林業及自然保育署屏東分署

勞務承攬派駐勞工申訴機制

一、依據政府機關（構）運用勞務承攬參考原則辦理。

二、受理申訴方式及流程機制如下：

(一)派駐勞工若有權益受損情形，派駐勞工得以**電話**或**書面**方式向勞工主管機關或分署履約管理單位提出申訴，並提供具體事證，如以書面提出時，應載明**具體申訴事項、姓名、服務單位名稱、聯絡方式（含電話、住址、電子郵件等）**。

(二)向本分署履約管理單位提出申訴者，履約管理單位於受理後2週內，會請相關單位共同派員訪查申訴內容，進行查證及檢討。如承攬人有明顯違反勞務承攬契約，履約管理單位將儘速依契約條款處理，並轉請勞工主管機關依法處理。

三、申訴受理單位：

(一)本分署(08)723-6941 轉履約管理單位

(二)屏東縣政府勞動暨青年發展處 08-755-8048

(三)勞動部(免付費服務專線 0800-085151 或撥勞工諮詢申訴專線 1955)