樹5
- (4)三合溪與十八羅漢山服務區沖毀的關係3
- (5)解說對面山上的瀑布、電網、野生山茶的故事3
- (6)觀察仙人圳取水口，訴說仙人圳的傳奇故事3
- (7)再往前走欣賞3-4隧之間大崩壁解說遊隼的故事(可於此處折返)3

- (8)2-3號隧道間最美山澗小橋並分享監測事務與山壁土地公(可於此處折返)3
- (9)河堤邊欣賞十八羅漢山綿延之美與拍照休息(視客人狀況可走到這裡再折返)10
- (10)近距離欣賞3-4遂大崩壁5
- (11)觀察4號隧道旁仙人圳進水閘，並說明早期進水口位置3
- (12)觀察4-5隧之間凹地，說明早期河流經過山腳下也造就陡直山壁3
- (13)解說轟轟的由來與地景橋後回到解說小站3

該路線建議有帶隊助理在後面維持交通安全、提醒遊客注意來車。

偉凱建議：本方案要實際去走一趟，並將解說稿定案，還要考慮天氣熱的問題，屆時邀請理事長、解說夥伴一起進行，偉凱也會參加，時間要趕緊公布，要有期程。

(二) 文玲工作報告：

因應茂管處訂單協助各項包裝訂購與產品包裝，並製作庫存商品。

持續追蹤尚未到貨的茶罐，以便完成交貨。

保護區未開放已經月餘，有幾團因此取消很可惜，今再與昱嘉確認，9/7日的團仍無法進入，必須取消，該團是荒野保護協會，會員人數眾多，將保持聯繫。

七、散會：下次會議日期 113年 9 月 17 日

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會多元專案小組會議

第十一次工作會議提案與會議紀錄

- 一、日期：113 年 09 月 17 日下午 2 點
- 二、地點：線上會議
- 三、主持人：理事長
- 四、出席人員：理事長、邱秀菊、廖志雄、吳文玲、劉蕙綺
- 五、列席人員：樟根文化有限公司執行長黃偉凱
- 六、工作進度報告

(一) 鐵雄工作報告：

- 1. 茂管處訂購黑胡椒罐、白胡椒罐、梅漿瓶、小紅山茶罐、小藍山茶罐各 100 個，已於 9 月 6 號全數出貨給茂管處。
- 2. 蕙綺已經於 9/5 號上工，已辦理勞健保加保，並協助商品盤點、配件盤點、包裝成品等事宜，未來以管理貨品、原物料與蝦皮購物網站為主。
- 3. 上週準備新式展售攤位陳列模式，運用盆栽陳列架改為商品陳列架，最上方可貼上傳單，以吸引遊客目光，並準備中秋福袋，手提禮盒、植染彩蛋等商品，於 9 月 14 至 15 日參與西子灣基金會所舉辦美麗島車站中秋市集，現場與其他市集合併最少有 50 攤，然遊客提袋率不高，兩天營業額僅五千多元。
- 4. 偉凱幫屏科大下單 100 個紅茶罐，目前罐子已經到貨，準備裝填，另準備製作貼紙中。
- 5. 林業署昱嘉代下訂紅茶罐 59 個與藍色茶罐 50 個，已包裝完成，準備寄送。

(二) 文玲工作報告：

- 1.包裝紅.藍茶罐 200 個 2.倉庫整理 包裝庫存
- 3.蝦皮訂包裝盒 4.茂管處及美麗島市集擺攤 5.平常例行事務

(三) 蕙綺工作報告：

- 1.包裝紅藍茶罐 2.倉庫整理、計算庫存數量
- 3.茂管處小花蔓澤蘭、美麗島亮地方市集擺攤
- 4.整理與清潔商品貨架 5.整理環境

七、散會

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會
多元專案小組會議第十二次工作會議提案與紀錄

- 一、日期：113 年 10 月 08 日下午 2 點
- 二、地點：線上會議
- 三、主持人：理事長
- 四、出席人員：理事長、邱秀菊、廖志雄、吳文玲(請假)、劉蕙綺
- 五、列席人員：樟根文化有限公司執行長黃偉凱
- 六、工作進度報告

(一) 鐵雄工作報告：

- 1. 偉凱幫屏科大下單 100 個紅茶罐，已經包裝完成，待後續寄送。
- 2. 菇寮進度目前已經將亞管拆下，預計於 10/8 下午運送至阿木哥家組裝，後續採買相關物品，遮光網、遮雨膜、太空包、椴木、灑水裝置、照明、溫溼度計等依偉凱指示進行。
- 3. 有關親子戲水一案，目前因菇寮的籌建比較緊急，所以除了核銷的資料要優先處理外，其餘時間先用來處理菇寮的建置，預計於 10/15 前搭建完畢，其他設施依偉凱指示進行採購。
- 4. 有關原民電視台邀請協會人員上節目事宜，理事長已邀請運正哥參加。
- 5. 好集市、甘單市集等協助貼文行銷，報名人數少，是否要購買廣告？
- 6. 文玲工做到本月底，留用人員將由蕙綺轉任，另需再應徵一位進用人員到 12 月底。

(二) 文玲工作報告：

- 1.包裝紅茶罐 100 個 2.倉庫整理 包裝庫存
- 3.帳務處理、繳費 4.參與協會教育訓練 5.平常例行事務

(三) 蕙綺工作報告：

- 1.包裝紅茶罐 100 個 2.倉庫整理、計算庫存數量
- 3.清潔商品貨架 4.整理環境 5.蝦皮網站維護

七、散會

高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會
多元專案小組會議第十二次工作會議提案內容

一、日期：113 年10月22日下午2 點

二、地點：線上會議

三、主持人：理事長

四、出席人員：理事長、邱秀菊、廖志雄、吳文玲、劉蕙綺

五、列席人員：樟根文化有限公司執行長黃偉凱

六、工作進度報告

(一) 鐵雄工作報告：

1. 偉凱幫屏科大下單100 個紅茶罐，已經寄出(含收據)。
2. 菇寮進度：骨架已經組裝好，後續採買相關物品，遮光網、遮雨膜、太空包、椴木、灑水裝置、照明、溫溼度計等依偉凱指示進行。
3. 好集市銷售報告：第一天營業額5047元，第二天2855元，以飲料與荊香蛋為銷售主力，11/03甘單市集也將著重在這兩項產品。
4. 好集市單車領騎跟團報告：解說員喜歡分享、盡情發揮是好事，但建議把時間跟內容控制列為重點，有時想到就邊騎邊講，且大家都沒有無線耳機的情況下，只有騎在最旁邊的2-3人聽得倒，其他人或許根本不知該點有解說，建議用場勘時的定點來解說，聚攏大家後再講，較能顧及既定的解說結構，另外超出解說的定點數，導致時間延長近半個小時，這會牽涉到還車時間與費用，不知主辦方與客人反應如何，要看問卷分析。
5. 甘單市集串聯遊程的部分報名人數目前2人，主辦單位行銷力度不如好集市，是否要購買廣告?目前計畫是隔1-2天就po貼文與短片，看看能不能擴大效益。
6. 上次會議提到商品盤點清單整理好貼到群組以便參閱，另應收付帳款清單整理好也要放上群組，目前商品的部分由蕙啟負責，再請蕙啟將商品清單貼到六山十八群組，另帳務部分今日進行交接將於明後天貼至群組。

(二) 文玲工作報告：

- 1.帳務處理、繳費2.交接事項進行中，預計今日交接完成

(三) 蕙綺工作報告：

- 1、整理市集商品2、製作市集DM及商品3、製作山茶罐、包裝產品
- 4、整理環境、整理產品貨架5、蝦皮網站管理

七、散會

附錄八、十八羅漢山監測動植物名錄

十八羅漢山監測植物名錄

科別	Family	中文名	學名	分布位置	
				保護區內	保護區外
天南星科	Araceae	柚葉藤	<i>Pothos chinensis</i>	●	
天南星科	Araceae	麒麟尾/鈴樹藤	<i>Epipremnum pinnatum</i>		●
天門冬科	Asparagaceae	天門冬	<i>Asparagus cochinchinensis</i>		●
阿福花科	Asphodelaceae	桔梗蘭	<i>Dianella ensifolia</i>		●
山柑科	Capparaceae	毛瓣蝴蝶木	<i>Capparis sabiifolia</i>	●	
鴨跖草科	Commelinaceae	里龍山水竹葉	<i>Murdannia taiwanensis</i>	●	
大戟科	Euphorbiaceae	粗糠柴	<i>Mallotus philippensis</i>		●
豆科	Fabaceae	厚殼鴨腱藤	<i>Entada rheedei</i>	●	
豆科	Fabaceae	菊花木	<i>Phanera championii</i>		●
苦苣苔科	Gesneriaceae	旋莢木	<i>Paraboea swinhoei</i>	●	
唇形科	Lamiaceae	杜虹花	<i>Callicarpa formosana</i>	●	
唇形科	Lamiaceae	田代氏鼠尾草	<i>Salvia tashiroi</i>		●
樟科	Lauraceae	樟樹	<i>Camphora officinarum</i>	●	
樟科	Lauraceae	內荖子	<i>Lindera akoensis</i>		
樟科	Lauraceae	木薑子	<i>Litsea pungens</i>	●	
樟科	Lauraceae	臺灣土肉桂	<i>Cinnamomum osmophloeum</i>		●
百合科	Liliaceae	臺灣油點草	<i>Tricyrtis formosana</i>		●
錦葵科	Malvaceae	克蘭樹	<i>Kleinhovia hospita</i>		●
錦葵科	Malvaceae	山芙蓉	<i>Hibiscus taiwanensis</i>		●
野牡丹科	Melastomataceae	革葉羊角扭	<i>Memecylon lanceolatum</i>	●	
桑科	Moraceae	構樹(雌株)	<i>Broussonetia papyrifera</i>	●	
桑科	Moraceae	澀葉榕	<i>Ficus irisana</i>	●	
桑科	Moraceae	菱葉濱榕	<i>Ficus tannoensis f. rhombifolia</i>	●	
桑科	Moraceae	稜果榕	<i>Ficus septica</i>	●	
桑科	Moraceae	小葉桑	<i>Morus indica</i>		●
桑科	Moraceae	雀榕	<i>Ficus subpisocarpa</i>		●
紫金牛科	Myrsinaceae	玉山紫荊牛	<i>Ardisia cornudentata Mez</i>	●	

葉下珠科	Phyllanthaceae	細葉饅頭果	<i>Glochidion rubrum</i>	●	
水龍骨科	Polypodiaceae	海岸擬蕨	<i>Phymatosorus scolopendria</i>		●
水龍骨科	Polypodiaceae	崖薑蕨	<i>Drynaria coronans</i>		●
水龍骨科	Polypodiaceae	大線蕨/橢圓線蕨	<i>Leptochilus ellipticus</i>		●
水龍骨科	Polypodiaceae	二型劍蕨	<i>Loxogramme biformis</i> Tagawa		●
報春花科	Primulaceae	臺灣山桂花	<i>Maesa perlaria</i> var. <i>formosana</i>		●
茜草科	Rubiaceae	玉葉金花	<i>Mussaenda pubescens</i>	●	
茜草科	Rubiaceae	水錦樹	<i>Wendlandia uvariifolia</i>	●	
茜草科	Rubiaceae	山黃梔	<i>Gardenia jasminoides</i>	●	
芸香科	Rutaceae	長果山桔(石苓舅)	<i>Glycosmis citrifolia</i> (Willd.) Lindl.	●	
芸香科	Rutaceae	烏柑仔	<i>Atalantia buxifolia</i>		●
蕁麻科	Urticaceae	咬人狗	<i>Dendrocnide meyeniana</i>	●	
鐵角蕨科	Aspleniaceae	革葉鐵角蕨	<i>Asplenium polyodon</i>		●
鳳尾蕨科	Pteridaceae	澤瀉蕨	<i>Hemionitis arifolia</i>	●	
鳳尾蕨科	Pteridaceae	細葉碎米蕨	<i>Cheilanthes chusana</i>		●
鳳尾蕨科	Pteridaceae	馬來鐵線蕨	<i>Adiantum malesianum</i>		●
三叉蕨科	Tectariaceae	變葉三叉蕨	<i>Tectaria impressa</i>	●	
書帶蕨科	Vittariaceae	姬書帶蕨	<i>Vittaria anguste-elongata</i>	●	

十八羅漢山監測動物名錄

哺乳綱			
中文名	學名	中文名	學名
山羌	<i>Muntiacus reevesi</i>	臺灣獼猴	<i>Macaca cyclopis</i>
東亞摺翅蝠	<i>Miniopterus fuliginosus</i>	臺灣小蹄鼻蝠	<i>Rhinolophus monoceros</i>
臺灣葉鼻蝠	<i>Hipposideros armiger</i> ssp. <i>terasensis</i>		
鳥綱			
中文名	學名	中文名	學名
洋燕	<i>Hirundo tahitica</i>	大冠鷲	<i>Spilornis cheela</i>
兩生綱			
中文名	學名	中文名	學名

澤蛙	<i>Fejervarya limnocharis</i>	褐樹蛙	<i>Buergeria robusta</i>
面天樹蛙	<i>Kurixalus idiootocus</i>		
蛛形綱			
中文名	學名	中文名	學名
白額高腳蛛	<i>Heteropoda venatoria</i>	屏東高腳蛛	<i>Heteropoda pingtungensis</i>
古氏棘蛛	<i>Gasteracantha kuhli</i>	人面蜘蛛	<i>Nephila pilipes</i>
昆蟲綱			
中文名	學名	中文名	學名
平背棘菱蝗	<i>Eucriotettix oculatus</i> <i>ssp. oculatus</i>	臺灣騷蜚	<i>Mecopoda elongata</i>
東方水蠊	<i>Opisthoplatia orientalis</i>	臺灣闊翅椿	<i>Metrocoris esakii</i>
鱗翅目			
中文名	屬名	中文名	屬名
鳳蝶屬	Papilio	旖斑蝶屬 (青斑蝶類)	Ideopsis
紫斑蝶屬	Euploea	黃蝶屬	Eurema
小灰蝶屬	Brephidium		
軟甲綱			
中文名	學名	中文名	學名
粗糙沼蝦	<i>Macrobrachium asperulum</i>	蔡氏澤蟹	<i>Geothelphusa tsayae</i>
拉氏清溪蟹	<i>Candidiopotamon rathbuni</i>	藍灰澤蟹	<i>Geothelphusa caesia</i>

附錄九、113 年六龜好集市攤商報名資訊

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
01	李麗芬	高樹	鴻福有機檸檬園	風土農食	秉持有善土地 有機耕種 自產自銷 提供安全 健康的產品	有機檸飲 新鮮檸檬 檸檬醋 檸檬片 鹹檸檬
02	姚禎惠	高雄市前鎮區	甲咖草生農園	風土農食	我們雖沒有有機認證，但以自用為本心來分享銷售，堅持採友善無毒草生保護環境的永續耕作法，並以自種無毒作物製作最天然純淨的手創優物	香氛類～ 草本花式手工皂 純露 太乙膏 玉紅膏 左手香膏 香草液 香塔慕絲 養生類～ 木鱉果（粉、乾） 辣木粉 洛神花粉 香蘭粉 香椿粉 薑黃粉 黑薑 手指薑 刺蔥（葉、粉、骨） 羊奶埔 狗尾草 黑面將軍 番荔枝 紅田烏 檸檬香茅 樹豆 奧勒岡粉

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
03	劉志光楊又臻	六龜義寶里	一．荖荖傳統工藝坊。 二、客家飲茶文化館	手作遊藝	姥姥傳統工藝坊 蓑衣人工作坊： 產品項目：A. 蓑衣製作。B. 蓑衣掛飾 DIY 教學。 工藝坊製作品項：1、鬚芯清潔刷、2、鬚芯天地掃、3、黑鬚掃帚、4、天地掃、5、綜合清潔刷。客家飲茶文化館 客家飲茶項目：1、酸柑茶磚 (壹顆 100g~450g)、2、酸柑茶包 (6g/份*) 3. 青檬茶 (6g/6 粒一盒) 4. 青茶 (6g/包) 10 份重量 60g。	工藝坊製作品項：1、鬚芯清潔刷、2、鬚芯天地掃、3、黑鬚掃帚、4、天地掃、5、綜合清潔刷。 六、各式除塵刷 DIY 教學製作。客家飲茶項目：1、酸柑茶磚 (壹顆 100g~450g)、2、酸柑茶包 (6g/份*) 3. 青檬茶 (6g/6 粒一盒) 4. 青茶 (6g/包) 10 份重量 60g。
04	曹鳳春	大樹區	恆發養蜂場	農產品-蜂蜜系列產品	恆發養蜂場 / 我們是自產自銷的蜂農，為了，自己的興趣，而養蜂，也是家裡養蜂，今年，參加高雄市評鑑龍眼蜂蜜榮獲頭等獎，讓顧客買得安心，喝得放心，是我們不變的宗旨，自己喝送禮皆宜	龍眼蜂蜜 / 荔枝蜂蜜 / 蜂王乳 / 花粉 / 蜂蜜醋 / 蜂膠 / 蜂蠟

	姓 名	來自 哪裡	品牌 名稱	攤位 類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
05	劉翠玟	高雄市三民區	茂茂玉寶盒	手作遊藝	心嚮往風，嚮往雲，嚮往自在來去。所以寄情於手作。在手作的世界裡注入愛與勇氣，讓生活隨心無懼。	水晶、手作飾品。
06	吳明芳	六龜寶來里	六龜高山農產	風土農食	六龜高山無農藥，純釀酵素-遵循古法手工一年以上，分解消化，酸鹼中和，體內環保，腸胃清道夫釀造	酵素 果乾 山薑...果 汁。鮮果等
07	劉翠媚	六龜區文武里光復路258號	劉家果園。黑糖芭比蓮霧	風土農食	劉家果園。LV 黑糖芭比蓮霧。推薦在地六龜特有農產品黑糖芭比蓮霧。把最優質的在地水果蓮霧分享推薦給所有的好朋友品嚐。黑糖芭比果色鮮亮清脆香甜多汁漸層的口感迴盪舌尖讓人吃了還想再吃	Lv 黑糖芭比蓮霧
08	朱宜全	六龜六龜里	哈娜谷原生野山茶工坊	風土農食	哈娜谷山茶採用自然生態生長，無農藥無施肥，通過有機認證證書字號 1-014-067111,全品項皆採手作	販售品項： 綠茶、黃 茶、白茶、 青茶、紅 茶、橙茶
09	任明國	大內	艾力平安	木石植創作及日晒艾草	運用自然素材透過手感溫度創作出生活日常品及日曬文創艾草讓有緣好友可用到有溫度自然好商品	木石植創作品及日晒艾草
10	鍾尉榕	六龜義寶里	木容	風土農食	平時愛做甜食，自己愛吃也愛分享，偶爾做來販售的斜槓人生，參加市集可以認識更多在地六龜人分享自己愛吃的食物	鬆餅、起司 薄餅、手工 餅乾、咖啡
11	張阿丹	六龜區中興里	六龜劉家肖楠茶園	風土農食	劉家肖楠茶園是民國 99 年開始平地造林的農園，面積約 1 公頃，因主人酷愛喝茶，在喝茶、愛茶、惜茶之下，因此開始種植台灣原生山茶。我們是在配合政府的	茶葉、咖啡

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
					林下經濟政策，種植台灣原生山茶、咖啡。目前已有綠色保育產品證書，無使用農藥及化肥，茶葉製作是以手工揉捻成形及發酵，焙籠乾燥。茶湯飲用時略帶花香及蜜香味，喉韻甘甜而不膩。平日三五好友可以結伴來喝茶，亦可漫步於肖楠林中吸收芬多精。	
12	全昌華	六龜區義寶里	全家木石工作室	石雕工藝品	荖濃溪溪石、漂流木創作，藉以推展帶動六龜荖濃溪流域的觀光產業發展。	石雕貓頭鷹、石見、聚寶盆等物
13	林美齡	新發里	順發茶園	風土農食	"順發茶園 為茶農第二代從小跟隨雙親身旁學習採茶製茶 並傳承父母的製茶工藝 早期的野生茶及原生種山茶都只製作輕發酵的青茶 2014 年返鄉接手製茶廠因應客製化需求研發多種茶品項 近年添購機器製作圓形茶餅 開發巧克力茶磚"	山茶系列產品
14	陳思傑	六龜中興里	遛街 TABAKAI	風土農食	許多人對於六龜的農特產印象中只有蓮霧、金煌芒果、香蕉，其原生山茶及愛玉、芭樂也都是在地特產，藉此，以行動餐車販賣，Tabakai 是布農族語「愛玉」，搭著餐車出來遛大街。並透過社區市集活動來行銷原鄉原生有機農產品及在地美食。	愛玉、甘草芭樂、飲品
15	鄭淑君	文武里	六龜鮮采蓮霧果園	水果	新鮮、安全、天然 六龜鮮采蓮霧是一家專注於蓮霧種植與銷售的品牌，致力於提供最鮮甜、最優質的蓮霧給廣大消費者。我們的蓮霧品種多樣，包括黑糖芭比蓮霧、蜜風鈴蓮霧、限量白玉蓮霧、翡翠蓮霧及甘蔗蓮霧，皆自產自銷，保證每一顆蓮霧都是新鮮採摘，原汁原味。黑糖芭比蓮霧口感豐富，蜜風鈴蓮霧甜蜜多汁，限量白玉蓮霧更是稀有珍品，翡翠蓮霧色澤美麗，甘蔗蓮霧則帶有獨特的甘甜。我們堅持無農藥栽培，精心呵護每一棵蓮霧樹，讓每一位顧客都能安心享用。六龜鮮采蓮霧，秉持著「新鮮、安全、天然」的理念，	蓮霧

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
					歡迎您親身體驗這來自大自然的甜美饋贈。無論是自己享用還是贈送親友，我們的蓮霧都將是您最好的選擇。	
16	廖心慈	六龜義寶里	梅菓園	風土農食	六龜區境內四面環山、土壤肥沃、水源充沛，冬季日照充足為各式農特產生產之最佳環境，也是高雄市主要的梅子產地之一。家父將所有種植收成的青梅後，自製加工多樣梅子相關產品，二十多年來家父都堅持一個原則，那就是產品絕對不添加防腐劑、人工甘味劑與色素等添加物，讓美味與健康兼顧。近幾年家父把手藝傳承給我，更希望把最古老的工法保留下來，於是梅菓園就成立，希望我能記住梅子最初的味道以及工法，讓更多人了解梅子的功效及美味。	梅精、梅精丸、酵素 Q 梅
17	侯博倫		有限責任高屏地區永續農林產業生產合作社/國立屏東科技大學 木材科學與設計系	手作遊藝	以行動萃取精油機在高屏地區進行推廣，透過在地萃取，減少原物料的運送時間成本。此外，也可以萃取當地修剪下來的枝條及林農剩餘資材，將資源利用的更加完善。	精油調香體驗/萃取精油
18	何佩倫	六龜新發里	何氏香草園	風土農食	何氏香草園，日常生活中好吃美食都需要調味，如果今天家中可以種植香草植物，方便取得，讓吃更加安心健康。	香草盆栽、香茅純露、仙草凍
19	陳玫吟	義寶里	興旺烘焙	風土農食	藏身於六龜簡單樸實的烘焙坊，卻有著不簡單的堅持。嚴選在地的食材如山茶、梅子，金煌芒果等農特產製成烘焙點心和伴手禮，我們的烘焙店不只是烘焙店也是一間轉運站，分享六龜的故事，願興旺是帶給人幸福、快樂的地方。	福龜餅 小蛋糕 古典巧克力蛋糕 山茶戚風蛋糕
20	蔣雅鳳	桃源二集團	二集團 雅鳳愛玉	風土農食	布農族語言 Tabakai = 愛玉 我們使用的是在地桃源區特產的愛玉及當地的山泉水所洗出的愛玉，加入熬煮一小時紅糖及招牌吃法加入小米及紅豆，口味非常好	愛玉 冷泡茶

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
					吃 另有金桔、季節百香果、鳳梨等新鮮水果愛玉，口感酸酸甜甜真美味	
21	宋小琳	杉林	四季醬釀	風土農食	以季節、在地為食材、涼曬、醃製、發酵、釀造、無塑包裝、自然容器、	季節醬料、醃製品、醬拌麵、
22	李吉芬	屏東市	微甜的幸福	手作烘焙	全手作烘焙點心，採用當季食材，無添加人工製劑，不僅滿足了胃，也溫暖了甜點的心	全手作司康，磅蛋糕，瑪德蓮，檸檬塔，可麗露，布蕾，泡芙，蛋塔，手工餅乾，手熬飲品
23	楊雅斐	嘉義市	馬卡龍手作	手作遊藝	馬卡龍手作，期待玩出多樣的色彩，活出多變的人生，就像馬卡龍一樣多采多姿，也為地球盡環保♻️。我是護理師，對手作有興趣，面對快時尚時代，想對環保盡點心力，舊衣再利用，製成包包，而不是一直買布作手作，利用吃完的零食袋，廢物再利用做成零錢包、口金包。另外想找回古時候的天然植物染，用植物染做圍巾，利用植物敲染在拓印在筆袋。	馬卡龍鑰匙圈，皮革小物，植物染圍巾，舊衣改造包包，零食包裝袋口金，植物敲染筆袋
24	陳澤竣	大寮內坑里	小蜜蜂移動嗑棧	懷舊古早味拌飯	以台灣的樸實風格，打造台灣在地風味，供應懷舊古早味米食；發揚小蜜蜂精神，有需要就會出現在你身旁的餐車。	葷/素拌飯附飲品

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
25	黃姝妍	六龜文武里	六龜三井腦館	手作遊藝	日本時代，我的阿祖從苗栗千里迢迢來到高雄-六龜，開了一間做樟腦油的公司「三井腦館」…幾年前我參與田野調查，無意間發現阿祖有這麼一段輝煌的歷史，現在我們承襲阿祖三井腦館的招牌，就地取材使用台灣在地的木材，手工製作鋼筆、鋼珠筆。也能夠客製化，使用舊窗框、老舊木製家具，讓曾經的回憶永遠保留。 「舊愛老木 煥新回憶」	原木鋼筆、鋼珠筆、木盤、擴香木、精油
26	王憶雯	高雄路竹	甲農蜂蜜	風土農食	甲農蜂蜜成立於 2004 年，我們曾參加高雄市及全國龍眼蜂蜜評鑑比賽，並榮獲頭等獎。全國荔枝蜂蜜評鑑殊特等獎，秉持著誠信經營理念，以友善環境飼養蜂群，今年度 2024 榮獲全國評鑑荔枝蜜頭等獎，積極展售國產蜂蜜外，我們也教導消費者如何識別純蜂蜜的方法，並推廣養蜂協會認證標章的優質國產蜜。目前是台灣養蜂協會的會員，同時也是阿蓮區養蜂產銷班的成員之一，自家蜂蜜均經過台灣養蜂協會的檢驗認證，每一瓶蜂蜜都有流水編號和國產蜂產品認證標章，為消費者提供更多保障。	國產蜂產品/ 全國評鑑頭等獎蜂蜜/花粉/蜂蜜醋/蜂蜜各類飲品/蜂蜜熱壓吐司
27	麥喬源	三地門鄉青葉村	Sasuzu 的藜想生活	風土農食	回歸三地門青葉部落，體驗田野生活，用親自摘種的在地農特產品-紅藜、小米、芋頭、樹豆.....等農作物加以製作而成的美食佳餚飲品，除了讓傳統風味能延續下去，再加入些創意特色想法，使其多出一層不一樣的口感，嚐出更特別的的新鮮感，從而實現屬於自己的藜想生活。	部落農產 (小米、紅藜、樹豆、芋頭)、原住民美食 (吉拿富、紅藜茶、阿粍)
28	盧建佑	恆春	甜蜜小舖	風土農食	甜蜜小舖/我們的愛玉是來自阿里山的天然愛玉老闆娘堅持手洗不用食品行的愛玉粉所以非常的養生保健身體堅持	愛玉 手作飲品

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
29	魏安妮	高雄茂林區	三個桶子	風土農食	新鮮食材採現做，客製化服務，	(台/泰式) 鹽烤台灣鯛/ 鮮蚵/特製香煎無骨雞腿排
30	潘文琴	屏東潮州	美麗啟航香檬園	風土農食	自產自銷台灣香檬，園區採用人工除草，並全程無農藥化肥	台灣香檬鮮果 原汁和飲品冰棒
31	韓婉珍	屏東縣瑪家鄉	哇咔吧烤肉	風土農食	哇咔吧的烤肉堡和香腸堡，融合了傳統原住民的烤肉技法與西式風味，使用新鮮生菜和美味麵包，創造出一道獨具特色的創意料理。這樣的結合不僅保留了原住民的傳統風味，還帶來了新的口感體驗。	烤肉/香腸堡，大腸包小腸，烤肉飯
32	鄭宇伶	阿蓮區港後里	鴨村瓦房直賣所(崙港社區)	風土農食	高雄阿蓮崙港社區以養鴨文化形塑特色，積極推動鴨肉及虱目魚產業，修復一甲子古厝聚落，打造「鴨村瓦房直賣所」，成為社區串聯產業的樞紐，結合青年返鄉，導入文創力量，為社區創造無限可能	農特產品(鴨肉香腸、鴨肉丸子、虱目魚)、文創商品
33	徐南雲	屏東高樹	可愛巧坊	風土農食	可愛巧坊位於屏東高樹，本農園是以友善環境為種植理念，有機種植，從產地到餐桌	可可和愛玉以及它們的後製產品
34	黃俊輝	大社大社里	BPPM 寵物零食	手作遊藝	純天然 手做寵物零食 使用在地食材 讓寵物吃的健康安心	寵物零食、寵物用品
35	馮聖蓮	嘉義縣水上鄉	蔗香園	風土農食	蔗香園堅持以自然農法栽種，不使用除草劑及各類農藥，以人工方式除草與農田整理，亦不干擾土地之生態作用，而出產之農產品即為將自家產出之甘蔗榨汁，以清香原汁販賣，過程中無添加任何防腐劑及其他化學成分，並非濃縮還原果汁，提供消費者健康選擇。	甘蔗汁，仙草茶，桑椹汁

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
36	陳瑞山	屏東縣內埔鄉	一毛山工作室	手作遊藝	藉由培育照顧植物和自然互動，透過手作將自然素材融入個人的想法與感受去創造出屬於自己的作品。	民藝、小品盆栽。
37	奇奧工作坊	內埔水門村	文魚奇奧工作坊	手作遊藝	文魚聯營創藝工作教室位於水門，這是屏北三鄉 #三地門 #瑪家 #霧台 閩南客家 #原住民族 的貨品集散地，讓我們碰個頭愛聊天~ 文化教室、文創商品、代工客製各式禮品。	文化創意商品、原住民商品
38	林永勝	嘉義水上	四季蜂收	風土農食	隨蜂逐花採集四季輪替甘醇滋味人蜂共享	蜂蜜系列
39	謝志文	台南西港	吃雞會社	風土農食	想要讓大家知道我們吃雞會社的品牌、當然我們也會顧好我們的品質、讓每一個饕客都能流連忘返	烤雞
40	宋佳玲	阿蓮里	宋'shandmade	甜品，冷泡茶	本工作室以減糖少油的甜品為主，配合當地農產品做口味變化	甜點，冷泡茶茶葉
41	劉嘉惠	新發里	南芳農場	風土農食	「南芳農場」所有產品都是自產自銷，天然手作，未放入任何化學添加物，以守護消費者健康為首要職志，讓客人吃得安心無負擔，餘味無窮。	薑黃粉、筍乾、脆筍、Q 梅
42	黃淑苓	高雄	玩生活	風土農食	希望在平凡的上班族人生中獲得不平凡的生活，利用下班閒暇之虞做做甜點、做做手作，是一種舒壓的方式，也是一種面對生活的態度，對每件事保持著好奇心，一起體驗人生，玩生活	手作蛋撻、甜點
43	黃小姐	甲仙	田菓子	風土農食	田菓子冰烤地瓜秉持在地小農堅持使用無重金屬的台農 57 號地瓜 經由 2 天蒸煮而成，不添加任何防腐劑真空包裝而成，天然無添加是我們的宗旨，創辦人並發心為甲仙廣玄宮增建宮廟，善的立意做對的事	冰烤地瓜

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
44	六山十八	六龜	六山十八	文創商品、農特產加工品、手工藝品、即食商品。	來自六龜的山林文創品牌【六山十八】，嚴選在地友善生產原料，優化包裝設計，食品 GMP 廠生產，帶給您文創類、環保類、農特產類、還有即食類商品，敬邀支持協會與在地農家，歡迎組團來十八羅漢山，進行一日生態解說見學之旅，結合當地農家風味餐、社區發展協會手作體驗、濕地學校參訪解說等，提供您環境教育、食農教育，還能體驗林下經濟，功課一次做足，歡迎機關團體、各級學校、社區協會預約報名，生態旅行社合作等。洽詢電話 07-6894063、0905635652，實體推廣店面：高雄市六龜區文武里復興巷 37-15 號，報名請統一至臉書：十八羅漢山生態之旅，或 GOOGLE 十八羅漢山生態之旅 2004 以及六龜生態旅遊 DMO 一日見學遊程之報名表單，感謝您。	胡椒研磨罐、愛玉手洗組、馬克杯、山茶罐、植染彩蛋、荊香蛋、梅漿飲、香草飲、文創商品等
45	吳佩瑩	屏東縣潮州鎮	瑩之手作	手作遊藝	我年輕時候開幼稚園，對畫畫特別偏愛。多年來都一直在牆壁作畫、製作幼兒工具書，還在大仁科技大學得過不少創作的獎。我喜歡用童趣感或與時事相關的事件搭配有趣的詞句來彩繪。在幾次的擺攤經驗中，結交了一些志同道合的朋友，所以我也希望以畫會友。另外，我也想讓社會大眾知道高齡創業也是可行的，活到老、學到老、工作到老。	物品彩繪：杯墊、扇子、袋子、杯袋、風鈴、木椅、石頭等
46	江文雀	甲仙大田里	無花果的家	時令蔬果	販售有機認證的無花果及酪梨，蔬果生長環境採用無農藥、無化學肥料的方式，希望傳遞友善種植的理念。	酪梨、香蕉、地瓜葉、土種韭菜、秋葵、菜豆等~筍乾、筍醬、筍酸、蜜雪、芒果原汁

	姓 名	來自 哪裡	品牌 名稱	攤位 類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
47	黃國瑄	六龜區文武里忠孝街39號	咖啡靈魂	風土農食	一杯好的咖啡 本質決定了上限 烘培決定了下限 曲線決定了風味 火候決定了香氣 烘豆師彷彿賦予~咖啡靈魂	咖啡
48	林麗惠	潮州三星里	淨葉手工皂	手作遊藝	用布的溫度創作獨特的產品，精心玩設計呈獻於生活品質的創意手工包。 用草本植物精華以冷壓製作過程將植萃精華賦予在手工皂。	草本植物手工皂，手作小物，布作包
49	李巧瑋	杉林區上平里	糸 糸 縫	手工藝	一針一線微小而且緩慢，「糸糸縫」的刺繡作品是一般的縫衣線，求的不是精美的技巧是縫些小蝸,貓,貓頭鷹與不知道是什麼蟲的蟲，是雙手誕生讓人療癒並開心的作品	小飾品，束口袋提袋
50	陳美如	南化關山村	神奇水寫布	書法用品（水寫布）	以水代墨，布代紙，重複使用，環保寫書法！	毛筆，水寫布，字帖
51	梁家閱	旗山永和里	禾田 food truck	風土農食	/禾田 food truck/ 看名字是一台讓人霧裡看花的歐翼餐車； 傳達老闆山姆這幾年北、中、南屏、花東的星級飯店、餐廳、部落，遇過各國米其林主廚，將地方農特產品融入餐點中展現山姆獨有的風格與野性。	芒果牛肉堡
52	郭雅倫	六龜寶來里	樣仔腳文化共享空間	手作遊藝	樣仔腳文化共享空間，這個名稱帶出了品牌最重視的「工藝即生活，生活即工藝」的理念，把共享空間比喻成影子，而金黃色的芒果則代表了當地所產出的工藝品以及工藝家們。 影子默默地融入於生活的各個角落，並且會隨著物件的型態即光線的角度改變。小至共享空間，大至寶來這個地方，向影子般純在於工藝扎根之	陶器、植物染、窯烤麵包、農產加工品

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
					處，陪伴在人們的身邊，支持著工藝的發展。於是寶來陶、日作染、土窯胖這三個子品牌，就從芒果樹下慢慢成長茁壯.....	
53	林立曼	美濃中圳里	Mandy 時尚	飾品	買的高興玩的快樂	髮飾，配飾
54	洪菁勵	長榮大學應用哲學系	長榮大學發現六龜桌遊/龜遊伴伴桌遊團隊	社會公益	長榮大學發現六龜桌遊/以六龜為主題的桌遊與訪客們交流認識六龜、認識社區合作也認識長榮大學的大學生，促進老少及青年與兒童的對話，看到生命分享的美好。	桌遊遊戲互動免費、哲學家餅乾
55	何諭柔	鹽埔鄉新圍村	戀愛滋味	風土農食	推廣有機無毒檸檬，標榜吃的健康...	檸檬煉乳、檸檬普爾茶、冬瓜檸檬、檸檬七
56	許翠紋	雲林元長鄉子茂村	玉見樂齡	手作遊藝	玉見樂齡是以玉米葉工藝為主的產業，主要是以解決農廢問題、促進產業發展、輔導在地居民就業機會、活絡在地經濟。	玉米葉工藝品、農產品(玉米筍或玉米)、手作包
57	吳美杏	六龜	杏福莊園	風土農食	取自在地食材特製手工鳳梨醬、還有手工熬煮 2 小時仙草茶、洛神花、鳳梨冬瓜養身飲品、原住民香料製作馬告茶葉蛋、馬告咖啡、馬告鹹酥雞、研發創意料理	馬告茶葉蛋、馬告咖啡、冷泡茶、馬告鹹酥雞、冷飲、手工鳳梨豆醬等等

	姓名	來自哪裡	品牌名稱	攤位類別	攤位 / 品牌介紹&理念說明 (50-200 字)	販售品項
58	蔡惠婷	臺南永康	社團法人臺南市竹會	手作遊藝	我們來自臺南龍崎與關廟一帶，竹子乘載著早期的生活文化，我們傳承技術與推廣教育，延續竹編技藝與文化價值，並於 2017 年成立張永旺老師的百竹園，由原料端開始掌握品質，以竹林生態與環境多元發展。	竹製品

附錄十、六龜生態旅遊 DMO 成果發表會活動細流

一、背景說明：

六龜地區蘊含豐富的森林資源，早年的林產利用，創造了可觀的經濟產出，吸引臺灣各地客家人、閩南人、外省人或原住民聚集於此，交織出六龜豐富的歷史與文化。而位居荖濃溪畔的十八羅漢山，位居六龜地區通往市區必經道路，而本區亦因具有特殊地形如 U 型谷、峽谷、山頭、曲流和乾旱溪谷，經林業保育署依《森林法》劃為「十八羅漢山自然保護區」。

106 年在林業及自然保育署屏東分署、茂林國家風景區管理處、六龜區公所以及國立屏東科技大學、寶來人文協會、荖濃溪環境藝術促進會等單位協助及輔導下，十八羅漢山解說團隊成立，經過多年培力與經營，十八羅漢山解說服務日趨成熟推出各式不同遊程產品與文創品，並以 DMO 為模式，進行永續產業串聯和場域強化。

二、議題確認：

(一) 六龜生態旅遊 DMO 成形-歷程說明、理念宣達、夥伴介紹

(二) 六山十八共好平台建立完成-經營目標、理念宣達、場域介紹

三、時間：113 年 6 月 25 日

四、邀請對象：

政府機關-林業署屏東分署、六龜區公所、茂管處

媒體朋友-彙整過往記者採訪名單、請屏科大及分署協助記者邀請。

DMO 產業鏈夥伴。

其他-陳美惠老師團隊。

五、活動流程

時間	地點	內容	人員	物品
0900	六山十八	所有夥伴集合	再次確認彼此任務	
0930~1000	入口	報到	接待組： 汶瑛、翠芸、素卿 理事長、美惠老師、憶萍老師在入口處協助接待，引導貴賓入座	簽到版、簽到表、筆 新聞稿(含夥伴

時間	地點	內容	人員	物品
				介紹手冊)
			交通組 協助指揮停車以及過馬路交通指引	背心、帽子、 指揮棒
1000-1005	主舞台	活動開始，開場簡述記者會主題與理念。	主持人：鐵雄 開場，影片播放，介紹與會貴賓	主持稿
			音樂影片組：屏科大 開場結束後先撥放一段影片	筆電 開場音樂 可請光佑協助、以及會後新聞稿
1005~1015		貴賓致詞 楊分署長、至瑩科長、茂管處處長、區公所代表、美惠老師	主持人 - 協助控場	貴賓名單，提醒時間
			舞台機動組：阿蔣姐 、正明、彩瑜、玉鳳 遞麥克風	麥克風、事前提醒+手拿牌提醒跟場控
1015~1030		揭牌活動	理事長分享 DMO 理念，感謝各單位支持，邀請長官到六龜 DMO 紅布處一同拉彩帶。揭牌後說明設計理念和未來目標。	紅布+緞帶，留意固定強度，緞帶準備 6~8 條
			主持人-協助控場，一起倒數 54321。	主持人跟舞台組協助排位置，跟主持人溝通固定來賓站位
			音樂影片組：屏科大 揭牌前有個緊鑼密鼓的音樂，揭牌後有個熱鬧的音樂。	

時間	地點	內容	人員	物品
1030~1045		夥伴產品呈現	主持人 - 感謝長官貴賓的勉勵。DMO 的形成最重要的是權益關係人，也就是我們產業鏈上下游的合作夥伴，接下來我們先依序介紹我們的夥伴。同時，我們規劃了三條路線，今天雖然沒有辦法一一前往，但我們把活動帶到了現場。	夥伴介紹稿
			舞台機動組 ： <u>阿蔣姐</u> 、正明、彩瑜、玉鳳 確保動線依序引導夥伴上台，固定三名人員，1.上台時提供小手舉牌貼在指定位置，以及提供夥伴拍照物品 2.舞台上一名人員協助夥伴確認自己的位置，3.下台處一名人員回收拍照物品並提供大手舉牌準備後續拍照。 另外有一位夥伴協助遞麥克風給憶萍老師、美妙姐、雅倫、珮辰介紹路線或產品。 *夥伴上台順序詳見下方說明	大小手舉牌、社區合作或介紹產品、產品桌*2 一個置於上台前一個置於下台後 哪個夥伴上去要呈現哪個東西依序排好，手舉牌的背後要標號
			音樂影片組 ：屏科大 播放輕音樂，作為背景即可不要太大聲以免蓋掉主持人或來賓分享，可適時調整音量。	
			大合照	
			主要長官記者聯訪	確認記者人數 跟抵達時間
1045~1100	展場	展場空間巡禮	主持人 -帶領貴賓進到協會空間，進行空間解說以及選品理念。呈現協會夥伴一同打造空間的心路歷程。	
			舞台機動組 -協助山茶席和解說席轉場	擺出山茶席

時間	地點	內容	人員	物品
			動態展示組 茶席：美妙、春蘭 解說：阿木哥、金龍、文富 進行轉場並就定位	茶席 解說教具 要先跟記者講 說這個茶席值得拍
1100~1130	動態展示區	動態展示	茶席-背景為六山十八牌子，長官品茶 解說與遊程-背景為旁邊林下，呈現教具	
1130~1200		自由靜態展示	接待組： <u>汶瑛</u> 、翠芸、素卿 發送伴手禮	伴手禮後拿， 簽到表設計一下 拿取勾選
			多元小組待機準備販售產品	
			各人員機動	

六、DMO 夥伴名單與上台順序

編號	名稱	與會代表	主題
1-1	十八羅漢山自然人文協會	楊振宏理事長	十八羅漢山自然人文協會的產生
1-2	林業及自然保育署屏東分署	楊瑞芬分署長	
1-3	六龜區公所	陳怡君課長	
1-4	茂林國家風景區管理處	簡慶發處長	
1-5	國立屏東科技大學森林系社區林業研究室	陳美惠教授	
1-6	荖濃溪環境藝術促進會	吳憶萍老師	
1-7	寶來人文協會	呂月如專案經理	
1-8	樟根文化有限公司	黃偉凱執行長	

2-1	中興社區發展協會	郭玉鳳理事	中興社區路線
2-2	多多鳥濕地學校	吳憶萍老師，3 分鐘路線介紹	
3-1	荖濃社區發展協會	謝美妙理事長，3 分鐘路線介紹	荖濃社區路線
4-1	槎仔腳文化共享空間	郭雅倫代表，3 分鐘路線介紹	寶來路線
5-1	文武社區發展協會	蔣昭貴理事長	在地合作的協會
5-2	寶來社區發展協會	無法出席	
5-3	清淨家園協會	羅洪月瑛理事長	
6-1	興旺烘焙	陳玫吟負責人	在地友善種植或加工的店家
6-2	太和堂	一位出席	
6-3	清甘堂	一位出席	
6-4	梅山春	無法出席	
6-5	獅山胡椒園	一位出席	
6-6	拙樸山茶	無法出席	
6-7	順發茶園	許憲收/林美齡	
6-8	巨林好果鋪	無法出席	
6-9	三井腦館	無法出席	
6-10	零點咖啡	一位出席	
7-1	金賞旅行社	呂東蓀	旅行社
7-2	半伴旅遊	禹珮辰負責人，代表分享 1 分鐘	

七、人員配置

組別	工作內容	所需物品	人員
接待組	包含迎賓、簽到、長官帶領、貴賓帶領。 提供新聞稿與相關資料。 活動結束的伴手禮及餐盒。	簽到桌、桌巾、簽到版、簽到表	主責:汶瑛 翠芸、素卿

器材組	準備以及確認所有器材可以正常使用，包含筆電、冷氣、電扇、場布設備		主責:秀菊、雅倫
動態展示組	進行茶席展演以及遊程教具示範之動態活動	茶席展演器具，如桌巾、杯子、盤子、熱水壺、茶葉等。展示教具與摺頁，如五指山、菜瓜布、腦砂、各種照片等。	茶席:美妙、春蘭 遊程:阿木哥、文富
交通指揮			東蓀、阿木、文富、
主持人	介紹貴賓、活動流程說明、介紹產業鏈夥伴、一樓展場空間巡禮	貴賓名單、主持稿、夥伴介紹資訊	鐵雄
紀錄組	活動照片攝影、會後新聞稿	相機	側拍、屏科大跨域團隊
舞台機動組	各種情況機動協助	布膠處理、道具傳遞	主責:阿蔣姐 正明、玉鳳、嘉惠、惠蓉、姝妍
影像音樂組	音樂與影像撥放	筆電	屏科大社區林業研究室
活動總控	時間掌控，確認各活動如計畫進行	活動表	偉凱

八、物品清單 是否需要桌巾

物品名稱	已確認	物品名稱	已確認	物品名稱	已確認
簽到表		開場影片		寶來路線雅倫解說道具	
簽到版		時間到手舉牌		各夥伴介紹時的搭配產品	
簽到筆		音響		揭牌用的紅布+緞帶	

夥伴介紹手冊		麥克風組		各場合音樂	
新聞稿紙本， 含電子檔與照片 QRcode		鐵雄夥伴介紹稿		山茶席道具	
鐵雄主持稿		各夥伴大小手舉牌		解說席教具	
筆電+電源線		中興路線憶萍老師解說道具		伴手禮	
理事長致詞稿		荖濃路線美妙解說道具		備用麥克風	

九、六龜生態旅遊 DMO 成果發表會舞台機動組流程

組長：阿蔣姐，組員：正明、玉鳳、嘉惠、惠蓉、姝妍

揭牌後準備開始上道具，舞台機動組任務

1. 提前邀請參與者在旁等候準備上台
2. 提供台上參與者黏貼牌，以及單位產品或解說道具
3. 如果對方無法參加，則代表上台黏貼，可能有人臨時沒來請留意
4. 協助台上參與者黏貼牌子到正確的位置
5. 協助參與者下台時回收物品，並給他大手舉牌

編號	名稱	代表	備註
1-1	十八羅漢山自然人文協會	楊振宏理事長	邀請其他代表，提供各單位黏貼牌
1-2	林業及自然保育署屏東分署	楊瑞芬分署長	
1-3	六龜區公所	林怡君課長	
1-4	茂林國家風景區管理處	簡慶發處長	

1-5	國立屏東科技大學森林系社區林業研究室	陳美惠教授	
1-6	荖濃溪環境藝術促進會	吳憶萍老師	
1-7	寶來人文協會	呂月如專案經理	
1-8	樟根文化有限公司	黃偉凱執行長	
2-1	中興社區發展協會	郭玉鳳理事	協助憶萍老師解說道具、野是蜜
2-2	多多鳥濕地學校	吳憶萍老師，3 分鐘路線介紹	
3-1	荖濃社區發展協會	荖濃社區，3 分鐘路線介紹	協助荖濃社區解說道具，邀請荖濃文化工作室一起上台
4-1	樣仔腳文化共享空間	郭雅倫代表，3 分鐘路線介紹	協助雅倫解說道具、芒果糖
5-1	文武社區發展協會	蔣昭貴理事長	黏貼牌
5-2	寶來社區發展協會	無	黏貼牌、寶來社區伴手禮組
5-3	清淨家園協會	羅洪月瑛理事長	黏貼牌、薑黃黑糖
6-1	興旺烘焙	陳玫吟	黏貼牌
6-2	太和堂	張美月	黏貼牌
6-3	清甘堂	蔡明進	黏貼牌
6-4	梅山春	無	黏貼牌、梅精產品
6-5	獅山胡椒園	陳裕隆	黏貼牌、黑白胡椒
6-6	拙樸山茶	無	黏貼牌、拙樸山茶
6-7	順發茶園	許憲收/林美齡	黏貼牌、酸柑茶罐
6-8	巨林好果鋪	無	黏貼牌、果乾
6-9	三井腦館	黃姝妍	黏貼牌、筆
6-10	零點咖啡	隋元堅	黏貼牌、咖啡包
7-1	金賞旅行社	呂東蓀	黏貼牌
7-2	半伴旅遊	禹珮辰負責人，代表分享 1 分鐘	

附錄十一、六龜生態旅遊 DMO 成果發表會講稿

六龜生態旅遊 DMO 成果發表會主持人稿

0955-活動開始前 5 分鐘

跟大家打招呼，提醒活動還有 5 分鐘開始，請大家先將手機關靜音震動。我們場邊有準備來自太和堂的烏梅汁，非常好喝，有需要請自行取用。如果需要上洗手間走到展場與辦公室後各有一間。

1000-活動正式開始，根據現場來賓與偉凱確認是否要準時或延後開始。

打招呼，自我介紹。

貴賓介紹-跟服務台拿名單，介紹完補充說如果沒介紹到的請容我之後再補介紹。

活動簡述-感謝大家來參加今天六龜生態旅遊 DMO 成果發表會，我們十八羅漢山自然人文協會從 106 年成立團隊至今已經大概 7 年了，為了促進觀光，當年保護區開放與否一直有很大的爭議，好家在林業保育署屏東分署的支持，委託了我們屏科大陳美惠老師、寶來人文協會李婉玲老師、荖濃溪環境藝術促進會吳憶萍老師組成輔導團隊，在茂管處跟區公所的支持下才組成了我們這個團隊。今天這場活動可以說是這幾年的活動小結，寫下一個逗號，然後也宣示我們下一步的方向要往哪邊走。今天整個流程相當緊湊喔，先邀請各位長官貴賓勉勵，之後由我們楊振宏理事長帶領一同揭牌，然後邀請 DMO 的夥伴依序上台介紹，再到我們的六山十八展場逛逛，最後是有解說體驗席以及山茶茶席體驗。好，大家期不期待？在活動開始前我們先看一段影片。

1005-播放影片，三分鐘。

1008-長官致詞，公開提醒每位致詞三分鐘為限。

致詞長官:林業及自然保育署屏東分署楊瑞芬分署長、林業及自然保育署棲地科陳至瑩科長、交通部觀光局茂林國家風景管理處簡慶發處長、高雄市六龜區公所民政課林怡君課長、屏東科技大學森林系社區林業研究室陳美惠教授。

1023- (與服務台確認，如果有沒介紹的夥伴在此時介紹) 感謝長官勉勵，接下來我們邀請十八羅漢山自然人文協會楊振宏理事長來跟大家說明今天的活動。

(理事長上台致詞，準備揭牌)

1028-接下來我們就邀請各位長官一同來進行這個揭牌活動。(名單為楊分署長、志瑩科長、怡君課長、簡處長、美惠老師、理事長，另有兩條繩子備用，看現場狀況進行)。

站定位前串場-長官們準備就位的時候，台下朋友你們也有工作，等一下我會倒數 5 秒鐘，數完就請長官們拉繩子，其他台下的夥伴要一起喊【六龜生態旅遊 DMO，成功】，可以嗎？

就定位-好，我們大家一起倒數 54321，六龜生態旅遊 DMO，成功。(拍手鼓掌加歡呼)

1030-感謝各位長官貴賓的勉勵，各位長官不用坐下請來舞台前。這個 DMO LOGO 設計融入山茶、文創商品、食農教育、多元生態、走讀以及專業解說等意象，感謝我們的設計師青恆設計的吳貞育老師，跟大家揮揮手，包含裡面的展場也是他帶著我們協會一起打造的。接下來，DMO 的形成最重要的是權益關係人，我們來依序介紹。

(準備夥伴介紹稿)

首先，我們要先邀請十八羅漢山自然人文協會、林業及自然保育署屏東分署、六龜區公所、茂林國家風景區管理處、國立屏東科技大學森林系社區林業研究室、荖濃溪環境藝術促進會、寶來人文協會、樟根文化有限公司，這個產官學夥伴關係從 106 年開始一直到今天都不斷支持著協會成長，非常感謝，因為有你們所以協會才有機會發光發熱為地方貢獻。

(舞台組上道具，拍照)

我們規劃了三條 DMO 旅遊路線，今天雖然沒有辦法一一前往，但我們把活動帶到了現場。

接下來邀請三條路線夥伴，首先是中興社區發展協會以及多多鳥濕地學校。這條路線以有機農場、濕地和林下養蜂為主軸。(介紹這兩個單位，請他們貼好標籤後讓玉鳳姐先下台，憶萍老師分享路線 3 分鐘)

接下來邀請荖濃社區發展協會，這條路線以約翰湯姆生文化路徑為主軸

(荖濃社區分享路線 3 分鐘)

第三條路線邀請槎仔腳文化共享空間，以產業及體驗活動為主軸

(雅倫分享路線 3 分鐘)

接下來是我們產業鏈上下游的合作夥伴，我們先依序介紹夥伴並呈現產品。

邀請我們**社區夥伴**。

接下來邀請在地友善種植或加工的**店家**

最後是邀請我們的**合作旅行社**

1045-再次感謝各位長官跟夥伴的支持，讓我們這個 DMO 有機會成型，除了今天現場的六龜夥伴，我們也很期待跟更多夥伴，或者來自不同區域的夥伴可以一起合作，支持永續理念的夥伴越來越多，讓地方越來越好。接下來就請所有夥伴跟長官移步到右邊的拍照區，我們有準備很多手舉牌，大家可以拿著手舉牌一起拍照，拍完照可以帶回家。

1050-(拍照指揮)謝謝大家。接下來我們一起到六山十八共好平台看看這個展場與夥伴們的產品。因為空間有限，如果進不去的朋友也可以先看看同時舞台兩側在準備的山茶席跟解說席。也歡迎記者朋友留到最後一起來體驗。

1052-展場介紹。打造的歷程是由協會共同支持一起完成的，選品也是精挑細選，以六龜在地並且附有理念支持永續的夥伴為主。有些夥伴可能產品尚未成形，我們也協助包裝設計。

1102-解說體驗。各位現在看到的是我們的核心產品，生態保護區的環境教育教案操作，現場就交給我們的解說夥伴，阿木哥。

1117-我們最後來到這邊是茶席體驗。原生山茶是六龜的一大特色，我們這個空間提供茶席體驗，也把社區品茶合作作為旅遊活動的一環。今天因為時間關係，只能給大家淺嘗一下，今天這個活動就結束在這邊，請長官貴賓及伙伴們品完茶以後可以再逛逛展場自由拍照，如果有需要請盡量支持夥伴，也可以透過蝦皮購買。最後離開之前我們有準備伴手禮，裡面有相關物品以及林業保育署屏東分署為六龜設計的杯子，請記得到報到台領取(自由發揮)。

表定 1130 結束。

六龜生態旅遊 DMO 成果發表會理事長稿

時間 5 分鐘，約 600 字

分署長、處長、科長、課長、主任、老師、各位委員代表、各位記者朋友以及我們最重要的在地鄉親夥伴，大家早安大家好。我是十八羅漢山自然人文協會理事長楊振宏。

簡述歷程，從拍桌到拍肩。

說明協會 877 制度，強化我們組織的制度化以及紮實的訓練。

說明協會的影響力擴散，遊程串聯、產品開發、場域合作。

說明 DMO 精神，六山十八這個平台的概念，在永續經營與在地共好的理念下，我們進一步付出的努力

六龜山城、十八開始

今天，是協會七年的小結，我要感謝所有長官各單位的支持，同時也感謝我們所有的會員這幾年無私的付出與貢獻。這場活動承先啟後，接下來將正式邁入六龜生態旅遊 DMO 發展階段。我們就邀請長官們一同參與揭牌活動。

DMO 合作夥伴介紹稿

中興社區發展協會

位於高雄市六龜區中興里，社區是六龜唯一的眷村，早期的墾區文化造就本里特色，同時也是享譽盛名的金煌芒果發源地，村莊內有眷村遺址和有機農業發展。可體驗腳踏車行程和農村風味餐。

多多鳥濕地學校

2007 年，多多鳥老師從市區回到六龜，無意中閱讀了「多多鳥之歌」，從書中認識一種長相十分滑稽的大鳥名叫 dodo，但牠因為人類的捕食而完全滅絕。又發現這地的鳥況很好，且有豐富的生態環境，故而以「多多鳥」為名。期許自己能像傻瓜一樣，無所求的致力於偏鄉的環境與藝術教育。

2009 年，在莫拉克風災後，我們思考要留給孩子一個什麼樣環境，於是打造一所「濕地學校」。現在鳥類、青蛙回來了，透過環境教育、夜間觀察，使更多人了解大自然的奧秘。這幾年，我們學習林下養蜂、臺灣原生山茶種植，用最自然的方式，讓動植物在這塊土地共存共榮。

原本學畫畫的多多鳥老師，無意間踏入農業，卻還是用自己最擅長的手繪，讓所有產品更顯生動、貼近這一片土地~

荖濃社區發展協會

位於高雄市六龜區荖濃里，根據 19 世紀英國攝影師約翰湯姆生的影像紀錄與旅遊路線，本社區過往主要是大武壠族的居住地，部分文化與生活習慣也流傳至今，例如祖靈信仰中心的公廨、傳統麻糬 Dā-lāo、捕魚的魚筍等，社區也以約翰湯姆生文化路徑進行旅遊活動體驗服務。

槎仔腳文化共享空間

寶來社區工坊「槎仔腳文化共享空間」為高雄市寶來人文協會經營的社區據點，已是代表寶來在八八風災後社區產業重建的標竿據點。

當八八災後，為了社區自立救助，我們用陪伴和相互扶持來渡過災後鄉親恐慌與無助的心情，透過陶藝、植物染、編織等多項的手工藝課程或活動，讓鄉親們能在參與過程中化解

鬱悶，不要躲在家裡單獨難過，共同渡過災後最難熬的時期。

災後山川傾毀大地受損，我們運用「陪力」來醞釀和引發大家的希望，就工坊基地來實踐和營造，藉「與大地和諧共存」的重建新思維，來傳遞和闡述與大地和諧共存的精神，用黏土砌「牆」、築「灶」和造「窯」及後續投注的一系列的空間營造，造就了簡單、原始又充滿溫馨的共享空間。讓原本從事只粗活的農婦也能用其充滿歲月痕跡的雙手，締造出代表生命「純」與「實」的工藝品。

文武社區發展協會

位於高雄市六龜區文武里，社區以自然資源見長，十八羅漢山自然保護區便有一部分位於本里，在地著名的狗寮溪也位於其中，溪水連綿不絕創造良好的生物棲地，洞穴中隨時有無數蝙蝠棲息其中。除了自然資源，文武社區亦根據六龜過往採樟文化開發採樟便當，透過飲食體驗當時的情境。

寶來社區發展協會

位於高雄市六龜區寶來里，早在民國 5~60 年代寶來溫泉區便赫赫有名，街上有豐富多樣的美食餐廳與溫泉旅宿。此外六龜區的梅園大都集中於寶來里竹林地區，全區種植面積約五百公頃，因地處高冷，環境適合，每年農曆十一月至十二月間，該區梅花盛開，形成花海，清香撲鼻，且樹幹蒼勁，枝亞眾多，襯托山色，彷彿置身於古山水畫中。

清淨家園協會

協會據點位於六龜老街旁，庭園裡的大樟樹記載著六龜採樟的歷史，平常協助販售六龜小農產品，同時也結合周遭小農共同種植有機薑黃。近期與十八羅漢山自然人文協會合作共同製作黑糖薑黃飲，小份量且體驗門檻較低，有助於薑黃推廣。

興旺烘焙

興旺藏身於六龜簡單樸實的烘焙坊，卻有著不簡單的堅持！Wish 英文是希望 諧音也很像興旺 用興旺命名是老爸對我們兩兄弟的一個期望！

嚴選當地的山茶、芒果、梅子等農產製成烘焙點心和伴手禮，讓農特產華麗轉身變成屬於六龜的另一個好滋味。我們也努力為六龜的鄉民以及來訪的朋友，提供屬於六龜的好味道，不論是創意的客製蛋糕、餅乾、吐司和特色伴手禮！我們的烘焙店不只是烘焙店，也是一間轉運站，分享六龜的故事讓來往六龜的旅人更喜愛六龜，願興旺是帶給人幸福、快樂的地方。

太和堂

太和堂藥房位於六龜老街上，創立於 1918 年至今已超過百年，在早期沒有西藥的時代中藥房是居家生活的好鄰居，不論是餐飲調理、點心零食、治病強身都是要依靠藥房。現在除

了提供傳統的藥方外也活用配方提供烏梅汁、草仔粿跟茶葉蛋等小食供來往的遊客享用。

清甘堂

清甘堂位於六龜老街上，至今已傳承三代，老闆在日治時期向日本糕餅師傅學藝，輾轉到六龜開店，店內的餅口味以豆沙餅為主，有紅、黃、白豆沙與綠豆椪，做法簡單但甜而不膩，鬆軟好入口，是在地人舌頭上的共同記憶。

梅山春

梅山春農場嚴選高雄在地 50 年老欖野放梅樹，在中央山脈潔淨水源滋潤下，野放梅樹熟成的青梅果實味甘無澀味。遵循古法，連續 14 天熬製，336 小時不間斷，慢火淬鍊出梅子精華，要讓消費者嚐到最好的產品。

獅山胡椒園

大家可能知道臺灣的胡椒絕大部分都是進口的，但很少人知道那少數非進口的胡椒幾乎都是來自六龜的獅山胡椒園。農場主人陳裕隆是第二代，受其父親影響經營胡椒園，胡椒本身具有刺激性，因此不需要噴灑農藥，對於環境相當友善。現場除了可以購買黑白胡椒，也提供胡椒雞等風味餐點。

拙樸山茶

家鄉六龜有著獨特原生的山茶，作為土生土長的家鄉人我沒有茶山包袱，但有更自由的時間去尋找去推廣家鄉無農藥、零污染的生態茶。以若拙的工藝，反璞歸真的態度讓山茶能有更純真的呈現。走遍六龜的山上選好茶、做好茶、喝好茶，好茶不必驚艷時光，泡時讓人溫柔沈淀並帶來不同味覺衝擊也能細細品味其中風韻變化，濃淡不同、品味皆不同，茶若泡開鮮甜自來。拙璞匠心需將山茶庖丁解牛，無由持一碗 只為寄與愛茶人。

順發茶園

早期的野生山茶及野放山茶都只製作輕發酵的青茶，返鄉接手製茶廠因應客製化需求而研發多款茶品項，如紅茶、白茶、酸柑茶等，並添購機器製作圓形茶餅開發獨特的巧克力茶磚及酸柑茶球。除了購買茶葉外，現場也可進行品茶與茶包體驗。

巨林好果鋪

巨林好果鋪原在寶來地區種植金煌芒果及從事鮮果販售，多年前因為八八風災重創六龜寶來地區，許多商家紛紛轉移外地，連自家也不例外，但因為對家鄉的在地情感，與媽媽重新回到家鄉創業，嘗試從保存性較長的水果乾著手製作，有多種品種的芒果乾以及金鑽鳳梨乾，芭樂乾，紅龍果乾，黃金檸檬佐茶片。所有果乾都是選用優果製作，堅持保持水果的原色、原形，保留不失原味的鮮果乾，希望以誠摯的心製作出真實自然的產品。

三井腦館

腦館是日本時期專門經營樟腦買賣的地點，在現代樟腦產業式微，樟腦買賣自然也早已不復存在，而三井腦館承襲阿祖的招牌，就地取材使用臺灣在地的木材，製作手工筆與木製品，讓舊有的老木頭，煥然一新留下美好回憶！

零點咖啡

由六龜在地人研習師承自日本小野輕井澤的「完全烘焙」，讓遊客可以品嚐到健康、香醇的黑咖啡，喝下這一杯，疲憊釋放，身心甦醒。

金賞旅行社

六龜在地旅行社，除了旅遊業務的合作，也協助交通旅運。六龜橄欖季、寶來窯滾趴的合作廠商，也協助社區專案活動規劃與行銷。

半伴旅遊

理念支持夥伴，號稱全臺灣最有個性的旅行社，不再硬塞滿滿行程，讓半伴的旅人在當地有更多屬自己的時間，跟團同時也能享受自由行的空間快樂。

附錄十二、六龜生態旅遊 DMO 第一次工作會議記錄

六龜生態旅遊 DMO 第一次工作會議記錄

壹、日期：113 年 10 月 03 日(星期四)19:00

貳、地點：線上會議

參、主持人：陳美惠老師、黃偉凱

肆、出席人員：李婉玲老師、吳憶萍老師、黃雅莉老師、楊振宏、蔣昭貴、謝美妙、張碧雲、禹珮辰、林宜蓓。

伍、背景說明：

六龜地區蘊含豐富的森林資源，早年的林產利用，創造可觀的經濟產出，吸引臺灣各地客家人、閩南人、外省人或原住民聚集於此，交織出六龜豐富的歷史與文化。而位於荖濃溪畔的十八羅漢山，是通往六龜市區必經道路，也因獨特的地質景觀在民國 81 年經林業及自然保育署依《森林法》劃為「十八羅漢山自然保護區」。

自 106 年受到林業及自然保育署屏東分署委託，國立屏東科技大學森林系社區林業研究室陳美惠老師團隊、荖濃溪環境藝術促進會以及寶來人文協會，共同組成輔導團隊開始進場，以生態旅遊環境教育等永續方向進行解說員培訓，同年共有 53 位解說員通過認證，成立解說服務團隊。經過幾年的發展，團隊漸趨穩定，在 109 年成立高雄市六龜區十八羅漢山自然人文協會，核心精神為永續經營、在地共好，為了達到目標，DMO 為可行之框架。

Destination Management/Marketing Organization (簡稱 DMO)中文可翻譯為目的地行銷管理組織，透過地區性的營利活動引發對地區的自豪感與認同感，並以觀光地經營的為導向的掌舵者。具備多種能力，如與多樣化的**權益關係人合作**、明確的**經營概念**、**制訂戰略**、以及**調整戰略方向等**。我們可以將 DMO 視為精通當地觀光資源，包括景點、自然、食文化、藝術、風俗習慣、藝能的組織。

十八羅漢山自然人文協會於 113 年 6 月 25 日辦理六龜生態旅遊 DMO 成果發表會，當天呈現了自 106 年至今約 7 年時間累積之成果進行並展望未來，當天參與對象包含長官、貴賓、記者、媒體、社區夥伴、產業鏈夥伴等共有 83 位，顯示各界夥伴對於六龜永續產業發展的高度期待。

為延續成果發表會效益及永續發展目標，期望透過持續的合作、經營管理溝通、遊客意見調查與回饋、產品開發等，持續精進產業鏈夥伴，落實永續經營、在地共好之理念。

陸、工作報告：

一、目前各夥伴合作狀況及遊客回饋

協會自 107 年開始便朝周遭產業合作的方向努力陸續與不同夥伴合作，除了嘗試不同的模式與合作策略，也在過程中進行問卷統計和分析了解市場回饋。

表 1.六龜生態旅遊 DMO 近期合作紀錄

活動日期	活動名稱	主要合作對象
111/5/13	霧台鄉參訪團	尹家農場、多多鳥濕地
111/8/23	圖書館走讀	六龜老街
111/10/27	台南勞工局參訪	尹家農場
111/11/26	屏科大研習團	多多鳥濕地、富山農牧場、荖濃社區
111/11/22~23	社頂部落參訪團	尹家農場、霧台鄉神山部落
111/12/14~15	阿里山生態旅遊協會參訪團	寶來小吃部、棧仔腳文化共享空間、多多鳥濕地
112/06/29	社區林業 21 週年	中興社區、荖濃社區、棧仔腳文化共享空間
112/08/26	馬頭山自然人文協會參訪	尹家農場、棧仔腳文化共享空間
112/10/21	原森旅行社	棧仔腳文化共享空間
111/11/4~5	牡丹鄉參訪	尹家農場、順發茶園、棧仔腳文化共享空間
112/11/10	DMO 踩線團	尹家農場、多多鳥濕地學校
113/07/13	國合會參訪	尹家農場
113/08/01~02	屏南社大參訪	順發茶園、棧仔腳文化共享空間

由於每個團體的問卷內容依照其團體路線、屬性、旅遊目的而有所不同，逐一呈現較為困難，因此針對各場域擷取部分意見，供夥伴參考。

表 2.各場域遊客滿意度回饋

場域	優點	可再加強
十八羅漢山	十八羅漢山。因為它的地理風景獨特，而且富有歷史性。 食農教育的部分，對於只用嗅覺跟味覺來猜是什麼食物，確實平常都用看的比較多，可能之後吃東西會不只用眼睛看。 十八羅漢山隧道導覽。了解六龜早期的生活足跡及歷史，地質景觀的了解。	我希望能多體驗到實作性的活動，且有足夠的時長。 十八羅漢山前可以多解釋有關監測等等。

尹家農場	尹家農場環境很舒適乾淨，餐點也好吃。 尹家餐點及混農環境。參與式的活動設計。 尹家農場的餐食---在地又豐富。	彎曲小路抵達尹家農場，因當時政府因素讓各位認識一起，或許可以考慮加入民國風的元素，擺盤與器皿的調整與環境周邊植物的包裝銷售，增加營業額。 尹家的混農可以有更多的講解，包含主人選擇栽培的作物，植物的配置。
多多鳥濕地	多多鳥濕地學校，體驗森林蜜相關過程，雖然時間短暫，但覺得很有意義，亦更了解了它的價值。 品蜜，了解森林蜜與其他種類的蜜的風味、香氣及色澤的不同，以及分辨加工蜜，化學蜜的不同。 蜂蜜品評，生活中對於分辨蜂蜜真假陌生，在知道假蜜是自己喜歡的味道時很震驚。	坐的位置比較少也不是很好坐。 品蜜時用的勺子有點不環保，可以用環保餐具 循環使用。
荖濃社區	最喜歡約翰·湯姆生路線到河岸邊找尋過往的拍照地點，因為可以比較現在與過去的差異，更加了解時間的力量。 攝影活動，搭配服裝，拍出其他地方無法拍出的照片，創造遊客專屬回憶。 綁頭巾 感覺很有原住民感覺。	把車停在山頂，然後讓我們走下去山腳再走上去對非森林科的學生來說太難了。 荖濃社區的約翰·湯姆生的路線規劃說明意義由來可以再讓遊客更瞭解一些，不過在當地的特產上有瞭解很多。 荖農社區的解說導覽，完整性與結構性可再加強。
樣仔腳文化共享空間	樣仔腳社區，一群為土地、環境而努力的夥伴，讓人敬佩。	
順發茶園	茶包 diy 有紀念品很棒	茶包 DIY 體驗場地太悶熱，電扇數量嚴重不足。

雖然每次問卷略有不同，但固定問項“不同類型的社區互相串連遊程更有吸引力”往往分數會是該次統計中數一數二的高分，平均都達到 4.5 分以上，可見不同社區互相合作的重要性與吸引力。

二、目前行銷與相關策略運作狀況

(一)網站-臺灣生態旅遊與地方創生聯盟(簡稱 TERRA)為了推廣社區生態旅遊架設網站中，完成後會提供平台協助遊程及農特產品上架，協助國內外遊客更為了解。

(二)合作夥伴-如原森旅行社、半伴旅遊等，旅行社協助對接市場與行銷。

(三)文字採訪與拍照-邀請翁禎霞記者與劉敬端攝影師進行三條主要路線之採訪和照片拍攝。

(四)節目拍攝-陳惠武導演有意進行六龜生態旅遊 DMO 主題節目製作，後續將持續與夥伴們溝通合作。

柒、提案討論

提案一、目前工作進度以及夥伴相關需求確認

說明：目前具體執行 4 項工作如上方所述，部分工作雖有安排既定項目，但夥伴若有相關需求也可以一同評估同時進行。如產品拍攝、遊程合作、擺攤邀約或其他更多回饋。

討論：

謝美妙-颱風過後環境會受到影響，天候因素環境會改變。

張碧雲-中興社區是眷村，可以飲食文化為主，如韭菜盒、蔥油餅。期待農場內產品也可以做一些加工食品，如火龍果做果凍和麵條，希望有講師資源進入。

蔣昭貴-狗寮溪在醞釀中，7 月有走但凱米颱風把路線破壞掉。後續需要大家一起勘查評估要現在推或是以後？透過社區林業計畫有開特殊料理風味餐，結合裡面的植物也是很特別。本月可以排一天邀請長輩一起做料理跟拍攝。也可以配合長輩表演。

吳憶萍-這兩年跟中興有推自行車遊程，去年推出之後今年芒果青也有推，客人回饋都很好，騎起來也很舒服，今年想把韭菜盒精緻化或做成冷凍食品。多多鳥的品蜜有優化，後來有到 IKEA 買了有靠背的椅子和品蜜的玻璃棒。拍攝的部分只拍攝我一個人畫面會有點單調，若是跟著遊程走畫面比較精彩。凱米颱風影響到濕地，會持續做整理。協會也一直想推文化之旅，透過和老師合作的專案把木馬復舊完成，小木馬可以讓遊客體驗，大的可以保存用，伐木餅乾也做精緻化跟禮盒化，未來文化之旅不僅是靜態也會有動態，各元素結合。

楊振宏-十八羅漢山的生態旅遊地景地貌也是會受颱風影響，正準備等天氣穩定一點再來整理做手作步道。去年有和伙伴們到秘境，可以看到獨特的植物，現在也在評估 DMO 遊程和旅行社夥伴協助推動，或許可以把那個深入的地點做特定客群路線開發。目前五號隧道也不走進，而是短暫的在前面逗留，可能去秘境路線會更豐富一點，不過分署的意見跟保險也要再評估可行性。

李婉玲-我們客群的設定是怎麼設定？是把原本的客群網羅進來，把大家的產品一起調整，那行銷模式就會不一樣，那是否就要分類？例如人文、生態、美食、療育，主打什麼？誰的產品適合放在哪裡？可以更為細緻化。同時也很想知道旅行社對我們現在的產品有什麼看法？好不好賣？是價格上的劣勢還是產品本身的組合不對？DMO 的產品要做很不一樣的呈現，他也會是六龜生態旅遊的品牌，定位可以更清楚。比如我是人文，那我可以怎麼樣提供讓他更深入，例如我樣仔腳可以再加入什麼？這樣調整起來會比較不一樣，也讓大家比較具體清楚，從既有的調整。對於樣仔腳，我們是最遠也是最北邊，最接近的是荖濃，在交通跟時間成本上比較有壓力，對於行程安排和組合也會有一些不同的考慮。以前一日農夫遊程很多承辦都推薦，但旅行社不願意，因為光是過來就要半天覺得不夠豐富，拉長時間成本又會增加，都是考量。文武社區狗寮的行程滿期待的，之前小鄉社造聯盟辦竹子社區體驗區長有關注意到，他覺得文武這邊可以做，但針對特定主題需要能量和時間。如果文武有風味餐，有導覽解說，主題很重要，有不同的解說搭配不同主題特色，例如竹子的一生很適合在文武，外銷日本的竹筍加工廠很有名，從竹子生活的印象、使用、食用、五感、體驗互動或解說，這個也許可以加入這個部分試試看。社區林業也在主推竹材利用，可以搭上資源一同試試。另外關於好集市開始結合茂管處的電動腳踏車，去年處長建置 5 條車道，從洪網源從河堤到新威，如果十八羅漢山解說再配合，今年好集市就讓他一同搭配，也許搭配產品可以沿著溪流運用這個景和人文配合腳踏車道跟廠商電動車，可以好好合作看看，不知道旅行社會不會比較喜歡這樣的產品。凱米關係，今年不做野餐而是特色點心盒，這也是一種 DMO 呈現，不同資源運用，主導性還是在我們想要談什麼樣的特色。

決議：各社區持續發展各自遊程，但同時可一併評估目標各群，團隊再根據客群屬性回推遊程內容，夥伴可互訪並提供建議與回饋，讓彼此都程更好。

提案二、遊程規劃設計及調整

說明：目前 DMO 設定套裝路線三條，簡述如下

伴山線-串接中興社區，以有機農場、濕地和林下養蜂為主軸

0900 集合出發-10:00 六龜十八羅漢山生態導覽解說-12:00 尹家有機農場午餐-13:30 六龜老街-15:00 多多鳥濕地學校-賦歸

伴溪線-串接荖濃社區，以約翰湯姆生文化路徑為主軸

0900 集合出發-10:00 六龜十八羅漢山生態導覽解說-12:00 荖濃社區風味午餐-13:30 族服體驗-14:00 約翰湯姆生文化路徑-1600 點心時間-賦歸

伴雲線-以產業及體驗活動為主軸。

0900 集合出發-10:00 六龜十八羅漢山生態導覽解說-12:00 棧仔腳文化共享空間大灶餐-13:30 文化共享空間導覽解說-14:30 手作 DIY -賦歸

以上為設定之標準路線，本案提請討論夥伴對於路線設計之回饋，不論是時間、內容、景點、更多夥伴或其他相關均可。

討論：

禹珮辰：目前客人報名比較少，客人覺得我一趟下來進到六龜會希望是三天兩夜或更久更深入的行程。在 TA 和 ESG 企業客戶這塊，1.ESG 2.客製化團體 3.散客

目前台南女中會接受可能是主辦人信任我，其他更多可能是想走樂園、逛街。

主題性的主體應該要拉出來，比如十八羅漢山的監測，這個在其他地方沒有，要怎麼去放大、限量、感動行銷。限量很重要，不老部落做很多感動行銷，都在社區要收費 3 千多，客人如何跟社區做更多連結，到了覺得很團結，可以獲得什麼學到什麼？這塊要做出來讓大家很想要體驗。

旅行社要不要這件事情，最快是很多旅行社一起賣，就是要讓他們賺錢，台灣有很多客人喜歡便宜的行程，所以現狀要大家一起賣有困難，但我們很理解所以願意做這件事情，所以我覺得目標客群抓準，感動行銷進而吸引人進來，比如十八羅漢山的監測、約翰湯姆生，都是很好的主題。另外跟六龜有關聯的 DIY 手做，讓他出去可以拿到屬於六龜的東西。

每個地方產品都很好，但怎麼結合讓更多的人，台灣的資訊非常快速，我們應該先把主軸打好，其他區塊加進來，這樣可能比較好。

陳美惠：落山風這邊目前在測試的經驗跟想法和大家分享，現在要打破以社區推出產品的概念，而是推出主題遊程。1.牡丹社事件-從 1871 八瑤灣琉球飄民上岸的點，到高士部落遙望八瑤灣，再到 1874 牡丹社事件，帶到發生事件的歷史場景，來串部落的某些點。2.療育-旭海村的草原，特別去賞獨特的日出，放鬆下來在那邊靜靜等待療育，喝點茶水跟吃小點心。夜間的牡丹灣，晚上採沙灘看星空做解說，大家坐在一起在營火旁聽古謠唱民歌。3.最美公路與民謠-騎腳踏車到社區聽傳藝師分享民謠。4.木育活動-在馨香森林公園，周邊有很多的樹，將伐採下來的木材做雕刻產品，讓遊客可以帶小文創品帶回去，同時感受森林的芬多精和美麗，品味林下經濟風味餐。5.林下經濟跟家庭農園-以高士部落為主，野菜採集主題，從認識到採摘，到做成餐點。下一步也正在跟旅行社談從哪一條開始。現在的產品也還可以更好，但已經開始形成 DMO 產品而非僅是社區活動。原來的產品可能賣不動，但這樣調整後社區產品可以更為優化，也更有競爭力。

楊振宏-本來想把區內調整加入秘境，之前帶兩梯夥伴過去，都可以在那邊做很療育休息吃餅乾的體驗，是否台南女中這一團可以這樣子操作看看？

禹珮辰：路線是否好走？考量客人年齡不能太難走。

楊振宏：那個路線還算好走，只是以前不願意推廣出來，想把環境保留下來。因應五號隧道的路線調整，我們還可以有一些時間，加入秘境或許在體力上還好，難易度也還好，只是時間可能會多一些。

陳美惠：我們可以自己人先來測試一下，這一團因為已經跟對方講好要去那裡的操作，但理事長提到可以做不同的服務設計，我們可以一起來籌備。過程中如果需要不同的資材投入都可以一起討論，讓新的活動設計，很讚很期待。用一點時間醞釀和執行，覺得不錯可以上市就來正式對外。

楊振宏：近期天氣穩定我們就開一堂課程，讓大家理解遊程內容跟延伸的服務，回來再做討論。

陳美惠：我們在落山風的調整不是全面改造，而是微調，讓我們可以順利銜接，一下子全新的路線和活動需要時間培力，從既有的去調整就比較穩一點壓力也比較不會那麼高。

張碧雲：附議憶萍剛剛講的腳踏車，我們五六年前合作一日農夫口碑都很好，而且中興在六龜幅員最廣，可以更深入一面走一面講解大家都很喜欢。

陳美惠：就請憶萍老師跟中興社區持續搭配。

李婉玲：遊程包裝的部分，三套遊程取的名子都滿好的，微調都還需要時間，老師這邊有導演跟攝影的資源要進來，可能針對這三條遊程做一個有劇本的包裝，Patty 講的也很現實我們也要面對，利潤空間或認同我們的旅行社真的要很感謝，在包裝和感動行銷，三條路線出三條影片，這些點的調整可以下一個階段未來持續進行，我想可以把每個參與的店家，也許把單點做了什麼事情可以感動或讓人想去挖掘，比如跟社區的結合，或者說在社區的貢獻、地方的影響力、在這邊堅持什麼樣的理想理念從一而衷，從社區或人本身而非遊程，把這個故事和感動點組合，這樣的包裝以現在來講可以讓這樣的產品更完整。

陳美惠：現在這三條也有經過精心設計，現階段這三條的影片、文案、照片，可以讓她更有魅力一點，也方便 Patty 介紹的時候比較好講。至於後續可以做什麼樣的主題活動或遊程，需要一點時間研發和設計，可以分階段實施，並開始思考怎麼把現有的東西做更好一點的東西或呈現方式。

謝美妙：伴溪線來講，不可能每天著裝等候，當然拍攝需要提前預約借用，建議的是說在過去的活動照片中是否可以適度呈現增加豐富度。照片社區是所有，並可使用，舊的可以用就盡量用，新的再補充，這樣就更完整。

陳美惠：後續在敬端和陳導演的部分，就會拍出這些故事、理念和作為，我會再跟陳導演溝通，把這些東西拍出來。拍出來之後陳導演都很願意協助剪接讓社區行銷，就請大家放心給他拍，他只要做得到都會盡量配合。

決議：現階段三條遊程內涵持續強化，透過拍照和文字描寫讓行銷更為順暢。而團體的部分除了散客、團體，企業 ESG 也是很重要的目標，旅行社也同時推廣效果會更好。

提案三、未來規劃

說明：DMO 最大的價值在於場域夥伴的鏈結以讓產業鏈更為完整，並且能夠取得市場回饋強化產品，未來夥伴們可共同評估更多合作項目。例如通路串聯互相販售產品、遊程合作、潛在客戶分享、特定節日共同行銷、優質供應商或代工廠商分享等。

討論：

陳美惠：我們是否先確認有沒有哪些場域或夥伴可以先邀請進來?或者要新增什麼場域?

吳憶萍：是否邀請文智理事長?

李婉玲：我覺得以現在三條路線作平台運作，三條要推出也要調整，中間有合適再加進來也可以再討論。現階段可能還在討論怎麼進行跟定調，這個 DMO 有沒有可能因為特定客群而增加?如果配合的不錯理念也認同，再來加入平台。

美惠-彼此磨合不容易，我們像是驅動的引擎，其他廠商後續的合作上可以再一起談。產品合作或服務要怎麼設計或配合屆時再邀請即可。

只要 Patty 這邊有客人進來我們也可以有很好的搭配，讓他行銷更有力，讓來過的口碑行銷。也請思考目標客群的鎖定，我們要提供哪些文案、圖片、影像，需要做哪些拜訪溝通也都可以一起進行。

未來在行銷客製化跟細緻化也是時代趨勢，也需要 Patty 的市場回饋。

禹珮辰：謝謝老師跟各位的支持，我在高雄也有一些企業資源，後續討論完作更進一步的推廣和拜訪。

決議：1.核心人員就請進到群組。2.這段時間，像振宏大哥有這樣的想法可以去發想跟行動，也再讓大家知道這段時間大家的調整，如果需要什麼資源也可以讓我或偉凱這邊知道。3.安排的攝影和採訪請偉凱協調讓大家彼此搭配，以取得好的畫面和內容，這些就是行銷上的基礎資料跟圖片來源。4.陳導演節目製作上，如同婉玲那樣的深入做人物、理念、努力的痕跡、成果和影響力做採訪和製作。

捌、臨時動議

玖、散會：同日 21 時 00 分

附錄十三、十八羅漢山環境衝擊誤傳事件部落客心得

<https://luka-life.com/kaohsiung-liugui/>

節錄十八羅漢山遊程相關部分，文字及相關版權均歸屬於部落客

Luka543

GO~十八羅漢山的生態走讀

接下來，我們來到了十八羅漢山，準備邊騎車邊聽導覽解說。天氣真的非常熱，一罐原生山茶飲真的是透沁涼啊！這樣的安排讓我們在享受美景的同時，也能了解更多十八羅漢山的歷史與生態。

六龜區的十八羅漢山因為特殊的地形，位於荖濃溪旁，由多座圓錐狀的山脈組成，因此被稱為「臺灣小桂林」。這裡也是六龜的地標之一，來高雄六龜一定要來這邊看看！

相傳，荖濃溪河裡有六隻烏龜興風作浪，擾亂了居民的安寧。後來，五隻烏龜各自進入五座隧道休息，但第六隻烏龜依然擾民。為了鎮壓第六隻烏龜，菩薩派遣十八羅漢前來，並指示居民開通第六個隧道，將第六隻烏龜安置在其中，終於換來了生活的平靜。因此，這裡被命名為「十八羅漢山」，這都只是傳說啦~~~

十八羅漢山其實不只十八座山，而是由大大小小約四十座直立的圓錐狀山脈組成的。十八羅漢山自然人文協會解說員阿木大哥說，十八羅漢山位於荖濃溪旁，以礫岩形成的獨立山頭和陡峭峽谷聞名。它與苗栗三義火炎山、南投雙冬九九峰、台東卑南小黃山並稱為臺灣四大礫岩地景區。因為山形猶如火炎山，十八羅漢山也被稱為臺灣三大火炎山之一。阿木大哥還把這裡的地質形成過程寫成了一首歌，真的非常特別，用唱的方式就能了解這裡的地質知識，唱一唱就能明白囉！

十八羅漢山地質歌

調寄：鐵獅玉玲瓏

地質是層層擱塔塔	故事就麥講呼恁聽
山會生山甘有影	親像有腳行過岸
對面沙石崩落山	溪水將它帶到這
大水輪來是大石	小水搬來是細沙
哪積哪沈低土脚	年久月深刷結燒活
年代大約百萬外	厚度至少有五六百

地牛翻身將伊舉 二隻水刀戈直直削
削出山頭嘎絕壁 十八羅漢是依ㄟ名

那麼，這樣的地形是如何形成的呢？阿木大哥解釋道，礫石層露出水面後，因引力的作用，一塊塊礫石層崩落，再加上下切侵蝕的影響，逐漸形成了一座座獨立的山頭。仔細看，真的能看到一層一層的，非常特別的景象。聽著這樣的解說，真的是非常有教育意義喔！

前面我們提到過，在日治時代，樟木的經濟價值非常高，為了運送樟木，當時開鑿了五座隧道。然而，第六座隧道是較晚開鑿的。前五座隧道一般人是不能進入的，需要特別申請才能參觀，而第六座隧道距離休息區比較近，一般旅客都可以看到。由於保存得很好，第六座隧道成為了一個熱門的觀光景點。

在這炎熱的天氣裡，一進到隧道，就能享受免費的冷氣。在十八羅漢山的六座隧道中，只有六號隧道保持最原始的樣貌，沒有使用水泥敷牆，所以你可以看到它最真實的面貌！

隧道裡面處處都是驚喜！阿木大哥告訴我們，在這裡可以觀察到造山運動、侵蝕作用以及風化作用留下的痕跡。特別是風化環，這是一種很神奇的現象。風化環形成於水從岩石周圍滲透進去後，礦物質慢慢氧化的過程，有點像樹木年輪的成長痕跡喔！

在隧道裡面有許多小洞洞，這次我們非常幸運，還看到了蝙蝠喔！

雖然六號隧道不算很長，但透過專業導覽解說，真的會有更深的體驗喔！如果沒有專業解說的陪伴，一般人可能只會把它當作普通的隧道而已。所以推薦找導覽解說，這樣可以更豐富你的旅行體驗！

這裡的自然生態真的非常豐富！阿木大哥在路邊直接介紹了黃荊，這種植物可以製作鹹粽耶！他說，將黃荊曬乾後燒成灰，再熬煮沉澱後就可以製成鹹水，取代傳統客家鹹粽中使用的鹼粉，這樣可以確保食品的安全性，因為這是最天然的方式喔！

在這裡，我們也學到了構樹如何分辦公母。沒有人告訴過你嗎？大自然真是處處都藏著寶藏啊！

在這裡，我嘗了一片酸藤的葉子，真的很神奇！剛咬下去時沒什麼感覺，但越嚼越酸，真的很特別！

<https://sweetday.tw/%E5%85%AD%E9%BE%9C>

菓子の幸福週記

節錄十八羅漢山遊程相關部分，文字及相關版權均歸屬於部落客

接著我們來到十八羅漢山，騎乘電輔車看蝙蝠找燕窩，天氣很熱，先來瓶原生山茶補充水分，茶香清甜很順口

十八羅漢山屬於六龜礫岩層，受到造山運動的影響，地層受到板塊擠壓逐漸抬升成陸地，180

萬年前，這裡是玉山山脈的尾端，陸地與大海的交界

古時候的大洪水把中央山脈的大小石頭沖刷下來沉積在這裡（大水沖來是大石，小水般來是細沙），於是形成現在特殊的地質～礫岩層。

十八羅漢山的由來

由來有很多種傳說，其中一個傳說是六龜早期有六隻烏龜精興風作浪，農作物的收成欠收苦不堪言，於是老百姓祈求觀世音菩薩，派出十八羅漢來鎮壓烏龜精，指示村民挖六個山洞要來關烏龜精，每個山洞各鎮壓一隻，感謝十八羅漢收妖有功，於是命名為十八羅漢山，阿木哥還寫了一首歌來介紹，邊唱邊學習超有趣的

六龜六號隧道

目前只有六龜六號隧道可以自由參觀，其他隧道都是保護區，需要預約申請才能進入
因為隧道常有落石，進入一定要戴安全帽，進到隧道裡面有天然的冷氣，我們很幸運看到蝙蝠，是福氣、幸福的象徵喔！

隧道裡會有洋燕來築巢，繁殖季在每年的 3 月到 7 月

在岩石中形成樹木年輪的風化環

黃荊可以用來泡茶及泡澡，點燃然後會產生很多煙，有驅蚊效果，筋條很柔韌也可以當作藤條使用呢！哈哈

黃荊的葉子會釋放出乙烯，也被用來催熟香蕉跟芒果，木材燃燒過會產生鹼，可以把灰燼浸泡後變成鹼水，來製作鹼粽

以前原住民的傳統服裝是使用構樹的纖維來製作布料，雌雄異株，靠風媒傳播授粉，雌株有漿果，吃起來酸酸甜甜，也是獼猴喜歡吃的食物